

Microsec zrt.

Webszignó
Általános Szerződési Feltételek

ver. 1.

2018. július 1.



Verzió	1.
Első verzió hatálybalépése	2018-07-01
Biztonsági besorolás	NYILVÁNOS
Jóváhagyta	Vanczák Gergely
Jóváhagyás dátuma	2018. június 29.
Hatálybalépés dátuma	2018. július 1.

Változáskövetés

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Készítette
1.	Első verzió.	2018-07-01	dr. Lovas Lilla

© 2018, Microsec zrt. - Minden jog fenntartva

1. A Szolgáltató adatai, elérhetősége

1.1. A Szolgáltató neve, címe

Név	Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám	01-10-047218 (nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Székhely	1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület
Telefonszám	(+36-1) 505-4444
Telefax szám	(+36-1) 505-4445
Weboldal	https://www.microsec.hu , https://www.e-szigno.hu

1.2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége

A felhasználói bejelentések, panaszok, műszaki támogatás kérése az alábbi elérhetőségeken, és módon történhet:

Ügyfélszolgálati iroda címe (panaszok bejelentésének helye)	1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje	munkanapokon 8:30-16:30 között
Ügyfélszolgálati iroda e-mail címe	info@e-szigno.hu
Ügyfélszolgálati iroda telefonszáma	(+36-1) 505-4444
Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség	Fővárosi Kormányhivatal XII. Kerületi Hivatalának Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya, Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 1052 Budapest, Városház u. 7. 1364 Budapest, Pf. 144. Telefonszám: +36-1 450-2598 E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

1.3. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának elérhetősége

Az (alábbiakban definiált) Infotv.-ben, illetve GDPR-ban előírt, adatkezelésre vonatkozó tájékoztatásokat a Webszignót üzemeltető Microsec zrt. Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a Szolgáltató weboldalának nyitóoldalán tekinthető meg (<https://e-szigno.hu/adatvedelmi-nyilatkozat.html>). A szolgáltatás igénybe vételével a Felhasználó nyilatkozik, hogy a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatóját megismerte.

2. Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele

2.1. Az ÁSZF célja, jogszabályi háttere

2.1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja a Webszignó szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtó Microsec zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) és a szolgáltatást igénybe vevő fél (továbbiakban: Felhasználó) közötti jogviszony részletes szabályozása.

2.1.2 A Felhasználó és a Szolgáltató között azzal jön létre a szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés), hogy a Felhasználó a Szolgáltatás igénybe vétele előtt (a Szolgáltatásra való regisztrációkor) elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben Felhasználó a jelen ÁSZ-et nem fogadja el, a Szolgáltatás igénybe vétele nem lehetséges.

2.1.3 A Felek rögzítik, hogy Felhasználó a Szolgáltatást akkor tudja teljes körűen igénybe venni, ha rendelkezik elektronikus aláíró vagy bélyegző tanúsítvánnyal, hiszen a Szolgáltatás lényege, hogy webes felületen keresztül, erre szolgáló külön szoftver telepítése nélkül hozható létre legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírás, és tárolhatók, illetve más Felhasználókkal vagy címzettekkel megoszthatók az ilyen aláírással, illetve bélyegzővel ellátott dokumentumok.

2.1.4 A Felhasználó számára ismert, hogy a Webszignóval csak akkor lehetséges elektronikus aláírás létrehozása, ha a Felhasználó egyébként rendelkezik az ehhez szükséges tanúsítvánnyal.

2.2. A Szolgáltatás jogszabályi háttere

A jelen ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató könnyen kezelhető webes felületet biztosít dokumentumok elektronikus aláírására, illetve időbélyegzésére. Noha a jelen ÁSZF alapján nyújtott Szolgáltatás nem bizalmi szolgáltatás, a Webszignó felületén keresztül a Felhasználók tipikusan bizalmi szolgáltatásokat használnak. Ezen bizalmi szolgáltatásokra a jelen ÁSZF hatálya

nem terjed ki, de a Felhasználók teljes körű tájékoztatása érdekében az irányadó jogszabályok alábbi listájában a főbb, bizalmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokat is feltüntetjük.

- 910/2014/EU rendelet a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: eIDAS Rendelet),
- 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól,
- 24/2016. (VI. 30.) BM rendelet a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről,
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban Elkertv.)
- 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól (a továbbiakban: Fogyasztói Kormányrendelet)

2.3. Hatály

2.2.1. Személyi hatály

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra (akár természetes személy, akár jogi személy).

2.2.2. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF időbeli hatálya a címlapon megjelölt időpontban kezdődik, és megszűnik az ÁSZF visszavonásakor vagy módosításának hatályba lépésével.

A jelen ÁSZF alapján a Felhasználó és a Szolgáltató közötti Szerződés – ha a Felek eltérően nem állapodnak meg – határozatlan időre jön létre.

2.2.3. Tárgyi hatály

A Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF tárgyi hatálya kizárólag a Webszignó szolgáltatásra terjed ki. A Felhasználó által a Webszignó felületen igénybe vett

aláíró és bélyegző tanúsítványokra, illetve időbélyegzés szolgáltatásra külön megállapodás vonatkozik, amelyet a Felhasználó az azokat nyújtó bizalmi szolgáltatóval kötött (amely bizalmi szolgáltató a Szolgáltatótól különböző személy is lehet).

A jelen ÁSZF tárgyi hatálya így nem terjed ki:

- (i) elektronikus aláíró és bélyegző tanúsítványok kibocsátására és fenntartására;
- (ii) titkosító, autentikációs (felhasználó hitelesítésre szolgáló) és további felhasználási célú tanúsítványok kibocsátására és fenntartására;
- (iii) elektronikus aláírást/bélyegzőt létrehozó és kezelő szoftver használatának biztosítására;
- (iv) időbélyegzés szolgáltatás nyújtására.

2.2.4. Területi hatály

Jelen ÁSZF területi hatálya Magyarországra terjed ki azzal, hogy a Felhasználók internethez való csatlakozás útján a világ bármely pontjáról igénybe vehetik a Szolgáltatást.

2.4. Közzététel

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató a Szolgáltatás internetes honlapján (<https://www.web-szigno.com>) keresztül folyamatosan, bárki számára elérhetővé teszi.

2.5. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató az ÁSZF módosításokat tartalmazó szövegét (a változásokat megjelölve) a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 8 (nyolc) naptári nappal a Szolgáltatás oldalán (<https://www.web-szigno.com>) közzéteszi.

2.6. Elektronikus úton történő szerződéskötés az ÁSZF elfogadása útján

2.6.1 A Szolgáltató a Ptk. 6:82 § alapján tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Webszignó Szolgáltatás igénybe vételére irányuló szolgáltatási szerződés a Felek között elektronikus úton, magyar nyelven jön létre, azáltal, hogy a Felhasználó a Szolgáltatás weboldalán bepipálja az „Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” szöveg mellett található négyzetet. Ezt követően a Szolgáltató email üzenetben visszaigazolja a Webszignó szolgáltatáshoz szükséges regisztrációt és a szolgáltatási szerződés létrejöttét az ÁSZF elfogadása útján.

2.6.2 A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatási Szerződés ÁSZF elfogadása útján történő megkötésével nem jön létre írásba foglalt szerződés a Felek között. A Szolgáltató a Webszignó szolgáltatást üzemeltető informatikai rendszerben rögzíti, hogy a Felhasználó mikor fogadta el az Általános Szerződési

Feltételeket, tehát, hogy a Szerződés mikor jött létre. Az ÁSZF mindenkor hatályos, illetve a megelőző 5 évben hatályos változatai (az időbeli hatály időszakának megjelölésével) folyamatosan elérhetők a Szolgáltatás weboldalán.

2.6.3 A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az ÁSZF elfogadását megelőzően lehetősége van a regisztrációs felületen megadott felhasználói adatainak módosítására, illetve bizonyos adatok (pl. számlázási adatok esetében) a Szolgáltató az adatbevitel során ellenőrzi, hogy az elektronikusan rögzített adatok helyesek lehetnek-e (pl. emailcím, adószám, cégjegyzékszám megfelelő formátumban került-e megadásra) és amennyiben hibát észlel, felhívja a Felhasználó figyelmét a hibák javítására.

3. A Szolgáltatás leírása és igénybe vételének feltételei

3.1. A Webszignó szolgáltatás

3.1.1 A Webszignó szolgáltatással a Felhasználónak lehetősége nyílik webes felületen elektronikus aktákat létrehozni, az aktákba dokumentumokat beilleszteni vagy onnan letölteni, az aktákat, vagy PDF file-okat elektronikus aláírással ellátni és meghatározott címzett számára továbbítani.

3.1.2 A Webszignó használatával a Felhasználó számára számítógéptől vagy egyéb eszköztől függetlenül megtekinthetővé és kezelhetővé válnak az elektronikus aktái. A Webszignóban elhelyezett e-aktákat a Felhasználó bármilyen számítógépen, a MicroSigner segédprogram telepítésével aláírhatja, az aláírás létrehozásához csupán annyi szükséges, hogy az adott számítógép tudja kezelni az aláírás létrehozásához szükséges eszközt. A Webszignóban elhelyezett e-akták bármikor továbbíthatók a Felhasználó által megadott e-mail címre).

3.1.3 Amennyiben a Szolgáltatás igénybe vétele során számítógépen elektronikus aláírást kíván létrehozni a Felhasználó, a Szolgáltatás ellenőrzi, hogy a MicroSigner segédprogram telepítésre került-e a Felhasználó számítógépén. Amennyiben nem, a Szolgáltatás felajánlja a Felhasználónak, hogy telepítse a MicroSigner segédprogramot. A program használata a Felhasználó számára ingyenes, azonban a végfelhasználói licencfeltételek elfogadásához kötött.

3.1.4 Amennyiben a Szolgáltatás igénybe vétele során mobil eszközön (Android vagy iOS operációs rendszerrel működő eszközön) elektronikus aláírást kíván létrehozni a Felhasználó, a Szolgáltatás ellenőrzi, hogy a PassBy[ME] alkalmazás telepítésre került-e a Felhasználó mobil eszközén. Amennyiben nem, a Szolgáltatás felajánlja a Felhasználónak, hogy telepítse a PassBy[ME] alkalmazást (töltse le a vonatkozó alkalmazás-áruházból). A program használata a Felhasználó számára ingyenes, azonban a végfelhasználói licencfeltételek elfogadásához kötött.

3.1.5 A Szolgáltatás ingyenes változata a Felhasználó számára a regisztráció időpontjától kezdődően elérhető, a Szolgáltató a Szerződés teljesítését ezen időpontban megkezdi (amennyiben a Szolgáltatás bizonyos funkcióinak igénybe vétele előzetes díjfizetéshez kötött, ezen funkciók csak a vonatkozó díjak megfizetését követően vehetők igénybe). Ennek értelmében, amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül, a jelen ÁSZF elfogadásakor a Fogyasztói Kormányrendelet alapján hozzájárul, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését a Regisztráció időpontjában kezdje meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy annak következtében, hogy a Szolgáltatás nyújtása a Regisztráció időpontjában megkezdődik, nem rendelkezik a Fogyasztói Kormányrendelet 20. §-ben meghatározott elállási joggal.

3.2. A Szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

3.2.1 Ahhoz, hogy a Felhasználó a Webszignó felületére feltöltött dokumentumokat, illetve e-aktákat elektronikus aláírással, illetve időbélyeggel tudja ellátni, érvényes aláíró / bélyegző tanúsítvány, valamint időbélyeg szolgáltatásra irányuló szerződés szükséges. Ezek rendelkezésre állásának biztosítása a szolgáltatást igénybe vevő fél feladata és felelőssége, a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha a Webszignó felületen a Felhasználó tanúsítványának vagy időbélyeg-hozzáféréseinek hibája miatt nem hozható létre érvényes elektronikus aláírás / időbélyeg.

3.2.2 A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak internet hozzáféréssel, valamint olyan számítástechnikai eszközzel kell rendelkeznie, amelyen a Szolgáltatáshoz megfelelő böngészőt (Internet Explorer10-től fölfelé, Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari) telepítettek.

3.2.3 A Webszignó felületén a következő formátumú dokumentumok aláírása támogatott: e-akta, PDF, ASIC, de az aktákba (e-aktába és ASIC-ba) tetszőleges formátumú dokumentumok feltölthetők.

3.2.4 A Felhasználó által feltölthető dokumentumok mérete az alábbi táblázatnak megfelelően legfeljebb 200 MB lehet.

fájltípus	fájlméret	aláírás típusa
pdf	200 MB	PAdES
e-akta (es3)	200 MB	XAdES
ASIC (asice)	200 MB	ASIC

3.3. A Szolgáltatás igénybevételének adminisztratív feltételei, regisztráció a Webszignó szolgáltatásra

3.3.1 A Webszignó Szolgáltatást csak előzetes regisztrációt követően lehetséges igénybe venni. A regisztráció során Felhasználó köteles megadni:

- valós, létező e-mail címét, ami egyben bejelentkezési azonosítója és értesítési e-mail címe
- jelszavát, amire bejelentkezéskor van szüksége.

3.3.2 Amennyiben a Felhasználó – saját döntése alapján – díjfizetéshez kötött funkciókat vesz igénybe, a Szolgáltató nyilvántartja annak a személynek az adatait, aki a díjak megfizetését a Szolgáltató felé vállalja (így név, cím/székhely, adószám, cégjegyzékszám).

3.3.3 A sikeres regisztrációhoz Felhasználónak kötelező az "elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket" jelölőnégyzet bejelölése. Az ÁSZF elolvasható, letölthető a jelölőnégyzet alatti hivatkozásra kattintva is.

3.3.4 A szükséges adatok megadását követően a Szolgáltató a Felhasználó megadott e-mail címére "regisztráció megerősítése" tárgyú e-mailt küld. Felhasználó a megküldött levélben szereplő hivatkozásra kattintva érvényesíti megadott e-mail címének valódiságát, s egyúttal befejezi a regisztrációs folyamatot. Felhasználó ezt követően jogosult a weboldal szolgáltatásait igénybe venni.

3.3.4 Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát bizalmasan kezeli, mindent megtesz annak érdekében, hogy az ne kerüljön illetéktelen birtokába. Amennyiben Felhasználó jelszava bármely okból illetéktelen kezébe kerül, akkor az abból adódó minden kárért a Felhasználó a felelős.

4. Szolgáltatási időszak, rendelkezésre állás

4.1. Szolgáltatási időszak

4.1.1 A Szolgáltatás elérhető a hét minden napján, 0 – 24 óráig.

4.1.2 A felhasználói bejelentések, panaszok, műszaki támogatási ügyek kezelése a Szolgáltató ügyfélszolgálatának hatáskörébe tartozik. Az ügyfélszolgálat az ÁSZF 1.2 pontjában rögzített elérhetőségeken és nyitvatartási időben áll a Felhasználók rendelkezésére.

4.2. A Szolgáltatás rendelkezésre állása

4.2.1 A Szolgáltatás éves garantált rendelkezésre állása 98 %.

4.2.2 Szolgáltató karbantartási, fejlesztési munkálatainak elvégzése miatt jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére (tervezett üzemszünet). Ha a Szolgáltatás szüneteltetésére hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – más

műszaki megoldás hiányában – tervezetten kerül sor, ez naptári hónaponként nem haladhatja meg az 1 napot, alkalmanként a 6 órát. A tervezett üzemszünetet a Szolgáltató köteles bejelenteni a Szolgáltatás weboldalán legalább 24 órával annak megkezdése előtt. A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet időtartama nem számít bele a szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni.

4.2.3 A Szolgáltató előre nem látható és elháríthatatlan külső ok (vis maior), vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedésnek eleget téve szüneteltetheti a Szolgáltatást, ez esetben a Felhasználókat a rendkívüli üzemszünet tényéről és várható időtartamáról a lehető leghamarabb, a Szolgáltatás honlapján értesíteni kell.

5. A Felek felelőssége, jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató jogai és kötelességei

5.1.1 A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az általában elvárható gondosság mellett az ÁSZF-ben foglaltakat köteles betartani.

5.1.2 A Szolgáltató köteles – a Szolgáltatás honlapján történő közzététel útján – tájékoztatni a Felhasználót a Szolgáltatás igénybe vétele előtt az aktuális díjlistáról. Amennyiben a Felhasználó fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget, úgy Szolgáltató elektronikus levélben (mind a Szolgáltatásra való regisztrációkor megadott azonosításra szolgáló, mind a számlázás célból megadott emailcímmre) fizetési felszólítást küld, amely tartalmazza, hogy 15 napot meghaladó fizetési késedelmet követően a Felhasználó kizárólag a Szolgáltatás ingyenesen igénybe vehető funkcióit használhatja, ami azt is jelenti, hogy a Webszignó felületére feltöltött dokumentumai ezen határidő lejártával törlődnek a rendszerből.

5.1.4 A Szolgáltató, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételének akadálya van, erről értesíti a Felhasználót. A Szolgáltató – a Felhasználó értesítése mellett – jogosult megtagadni vagy korlátozni a Szolgáltatások nyújtását, amennyiben a Felhasználó veszélyezteti a Szolgáltatás biztonságát vagy rendelkezésre állását.

5.1.5 A Szolgáltató a Felhasználók kiszolgálásához Ügyfélszolgálatot működtet telefon, illetve email elérhetőség biztosításával.

5.2. A Szolgáltató felelőssége

5.2.1. A Szolgáltató felelősségének általános szabályai

5.2.1.1 A Szolgáltató a Felhasználó felé a Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabályai szerint jár el.

5.2.1.2 A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon (keletkezéstől számított 1 éves időtartamig) megőrzi (archiválja) azokat.

5.2.2 A Szolgáltató felelősségének kizárása és korlátozása a díjfizetés függvényében

5.2.2.1 Amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatást ingyenesen veszi igénybe, a Szolgáltató kártérítési felelősségét a Szolgáltatással kapcsolatban az alkalmazandó jogszabályok által lehetővé tett legnagyobb mértékben kizárja. A Szolgáltató – ingyenes szolgáltatásnyújtás esetében bármely, a Szolgáltatással kapcsolatban felmerült kárért csak akkor felel a Ptk. 6:147 § alapján, ha a Felhasználó bizonyítja, hogy a Szolgáltató a kárt szándékos szerződésszegéssel okozta, vagy elmulasztotta a tájékoztatást a Szolgáltatás olyan lényeges tulajdonságáról, amelyet a jogosult nem ismert.

5.2.2.2 Amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatást díjfizetés ellenében veszi igénybe, a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthet a Webszignó Szolgáltatás kapcsán a megelőző 12 hónapban kiszámlázott Webszignó Szolgáltatás díját meghaladó kárt (a továbbiakban: Kártérítési Korlát). A Szolgáltató tehát a Felhasználónak, vagy más személyeknek a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben felmerülő kárát a Kártérítési Korlátot meghaladó mértékben nem köteles megtéríteni.

5.2.2.3 A Szolgáltatónak a Webszignó Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos felelőssége sem szerződéses, sem szerződésen kívüli károkozás jogcímén, sem más jogcímen nem terjed ki:

- a) közvetett vagy következményi károkra;
- b) elmaradt haszonra;
- c) az üzleti lehetőségek, a vevőkör elvesztésére, csökkenésére;
- d) a jó hírnév elvesztésére, csökkenésére;
- e) az adatvesztésre, az adatlopásra, az adatsérülésre, az adatok megsemmisülésére, amennyiben az nem a Szolgáltató szerződésszegésének vagy felelősségi körén belül felmerült károkozó eseménynek tudható be;
- f) a Szolgáltatás jelen Szerződést megszegő használatára és ezek semmilyen következményére vagy eredményére;

g) bármely személy olyan kárára, amely a Szolgáltatás használata során vagy annak eredményeképpen azért következett be, mert az az eszköz, amelyen valamely a Felhasználó a Webszignó szolgáltatást igénybe vette, kompromittálódott (tehát ahhoz illetéktelen személyek is hozzáférhettek és azon módosításokat végezhettek).

5.2.3 A Szolgáltató felelősségének kizárása a Felhasználó magatartása vagy egyéb külső körülmények következtében

5.2.3.1 A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha a Felhasználó nem a Szerződésben meghatározott módon, vagy jogellenesen jár el, így különösen, amennyiben a Webszignó Szolgáltatást a Felhasználó azért nem tudja igénybe venni, mert a Felhasználó által a Webszignó felületre feltöltött fájlformátum vagy méret nem megfelelő.

5.2.3.2 A Szolgáltató a saját rendszerének és biztonságának védelme érdekében megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását abban az esetben, amennyiben a Felhasználó által feltöltött dokumentum vírussal fertőzött, illetve semmilyen kár megtérítésére nem kötelezhető, amely abból ered, hogy a Felhasználó a Webszignó felületére vírussal fertőzött dokumentumot töltött fel.

5.2.3.3 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét korlátozni/megtagadni, amennyiben az a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyezteti, ilyen esetekben a Szolgáltató a Szolgáltatás elérhetetlenségéért nem felelős.

5.2.3.4 A Szolgáltató nem felelős azért, ha egyes Felhasználói kérelmek a Szolgáltatónak fel nem róható okból elvesznek. Különösen ilyen eset a Szolgáltatóhoz vezető adatátviteli hálózat túlterhelődése.

5.2.4 A Szolgáltatóval szemben fennálló kárigények bejelentése

5.2.4.1 A Szolgáltató a Felhasználó Webszignó Szolgáltatás igénybe vételéből eredő kárát azt követően téríti meg, miután a kártérítési igény elbírálásához szükséges, valamint a Szolgáltató felelősségét, a kár időpontját és összegét bizonyító valamennyi dokumentum rendelkezésre áll.

5.2.4.2 A Felhasználó köteles írásban (ideértve a legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott e-mail üzenetet is) bejelenteni kártérítési igényét a Szolgáltató részére a kárról való tudomásszerzést követően 30 napon belül, valamint köteles eleget tenni általános kárenyhítési kötelezettségének. Szolgáltató a kárigény késedelmes bejelentésével összefüggésben keletkező károkért való felelősségét kizárja.

5.2.4.3 A Felhasználó a kárigénye tárgyában is köteles a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően eljárni és annak körülményeit kifejezetten és nyilvánvalóan alátámasztani a Szolgáltató irányába.

5.3. A Felhasználó jogai és kötelességei

5.3.1 A Felhasználó köteles a szolgáltatást a hatályos jogszabályoknak megfelelően használni. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, intelligens kártyákhoz, aláírás-létrehozó eszközökhöz) kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá.

5.3.2 A Felhasználó jogosult jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően a Webszignó felületre dokumentumokat feltölteni, elektronikusan aláírni, tárolni és továbbítani.

5.3.3 Amennyiben a Szolgáltató teljesítésének meghiúsulása arra vezethető vissza, hogy a Felhasználónak nincs a Szolgáltatáshoz megfelelő hozzáférési joga, internetkapcsolata vagy egyébként nem rendelkezik a Szolgáltatás teljes körű igénybe vételéhez szükséges aláíró tanúsítvánnyal, illetve időbélyeggel, vagy a Felhasználó által feltöltött, esetlegesen elektronikus aláírással ellátott dokumentum kiterjedése meghaladja a Szolgáltató által megjelölt maximális méretet, azért kizárólag a Felhasználó felelős.

5.3.4 Amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelességeinek elmulasztásával, be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

6. Díjak és fizetési feltételek

6.1. Díjakra vonatkozó általános szabályok

6.1.1 A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásokért a Szolgáltatás weboldalán elérhető mindenkorí árlistában (a továbbiakban: Árlista), vagy esetlegesen a Felhasználóval kötött egyedi megállapodásban szereplő díjakat számítja fel. Az Árlista tartalmazza a Szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét vagy – ha az ellenérték fogyasztásalapú (nem lehet előre ésszerűen kiszámítani) - annak számítási módját, valamint az ezen kívül felmerülő valamennyi költséget, vagy, ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, akkor azon ténynek a feltüntetését, hogy további költségek merülhetnek fel.

6.1.2 A Szolgáltató az egyes kapcsolódó szolgáltatásokat együttesen, összetett díjcsomagok (a továbbiakban: Csomagok) keretében is nyújthatja, amelyek díjszabása eltérhet az egyenként igénybe vett szolgáltatások díjainak összegétől, és amelyek igénybevételéhez további kedvezmények, feltételek illetve korlátozások is tartozhatnak.

6.1.3 Az Árlista mindenkor aktuális verziója elérhető a Szolgáltató honlapján. Az Árlista tartalmazza az egyes szolgáltatások díját, illetve a kínált Csomagok tartalmát, díjait és a hozzájuk tartozó kedvezményeket, igénybevételük feltételeit, valamint a hozzájuk kapcsolódó korlátozásokat.

6.1.4 A Felhasználó az általa választott szolgáltatásokat a Szolgáltatás honlapján rögzíti azzal, hogy a választott szolgáltatások köre illetve a választott Csomag később a Felhasználó kérésére módosítható. A módosításáért a Szolgáltató az Árlistában feltüntetett Adminisztrációs díjat számíthat fel.

6.1.5 A Szolgáltató az Árlistát, illetve az árképzési szabályokat bármikor jogosult megváltoztatni. Amennyiben a Szolgáltató megemeli az Árlistában foglalt árakat, erről 30 nappal korábban köteles értesíteni a Felhasználókat a regisztráció során megadott emailcímeire küldött értesítés útján. Amennyiben a Felhasználó a megváltozott Árlista alapján nem kívánja hatályában fenntartani a Szerződést, az új Árlista hatályba lépésének időpontjáig megküldött értesítés útján a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

6.2. Az egyes díjtételek típusai

A Szolgáltatás díjai lehetnek

- forgalmi díjak,
- alapdíjak,
- eseti díjak.

6.2.1. Forgalmi díjak

Az igénybe vett fogyasztás (pl. tárhely) alapján felszámított díj.

6.2.2. Alapdíjak

Az igényelt szolgáltatás aktiválásától kezdődően a Szerződés hatályának idejére vonatkozó fenntartási díjak, a tényleges igénybevételtől független, a Szolgáltatási Szerződés keretében a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó feladatok végzésének díjai.

6.2.3. Eseti díjak

A Szerződés keretében, az Ügyfél kérésére egyszeri alkalommal végzett tevékenység – ideértve a Szerződésben rögzített szolgáltatások bármely jellemzőjének megváltoztatására vonatkozó kérés teljesítését – esetén felszámolt díj.

6.2.4.A Webszignó Szolgáltatás igénybe vételekor irányadó díjtípusok

- a) Hozzáférésekénti alapidj (alapidj): A Szolgáltató – felhasználói fiókonként – havi vagy éves periódusokban díjat számít fel a szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságért.
- b) Tárhely-szolgáltatási díj: A Szolgáltató díjat számít fel a dokumentumok (e-akták) Webszignó felületen történő elhelyezése esetén. A díj mértéke függhet a feltöltött dokumentumok összméretétől.
- c) Tértivevény kibocsátásának díja (eseti díj): Ha a Felhasználó igazolni kívánja valamely akta vagy dokumentum kézhezvételét, erről digitális tértivevényt állíthat ki, amiért a Szolgáltató díjat számíthat fel.
- d) Adminisztrációs díjak (eseti díjak): A Felhasználó kérésére egyszeri alkalommal végzett tevékenység esetén felszámolt díjak, különösen az online módon biztosított egyszerűsített és részletes számlakivonatokkal kapcsolatban.
- e) Részletes számla kibocsátásának díja (eseti díj): A Szolgáltató a számlán alapesetben a számlázási időszakban fizetendő díj alapjául szolgáló forgalmi adatokat összesítve szerepelteti. Amennyiben a Felhasználó az egyes díjtételek részletezését kéri, a Szolgáltató ezt a díjat számítja fel.
- f) Papíralapú számla díja (eseti díj): Amennyiben a Felhasználó papíralapú számla kibocsátását kéri, a Szolgáltató a kiállított számlák darabszáma alapján díjat számít fel.

6.3. Fizetési feltételek

6.3.1 A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul, hogy részére a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.

6.3.2 A Szolgáltató számlájának fizetési határideje a számla kiállítását követő 15. naptári nap, mely akkor minősül teljesítettnek, amikor a számla összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

6.3.3 A számla kiegyenlítése a Szolgáltató által biztosított fizetési módokkal, elsősorban átutalással a számlán feltüntetett bankszámlára, vagy a Szolgáltatás weboldalán keresztül történő bankkártyás fizetés útján lehetséges.

6.3.4 A Szerződés megszűnése esetén a már kifizetett díjakból a Szolgáltató nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a Szerződés a Szolgáltató hibájából szűnik meg, vagy ha a Szolgáltató ezt – például egyes Csomagok esetében – kifejezetten lehetővé teszi.

6.3.5 A Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltató által kiszámlázott összeget abban az esetben is, ha a Szolgáltatást a Felhasználótól eltérő személyek használták. A Szolgáltatás Felhasználótól eltérő személyek általi jogosulatlan használata esetén a Felhasználó köteles teljesíteni az összes, Szolgáltató által kiszámlázott összeget mindaddig, amíg a Szolgáltató le nem állítja a Szolgáltatás nyújtását a Felhasználó Szolgáltatással való visszaélésre vonatkozó bejelentése alapján.

6.3.6 A Szolgáltató havi vagy éves periódusokban bocsáthat ki számlát, a számlákat mindig hó elején bocsátja ki. A Felhasználó köteles jelezni, ha az igénybe vett szolgáltatásokról nem kap kézhez számlát. Az egyes Szolgáltatások, illetve Csomagok tekintetében akkor választható a havi, illetve az éves számlázási periódus, ha a Szolgáltató honlapján közzétett Árlistájában szerepel ezen lehetőség.

6.3.7 A forgalmi díjak az egyes számlázási időszakokban külön-külön – havi számlázás esetén havonta, éves számlázás esetén évente – kerülnek összesítésre, így sávós árazású forgalmi díjak esetén az egyik számlázási időszakban szerzett kedvezmény nem vihető át másik számlázási időszakba.

6.3.8 A Szolgáltató jogosult a forgalmi díjakról időközi számlát kibocsátani (különösen, ha a Felhasználó kiugró mértékben veszi igénybe a szolgáltatásokat).

6.3.9 A havi számlázásról éves számlázásra történő váltás az igény bejelentését követő hónap első napján hatályosul.

6.3.10 Az éves számlázásról havi számlázásra történő váltás az igény bejelentését követően, az aktuális számlázási időszak lezárultával hatályosul.

6.3.11 A Szerződés megszűnése esetén a még ki nem fizetett díjak a Szolgáltató következő havi számlázási periódusában kerülnek kiszámlázásra, időarányosan, havi részletességgel.

7. A Szerződés módosítása, megszűnése

7.1. Az ÁSZF módosítása

7.1.1 A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ez esetben a Szolgáltatási Szerződés is módosul az ÁSZF hatályos tartalmának megfelelően. Az ÁSZF módosítását a Szolgáltató köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal közzétenni és arról a Felhasználókat email üzenetben értesíteni.

7.1.2 Ha a Felhasználó az ÁSZF módosítását nem fogadja el, jogosult a Szerződést legkésőbb a módosításról szóló értesítés megküldésétől számított 30 napon belül felmondani, kivéve:

- a) új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben az nem érinti hátrányosan a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket;
- b) szolgáltatásbővítés esetén, amennyiben ez a Felhasználó részére nem jelent többletterhet;
- c) jogszabályváltozás, hatósági döntés vagy a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása esetén, amelyek következtében a Felhasználónak nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani, amennyiben a Felhasználónak részére ez nem jelent többletterhet;
- d) a Szolgáltató és/vagy az ügyfélszolgálat címének, telefonszámának és nyitvatartási idejének változása esetén;
- e) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások esetén;
- f) a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeknek kizárólag a Felhasználó számára előnyös módon való megváltozása esetén.

7.2. Rendes felmondás

A Felek bármelyike kezdeményezheti a Szerződés felmondását. A Szerződés felmondási ideje Szolgáltató részéről 30 nap, amely a felmondás Felhasználó azonosítóként használt email címére történő megküldésének napján kezdődik. A Felhasználónak lehetősége van a felhasználói fiókja törlésére, amely felmondási idő nélküli rendes felmondásnak tekintendő. Amennyiben a Felhasználónak a fiók törlésének időpontjában díjfizetési kötelezettsége áll fenn Szolgáltatóval szemben, Szolgáltató az esedékes díjak behajtása érdekében továbbra is jogosult a Felhasználó adatai kezelésére (ideértve különösen a Felhasználó által megadott számlázási adatokat).

7.3. Rendkívüli felmondás

7.3.1 A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződést – írásos indokolás mellett – azonnali hatállyal felmondani.

7.3.2 Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Felhasználó a fizetési határidőt követő 15. napig felszólítás ellenére nem fizeti meg a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos díjat.

7.3.3 A Felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül, ha a Felhasználó veszélyezteti a Szolgáltatás biztonságát vagy rendelkezésre állását.

7.3.4 Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint nem biztosítja a Szolgáltatás rendelkezésre állását, vagy ha a Szolgáltató valamely más jogszabályban előírt követelményt megsért.

7.3.5 A rendkívüli felmondást írásban kell közölni a másik Féllel, írásos formának minősül a visszaigazolási értesítéssel megküldött elektronikus levél is.

7.4. A Webszignó felületén elhelyezett dokumentumok kezelése a Szerződés megszűnését követően

7.4.1 A Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató törli a Webszignó szolgáltatás felületéről a Felhasználóhoz tartozó dokumentumokat.

7.4.1 Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés díjhátralék miatt szűnik meg, a Szerződés megszűnésének időpontjától (a fizetési határidő lejártát követő 15. naptól), a Felhasználó kizárólag a Webszignó ingyenes funkcióinak használatára jogosult, ami maga után vonja azt is, hogy a Felhasználó által korábban elhelyezett dokumentumok, e-akták törlésre kerülnek a Webszignó rendszerből.

8. Adatkezelési szabályok

8.1. Adatkezelés a Felhasználó személyes adatai vonatkozásában

8.1.1 A Webszignó szolgáltatás a weboldalon történő regisztrációt követően vehető igénybe. A regisztráció során megadott adatok kezelésének célja a szolgáltatás nyújtása, illetve a Felhasználóval való szerződéskötés, amelynek érdekében a Felhasználó következő adatait kérjük megadni regisztrációkor: név, emailcím. Amennyiben a Felhasználó díjfizetéshez kötött szolgáltatást vesz igénybe, így részére számlát kell kiállítani, a számlázáshoz szükséges adatokat is tároljuk a Felhasználó vonatkozásában (így különösen a számla címezettjének neve, lakcíme / székhelye, adószáma, cégjegyzékszama).

8.1.2 Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó személyes adatai vonatkozásában az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b) – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett Felhasználó az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően a Felhasználó kérésére történő lépések (regisztráció) megtételéhez szükséges.

8.1.3 A Felhasználó regisztrációkor eltárolt adatait a Szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrizzük, az általános polgári jogi elévülési határidő elteltével töröljük, amennyiben nem indult semmilyen jogvita a Felhasználó és a Szolgáltató között a Szolgáltatás igénybe vétele kapcsán.

8.1.3 A Felhasználó regisztrációkor eltárolt adataihoz a Szolgáltató szervezetén belül a rendszer adminisztrátorok férhetnek hozzá.

8.2. Adatfeldolgozás a Felhasználó által a Webszignó szolgáltatás felületére feltöltött dokumentumokban szereplő személyes adatok vonatkozásában

8.2.1 A Webszignó szolgáltatás felületére feltöltött dokumentumokban szereplő személyes adatok vonatkozásában a Microsec adatfeldolgozónak minősül, az adatkezelő a Felhasználó, aki a feltöltött dokumentumokban szereplő személyes adatok vonatkozásában rendelkezik az adatkezeléshez megfelelő joggalappal. A Microsec ezt a jogalapot (és a feltöltött dokumentumok tartalmát) nem vizsgálja, így közvetlenül hozzá nem fordulhatnak érintettek adatkezeléssel kapcsolatos igényekkel.

8.2.2 Adatfeldolgozóként a Microsec ezeket a személyes adatokat a Felhasználóval fennálló szerződés időtartama alatt kezeli, annak lejártával a Webszignó felületén elhelyezett iratokat töröljük a rendszerünkben.

8.2.3 A Felhasználó által a Webszignó szolgáltatás felületére feltöltött dokumentumokban szereplő személyes adatokhoz a Szolgáltató szervezetén belül a rendszer adminisztrátorok férhetnek hozzá, azonban a hozzáférés a jelen ÁSZF alapján nem megengedett, kivéve, ha ez a Felhasználó kifejezett utasítására történik. Ilyen utasítás hiányában a Microsec mint adatfeldolgozó nem jogosult megismerni a Webszignó felhasználói felületén elhelyezett iratokban szereplő személyes adatokat.

8.3. Megállapodás adatfeldolgozás feltételeiről a GDPR alapján

8.3.1 Adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozó és az adatkezelő között a GDPR alapján

8.3.1.1 Tekintettel arra, hogy a Webszignó szolgáltatás felületére feltöltött dokumentumokban szereplő személyes adatok vonatkozásában a Microsec adatfeldolgozónak (a továbbiakban: Adatfeldolgozó), a Felhasználó pedig adatkezelőnek (a továbbiakban: Adatkezelő) minősül, a GDPR 28. cikk (3) bekezdése értelmében kötelesek megállapodásba foglalni (i) az adatkezelés tárgyát, (ii) időtartamát, (iii) jellegét és célját, (iv) a személyes adatok típusát, (v) az érintettek kategóriáit, valamint (vi) az adatkezelő kötelezettségeit és jogait.

8.3.1.2 Mivel az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő között a Webszignó Szolgáltatás vonatkozásában a jelen ÁSZF útján jön létre szolgáltatási szerződés, a Felek megállapodnak, hogy az adatfeldolgozással kapcsolatos megállapodásukat is a jelen ÁSZF tartalmazza. Az ÁSZF jelen fejezete a Felek adatfeldolgozás tekintetében kötött megállapodásának minősül (az ÁSZF jelen fejezete a továbbiakban: Adatfeldolgozási Szerződés).

8.3.1.3 Az Adatfeldolgozási Szerződés célja, hogy meghatározza a Felhasználó által kezelt azon személyes adatok (a továbbiakban: Személyes Adatok) feldolgozási feltételeit, amely személyes adatok vonatkozásában a Szolgáltató a Webszignó szolgáltatás nyújtása során adatfeldolgozást végez.

8.3.1.4 A Szolgáltató a Webszignó szolgáltatás nyújtása során adatfeldolgozóként vagy al-adatfeldolgozóként jár el, míg a Felhasználó adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként, mely fogalmak jelentését részletesen az adatvédelmi jogszabályok (a továbbiakban: Adatvédelmi Szabályok) határozzák meg. Az Adatfeldolgozási Szerződés alkalmazásában Adatvédelmi Szabályok alatt kell érteni minden vonatkozó adatvédelmi jogszabályt, így különösen, de nem kizárólagosan az EU Általános Adatvédelmi Rendeletét 2016/679 Rendeletét (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Infotv.), továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) utasításait.

8.3.2. Az adatfeldolgozás célja

8.3.2.1 A Személyes Adatok Adatfeldolgozó általi feldolgozásának célja a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítése. A Szolgáltatási Szerződés alapján a Felhasználó jogosult a Szolgáltató által működtetett Webszignó felhasználói felületére iratokat feltölteni. A jelen Adatfeldolgozási Szerződés értelmezésében Személyes Adatok alatt kizárólag azon személyes adatokat kell érteni, amelyek a Felhasználó által a Webszignó felhasználói felületére feltöltött iratokban szerepelnek.

8.3.2.2 A Szolgáltató a Webszignó felhasználói felületére feltöltött iratokhoz – így a Személyes Adatokhoz – a Webszignó szolgáltatás nyújtása során jelen ÁSZF alapján nem férhet hozzá. A Szolgáltató a Személyes Adatok tartalmát a szerződésszerű teljesítés során nem ismerheti meg, kivéve, ha erre az Adatkezelő kifejezett, írásbeli felhatalmazást adott.

8.3.2.3 A fentiek értelmében az Adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenysége a Személyes Adatok vonatkozásában tárolásra, illetve a Felhasználó erre irányuló utasítása esetén (amennyiben a Webszignó felületére feltöltött e-aktát a Felhasználó meghatározott email címre továbbítja) továbbításra korlátozódik. Ennek megfelelően az Adatfeldolgozónak nincs ismerete arról, hogy a Webszignó felhasználói felületén elhelyezett dokumentumokban milyen Személyes Adatok szerepelnek. A Webszignó felhasználói felületén elhelyezett iratokban szereplő Személyes Adatok vonatkozásában a Felhasználó vállalja, hogy megszerezte az érintett személyek hozzájárulását az adatkezeléshez, illetve az adatkezelés vonatkozásában más jogalappal rendelkezik. Adatfeldolgozót semmilyen felelősség nem terheli annak kapcsán, ha az Adatkezelő, illetve a képviselőjében eljáró felhasználó olyan dokumentumot tölt fel a Webszignó

felhasználói felületére, amelyben nem jogszerűen megszerzett vagy tárolt Személyes Adatok szerepelnek.

8.3.3 A Felhasználó jogai és kötelezettségei

8.3.3.1 A Felhasználó köteles a Személyes Adatokat az Adatvédelmi Szabályokkal összhangban kezelni.

8.3.3.2 A Felhasználó jogosult arra, hogy a Szolgáltató-nak írásbeli utasításokat adjon a Személyes Adatok feldolgozása tekintetében. Ezen utasítások kötelezőek a Szolgáltató-re azzal, hogy amennyiben az utasítások teljesítése a Szolgáltatási Szerződés szerinti szolgáltatások nyújtását igényli, úgy a Felhasználó a vonatkozó díjtétel megfizetésére köteles, illetve amennyiben az utasítás teljesítése a Szolgáltató számára többletköltséggel jár, azt a Felhasználó egyidejűleg megtéríti. Nem köteles a Szolgáltató a Felhasználó utasításának teljesítésére, ha az ellentétes lenne a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal.

8.3.3.3 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy mivel a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során a Személyes Adatokhoz nem férhet hozzá, így a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltató-nak olyan adatkezeléssel kapcsolatos utasítást adni, amelyhez a Személyes Adatokhoz való hozzáférésre van szükség. A Szolgáltató különösen nem tudja a Személyes Adatokat helyesbíteni, azokat törölni, vagy zárolni, illetve az adatfeldolgozást az érintett Személyes Adatai vonatkozásában megszüntetni, ezeket azonban a Felhasználó mint adatkezelő bármikor jogosult megtenni, hiszen a Webszignó felületre feltöltött iratokat bármikor módosíthatja, letöltheti vagy törölheti.

8.3.3.4 A jelen Adatfeldolgozási Szerződés hatálya alatt a Felhasználó köteles megőrizni a Személyes Adatok kezelésére vonatkozó jogosultságát (tehát megfelelő jogalappal kell rendelkeznie az érintett természetes személyek adatainak kezelésére).

8.3.4 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

8.3.4.1 A Szolgáltató nem használhatja a Személyes Adatokat a Szolgáltatási Szerződésben és a jelen Adatfeldolgozási Szerződésben meghatározottaktól eltérő célokra.

8.3.4.2 A Szolgáltató köteles a Személyes Adatok feldolgozását az alkalmazandó Adatvédelmi Szabályoknak megfelelően végezni.

8.3.4.3 A Szolgáltató a Személyes Adatokat a Felhasználótól kapott írásbeli utasításoknak megfelelően dolgozza fel – a 8.3.2.2 és 8.3.2.3 pontokban foglalt feltételekkel.

8.3.4.4 A Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a jelen Adatfeldolgozási Szerződés és az Adatvédelmi Szabályokban meghatározott feldolgozói kötelezettségeknek való megfelelés igazolásához szükséges.

8.3.4.5 A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a GDPR-ban előírt adatvédelmi auditot a Felhasználó elvégezze.

8.3.4.6 A Szolgáltató a Személyes Adatokat kizárólag a jelen Adatfeldolgozási Szerződés időbeli hatálya alatt dolgozza fel. A jelen Adatfeldolgozási Szerződés időbeli hatálya a Szolgáltatási Szerződés időbeli hatályához igazodik, a Szolgáltatási Szerződés megszűnése maga után vonja a jelen Adatfeldolgozási Szerződés megszűnését is.

8.3.4.7 A Szolgáltató jogosult arra, hogy az Adatvédelmi Szabályokban előírt kötelező esetekben, az illetékes bíróság vagy NAIH felhívására a Személyes Adatokat a határozatban foglaltak szerint továbbítsa. Amennyiben a NAIH vagy az illetékes bíróság a Szolgáltató-vel ilyen határozatot közöl, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Ügyfelet a Személyes Adatokkal kapcsolatban kért bármely intézkedés meghozatala előtt, vagy - amennyiben a NAIH vagy az illetékes bíróság azonnali vagy rövid időn belüli választ vár el - mihamarabb az ésszerűen lehetséges, kivéve, ha a Felhasználó ilyen értesítését a vonatkozó Adatvédelmi Szabály vagy határozat kifejezetten tiltja.

Adatbiztonság

8.3.4.8 A Szolgáltató megteszi mindazon technikai és szervezeti intézkedéseket, amelyek a Személyes Adatok bizalmas jellegének és sértetlenségének megőrzése, továbbá hozzáférhetőségének biztosítása érdekében szükségesek (és ezeket megfelelően dokumentálja), valamint köteles óvni a Személyes Adatokat a jogosulatlan felhasználástól.

8.3.4.9 A Szolgáltató köteles rendszeresen felülvizsgálni az alkalmazott technikai és szervezeti intézkedéseinek hatékonyságát.

Adatvédelmi incidens kezelése

8.3.4.10 Adatvédelmi incidens esetén, ideértve az adatbiztonság olyan mértékű sérülését, amely a Személyes Adat véletlen vagy jogtalan megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, közléséhez vagy a Személyes Adathoz való jogosulatlan hozzáféréshez vezethet, az Adatfeldolgozó köteles a honlapján közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt eljárásrendet alkalmazni (<https://e-szigno.hu/adatvedelmi-nyilatkozat.html>).

8.3.5 A személyes adatok visszaszolgáltatása vagy megsemmisítése

8.3.5.1 A Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Szolgáltató a Személyes Adatokat (illetőleg az azokat tartalmazó, a Webszignó

felhasználói felületére feltöltött iratokat) a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjában törli.

8.3.6 A személyes adatok továbbítása

8.3.6.1 A Felek rögzítik, hogy azt a tény, hogy az Adatfeldolgozó által biztosított Szolgáltatás – internetcsatlakozás esetén – elérhető az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokból is, nem tekintik az adatfeldolgozó által az EGT országokon kívüli területre végzett adattovábbításnak.

8.3.6.2 Az fenti 8.3.6.1 ponttól eltérő adattovábbítás előtt a Szolgáltató értesíti a Felhasználót az EGT-n kívül tervezett adattovábbításról, a jelen ÁSZF megfelelő módosítása útján. Amennyiben a Felhasználó az ilyen adattovábbítást 15 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, a Szolgáltató az adatot továbbíthatja, feltéve, hogy a megfelelő törvényi garanciák (Európai Bizottság Általános Szerződési Feltételei, Privacy Shield etc.) adottak. Ha a Felhasználó kifogást emel az adott időintervallumon belül, akkor a Szolgáltató ésszerű erőfeszítéseket tesz adattovábbítási rendszere megváltoztatására, vagy a Szolgáltatási Szerződés üzleti szempontból ésszerű módosítását javasolja annak érdekében, hogy az adattovábbítás elkerülhető legyen. Ha a Szolgáltató ilyen változást implementálni a kifogásolástól számított 60 naptári napon belül nem tud, vagy a Szolgáltatási Szerződés javasolt módosítása elől a Felhasználó ezen határidőben elzárkózik, a Felhasználó jogosult a Szolgáltató ez irányú tájékoztatásától vagy - ha a Szolgáltató nem válaszolt – a Szolgáltató javaslatának megtételére rendelkezésre álló idő lejártától számított 60 naptári napon belül a Szolgáltatási Szerződést felmondani. Abban az esetben, ha a Felhasználó a rendelkezésre álló határidőn belül felmondási jogával nem él, ezt a Személyes Adat adattovábbításához való hozzájárulásnak kell tekinteni.

8.3.7 Al-adatfeldolgozók (alvállalkozók)

8.3.7.1 A Szolgáltató jelenleg al-adatfeldolgozót nem vesz igénybe a Webszignó Szolgáltatás nyújtása során. Amennyiben erre mégis sor kerülne, erről a tényről a Szolgáltató a változás implementálása előtt értesíti a Felhasználót a jelen ÁSZF módosítása útján – egyidejűleg megjelölve az új al-adatfeldolgozó cégnevét, a székhelyét, valamint az általa nyújtandó szolgáltatást. Amennyiben a Felhasználó az új al-adatfeldolgozó igénybevételét 15 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, a Szolgáltató jogosult az új al-adatfeldolgozó igénybevételére a megjelölt szolgáltatás céljára. Ha a Felhasználó kifogást emel az adott időintervallumon belül, akkor a Szolgáltató ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a kifogásolt új al-adatfeldolgozó igénybevétele elkerülhető legyen. Ha a Szolgáltató ilyen változást implementálni a kifogásolástól számított 60 naptári napon belül nem tud, a Felhasználó jogosult a Szolgáltató ez irányú tájékoztatásától vagy - ha a Szolgáltató nem válaszolt – a változás

implementálására rendelkezésre álló idő lejártától számított 60 naptári napon belül a Szolgáltatási Szerződést felmondani. Abban az esetben, ha a Felhasználó a rendelkezésre álló határidőn belül felmondási jogával nem él, ezt az új al-adatfeldolgozó igénybeviteléhez adott hozzájárulásnak kell tekinteni.

8.3.7.2 A Szolgáltató köteles al-adatfeldolgozóinak teljesítményét rendszeresen ellenőrizni, és az al-adatfeldolgozók magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

8.3.8 Adatvédelmi audit

8.3.8.1 A jelen Adatfeldolgozási Szerződés időbeli hatálya alatt a Felhasználó és/vagy a Felhasználó által megjelölt, elismert, független harmadik fél auditor jogosult a Szolgáltató és al-adatfeldolgozói létesítményeinek vizsgálatára, valamint annak ellenőrzésére, hogy a Szolgáltató adatvédelmi rendszerét a jelen Adatfeldolgozási Szerződésben foglalt rendelkezéseknek megfelelően működteti-e, amennyiben felmerül, hogy az Adatfeldolgozó nem tesz eleget a jelen szerződés valamely rendelkezésének.

8.3.8.2 Az audit ugyanakkor nem terjed ki a Szolgáltató más Ügyfeleihez tartozó adatok vizsgálatára, továbbá nem biztosít hozzáférést a Szolgáltató biztonsági rendszereivel/intézkedéseivel kapcsolatos információkhoz. A Felhasználó által kezdeményezett auditról az Adatfeldolgozót legalább 30 nappal előzetesen értesíteni kell, megindokolva az ellenőrzés szükségességét, valamint leírva az ellenőrzés tervezett hatókörét. Az ellenőrzés nem járhat az adatfeldolgozó munkameneeteinek indokolatlan zavarásával, és nem haladhatja meg a 30 nap időtartamot, amely indokolt esetben egyszer meghosszabbítható. Az ellenőrzés nem járhat (i) a minősített bizalmi szolgáltató informatikai rendszereihez, helyiségeihez való közvetlen hozzáféréssel (ii) az adatfeldolgozó munkavállalóinak zavarásával, számukra jelentős többletmunka okozásával. A félreértések elkerülése érdekében a Felek rögzítik, hogy az adatvédelmi audittal kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli.

9. A Felhasználói támogatás feltételei, valamint a bejelentések, panaszok kezelésének rendje

9.1 A Szolgáltatással kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat jelen ÁSZF 1.2 pontjában megadott ügyfélszolgálati elérhetőségekre lehet eljuttatni, írásos formában.

9.2 A bejelentés/panasz kézhezvételétől/beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató köteles írásban válaszolni a bejelentőnek. A Szolgáltató a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől.

9.3 A Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató nem nyújt személyes ügyfélszolgálat szolgáltatást.

9.4 Ha a Szolgáltató az ÁSZF szerint vállalt feltételeket nem biztosítja, a Felhasználó bejelentése alapján a hibát határidőben nem javítja ki, vagy a bejelentést elutasítja, a Felhasználó a szerződésszegéssel kapcsolatos igényeit bíróság előtt érvényesítheti, fogyasztó Felhasználó pedig a 10. fejezetben írtak szerint békéltető testülethez fordulhat.

10. Fogyasztókra vonatkozó speciális szabályok

10.1 Amennyiben a Felhasználó a Ptk. értelmében fogyasztónak minősül (tehát olyan természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül, „magánemberként”, és nem pl. ügyvédként, közjegyzőként vagy egy cég képviselőjeként használja a Szolgáltatást), rá speciális szabályok vonatkoznak a Szolgáltatás igénybe vétele kapcsán.

10.2 A Szolgáltató a Fogyasztót köteles tájékoztatni számos, a Fogyasztói Kormányrendeletben meghatározott körülményről. Ezeknek a Szolgáltató nagyrészt az ÁSZF vonatkozó pontjaiban tesz eleget, a jelen fejezet azokat a kifejezetten csak fogyasztókra vonatkozó tájékoztatásokat és előírásokat tartalmazza, amelyeket az ÁSZF korábbi fejezetei nem fednek le.

10.3 A Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Felhasználót, hogy a Fogyasztói Kormányrendelet értelmében a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül.

10.4 A jelen ÁSZF-re mutató weboldal e-mailen keresztül kerül megküldésre a Felhasználó számára Regisztrációja visszaigazolásakor, amely visszaigazolás a szerződéskötés visszaigazolásának is minősül a Fogyasztói Kormányrendelet 12. § (2) bekezdésének megfelelően.

10.5 A visszaigazolás tartalmazza a fogyasztó arra irányuló nyilatkozatát, hogy a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a szolgáltatás nyújtását a Regisztrációt követően, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a Fogyasztói Kormányrendeletben meghatározott jogát a Szerződéstől való elállásra.

10.6 A Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Felhasználót, hogy a Webszignó szolgáltatás kapcsán nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.

10.7 A Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Felhasználót, hogy amennyiben a Szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) merül fel, és ezt a Szolgáltatóval nem sikerül közvetlenül rendezni, a

fogyasztónak minősülő Felhasználó a vita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

10.8 A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A fogyasztó azonban a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat a jogvita peren kívüli rendezése érdekében.

11. Alkalmazandó jog, jogviták kezelése

11.1 Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük fennálló jogviszonyra a magyar jog irányadó.

11.2 Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyra kizárólag a jelen ÁSZF irányadó, így nem válik a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony részévé semminemű olyan szokás vagy kikötés, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony tartalmává semmiféle, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

11.3. Felek a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonnyal kapcsolatos jogvitájuk rendezésére – helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.