

e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató

eIDAS Rendelet szerinti minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány szolgáltatási kivonat

ver. 2.22

Hatálybalépés: 2021-06-30



Azonosító	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.200.2.22
Verzió	2.22
Első verzió hatálybalépése	2018-09-15
Biztonsági besorolás	NYILVÁNOS
Jóváhagyta	Vanczák Gergely
Jóváhagyás dátuma	2021-06-23
Hatálybalépés dátuma	2021-06-30

Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság
1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.

Verzió	Hatálybalépés	A változás leírása
2.7	2018-09-15	- Új szabályzat az eIDAS követelmények szerint.
2.8	2018-12-14	- Változások az auditor javaslatai alapján.
2.9	2019-04-24	- Domén validálási követelmények változása. - Government Entity típusú ügyfelek bevezetése. - Kisebb módosítások. Változások a CABF BR követelményekben.
2.10	2019-06-25	- Kisebb módosítások. - Változások a CABF EVG követelményekben.
2.11	2019-09-25	- Éves felülvizsgálat.
2.12	2019-12-12	- Változások az auditor javaslatai alapján.
2.13	2020-03-05	- Hatály. - Személyes azonosítás szabályai. - Tanúsítvány módosítás. - HSM követelmények. - Kisebb pontosítások.
2.14	2020-05-26	- Kisebb pontosítások. - A visszavonás feltételeinek kibővítése a 4.2 fejezetben.
2.16	2020-08-14	- OCSP Signing EKU eltávolítása a CA tanúsítványokból. - Tanúsítvány érvényesség max. 398 nap. - Kisebb pontosítások.
2.17	2020-10-28	- Új domén validálási módszer. - Pontosítások az auditor és a felügyelő hatóság észrevételei alapján. - Kisebb pontosítások.
2.18	2020-11-05	- Kis szerkesztési hiba javítása.
2.19	2020-12-28	- Szolgáltató által kezdeményezett Tanúsítvány megújítás szabályainak pontosítása. - Open Banking tanúsítványok bevezetése. - Kisebb módosítások.
2.20	2021-03-03	- Videotechnológiás természetes személy azonosítás bevezetése a 3.1.3. fejezetben. - Kisebb módosítások.

Verzió	Hatálybalépés	A változás leírása
2.22	2021-06-30	<ul style="list-style-type: none">- Pontosítások és kiegészítések a Szolgáltatási szabályzatnak megfelelően az 1. és 2. fejezetekben.- Megfelelőség értékelés eredményeinek közzététele.- Szolgáltatási díjak.- Személyes adatok védelme.- Kisebb pontosítások.

© 2021, Microsec zrt. Minden jog fenntartva.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	7
1.1. Dokumentum neve és azonosítója	7
1.1.1. Hitelesítési rendek	7
1.2. Területi hatály	8
1.3. A bizalmi szolgáltató	9
1.3.1. A Szolgáltató adatai	9
1.3.2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége	9
1.4. Tanúsítványfajták	9
1.5. A tanúsítvány felhasználhatósága	10
1.5.1. Megfelelő tanúsítvány használat	10
1.5.2. Tiltott tanúsítvány használat	10
1.6. A dokumentum adminisztrálása	10
1.6.1. A Szolgáltatási szabályzat <i>Hitelesítési rend</i> nek való megfeleléséért felelős személy/szervezet	10
2. Közzététel és adattár felelőségek	11
2.1. Adattárak	11
2.2. A tanúsítványokra vonatkozó információk közzététele	11
2.3. A közzététel időpontja vagy gyakorisága	12
2.3.1. Kikötések és feltételek közzétételi gyakorisága	12
2.3.2. Tanúsítványok nyilvánosságra hozatalának gyakorisága	13
2.3.3. A megváltozott visszavonási állapot közzétételének gyakorisága	13
2.4. Az adattárak elérésének szabályai	13
3. Azonosítás és hitelesítés	13
3.1. Kezdeti regisztráció, azonosság hitelesítése	13
3.1.1. A magánkulcs birtoklásának igazolása	14
3.1.2. Szervezet és domén azonosságának hitelesítése	14
3.1.3. Természetes személy azonosságának hitelesítése	22
3.1.4. Nem ellenőrzött alany információk	26
3.1.5. Jogok, felhatalmazások ellenőrzése	26
3.1.6. Együttműködési képességre vonatkozó követelmények	27
3.1.7. Email cím megerősítése	27
3.2. Adatvédelmi szabályzat	27
4. A tanúsítványokra vonatkozó követelmények	28
4.1. A kulcspár és a tanúsítvány használata	28
4.1.1. A magánkulcs és a tanúsítvány használata	28

4.1.2.	Az Érintett felek nyilvános kulcs és tanúsítvány használata	28
4.2.	Tanúsítvány visszavonás és felfüggesztés	28
4.2.1.	Ki kérelmezheti a visszavonást	29
4.2.2.	A visszavonási kérelemre vonatkozó eljárás	29
4.2.3.	A végfelhasználói tanúsítványok	32
5.	A megfelelés vizsgálat	32
5.1.	Az eredmények közzététele	33
6.	Egyéb üzleti és jogi kérdések	34
6.1.	Díjak	34
6.1.1.	Tanúsítvány hozzáférés díja	34
6.1.2.	Visszavonási állapot információ hozzáférés díja	34
6.2.	Anyagi felelősségvállalás	34
6.2.1.	Felelősségbiztosítás	34
6.3.	Személyes adatok védelme	35
6.3.1.	Adatkezelési terv	35
6.4.	Tevékenységért viselt felelősség és helytállás	35
6.4.1.	Az Ügyfél felelőssége és helytállása	35
6.4.2.	Az Érintett fél felelőssége	38
6.5.	A felelősség korlátozása	38
6.6.	Vitás kérdések rendezése	40
6.7.	Irányadó jog	40
A.	Hivatkozások	41

1. Bevezetés

Jelen dokumentum a Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zrt. (továbbiakban: Microsec vagy *Hitelesítés-szolgáltató*) által üzemeltetett e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány kibocsátása szolgáltatásra vonatkozó *Szolgáltatási kivonata*.

A *Szolgáltatási kivonat* a fogyasztók számára összefoglaló tájékoztatást tartalmaz a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a *Szolgáltatási szabályzat* rendelkezéseivel összhangban, a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016. (VI. 30.) BM rendelet rendelkezései szerint.

A *Szolgáltatási kivonat* megfelel az eIDAS Rendelet [1] által támasztott követelményeknek, az ezen szabályoknak megfelelően nyújtott szolgáltatás a rendelet szerinti EU minősített bizalmi szolgáltatás.

A szolgáltatás keretében jogi személyeknek kiadott minősített *Weboldal-hitelesítő tanúsítvány* kielégítheti a CA/Browser Forum szerinti EV (Extended Validation) [16] *Tanúsítványokkal* szemben támasztott követelményeket is.

A minősített bizalmi szolgáltatás megfelelőségértékelését független vizsgáló szervezetként a TÜV Informationstechnik GmbH (továbbiakban TÜViT) végezte.

A sikeres megfelelőség értékelési vizsgálat alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 2019. január 1-én nyilvántartásba vette és a magyar bizalmi listában [17] publikálta a bejegyzett minősített bizalmi szolgáltatást.

A minősített bizalmi szolgáltatás megfelelőségértékelését független vizsgáló szervezetként 2020. októberétől a Hunguard Kft. (továbbiakban Hunguard) végzi.

1.1. Dokumentum neve és azonosítója

Kibocsátó	e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
Dokumentum címe	eIDAS Rendelet szerinti minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány szolgáltatási kivonat
Dokumentum verziószáma	2.22
Hatálybalépés ideje	2021-06-30

A jelen *Szolgáltatási kivonat* szerint használható *Hitelesítési rendek* felsorolását és azonosító adatait az 1.1.1 fejezet tartalmazza.

1.1.1. Hitelesítési rendek

A *Hitelesítés-szolgáltató* által kibocsátott valamennyi *Tanúsítvány* hivatkozik arra a *Hitelesítési rendre*, amely alapján a kibocsátás történt.

A jelen *Szolgáltatási kivonat* szerint a *Hitelesítés-szolgáltató* a következő *Hitelesítési rendek* alapján bocsát ki *Tanúsítványokat*:

OID	MEGNEVEZÉS	RÖVID NÉV
-----	------------	-----------

1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.170.2.22	Minő/-sített, weboldal-hitelesítő tanúsítványokhoz használt, álnevet kizáró hitelesítési rend.	MWJSN
----------------------------------	--	-------

A *Hitelesítési rendek* rövid nevének képzésének illetve értelmezésének szabályai a függelékben találhatóak.

A felsorolt *Hitelesítési rend*(ek) részletes követelményeit az " e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – eIDAS Rendelet szerinti minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány hitelesítési rend ver.2.22." [18] dokumentum tartalmazza.

Jelen *Hitelesítési rendek* közül:

- valamennyi *Hitelesítési rend* megfelel az ETSI EN 319 411-2 [10] szabványban definiált [QCP-w] *Hitelesítési rend*nek;
- az "Open Banking" célra kibocsátott *Tanúsítványok* mindegyike megfelel az ETSI EN 319 411-2 [10] szabványban definiált [QCP-w] *Hitelesítési rend*nek;
- a PSD2 célra kibocsátott *Tanúsítványok* mindegyike megfelel az ETSI TS 119 495 [11] műszaki specifikációban definiált [QCP-w-psd2] *Hitelesítési rend*nek;

Megfelelés az ETSI hitelesítési rendeknek

Amennyiben egy ETSI Hitelesítési Rend egy másik ETSI Hitelesítési Rendre épül, vagyis automatikusan tartalmazza annak valamennyi követelményét, a kibocsátott *Tanúsítványok*ban csak a magasabb szintű Hitelesítési Rend azonosítója kerül feltüntetésre.

	[NCP]	[OVCP]	[EVCP]	[QCP-w]	[QCP-w-psd2]
MWJSN (normál)	(x)	(x)	(x)	X	
MWJSN (Open Banking)	(x)	(x)	(x)	X	
MWJSN (PSD2)	(x)	(x)	(x)	(x)	X

1.2. Területi hatály

A *Szolgáltatási szabályzat* az európai unió jogon alapulva a magyar jog alapján Magyarországon nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó konkrét követelményeket is tartalmaz.

A *Hitelesítés-szolgáltató* kiterjesztheti a szolgáltatás területi hatályát, ez esetben a *Szolgáltatási szabályzat* előírásainak megfelelő, azoknál nem enyhébb követelményeket alkalmaz. A külföldi *Ügyfelek* számára nyújtott szolgáltatások *Szolgáltatási szabályzattól* eltérő részletes feltételeit egyedi *Szolgáltatási szerződésben* szabályozhatja.

A *Szolgáltatási szabályzat* szerint nyújtott szolgáltatás az egész világon elérhető. A *Szolgáltatási szabályzat* szerint kibocsátott *Tanúsítványok*, visszavonási állapot listák (CRL) vagy OCSP válaszok érvényessége független attól, hogy mely földrajzi helyről igényelték azokat illetve mely földrajzi helyen kívánják azokat felhasználni.

A *Szolgáltatási szabályzat* szerint nyújtott szolgáltatás kizárólag a *Szolgáltatási szabályzatban*, valamint a *Hitelesítési rendben* leírtak szerint használható fel.

1.3. A bizalmi szolgáltató

1.3.1. A Szolgáltató adatai

Név: Microsec Számítástechnikai Fejlesztő
zártkörűen működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám: 01-10-047218 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhely: 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.
Telefonszám: (+36-1) 505-4444
Telefax szám: (+36-1) 505-4445
Internet cím: <https://www.microsec.hu>, <https://www.e-szigno.hu>

1.3.2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

A szolgáltató egység neve:	e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
Ügyfélszolgálati iroda:	1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13., Graphisoft Park Déli Terület, C épület
Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje:	munkanapokon 8:30-16:30 között előzetes időpont egyeztetés alapján
Ügyfélszolgálati iroda telefonszáma:	(+36-1) 505-4444
Ügyfélszolgálati iroda email címe:	info@e-szigno.hu
Visszavonási kérelmek fogadása:	visszavonas@e-szigno.hu
A szolgáltatással kapcsolatos információk elérése:	https://www.e-szigno.hu
Panaszok bejelentésének helye:	Microsec zrt. 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13., Graphisoft Park Déli Terület, C épület
Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:	Budapest Főváros Kormányhivatal Fo- gyasztóvédelmi Felügyelőség 1052 Budapest, Városház u. 7. 1364 Budapest, Pf. 144.
Illetékes békéltető testület elérhetősége:	Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

1.4. Tanúsítványfajták

A minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány kibocsátása szolgáltatáshoz tartozó *Szolgáltatási szabályzat* által támogatott *Hitelesítési rendeket* a *Szolgáltatási szabályzat* 1.2.1 fejezete mutatja be. Az alkalmazott *Hitelesítési rend* azonosítója minden esetben feltüntetésre kerül a *Tanúsítvány* "Certificate Policies" mezijében.

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató több különböző tanúsítványfajtát kínál *Ügyfelei* részére, amelyek főképp az általuk hitelesen az *Alanyhoz* kötött adatok és tulajdonságok körében térnek el:

- *Szervezeti tanúsítványról* beszélünk, ha a *Tanúsítvány* a benne szereplő doménnév valamely Szervezethez való tartozását mutatja. Ilyen esetben a *Tanúsítvány* "O" mezejében a *Szervezet* neve feltüntetésre kerül. *Weboldal-hitelesítő tanúsítványban* kizárólag olyan *Szervezet* neve tüntethető fel, amely a domén jogos használója, tulajdonosa, vagy az előbbiek által erre feljogosított szervezet.

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató mind természetes személyek, mind jogi személyek számára bocsát ki *Tanúsítványokat*. Jogi személyek számára igényelt *Tanúsítványok* esetében a képviselőre jogosult természetes személynek vagy az általa meghatalmazott személynek kell eljárnia a *Tanúsítvány* ügyében.

1.5. A tanúsítvány felhasználhatósága

1.5.1. Megfelelő tanúsítvány használat

A *Hitelesítés-szolgáltató* által jelen szolgáltatás keretében kibocsátott végfelhasználói *Tanúsítványokhoz* tartozó magánkulcsok kizárólag webszerverek azonosítására használhatók fel.

1.5.2. Tiltott tanúsítvány használat

A jelen *Szolgáltatási kivonat* alapján kibocsátott *Tanúsítványokat*, illetve a hozzájuk tartozó magánkulcsokat weboldalak azonosításától eltérő célra felhasználni tilos.

1.6. A dokumentum adminisztrálása

1.6.1. A Szolgáltatási szabályzat *Hitelesítési rendnek* való megfeleléséért felelős személy/szervezet

A *Szolgáltatási szabályzatnak* a benne meghivatkozott *Hitelesítési rendnek* való megfeleléséért felelős személy:

Felelős	Folyamatszervezés részleg vezetője
Szervezet neve	Microsec zrt.
Szervezet címe	Magyarország, H-1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.
Telefonszám	+36 1 505-4444
Fax szám	+36 1 505-4445
Email cím	info@e-szigno.hu

A *Szolgáltatási szabályzatok* és a szolgáltatások nyújtása feletti felügyeletet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság látja el. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság nyilvántartást vezet a követelményeknek megfelelő *Hitelesítési rendekről* valamint az ezeket alkalmazó *Hitelesítés-szolgáltatókról*.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság bizalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos nyilvántartása az alábbi weboldalon található:

<http://webpub-ext.nmhh.hu/esign2016/>

2. Közzététel és adattár felelőségek

2.1. Adattárak

A *Hitelesítés-szolgáltató* nyilvánosságra hozza szerződéses feltételeit és szabályzatait a honlapján elektronikus formában az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/dokumentumok-es-szabalyzatok>

A honlapon legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt publikálásra kerülnek a bevezetésre váró új dokumentumok tervezetei.

A honlapon az érvényben levő dokumentumokon kívül elérhető valamennyi dokumentum összes korábbi verziója is.

A szabályzatok és szerződési feltételek aktuális verziója olvasható a *Hitelesítés-szolgáltató* ügyfélszolgálati irodájában.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a szerződéskötést követően weboldalán publikálva teszi letölthetővé elektronikus aláírt PDF fájl formájában az *Ügyfél* részére az *Általános Szerződési Feltételeket*, a *Szolgáltatási kivonatot*, a *Hitelesítési rendet* és a *Szolgáltatási szabályzatot*. A *Hitelesítés-szolgáltató* az egyedi Szolgáltatási szerződést papír alapon kézi aláírással és pecséttel hitelesítve, vagy minősített elektronikus aláírással ellátott PDF formátumú elektronikus dokumentum formájában bocsátja az *Ügyfél* rendelkezésére.

A *Hitelesítés-szolgáltató* értesíti *Ügyfeleit* az *Általános Szerződési Feltételek* változásáról.

2.2. A tanúsítványokra vonatkozó információk közzététele

A *Hitelesítés-szolgáltató* a honlapján (<https://www.e-szigno.hu>) és LDAP protokollon (<ldap://ldap.e-szigno.hu>) keresztül is közzéteszi

- szolgáltatói *Tanúsítványait*;
- a végfelhasználói *Tanúsítványokat*.

Szolgáltatói tanúsítványok

A *Hitelesítés-szolgáltató* az alábbi módszerekkel teszi közzé az általa működtetett hitelesítő egységek, valamint az online tanúsítvány-állapot szolgáltatásban részt vevő egységek *Tanúsítványával* kapcsolatos állapot információkat:

- A gyökér hitelesítő egységek megnevezését, illetve *Gyökér tanúsítványaik* lenyomatát a *Szolgáltatási szabályzatban*. Az állapotváltozásukkal kapcsolatos információk elérhetőek a *Hitelesítés-szolgáltató* honlapján.
- A köztes (nem gyökér) hitelesítő egységek *Tanúsítványainak* állapotváltozását nyilvánosságra hozza a *Tanúsítvány visszavonási listákon*, saját honlapján, valamint az online tanúsítvány-állapot válasz szolgáltatás keretében.
- Az online tanúsítvány-állapot válaszokat aláíró válaszadók számára a *Hitelesítés-szolgáltató* – a legjobb nemzetközi gyakorlatnak megfelelően – rendkívül rövid érvényességi idejű (10

percig érvényes) *Tanúsítványt* bocsát ki, ezzel kiküszöbölve azt, hogy a *Tanúsítvány* visszavonási állapotát ellenőrizni kelljen.

Minden OSCP válaszadói *Tanúsítvány* tartalmaz egy jelzést ("nocheck"), miszerint a visszavonási állapotát nem kell ellenőrizni.

Végfelhasználói tanúsítványok

A *Hitelesítés-szolgáltató* az általa kibocsátott végfelhasználói *Tanúsítvány*okkal kapcsolatos állapot információkat a következő módszerekkel teszi közzé:

- a *Tanúsítvány visszavonási listákon*,
- az online tanúsítvány-állapot válasz szolgáltatás keretében.

A végfelhasználói *Tanúsítvány* visszavonási állapotát a *Hitelesítés-szolgáltató* nyilvánosságra hozza, ehhez nem szükséges az *Igénylő* hozzájárulása.

A *Hitelesítés-szolgáltató* biztosítja, hogy szolgáltatói *Tanúsítványait*, a *Tanúsítványtár*at és a visszavonási információkat közzétevő rendszer rendelkezésre állása éves szinten legalább 99%-os legyen és egy kiesés hossza legfeljebb 24 óra legyen.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a weboldalán megadott Certificate Transparency naplószolgáltatókon keresztül közzéteszi azon *Előtanúsítványait*, amelyek közzétételéhez az *Igénylő* hozzájárult.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a kiadott *Előtanúsítványokat* nem tárolja a saját *Tanúsítványtár*ában és saját szolgáltatásai keretében nem publikálja azokat.

2.3. A közzététel időpontja vagy gyakorisága

2.3.1. Kikötések és feltételek közzétételi gyakorisága

A szolgáltatás szempontjából leglényegesebb kikötéseket és feltételeket tartalmazza az *Ügyfél* által a szerződéskötés során aláírandó szolgáltatási szerződés, vagy az abban meghivatkozott Általános Szerződési Feltételek [19] dokumentum.

A *Hitelesítés-szolgáltató* évi rendszerességgel illetve rendkívüli változtatási igény esetén soron kívül átvizsgálja az Általános Szerződési Feltételek dokumentumot és elvégzi a szükségesnek tartott változtatásokat. A dokumentum a legkisebb változtatás után is új verziószámot kap és az elfogadási procedura időigényét figyelembe véve meghatározásra kerül a tervezett hatálybalépés időpontja is.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a jóváhagyott dokumentumot legalább 30 nappal a tervezett hatálybalépés előtt véleményezésre megküldi a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság részére és publikálja honlapján.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a közzétett új Általános Szerződési Feltételek tervezettel kapcsolatos észrevételeket a hatálybalépést megelőző 14. napig fogadja az alábbi címen:

info@e-szigno.hu

Érdemi változtatást igénylő észrevétel esetén a dokumentumot megváltoztatja.

Az Általános Szerződési Feltételek észrevételekkel módosított változatát a *Hitelesítés-szolgáltató* a hatálybalépést megelőző 7. napon lezárja és közzé teszi.

2.3.2. Tanúsítványok nyilvánosságra hozatalának gyakorisága

A *Hitelesítés-szolgáltató* az egyes *Tanúsítványok* nyilvánosságra hozatala kapcsán a következő gyakorlatot követi:

- az általa működtetett gyökér hitelesítő egységek *Tanúsítványait* a szolgáltatás megkezdését megelőzően teszi közzé;
- az általa működtetett köztes hitelesítő egységek *Tanúsítványait* a kibocsátást követően 5 munkanapon belül hozza nyilvánosságra;
- a *Hitelesítés-szolgáltató* a végfelhasználói *Tanúsítványra* vonatkozó *Előtanúsítványt* a *Tanúsítvány* kibocsátását megelőzően hozza nyilvánosságra a Certificate Transparency naplószolgáltatókon keresztül;
- a *Hitelesítés-szolgáltató* a végfelhasználói *Tanúsítványokat* a kibocsátást követően haladéktalanul megjeleníti a *Tanúsítványtárban*.

2.3.3. A megváltozott visszavonási állapot közzétételének gyakorisága

A *Hitelesítés-szolgáltató* által kibocsátott végfelhasználói *Tanúsítványokkal*, valamint a szolgáltatói *Tanúsítványokkal* kapcsolatos állapot információk az online tanúsítvány-állapot szolgáltatás keretén belül az állapotváltozást követően azonnal elérhetőek.

A *Tanúsítványok* állapotára vonatkozó információk a *Tanúsítványtárban* és a *Tanúsítvány visszavonási listákon* is megjelennek.

2.4. Az adattárak elérésének szabályai

A *Hitelesítés-szolgáltató* által közzétett információk nyilvánosak, olvasás céljából bárki számára biztosított a hozzáférési lehetőség a közzététel sajátosságainak megfelelően.

A *Hitelesítés-szolgáltató* által közölt információkat kizárólag csak a *Hitelesítés-szolgáltató* egészítheti ki, törölheti vagy módosíthatja. A *Hitelesítés-szolgáltató* különböző védelmi mechanizmusokkal akadályozza meg az információk jogosulatlan módosítását.

3. Azonosítás és hitelesítés

3.1. Kezdeti regisztráció, azonosság hitelesítése

A *Hitelesítés-szolgáltató* a törvény által biztosított keretek között tetszőleges kommunikációs csatornát felhasználhat a *Tanúsítványt* kérelmező személy vagy szervezet azonosságának igazolására, a megadott adatok valóságának ellenőrzésére.

A *Hitelesítés-szolgáltató* saját hatáskörében, külön indoklás nélkül megtagadhatja az igényelt *Tanúsítvány* kibocsátását.

3.1.1. A magánkulcs birtoklásának igazolása

A *Tanúsítvány* kiállítása előtt a *Hitelesítés-szolgáltató* biztosítja illetve meggyőződik arról, hogy az *Igénylő* valóban birtokolja illetve ellenőrzése alatt tartja a *Tanúsítvány*ba kerülő nyilvános kulcshoz tartozó magánkulcsot.

Amennyiben az *Igénylő* általa biztosított kulcshoz kéri a *Tanúsítvány* kibocsátását – jellemzően szoftveres tanúsítványok esetében –, akkor a *Hitelesítés-szolgáltató* PKCS#10 formátumban fogadja a *Tanúsítványkérelmet*, amely egyúttal igazolja, hogy valóban a magánkulcs birtokosa kért *Tanúsítványt* az adott megnevezéshez.

3.1.2. Szervezet és domén azonosságának hitelesítése

3.2.2.1 Szervezet azonosságának hitelesítése

A *Szervezet* azonossága ellenőrzésre kerül a következő esetekben:

- amennyiben a kibocsátandó *Tanúsítvány* alanya a *Szervezet*;
- amennyiben a kibocsátandó *Tanúsítvány* alanya a *Szervezet* által üzemeltetett eszköz vagy rendszer (ide értve a *Szervezet* által igényelt *Weboldal-hitelesítő tanúsítványokat*);

Szervezeti tanúsítványok kibocsátása előtt a *Hitelesítés-szolgáltató* egy közhiteles nyilvántartás (QGIS) alapján meggyőződik a *Tanúsítvány*ba kerülő szervezeti adatok valóságáról.

A vizsgálat során elfogadott közhiteles nyilvántartásokról, azok elérhetőségéről és a használható cégjegyzékszám formátumokról a *Hitelesítés-szolgáltató* egy nyilvántartást vezet, amelyet weboldalán nyilvánosságra hoz az alábbi helyen:

<https://e-szigno.hu/minden-dokumentum.html>

Egyéb dokumentumok

Támogatott cégjegyzékszám formátumok

Magán szervezetek ellenőrzése során a *Hitelesítés-szolgáltató* megbizonyosodik róla, hogy a *Szervezet*

- jogilag létezik, hivatalos cégnyilvántartásban szerepel és aktív állapottal rendelkezik,
- fizikailag létezik, a nyilvántartott üzleti címe egy valós cím,
- aktív cég, tényleges üzleti tevékenységet folytat.

Közszféra és szervezetei ellenőrzése során a *Hitelesítés-szolgáltató* megbizonyosodik róla, hogy a *Szervezet*

- a megfelelő kormányzati struktúrában szabályosan bejegyzett kormányzati egység,
- aktív állapottal rendelkezik,

- a *Tanúsítványkérelemben* megadott név pontosan egyezik a *Szervezet* hivatalosan bejegyzett nevével,
- amennyiben létezik ilyen meghatározza a *Szervezet* alapításának pontos dátumát vagy a létrehozó jogi aktus azonosítóját.

Közsféra és szervezetei ellenőrzése során a *Hitelesítés-szolgáltató* az információt az alábbi forrásokból szerzi be közvetlenül:

- megbízható kormányzati információ forrás az *Igénylő* kormányzati egységével azonos szervezetből
- megbízható kormányzati információ forrás az *Igénylő* felettes kormányzati szervétől
- egy olyan bírótól, amely az állami igazságszolgáltatás aktív tagja az említett politikai alkörzetben

Ezekben az esetekben ellenőrzésre kerül továbbá, hogy:

- a *Szervezet* nevében eljáró természetes személy jogosult-e a *Szervezet* nevében eljárni;
- a *Szervezet* hozzájárult-e a *Tanúsítvány* kibocsátásához.

Az ellenőrzés elvégzéséhez az *Ügyfél*nek a következő adatokat kell megadnia:

- a *Szervezet* hivatalos elnevezése, székhelye és jogállása;
- a *Szervezet* hivatalos nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám, adószám), ha van ilyen;
- a *Szervezeten* belüli szervezeti egység neve, ha kéri ennek feltüntetését a *Tanúsítványban*;
- Amennyiben az *Ügyfél* kéri az *Alany* Open Banking követelmények, vagy a módosított pénzforgalmi irányelv (PSD2) [2] szerinti adatainak feltüntetését a *Tanúsítványban*, akkor az *Ügyfél*nek meg kell adnia az *Alany* pénzforgalmi szolgáltatásait felügyelő hatóság által kiosztott engedélyszámát vagy annak hiányában a hatóság által elismert egyéb azonosítóját, a pénzforgalmi szolgáltatásainak típusát, valamint az említett hatóság nevét.

A *Tanúsítványkérelem*hez csatolni kell a következő igazolásokat illetve bizonyítékokat:

- a kérelem benyújtója által aláírt nyilatkozatot arról, hogy a *Szervezet* azonosítására megadott adatok helyesek és megfelelnek a valóságnak;
- a kérelem benyújtója által aláírt nyilatkozatot arról, hogy a *Szervezet* *Tanúsítványban* feltüntetendő adatai között nem szerepel védjegy, vagy amennyiben szerepel, igazolást arról, hogy a védjegy használatára a *Szervezet* jogosult;
- igazolást arra vonatkozóan, hogy a *Szervezet* nevében *Tanúsítványkérelmet* benyújtó természetes személy jogosult a kérelmet benyújtani ¹;

¹A felhatalmazások, jogosultságok ellenőrzésével kapcsolatos részleteket a 3.1.5. fejezet tartalmazza.

- a *Szervezet* képviselőjére jogosult személy aláírási címpéldányát vagy más, az aláírási címpéldánnyal egyenértékű hivatalos dokumentumot, mely a *Szervezet* képviselőjére jogosult személyek nevét és aláírását tartalmazza ²;
- a *Szervezet* létezését, elnevezését és jogállását hitelesítő dokumentumot ³.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a bemutatott iratok és okmányok érvényességét és hitelességét ellenőrzi.

Külföldön bejegyzett Szervezetek azonosságának ellenőrzése

A *Hitelesítés-szolgáltató* külföldön bejegyzett *Szervezetek* azonosítását sem zárja ki, amennyiben megvalósítható az adott ország megfelelő nyilvántartásaival való adategyeztetés vagy megbízható harmadik fél által kiadott igazolás beszerzése.

Az adategyeztetés tekintetében a *Hitelesítés-szolgáltató* elfogadja:

- a külföldi ország kormányzati nyilvántartásából a *Hitelesítés-szolgáltató* által közvetlenül beszerzett, vagy harmadik fél által lekérdezett, de az elsődleges adatszolgáltató által hitelesített információt;
- a külföldi ország magyarországi nagykövetsége vagy konzulátusa által kibocsátott igazolást, miszerint az adott szervezet létezik és a megadott adatai helyesek;
- a külföldi országban lévő magyar nagykövetség vagy konzulátus által kibocsátott igazolást, miszerint az adott szervezet létezik és a megadott adatai helyesek.

A *Hitelesítés-szolgáltató* egyéb okmányokat és bizonyítékokat is elfogadhat, amennyiben meggyőződik róla, hogy az a fentiekkel megegyező szintű biztonságot jelentenek. Ezen bizonyítékok beszerzése és a *Hitelesítés-szolgáltató*hoz történő eljuttatása az *Ügyfél* feladata.

A *Hitelesítés-szolgáltató* kizárólag érvényes okmányokat, illetve 3 hónagnál nem régebbi bizonyítékokat fogad el.

A *Hitelesítés-szolgáltató* nem állítja ki a *Tanúsítványt*, amennyiben belső szabályzatai alapján úgy ítéli meg, hogy nem képes a külföldön kiállított igazolást, okmányt vagy a külföldi szervezet adatait megfelelő biztonsággal ellenőrizni.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a bizalmi szerepkörök megfelelő elosztásával és belső adminisztratív folyamatainak segítségével biztosítja, hogy a szervezeti adatok rögzítése és az adatok hitelességének ellenőrzése során legalább két - bizalmi szerepkört ellátó - alkalmazott részvételére van szükség.

3.2.2.2 Domén birtoklásának és kontrolljának hitelesítése

A *Weboldal-hitelesítő tanúsítványok*ban szerepelnie kell legalább egy doménnévnek.

Weboldal-hitelesítő tanúsítványok kibocsátása előtt a *Hitelesítés-szolgáltató* meggyőződik a *Tanúsítványba* kerülő doménnév valóságáról, valamint az *Igénylőnek* a gyakorlatban bizonyítania kell, hogy rendelkezik az adott doménnév feletti irányítással.

Amennyiben a *Tanúsítványban* egynél több doménnév kerül feltüntetésre, a fenti ellenőrzéseket mindegyik esetben el kell végezni.

²Cégbíróságon bejegyzett cégek esetében a fenti iratokat a *Hitelesítés-szolgáltató* is beszerezheti.

³Cégbíróságon bejegyzett cégek esetében a fenti iratokat a *Hitelesítés-szolgáltató* is beszerezheti.

A *Hitelesítés-szolgáltató* kizárólag az interneten használható nyilvános doménnevekre bocsát ki *Tanúsítványt*, belső használatú nevekre nem.

A *Hitelesítés-szolgáltató* kizárólag azokra a felső szintű doménekre (TLD) bocsát ki *Tanúsítványt*, amelyek megtalálhatók az IANA aktuális TLD nyilvántartásában.

A *Hitelesítés-szolgáltató* támogatja a Nemzetközi tartománynevek használatát az IDNA2003 [12] követelményeknek megfelelően.

A *Hitelesítés-szolgáltató* nem ad ki *Tanúsítványt* a ".onion" legmagasabb szintű domén névtérbe.

A *Hitelesítés-szolgáltató*nak a *Tanúsítvány* kibocsátása előtt meg kell győződnie arról, hogy a *Tanúsítvány*ban felsorolt összes teljes doménnev megerősítésre került az alábbi azonosítási eljárások közül legalább egy eljárás felhasználásával a CA/Browser Forum Baseline Requirements aktuális verziójában foglaltak szerint.

3.2.2.2.1 Az Igénylő azonosítása a domén kapcsolattartójaként (BR 3.2.2.4.1)

Ez a validálási módszer nem használatos.

3.2.2.2.2 Email küldése a domén kapcsolattartónak (BR 3.2.2.4.2)

Az *Igénylő* domén feletti kontrolljának ellenőrzése véletlenszám küldéssel email útján és a küldött véletlenszámot tartalmazó megerősítő válasz fogadása által.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a véletlenszámot a domén kapcsolattartó regisztrált email címére küldi. Minden email felhasználható több doménnev azonosítására is.

A *Hitelesítés-szolgáltató* az e fejezetben meghatározott email üzenetet több címzettnek is elküldheti, amennyiben valamennyi címzett a domén nyilvántartás szerinti kapcsolattartó az üzenetben foglalt valamennyi doménnev vonatkozásában.

Minden email egyedi véletlenszámot tartalmaz.

A *Hitelesítés-szolgáltató* változatlan formában és teljes terjedelmében újraküldheti az email üzenetet a véletlenszámmal együtt, amennyiben az üzenet tartalma és a címzettek köre változatlan marad.

A véletlenszám a létrehozásától számított 30 napig érvényes.

3.2.2.2.3 A domén kapcsolattartó felhívása telefonon (BR 3.2.2.4.3)

Ez a validálási módszer nem használatos.

3.2.2.2.4 A domén kapcsolattartónak küldött szerkesztett email (BR 3.2.2.4.4)

Az *Igénylő* domén feletti kontrolljának ellenőrzése egy szerkesztett email címre küldött üzenettel

- email küldése az alábbiak szerint létrehozott legalább egy email címre:
 - "admin",
 - "administrator",
 - "webmaster",

- "hostmaster" vagy
- "postmaster"

helyi cím, amit a kukac ("@") karakter után egy ellenőrzendő doménnév követ,

- amely email tartalmaz egy egyedi véletlenszámot, és
- a küldött véletlenszámot tartalmazó megerősítő válasz fogadása.

Minden email felhasználható több doménnév ellenőrzésére is, amennyiben az emailben használt azonosító doménnév érvényes az emailben megerősítendő valamennyi doménnévre.

A véletlenszám minden emailben egyedi.

Az email teljes egészében újraküldhető beleértve a véletlenszám ismételt használatát, amennyiben az email teljes tartalma és a címzettek köre változatlan marad.

A véletlenszám a létrehozásától számított 30 napig érvényes.

3.2.2.2.5 Domén felhatalmazó dokumentum (BR 3.2.2.4.5)

Ez a validálási módszer nem használatos.

3.2.2.2.6 A weboldal egyeztetett megváltoztatása (BR 3.2.2.4.6)

Ez a validálási módszer nem használatos.

3.2.2.2.7 DNS megváltoztatása (BR 3.2.2.4.7)

Az *Igénylő* domén feletti kontrolljának ellenőrzése egy ellenőrző adat (véletlenszámot is tartalmazó token) meglétének ellenőrzésével a DNS TXT rekordon az azonosítandó doménnéven.

A *Hitelesítés-szolgáltató* minden *Tanúsítványkérelem* esetében egyedi azonosító adatot használ.

Az azonosító adat 30 napig érvényes.

Az FQDN sikeres validálása után a *Hitelesítés-szolgáltató* kibocsáthat további *Tanúsítványokat* olyan FQDN-ek számára, amelyek a validált teljes FQDN -re végződnek.

3.2.2.2.8 IP cím (BR 3.2.2.4.8)

Ez a validálási módszer nem használatos.

3.2.2.2.9 Teszt tanúsítvány (BR 3.2.2.4.9)

Ez a validálási módszer nem használatos.

3.2.2.2.10 TLS véletlenszám felhasználásával (BR 3.2.2.4.10)

Ez a validálási módszer nem használatos.

3.2.2.2.11 Egyéb módszerek (BR 3.2.2.4.11)

Ez a validálási módszer nem használatos.

3.2.2.2.12 Az igénylő azonosítása domén kapcsolattartóként (BR 3.2.2.4.12)

Ez a validálási módszer nem használatos.

3.2.2.2.13 Szerkesztett email küldése a DNS CAA kapcsolattartónak (BR 3.2.2.4.13)

Az *Igyénylő* domén feletti kontrolljának ellenőrzése egy véletlenszámot tartalmazó email elküldésével majd a véletlenszámot tartalmazó megerősítő email fogadásával.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a véletlenszámot a DNS CAA rekord email kontakt címére küldi. A megfelelő CAA forrás adatot az IETF RFC 8659 [15] szabvány 3. fejezete által meghatározott kereső algoritmus szerint találja meg.

A CAA Email kontakt címet a CAA contactemail tulajdonság kell tartalmazza paraméterként. Az email címet az RFC 6532 [14] 3.2 fejezete szerint kell megadni további kiegészítés vagy formázás nélkül.

Példa:

```
$ORIGIN example.com
```

```
CAA 0 contactemail "domainowner@example.com"
```

Minden email felhasználható több doménnév ellenőrzésére is, amennyiben valamennyi email cím az összes validálandó doménnévhez tartozó DNS CAA email kapcsolati cím. Ugyanaz az email elküldhető több címzettnek is, amennyiben valamennyi címzett összes validálandó doménnévhez tartozó DNS CAA kapcsolattartó. Az email teljes egészében újraküldhető beleértve a véletlenszám ismételt használatát, amennyiben az email teljes tartalma és a címzettek köre változatlan marad.

A véletlenszám minden emailben egyedi. A véletlenszám a létrehozásától számított 30 napig érvényes.

Az FQDN sikeres validálása után a *Hitelesítés-szolgáltató* kibocsáthat további *Tanúsítványokat* olyan FQDN-ek számára, amelyek a validált teljes FQDN -re végződnek.

3.2.2.2.14 Szerkesztett email küldése a DNS TXT kapcsolattartónak (BR 3.2.2.4.14)

Az *Igyénylő* domén feletti kontrolljának ellenőrzése egy véletlenszámot tartalmazó email elküldésével majd a véletlenszámot tartalmazó megerősítő email fogadásával.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a véletlenszámot a validálandó doménnévhez tartozó DNS TXT rekord kapcsolattartói email címére küldi.

A DNS TXT rekordnak a validálandó domén "_validation-contactemail" aldoménjében kell lennie. Ezen TXT rekord teljes RDATA értékének az érvényes email címet kell tartalmaznia az RFC 6532 [14] 3.2 fejezete szerinti formátumban további kiegészítés vagy formázás nélkül, ellenkező esetben az email cím nem használható.

Minden email felhasználható több doménnév ellenőrzésére is, amennyiben valamennyi email cím az összes validálandó doménnévhez tartozó DNS TXT rekord kapcsolattartói email cím. Ugyanaz az email elküldhető több címzettnek is, amennyiben valamennyi címzett az összes validálandó

doménnévhez tartozó DNS TXT rekord kapcsolattartó. Az email teljes egészében újraküldhető beleértve a véletlenszám ismételt használatát, amennyiben az email teljes tartalma és a címzettek köre változatlan marad.

A véletlenszám minden emailben egyedi. A véletlenszám a létrehozásától számított 30 napig érvényes.

Az FQDN sikeres validálása után a *Hitelesítés-szolgáltató* kibocsáthat további *Tanúsítványokat* olyan FQDN-ek számára, amelyek a validált teljes FQDN -re végződnek.

3.2.2.2.15 A domén kapcsolattartó felhívása telefonon (BR 3.2.2.4.15)

Az *Igénylő* domén feletti kontrolljának ellenőrzése a domén kapcsolattartói telefonszám felhívásával és egy megerősítő válasz kapásával.

Minden telefonhívás felhasználható több doménnév ellenőrzésére is, amennyiben a domén kapcsolattartói telefonszám meg van adva az összes validálandó doménhez és a kapcsolattartó megerősíti az összes doménre vonatkozó igénylést. Amennyiben a hívást nem a domén kapcsolattartó veszi fel, a *Hitelesítés-szolgáltató* kérheti a hívás továbbkapcsolását a domén kapcsolattartónak.

Amennyiben a hívást hangposta fogadja, a *Hitelesítés-szolgáltató* meghagyhatja a validálandó domén neveket és egy véletlenszámot. A véletlenszámot a domének validálása céljából vissza kell küldeni a *Hitelesítés-szolgáltató* részére. A véletlenszám a létrehozásától számított 30 napig érvényes.

Az FQDN sikeres validálása után a *Hitelesítés-szolgáltató* kibocsáthat további *Tanúsítványokat* olyan FQDN-ek számára, amelyek a validált teljes FQDN -re végződnek.

3.2.2.2.16 A DNS TXT Record kapcsolattartó felhívása telefonon (BR 3.2.2.4.16)

Az *Igénylő* domén feletti kontrolljának ellenőrzése a DNS TXT rekord kapcsolattartói telefonszám felhívásával és egy megerősítő válasz kapásával. A DNS TXT rekordnak a validálandó domén "_validation-contactphone" aldoménjében kell lennie. Ezen TXT rekord teljes RDATA értékének az érvényes globális telefonszámot tartalmaznia az RFC 3966 [13] 5.1.4 fejezete szerinti formátumban, ellenkező esetben a telefonszám nem használható.

Minden telefonhívás felhasználható több doménnév ellenőrzésére is, amennyiben a DNS TXT rekord kapcsolattartói telefonszám meg van adva az összes validálandó domén DNS TXT rekordjában és a kapcsolattartó megerősíti az összes doménre vonatkozó igénylést. A hívás nem irányítható át és a *Hitelesítés-szolgáltató* sem kérheti az átirányítását mivel ezt a telefonszámot kifejezetten a domén validálás céljából adták meg.

Amennyiben a hívást hangposta fogadja, a *Hitelesítés-szolgáltató* meghagyhatja a validálandó domén neveket és egy véletlenszámot. A véletlenszámot a domének validálása céljából vissza kell küldeni a *Hitelesítés-szolgáltató* részére. A véletlenszám a létrehozásától számított 30 napig érvényes.

Az FQDN sikeres validálása után a *Hitelesítés-szolgáltató* kibocsáthat további *Tanúsítványokat* olyan FQDN-ek számára, amelyek a validált teljes FQDN -re végződnek.

3.2.2.2.17 A DNS CAA kapcsolattartó felhívása telefonon (BR 3.2.2.4.17)

Az *Igénylő* domén feletti kontrolljának ellenőrzése a DNS CAA kapcsolattartói telefonszám felhívásával és egy megerősítő válasz kapásával.

Minden telefonhívás felhasználható több doménnév ellenőrzésére is, amennyiben a DNS CAA kapcsolattartói telefonszám meg van adva az összes validálandó domén DNS CAA rekordjában és a kapcsolattartó megerősíti az összes doménre vonatkozó igénylést.

A megfelelő CAA forrás adatot az IETF RFC 8659 [15] szabvány 3. fejezete által meghatározott kereső algoritmus szerint kell megtalálni.

A CAA kapcsolattartói telefonszámot a CAA contactphone tulajdonság kell tartalmazza paraméterként. A teljes paraméter értéknek az érvényes globális telefonszámot kell tartalmaznia az RFC 3966 [13] 5.1.4 fejezete szerinti formátumban, egyéb esetben nem használható. A Globális telefonszám "+" karakterrel és az országgóddal kezdődik és tartalmazhat vizuális tagoló karaktereket.

Példa:

```
$ORIGIN example.com
```

```
CAA 0 contactphone "+36 (1) 123-4567"
```

A hívás nem irányítható át és a *Hitelesítés-szolgáltató* sem kérheti az átirányítását mivel ezt a telefonszámot kifejezetten a domén validálás céljából adták meg.

Amennyiben a hívást hangposta fogadja, a *Hitelesítés-szolgáltató* meghagyhatja a validálandó domén neveket és egy véletlenszámot. A véletlenszámot a domének validálása céljából vissza kell küldeni a *Hitelesítés-szolgáltató* részére. A véletlenszám a létrehozásától számított 30 napig érvényes.

Az FQDN sikeres validálása után a *Hitelesítés-szolgáltató* kibocsáthat további *Tanúsítványokat* olyan FQDN-ek számára, amelyek a validált teljes FQDN -re végződnek.

3.2.2.2.18 A Weboldal egyeztetett megváltoztatása v2 (BR 3.2.2.4.18)

Az *Igénylő* domén feletti kontrolljának ellenőrzése egy véletlenszámot is tartalmazó egyedi ellenőrző adat *Igénylő* általi elhelyezésével az azonosítandó doménnév alatti fájlban.

- Az elvárt teljes egyedi ellenőrző adat nem jelenik meg az információ elérésére használt kérésben.
- a *Hitelesítés-szolgáltató*nak egy sikeres HTTP választ kell kapnia a kérésre (vagyis egy 2xx HTTP válaszkódot kell kapnia).

Az egyedi ellenőrző adatot tartalmazó fájl:

- az ellenőrzött doménnév (ADN) alatt legyen elérhető,
- a "/.well-known/pki-validation" könyvtárban legyen található,
- "http" vagy "https" protokoll használatával legyen elérhető és
- egy engedélyezett porton keresztül legyen elérhető.

A *Hitelesítés-szolgáltató* nem fogad el átirányítást (3xx HTTP válaszkód).

Az azonosító adatban található véletlenszám:

- egyedi minden *Tanúsítványkérelem*hez;
- a létrehozásától számított 30 napig marad elfogadható validálásra a megerősítő válaszban.

Az FQDN sikeres validálása után a *Hitelesítés-szolgáltató* kibocsáthat további *Tanúsítvány*okat olyan FQDN-ek számára, amelyek a validált teljes FQDN -re végződnek.

3.2.2.2.19 A weboldal egyeztetett megváltoztatása - ACME (BR 3.2.2.4.19)

Ez a validálási módszer nem használatos.

3.2.2.2.20 TLS ALPN használatával (BR 3.2.2.4.20)

Ez a validálási módszer nem használatos.

3.2.2.3 IP cím azonosítása

EV *Tanúsítvány* nem tartalmazhat IP címet, így nincs szükség IP cím azonosításra.

3.1.3. Természetes személy azonosságának hitelesítése

A *Weboldal-hitelesítő tanúsítványt* igénylő természetes személy azonosságát igazolni kell.

Minősített *Tanúsítvány* kibocsátásakor a természetes személy azonosságát az eIDAS Rendelet [1] 24. cikk (1) bekezdése értelmében személyes jelenlét útján vagy azzal egyenértékű biztosítékot nyújtó módszerrel kell ellenőrizni. A *Hitelesítés-szolgáltató* a 24. cikk (1) bekezdésben leírt azonosítási módokat alkalmazza az alábbiak szerint.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a természetes személy azonosságát az alábbi lehetőségek valamelyikének alkalmazásával ellenőrzi.

1. Személyesen történő azonosítás során.

- A természetes személynek személyesen meg kell jelennie a személyes azonosítást végző személy előtt, aki az alábbiak valamelyike lehet:
 - *Regisztráló szervezet* tisztviselője,
 - közjegyző, mint harmadik fél a magyar szabályozás szerint.
- A személyes azonosítás során a természetes személy azonossága ellenőrzésre kerül egy személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa alapján.
Az azonosítás az alábbi hatósági igazolványok alapján történik:
 - a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Nytv. [3]) hatálya alá tartozó természetes személyek esetében a Nytv. szerinti személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány az Eüt. 82.§ (3) [5] szerint;

- a Nytv. [3] hatálya alá nem tartozó természetes személy esetén a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról, illetve a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény [4] szerinti úti okmány alapján az Eüt. 82.§ (4) [5] szerint;
- a fenti okmányok egyikével sem rendelkező természetes személyek azonosítása során a *Hitelesítés-szolgáltató* csak európai állampolgárok azonosságának ellenőrzése esetében alkalmazza az Eüt. 82.§ (5) [5] bekezdése szerinti személyazonosság ellenőrzést. Ebben az esetben a természetes személy állampolgársága szerinti európai ország által kibocsátott fényképes személyi igazolványt fogadja el, mint személyazonosság igazolására szolgáló megbízható okmányt.
- A személyazonosság ellenőrzésére szolgáló adatok helyességét a természetes személynek papír alapú írásos nyilatkozatban, saját kezű - az azonosítást végző személy jelenlétében létrehozott - aláírásával igazolnia kell.
- A természetes személy lakcímét ellenőrizni kell egy lakcím azonosítására alkalmas igazolvány alapján.
- A személyes azonosítást végző személy ellenőrzi, hogy a bemutatott igazolványokon történt-e módosítás vagy hamisítás.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a kezdeti azonosítás során a saját *Regisztráló szervezete* által végzett azonosítással egyenértékűnek fogadja el a közjegyző által végzett természetes személy azonosítást.

Külföldi állampolgárok személyazonosság ellenőrzésének további szabályai

A *Hitelesítés-szolgáltató* olyan külföldi ország közjegyzője által végzett azonosítást ismer el a saját *Regisztráló szervezete* által végzett azonosítással egyenértékűnek,

- amely külföldi országgal Magyarország a közokiratok kölcsönös elismeréséről szóló kétoldalú nemzetközi egyezményt kötött, vagy
- amely külföldi ország aláírta a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai vagy konzuli hitelesítésének (felülhitelesítésének) mellőzéséről Hágában, 1961. október 5. napján kelt egyezményt (Apostille)

A közjegyző által kiállított dokumentumokat az adott egyezmény által megkövetelt formátumban és tartalommal kell benyújtani.

A *Hitelesítés-szolgáltató* akkor fogadja el a külföldi ország közjegyzője előtt aláírt *Tanúsítványkérelmet*, ha a közjegyzői záradékból kitűnik, hogy

- a közjegyző egy hivatalos személyazonosító okmány (személyi igazolvány, útlevél stb.) alapján azonosította az *Igénylő* természetes személyt;
- az *Igénylő* a közjegyző jelenlétében írta alá a *Tanúsítványkérelmet*.

A *Hitelesítés-szolgáltató* minden esetben elfogadja a magyar vagy angol nyelven kiállított eredeti dokumentumokat. Egyéb nyelven kiállított dokumentumok esetében a *Hitelesítés-szolgáltató* kérheti a dokumentumok hiteles - az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda (OFFI) által készített - magyar nyelvű fordítását.

A *Hitelesítés-szolgáltató* egyéb okmányokat és bizonyítékokat is elfogadhat, amennyiben meggyőződik róla, hogy az a fentiekkel megegyező szintű biztonságot jelentenek. Ezen bizonyítékok beszerzése és a *Hitelesítés-szolgáltató*hoz történő eljuttatása az *Ügyfél* feladata.

A *Hitelesítés-szolgáltató* kizárólag érvényes okmányokat, illetve 3 hónapnál nem régebbi bizonyítékokat fogad el.

A *Hitelesítés-szolgáltató* nem állítja ki a *Tanúsítványt*, amennyiben belső szabályzatai alapján úgy ítéli meg, hogy nem képes valamely bemutatott okmányt vagy a személy adatait megfelelő biztonsággal ellenőrizni.

2. Elektronikus aláírás tanúsítványára visszavezetett azonosítással.

Ebben az esetben:

- Az *Igénylő* a *Tanúsítványkérelmet* elektronikus formában nyújtja be egy nem álneves minősített *Tanúsítványán* alapuló minősített elektronikus aláírással ellátva.
- Az elektronikus aláírással ellátott *Tanúsítványkérelemnek* tartalmaznia kell a természetes személy egyértelmű azonosításához szükséges azonosító adatokat.
- A *Tanúsítványkérelem* hitelességét és sértetlenségét a *Hitelesítés-szolgáltató* ellenőrzi a teljes tanúsítási lánc vizsgálatával.
- A *Hitelesítés-szolgáltató* csak olyan *Tanúsítványon* alapuló elektronikus aláírást fogad be, amelyet egy az Európai Unió fő bizalmi listán publikált nemzeti bizalmi listán szereplő bizalmi szolgáltatás keretében bocsátottak ki, és az aláírás létrehozás időpontjában érvényes volt.
- A *Hitelesítés-szolgáltató* csak olyan *Tanúsítványon* alapuló elektronikus aláírást fogad be, amelyet az eIDAS Rendelet [1] 24. cikk (1) bekezdése (a) vagy (b) pontja szerinti személy azonosítás alapján bocsátottak ki.

3. Nemzeti szinten elismert egyéb azonosítási módszer alkalmazásával

A *Hitelesítés-szolgáltató* a természetes személy azonosságának megállapítását a személyes találkozással egyenértékűnek elismert videotechnológiát biztosító elektronikus hírközlő eszköz útján történő azonosítás (a továbbiakban: videotechnológias azonosítás) felhasználásával is elvégezheti az 541/2020. (XII. 2.) Kormány rendelet [6] szerint.

Ebben az esetben a *Hitelesítés-szolgáltató* a személyesen történő azonosítás során előírtak szerint jár el azzal a különbséggel, hogy a személyes találkozást olyan videotechnológias azonosítási eljárással váltja ki, amely során:

- (a) élő telekommunikációs kapcsolat során videofelvétel útján képmást készít az *Ügyfélről*, majd összeveti az *Ügyfélről* készített fényképet és az azonosításhoz felhasznált személyazonosság igazolására alkalmas okmányban (a továbbiakban: okmány) szereplő képmást. Az azonosítás akkor megfelelő, ha a *Hitelesítés-szolgáltató* által egyértelműen megállapítható, hogy az okmányban szereplő személy azonos a videofelvételen szereplő *Ügyféllel*.

(b) A *Hitelesítés-szolgáltató* a "Tájékoztató az online videóazonosítás feltételeiről" [20] dokumentumban részletesen meghatározza a videotechnológias azonosítás igénybevételének feltételeit, különösen a videókapcsolat minőségének minimális követelményeit. A dokumentum a nyilvános szabályzatok között publikálásra kerül a *Hitelesítés-szolgáltató* web oldalán.

A sikeres videotechnológias azonosítás érdekében célszerű biztosítani az alábbi feltételeket:

- jó állapotban lévő okmány
- megfelelően megvilágított környezet
- csendes, zavarmentes környezet
- idegen személyek jelenlétének kizárása
- IT eszköz kétirányú hang és videó képességgel
- kamera min. 2 megapixel video felbontással
- stabil internetkapcsolat min 1,5Mbps sebességgel.

(c) A *Hitelesítés-szolgáltató* a *Szolgáltatási szabályzat* és a "Tájékoztató az online videóazonosítás feltételeiről" [20] dokumentum bemutatásával és a videofelvétel során biztosítja, hogy az *Ügyfél* a videotechnológias azonosítás feltételeit részletesen megismerhesse, és azok betartásához kifejezetten hozzájárult, aszerint jár el.

(d) A *Hitelesítés-szolgáltató* a videotechnológias azonosítás során a *Hitelesítés-szolgáltató* és az *Ügyfél* között létrejött teljes kommunikációt, az *Ügyfél* videotechnológias azonosítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és az *Ügyfél* ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon, kép- és hangfelvételen – a kép- és hangfelvétel minőségének romlását kizáró módon – rögzíti, és azt a felvételtől számított legalább 10 évig megőrzi.

(e) A sikeres videotechnológias azonosítás feltétele, hogy a videotechnológias azonosítást lehetővé tévő elektronikus hírközlő eszköz képfelbontása és a kép megvilágítása alkalmas legyen az *Ügyfél* nemének, korának, arcjellemzőinek felismerésére, valamint az *Ügyfél*

- úgy nézzen bele a kamerába, hogy arcképe felismerhető és rögzíthető legyen, valamint azonosítható legyen az általa bemutatott okmányon látható arckép alapján,
- érthető módon közölje a videotechnológias azonosításhoz használt okmány azonosítóját,
- úgy mutassa az okmányát, hogy az azon található biztonsági elemek és adatsorok felismerhetőek, rögzíthetőek és ellenőrizhetőek legyenek, valamint
- okmányán megtalálható adatok megfeleltethetők az *Ügyfél*ről a *Hitelesítés-szolgáltatónál* rendelkezésre álló adatokkal, és az *Ügyfél* a képmása alapján az okmányon felmutatott képmással azonosítható.

(f) A *Hitelesítés-szolgáltató* megbizonyosodik arról, hogy az okmány alkalmas a videotechnológias azonosítás elvégzésére, így

- az okmány megfelel az okmányt kiállító hatóság előírásainak,
- az egyes biztonsági elemek – különösen a hologram, a kinegram vagy ezekkel megegyező más biztonsági elemek – felismerhetőek és sérülésmentesek, és

- az okmány azonosítója megegyezik az *Ügyfél* által közölt okmányazonosítóval, felismerhető és sérülésmentes.
- (g) A videotechnológiás azonosítás során a *Hitelesítés-szolgáltató* megbizonyosodik arról, hogy
- az *Ügyfél* arcképe felismerhető és azonosítható az általa bemutatott okmányon látható arckép alapján, és
 - az okmányon megtalálható adatok logikailag megfeleltethetők az *Ügyfél*ről a *Hitelesítés-szolgáltatónál* rendelkezésre álló adatokkal.
- (h) Az élő telekommunikációs kapcsolatnak megfelel az is, ha a feltételek vizsgálatát a *Hitelesítés-szolgáltató* gépi úton vagy a telekommunikációs kapcsolat megszűnését követően végzi el, de meggyőződik arról, hogy az *Ügyfél* az azonosítás során élő kapcsolatban van.

A *Hitelesítés-szolgáltató* csak abban az esetben bocsátja ki a *Tanúsítványt*, ha a videotechnológiás azonosítás maradéktalanul megfelel a fenti követelményeknek.

A Szolgáltatási szerződés érvényességének időtartama alatt, amennyiben az *Igénylő* a lejárt vagy visszavont *Tanúsítványa* helyett újat igényel, vagy a meglévő *Tanúsítványa* mellé újabb *Tanúsítványt* igényel ugyanazon Szolgáltatási szerződés keretében, akkor a *Hitelesítés-szolgáltató* felhasználja a korábbi személy azonosítás során egyeztetett adatokat. A *Tanúsítványkérelem* hitelességét, a *Tanúsítványba* kerülő adatok érvényességét és az *Igénylő* személyazonosságát a *Hitelesítés-szolgáltató* ilyen esetben is ellenőrzi.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a bizalmi szerepkörök megfelelő elosztásával és belső adminisztratív folyamatainak segítségével biztosítja, hogy a személyes adatok rögzítése és az adatok hitelességének ellenőrzése során legalább két - bizalmi szerepkört ellátó - alkalmazott részvételére van szükség.

3.1.4. Nem ellenőrzött alany információk

A *Hitelesítés-szolgáltató* által kibocsátott *Tanúsítványba* csak olyan adatok kerülnek, amelyeket a *Hitelesítés-szolgáltató* ellenőrzött.

3.1.5. Jogok, felhatalmazások ellenőrzése

Szervezeti tanúsítvány kiállítása előtt a *Szervezet* nevében eljáró természetes személy azonosságát igazolni kell a 3.1.3. fejezet előírásai szerint.

Ellenőrizni kell a természetes személy képviseleti jogosultságát.

Egy *Szervezet* nevében eljárhat:

- az adott *Szervezet* képviseletére jogosult természetes személy;
- aki az adott *Szervezet* képviseletére jogosult személytől erre a célra meghatalmazással rendelkezik;
- az adott *Szervezet* képviseletére jogosult személy által kijelölt *Szervezeti ügyintéző*.

A *Szervezeti ügyintéző* kijelölhető a tanúsítvány igénylés során, vagy később is bármikor a megfelelő formanyomtatvány segítségével. Az űrlapon meg kell adni a kijelölt személy(ek) azonosító adatait, amelyek alapján a későbbi eljárás során azonosíthatóak. Az űrlapot a *Szervezet* képviselőjének (saját kezű vagy nem álneves tanúsítványon alapuló minősített elektronikus) aláírással kell ellátnia, amelyet az űrlap befogadásakor a *Hitelesítés-szolgáltató* regisztrációs munkatársai ellenőriznek.

Szervezeti ügyintéző kijelölése nem kötelező, illetve egyidejűleg több *Szervezeti ügyintéző* is kijelölhető. Amennyiben nincs kijelölve *Szervezeti ügyintéző*, akkor az adott szervezet képviseletére jogosult személy láthatja el ezt a feladatot.

A *Hitelesítés-szolgáltató* nyilvántartást vezet a magánszemélyekről, akik a *Szervezet* nevében jogosultak *Tanúsítványkérelem* benyújtására.

A *Szervezet* írásos megkeresésére a kérés validálása után a *Hitelesítés-szolgáltató* átadja a *Szervezet*nek a meghatalmazott *Szervezeti ügyintéző*ők aktuális listáját.

3.1.6. Együttműködési képességre vonatkozó követelmények

A *Hitelesítés-szolgáltató* a szolgáltatás nyújtása során nem működik együtt más *Hitelesítés-szolgáltató*kkal.

3.1.7. Email cím megerősítése

A *Hitelesítés-szolgáltató* weboldalán benyújtott kérelmek esetében a *Tanúsítványkérelem* űrlap kitöltése előtt a *Hitelesítés-szolgáltató* validálja az *Igénylő* email címét az email cím feletti kontroll ellenőrzésével. A weboldal az űrlap kitöltése előtt kéri az *Igénylő* email címének megadását és nem enged más adatot kitölteni. A *Hitelesítés-szolgáltató* a megadott email címre kiküld egy véletlenszámot is tartalmazó, korlátozott érvényességi idejű, igénylésenként egyedi URL-t. Az *Igénylő* csak a kapott egyedi linkre kattintva tudja folytatni az űrlap kitöltését. A beérkező *Tanúsítványkérelem*hez így minden esetben tartozik egy - a működés során ellenőrzött - email cím.

Egyéb módon benyújtott *Tanúsítványkérelem* esetében a *Hitelesítés-szolgáltató* egy véletlenszámot is tartalmazó email-t küld az ellenőrzendő email címre. Az *Igénylő*-nek egy válasz email küldésével kell megerősítenie az igénylést. A válasz emailnek tartalmaznia kell a *Hitelesítés-szolgáltató* által küldött véletlenszámot. A véletlenszám érvényességi ideje 30 nap.

3.2. Adatvédelmi szabályzat

A *Hitelesítés-szolgáltató* az *Ügyfelek* adatait a jogi előírásoknak megfelelően kezeli. Az Adatvédelmi szabályzat elérhető a *Hitelesítés-szolgáltató* honlapján

(<https://e-szigno.hu/minden-dokumentum.html>),

további információ a *Szolgáltatási szabályzat* 9.3 pontjában olvasható.

4. A tanúsítványokra vonatkozó követelmények

4.1. A kulcspár és a tanúsítvány használata

4.1.1. A magánkulcs és a tanúsítvány használata

A *Tanúsítvány*hoz tartozó magánkulcs kizárólag webszerverek azonosságának igazolására használható, más felhasználás nem engedélyezett.

Lejárt érvényességű vagy visszavont *Tanúsítvány*hoz tartozó magánkulcs nem használható.

Az *Alany* köteles gondoskodni magánkulcsának és aktivizáló adatának megfelelő védelméről.

A használat során be kell tartani az 1.5. fejezetben leírt korlátozásokat.

4.1.2. Az Érintett felek nyilvános kulcs és tanúsítvány használata

A *Tanúsítvány* felhasználásával végzett webszerver azonosítás során a *Hitelesítés-szolgáltató* által garantált biztonsági szint megtartásához ajánlott, hogy az *Érintett fél* megfelelő körültekintéssel járjon el, különös tekintettel az alábbiakra:

- ellenőrizze a *Tanúsítvány* érvényességét és visszavonási állapotát;
- a *Weboldal-hitelesítő tanúsítványok*hoz kapcsolódó nyilvános kulcsokat csak webszerver azonosságának igazolására használja;
- a *Tanúsítványra* vonatkozó ellenőrzéseket célszerű elvégeznie a teljes tanúsítványláncra vonatkozóan egy megbízható gyökér vagy köztes szolgáltatói tanúsítványig;
- javasolt ellenőrizni, hogy a *Tanúsítvány* a célnak megfelelő *Hitelesítési rend* alapján lett-e kibocsátva;
- vegyen figyelembe minden korlátozást, amely a *Tanúsítványban* vagy a *Tanúsítványban* meghivatkozott szabályzatokban szerepel.

A *Hitelesítés-szolgáltató* elérhetővé tesz olyan szolgáltatást az *Ügyfelei* és az *Érintett felek* számára, amely segítségével ellenőrizhetik az általa kibocsátott *Tanúsítványok*at.

4.2. Tanúsítvány visszavonás és felfüggesztés

A tanúsítvány visszavonás alatt azt a folyamatot értjük, amikor a *Hitelesítés-szolgáltató* a *Tanúsítvány* érvényességét megszünteti az eredetileg tervezett érvényességi idő lejárta előtt. A tanúsítvány visszavonás visszafordíthatatlan és végleges állapotváltozást jelent, a visszavont *Tanúsítvány* már soha többé nem lehet újra érvényes.

Weboldal-hitelesítő tanúsítvány nem függeszthető fel.

A visszavont *Tanúsítvány*hoz tartozó magánkulcs használatát azonnal meg kell szüntetni.

A visszavont *Tanúsítvány*hoz tartozó magánkulcsot a visszavonást követően azonnal meg kell semmisíteni, amennyiben ez lehetséges.

Felelősségi szabályok a visszavonással kapcsolatban:

- Amennyiben a *Hitelesítés-szolgáltató* már közzétette a *Tanúsítvány* visszavont állapotát, a *Hitelesítés-szolgáltató* semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha az *Érintett fél* a közzétételt követően érvényesnek tekinti a *Tanúsítványt*.

4.2.1. Ki kérelmezheti a visszavonást

A *Tanúsítvány* visszavonását bárki kezdeményezheti a *Hitelesítés-szolgáltató* által üzemeltetett SMS alapú visszavonási szolgáltatás vagy web alapú visszavonási szolgáltatás felhasználásával, aki ismeri a titkos visszavonási jelszót és a kért azonosító adatokat.

A *Tanúsítvány* visszavonását írásban kezdeményezhetik az *Ügyfelek*, részletezve:

- az *Előfizető*;
- az *Igénylő*
- *Szervezeti tanúsítvány* esetén a *Szervezet* nevében eljárásra jogosult természetes személy;
- az *Előfizető* által bejelentett *Szervezeti ügyintéző*;
- az *Alany* pénzforgalmi szolgáltatási engedélyét kibocsátó hatóság, amennyiben a *Tanúsítvány* az *Alany* Open Banking követelmények, vagy a módosított pénzforgalmi irányelv (PSD2) [2] szerinti adatait tartalmazza;

illetve

- a *Hitelesítés-szolgáltató*.

Ezenkívül az *Előfizetők*, az *Érintett felek*, az alkalmazásoftverek szállítói és más harmadik felek magas kockázatú tanúsítvány problémákról szóló jelentéseket nyújthatnak be, amelyekben a *Hitelesítés-szolgáltatót* értesítik a *Tanúsítvány* visszavonását igénylő okokról, mint például csalás, visszaélés vagy kulcskompromittálódás.

A *Hitelesítés-szolgáltató* honlapja egyértelmű utasításokat tartalmaz a feltételezett magánkulcs kompromittálódás, a helytelen *Tanúsítvány* használat vagy más lehetséges típusú csalás, kompromittálódás, visszaélés, nem megfelelő használat vagy a *Tanúsítvánnyal* kapcsolatos egyéb kérdések bejelentésére a következő webhelyen:

<https://e-szigno.hu/tanusitvany-biztonsagi-esemenyek-bejelentese.html>

illetve a jelen *Szolgáltatási kivonat* 1.5.2 fejezetében.

4.2.2. A visszavonási kérelemre vonatkozó eljárás

A *Hitelesítés-szolgáltató* a tanúsítvány visszavonási kérelem benyújtására az alábbi lehetőségeket biztosítja:

- A *Hitelesítés-szolgáltató* honlapján keresztül a nap 24 órájában.
A *Hitelesítés-szolgáltató* honlapján benyújtott kérelmeket a *Hitelesítés-szolgáltató* informatikai rendszere azonnal elbírálja, az elbírálás eredményéről az oldalon tájékoztatja a kérelem benyújtóját;
- Rögzített formátumú SMS üzenet küldésével a nap 24 órájában.
A *Hitelesítés-szolgáltató* *Ügyfelei* a visszavonásra szolgáló telefonszámra küldött rövid szöveges üzenetben jelezhetik a *Hitelesítés-szolgáltató*nak, ha magánkulcsuk illetéktelen kezekbe került.

A szöveges üzenetben érkező kérelmek feldolgozását a *Hitelesítés-szolgáltató* a beérkezést követően haladéktalanul megkezdi. A *Hitelesítés-szolgáltató* rendszere automatikusan generált válaszüzenetet küld a kérelmező telefonszámára a feldolgozás eredményéről és a visszavonás sikerességéről.

A szöveges üzenetben küldött kérelemben az alábbi adatokat kell megadni egy szóköz karakterrel elválasztva:

- az *Alany* születési dátumát "ÉÉÉÉ-HH-NN" formátumban, vagy a *Tanúsítványban* szereplő OID-jének utolsó három tagját;
- a *Tanúsítványhoz* tartozó felfüggesztési jelszót.

Példa formailag helyes visszavonási kérelemre:

- "2.1.134 pacsirta"

A rejtett telefonszámról küldött SMS alapú visszavonási kérelmeket a *Hitelesítés-szolgáltató* az üzenet tartalmától függetlenül minden esetben elutasítja.

A visszavonási szolgáltatás elérhetőségének biztosítása érdekében a *Hitelesítés-szolgáltató* két különböző mobilszolgáltató által üzemeltetett telefonszámot is fenntart. Amennyiben az egyik telefonszámon sikertelen az SMS küldés (nem érkezik visszaigazolás néhány percen belül), kérjük, próbálja meg az üzenet küldését a másik telefonszámra.

A visszavonási SMS fogadására szolgáló telefonszámok:

"+36 (20) 263-4943"

"+36 (30) 326-2187"

- elektronikus formában, a kérelmező nem álneves, a visszavonni kívánt *Tanúsítványnál* nem alacsonyabb biztonsági besorolású *Tanúsítványán* alapuló elektronikus aláírásával ellátva;
- papíralapon kézi aláírással ellátva a *Hitelesítés-szolgáltató* ügyfélszolgálati irodájában ügyfélszolgálati időben, vagy postai úton.

A *Hitelesítés-szolgáltató* az írásban benyújtott kérelem elbírálása során ellenőrzi a benyújtott kérelem hitelességét és a kérelmet benyújtó jogosultságát.

Érvényes elektronikus aláírással ellátott visszavonási kérelem esetében nincs szükség a kérelmező azonosságának és a kérelem hitelességének további vizsgálatára.

A papíralapon, postai úton történő visszavonási kérelem benyújtása esetében a *Hitelesítés-szolgáltató* ellenőrzi a kérelemben található kézi aláírást.

Visszavonáskor meg kell adni a visszavonás okát. Amennyiben a visszavonást az *Ügyfél* kéri, és a visszavonás okát nem adja meg, a *Hitelesítés-szolgáltató* úgy tekinti, hogy a visszavonás oka az, hogy az *Alany* a *Tanúsítványt* a továbbiakban nem kívánja használni.

Amennyiben a visszavonást az *Ügyfél* kéri kulcskompromittálódás miatt, akkor a *Hitelesítés-szolgáltató* lehetőséget biztosít számára a visszavonási eljárás során, hogy a visszavonandó *Tanúsítvány* helyett kulcscsere keretében új *Tanúsítványt* igényeljen.

Az írásos formában benyújtott visszavonási kérelmek esetében a *Hitelesítés-szolgáltató* lehetővé teszi, hogy a visszavonást időzítve kérjék egy későbbi dátumra.

A visszavonási kérelemnek tartalmaznia kell a *Tanúsítvány* beazonosításához szükséges adatokat.

A kérelmezőnek különösen a következő adatokat kell megadnia:

- az *Alany* pontos megnevezése;
- a *Tanúsítvány* egyedi azonosítója;
- A visszavonás kért dátuma, amennyiben nem azonnali visszavonást kér;
- az *Ügyfél* azonosító adatai.

Amennyiben a benyújtott visszavonási kérelem hiányos vagy érvénytelen, a *Hitelesítés-szolgáltató* elutasítja a kérelmet. Az elutasítás tényéről és okáról emailben tájékoztatja az *Alanyt* és az *Előfizetőt*.

Érvényes, hiánytalan kérelem esetén a *Hitelesítés-szolgáltató* dönt a kérelem elfogadásáról és a kért visszavonási időpont függvényében azonnal visszavonja a *Tanúsítványt*, vagy beállítja a kérelemben megadott napot az időzített visszavonás időpontjaként.

Sikeres visszavonás esetén a *Hitelesítés-szolgáltató* emailben értesíti az *Alanyt* és az *Előfizetőt* a visszavonás tényéről.

A visszavonásról és a felfüggesztésről további információ található a *Hitelesítés-szolgáltató* alábbi web oldalán:

<https://e-szigno.hu/tanusitvany-felfuggesztese-es-visszavonasa.html>

Tanúsítvánnyal kapcsolatos problémák sürgősségi bejelentése

A *Hitelesítés-szolgáltató* egy folyamatosan elérhető 24/7 belső ügyeletet tart fenn a tanúsítvánnyal kapcsolatos problémák sürgősségi bejelentésére.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a bejelentés átvételétől számított 24 órán belül megkezdi a kivizsgálást és döntést hoz a visszavonás indokoltságáról az alábbi szempontok figyelembe vételével:

- a bejelentett probléma jellege;
- a visszavonás következményei;
- az adott Tanúsítvánnyal vagy *Előfizetővel* kapcsolatban kapott bejelentések száma;
- a bejelentést tevő személy vagy szervezet;
- vonatkozó jogi szabályozás.

A *Hitelesítés-szolgáltató* megküldi a vizsgálat eredményét tartalmazó előzetes jelentést az érintett *Előfizetőnek* és a bejelentést tevő személynek.

Minden körülmény alapos mérlegelése után a *Hitelesítés-szolgáltató* az *Előfizető* és a bejelentést tevő személy bevonásával eldönti, hogy visszavonja-e a *Tanúsítványt*, és ha igen, akkor milyen időpontban.

A bejelentés átvételétől a visszavonási állapot változás publikálásáig eltelt idő nem lépheti túl a *Szolgáltatási szabályzat* 4.9.5 fejezetében meghatározott időkorlátot.

Amennyiben indokolt, a *Hitelesítés-szolgáltató* megküldi a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság részére is a kivizsgálás eredményét tartalmazó jelentést.

4.2.3. A végfelhasználói tanúsítványok

A *Hitelesítés-szolgáltató* által kibocsátott végfelhasználói *Tanúsítványok* érvényességi ideje:

- legfeljebb a kibocsátástól számított 398 nap (\approx 13 hónap);
- nem haladhatja meg azt az időt, amely időpontig a felhasznált kriptográfiai algoritmusok a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság algoritmusokkal kapcsolatos határozata szerint biztonságosan felhasználhatók;
- nem haladhatja meg a *Tanúsítványt* kibocsátó szolgáltatói *Tanúsítvány* érvényességi idejét.

A tanúsítvány megújítás keretében a végfelhasználói kulcshoz kibocsátható új *Tanúsítvány*.

A *Tanúsítványok* és a magánkulcsok érvényességi idejét befolyásolhatja, ha a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság új algoritmusokkal kapcsolatos határozatot ad ki, amely szerint a felhasznált kriptográfiai algoritmus vagy kulcsparaméter már nem biztonságos a kibocsátáskor tervezett felhasználási idő végéig.

Amennyiben ez bekövetkezik, a *Hitelesítés-szolgáltató* visszavonja az érintett *Tanúsítványok*at.

5. A megfelelés vizsgálat

A *Hitelesítés-szolgáltató* tevékenységét az Európai Unió szabályozással összhangban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felügyeli. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság évente legalább egyszer átfogó helyszíni ellenőrzést tart a *Hitelesítés-szolgáltató* telephelyén. A helyszíni ellenőrzés előtt a *Hitelesítés-szolgáltató* külső auditor igénybevételevel átvilágíttatja üzemeltetését és az átvilágításról készült részletes megfelelésértékelési jelentést annak kézhezvételétől számított három munkanapon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak benyújtja. Az átvizsgálás során azt kell megállapítani, hogy a *Hitelesítés-szolgáltató* működése megfelel-e az eIDAS Rendeletben [1] és a vonatkozó magyar jogszabályokban megállapított követelményeknek, valamint az alkalmazott *Hitelesítési rend(ek)*ben és az ennek megfelelő *Szolgáltatási szabályzat(ok)*ban támasztott követelményeknek.

Az átvilágítás tematikája és módszertana megfelel az alábbi normatív dokumentumoknak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 910/2014/EU RENDELETE (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről [1];
- ETSI EN 319 403 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment - Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers; [8]
- ETSI EN 319 401 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers [7]
- ETSI EN 319 411-1 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements [9]

- ETSI EN 319 411-2 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates; [10]

A megfelelőségértékelési vizsgálat eredménye bizalmas dokumentum, csak az arra jogosultak számára hozzáférhető.

A megfelelőségértékelési jelentés alapján kiállított megfelelőségi tanúsítványt a *Hitelesítés-szolgáltató* honlapján közzéteszi.

A *Hitelesítés-szolgáltató* vizsgált és tanúsított elemeket (elektronikus aláírási termékeket, informatikai rendszerelemeket stb.) alkalmaz a szolgáltatásaihoz kapcsolódóan.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a szolgáltatások nyújtásához használt valamennyi rendszeremet biztonsági osztályokba sorolta kockázatmenedzsment rendszere alapján. Ezen rendszeremekről és a hozzájuk tartozó biztonsági besorolásról a *Hitelesítés-szolgáltató* a kockázatmenedzsment rendszere keretében nyilvántartást vezet.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a külső auditon túl saját belső ellenőrzési rendszerrel is rendelkezik, amely segítségével rendszeresen vizsgálja a korábbi auditoknak való megfelelőséget és eltérés esetén megteszi a szükséges lépéseket.

A *Hitelesítés-szolgáltató* 2002 óta rendelkezik az ISO 9001 szabványnak megfelelő minőség-irányítási, valamint 2003 óta a ISO/IEC 27001-nek (korábban BS 7799-nek) megfelelő információbiztonság-irányítási rendszerrel, amelyeket külső auditáló szervezet (Lloyd's Register Quality Assurance) auditál és vizsgál felül folyamatosan.

A vonatkozó jogszabályokról és megfelelőségi auditokról további információ található a *Szolgáltatási szabályzat* 8. és 9.15 fejezeteiben.

5.1. Az eredmények közzététele

A *Hitelesítés-szolgáltató* a vizsgálat eredményét összefoglaló jelentést nyilvánosságra hozza honlapján az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/eidas/>

A feltárt hiányosságok részleteit nem publikálja, azokat bizalmas információként kezeli.

A megfelelőségértékelési vizsgálatok tanúsítványai megtekinthetők a tanúsító szervezet publikus weboldalán ⁴ illetve a *Hitelesítés-szolgáltató* saját weboldalán az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/eidas/eidas.html>

A magyar nemzeti bizalmi lista elérhetősége:

- ember által olvasható PDF formátumban: http://www.nmhh.hu/t1/pub/HU_TL.pdf
- géppel feldolgozható XML formátumban: http://www.nmhh.hu/t1/pub/HU_TL.xml

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság bizalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos nyilvántartása az alábbi weboldalon található:

<http://webpub-ext.nmhh.hu/esign2016/>

⁴<https://www.hunguard.hu/ugyfeleinknek/tanusitott-termekek-rendszerek/eidas-rendelet-szerinti-bizalmi-szolgáltatatas/microsec-zrt/>

6. Egyéb üzleti és jogi kérdések

6.1. Díjak

A szolgáltatási díjakat és árakat a *Hitelesítés-szolgáltató* a honlapján közzéteszi és kérelemre ügyfélszolgálati irodájában is biztosítja olvashatóságát.

Az árlista elérhetősége:

- <https://e-szigno.hu/arlista>

A *Hitelesítés-szolgáltató* az árlistát egyoldalúan módosíthatja. Az árlista módosítását a hatálybalépése előtt 30 nappal a *Hitelesítés-szolgáltató* a honlapján közzéteszi. Az *Ügyfél* számára kedvező változások a 30 naposnál rövidebb határidővel is bevezethetők. Az előre kifizetett szolgáltatások árát a módosítás nem érinti.

A díjak kifizetésével és visszatérítésével kapcsolatos rendelkezéseket a Szolgáltatási szerződés és mellékletei – különösen az Általános Szerződési Feltételek – tartalmazzák.

6.1.1. Tanúsítvány hozzáférés díja

A *Hitelesítés-szolgáltató* ingyenes hozzáférést biztosít az *Érintett felek* részére az online *Tanúsítványtár*hoz.

6.1.2. Visszavonási állapot információ hozzáférés díja

A *Hitelesítés-szolgáltató* ingyenes online CRL és OCSP információt szolgáltat az *Érintett felek* részére valamennyi általa kibocsátott végfelhasználói és köztes szolgáltatói *Tanúsítvány* visszavonási állapotáról.

6.2. Anyagi felelősségvállalás

6.2.1. Felelősségbiztosítás

- A *Hitelesítés-szolgáltató* a megbízhatóság biztosítása érdekében felelősségbiztosítással rendelkezik.
- A felelősségbiztosítási szerződés kiterjed az alábbi, a *Hitelesítés-szolgáltató* által a szolgáltatások nyújtásával összefüggésben okozott károkra:
 - a bizalmi szolgáltatási *Ügyfél*nek a Szolgáltatási szerződés megszegésével összefüggésben okozott károkra;
 - a bizalmi szolgáltatási *Ügyfél*nek és harmadik személynek szerződésen kívüli okozott károkra;
 - a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a bizalmi szolgáltatási tevékenységet befejező *Hitelesítés-szolgáltató* által okozott költségekre;
 - az eIDAS Rendelet [1] 17. cikk (4) bekezdés e) pontja alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által felkért megfelelőségértékelő szervek eljárásának költségeire, ha azt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság eljárási költségként érvényesíti.

- A biztosítási szerződésben szereplő felelősségvállalási érték káreseményenként legalább 3.000.000 forint. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.
- A felelősségbiztosítás a meghatározott összeg erejéig fedezetet nyújt a károsultnak a szolgáltató károkozó magatartásával összefüggésben keletkező teljes kárára, függetlenül attól, hogy a kárt szerződésszegéssel vagy szerződésen kívül okozták.
- Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra biztosítási eseményenként a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

6.3. Személyes adatok védelme

6.3.1. Adatkezelési terv

A *Hitelesítés-szolgáltató* rendelkezik Adatvédelmi Szabályzattal és Adatkezelési Tájékoztatóval, amelyek részletes előírásokat tartalmaznak a személyes adatok kezelésére.

Az Adatvédelmi Szabályzat megtalálható az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató honlapján az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/minden-dokumentum.html>

Az Adatkezelési Tájékoztató megtalálható az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató honlapján az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/adatkezelesi-tajekoztato.html>

6.4. Tevékenységért viselt felelősség és helytállás

6.4.1. Az Ügyfél felelőssége és helytállása

Az Előfizető felelőssége

Az *Előfizető* felelősségét a Szolgáltatási szerződés és annak mellékletei (köztük az Általános szerződési feltételek) határozzák meg.

Az Előfizető kötelezettségei

Az *Előfizető* köteles a *Hitelesítés-szolgáltató* szerződéses feltételeinek és szabályzatainak megfelelően eljárni a szolgáltatás igénybevétele során, beleértve a *Tanúsítványok* és magánkulcsok igénylését és alkalmazását.

Az *Előfizető* kötelezettségeit a *Szolgáltatási szabályzat*, a Szolgáltatási szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó *Hitelesítési rend* tartalmazzák.

Amennyiben az *Előfizető* tudomására jut, hogy az *Előfizető*höz tartozó valamely *Tanúsítvány* nyilvános kulcsához tartozó magánkulcs kompromittálódott vagy a kompromittálódás gyanúja felmerült, az *Előfizető* köteles

- e tényt haladéktalanul jelezni a *Hitelesítés-szolgáltató*nak,
- kezdeményezni a *Tanúsítvány* visszavonását,
- megszüntetni a *Tanúsítvány*hoz tartozó magánkulcsok használatát.

Az *Előfizető* csak olyan szervereken telepítheti a *Tanúsítványt* és a hozzá tartozó magánkulcsot, amelyek elérhetőek a *Tanúsítvány* "subjectAltName" mezéjében felsorolt domének valamelyikén. A használat során be kell tartani a vonatkozó jogi szabályozásból, a Szolgáltatási szerződésből és az Általános Szerződési Feltételekből származó követelményeket.

Az *Előfizető* jogai

Az *Előfizető* jogosult:

- a szolgáltatások igénybevételére a *Szolgáltatási szabályzat*ban leírtak szerint;
- írásban meghatározni, hogy mely *Alany* kaphasson tanúsítványt;
- a *Tanúsítványok* visszavonását kérni;
- *Szervezeti ügyintézőket* kijelölni.

Az *Igénylő* felelőssége

Az *Igénylő* felelős:

- a regisztráció során megadott adatai valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért;
- az általa igényelt *Tanúsítvány*ban szereplő adatok ellenőrzéséért,
- az adataiban illetve a *Tanúsítvány*ban szereplő adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentéséért;
- magánkulcsának és *Tanúsítvány*ának a szabályzatoknak megfelelő felhasználásáért;
- magánkulcsának és aktivizáló kódjának biztonságos kezeléséért;
- a *Hitelesítés-szolgáltató* haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért vitás ügyekben;
- általában a kötelezettségei betartásáért.

Az *Igénylő* kötelezettségei

Az *Igénylő* köteles:

- a szolgáltatás igénybevétele előtt megismerni a *Szolgáltatási szabályzatot*;
- a *Hitelesítés-szolgáltató* által kért, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat hiánytalanul megadni, a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni;

- amennyiben az *Igénylő* tudomására jut, hogy az általa megadott, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adat – különösen valamely *Tanúsítvány*ban is szereplő adat – megváltozott, haladéktalanul köteles:
 - erről írásban értesíteni a *Hitelesítés-szolgáltatót*,
 - kérni a *Tanúsítvány* visszavonását és
 - megszüntetni a *Tanúsítvány* használatát;
- haladéktalanul megszüntetni a *Tanúsítvány* használatát, amennyiben az *Igénylő* tudomására jut, hogy az általa igényelt *Tanúsítványt* visszavonták, vagy a kibocsátó CA magánkulcsa kompromittálódott;
- a szolgáltatást kizárólag a jogszabályok által megengedett vagy nem tiltott célokra, a hivatkozott szabályzatokban és dokumentumokban foglaltaknak megfelelően használni;
- a *Weboldal-hitelesítő tanúsítványt* kizárólag olyan szerverre telepíteni, amely a *Tanúsítvány*ban szereplő doménnéven elérhető;
- biztosítani, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, aláírás-létrehozó eszközökhöz) illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá;
- a *Hitelesítés-szolgáltatót* haladéktalanul írásban értesíteni, amennyiben valamely *Tanúsítvánnyal* kapcsolatban jogvita indul;
- együttműködni a *Hitelesítés-szolgáltatóval* a *Tanúsítvány* kiadásához szükséges adatok ellenőrzése érdekében, és mindent megtenni azért, hogy az ellenőrzés a lehető leghamarabb befejeződhessen;
- kulcs kompromittálódás vagy nem jogszerű használat gyanújának felmerülése esetében a *Hitelesítés-szolgáltató* megkereséseire a *Hitelesítés-szolgáltató* által megadott időn belül reagálni;
- tudomásul venni, hogy az *Előfizető* jogosult a *Tanúsítvány* visszavonását kérni;
- tudomásul venni, hogy a *Hitelesítés-szolgáltató* a *Tanúsítványt* a *Szolgáltatási szabályzat*ban leírt meghatározott módon, az ott leírt ellenőrzési lépések elvégzése után bocsátja ki;
- tudomásul venni, hogy a *Hitelesítés-szolgáltató* a kibocsátott *Tanúsítványokban* kizárólag a valóságnak megfelelő adatokat szerepeltet. Ennek megfelelően a *Hitelesítés-szolgáltató* a *Tanúsítványba* kerülő adatokat a *Szolgáltatási szabályzat* szerint ellenőrzi;
- tudomásul venni, hogy *Szervezeti tanúsítvány* igénylése esetén a *Hitelesítés-szolgáltató* a *Tanúsítványt* kizárólag a *Képviselet szervezet* hozzájárulása esetén bocsátja ki;
- tudomásul venni, hogy *Szervezeti tanúsítvány* igénylése esetén a *Képviselet szervezet* jogosult a *Tanúsítvány* visszavonását kérni;
- tudomásul venni, hogy a *Hitelesítés-szolgáltató* jogosult a kibocsátott *Tanúsítványt* azonnal visszavonni, amennyiben

- tudomására jut, hogy a *Tanúsítvány*ban foglalt adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy a magánkulcs nem az *Igénylő* kizárólagos birtokában vagy használatában van, és ebben az esetben az *Igénylő* köteles a *Tanúsítvány* használatát beszüntetni;
- az *Előfizető* megszegi a Szolgáltatási szerződés vagy az Általános Szerződési Feltételek feltételeit,
- a visszavonást megköveteli a the CABF Baseline Requirements, a *Hitelesítés-szolgáltató Hitelesítési rendje* vagy *Szolgáltatási szabályzata*;
- a *Hitelesítés-szolgáltató* tudomására jut, hogy a *Tanúsítványt* illegális tevékenységhez (pl. adathalászat, csalás, kártékony programok terjesztése) használták;
- az *Előfizető* nem fizeti meg határidőre a szolgáltatások díját.

Az *Igénylő* jogai

Az *Igénylő* jogosult:

- *Tanúsítványt* igényelni a *Szolgáltatási szabályzat*ban leírtak szerint;
- *Tanúsítványának* visszavonását kérni *Szolgáltatási szabályzat* szerint, amennyiben ezt a vonatkozó *Hitelesítési rend* lehetővé teszi.

6.4.2. Az *Érintett fél* felelőssége

Az *Érintett felek* saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján dönthetnek az egyes *Tanúsítványok* elfogadásáról és a felhasználás módjáról. Az érvényesség vizsgálata során a *Hitelesítés-szolgáltató* által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges, hogy az *Érintett fél* megfelelő körültekintéssel járjon el, ezért különös tekintettel javasolt:

- a *Hitelesítési rendben* és a *Szolgáltatási szabályzat*ban megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- a *Tanúsítvány* visszavonási állapotának ellenőrzése az aktuális CRL vagy OCSP válasz alapján;
- a *Tanúsítvány* felhasználására vonatkozó valamennyi korlátozás figyelembevétele, amely a *Tanúsítványban*, a *Szolgáltatási szabályzat*ban és a vonatkozó *Hitelesítési rendben* szerepel.

6.5. A felelősség korlátozása

A *Hitelesítés-szolgáltató* kártérítési felelősségének szabályai:

- A *Hitelesítés-szolgáltató* nem felelős az olyan károkért, amelyek abból adódnak, hogy az *Érintett fél* a *Tanúsítványok* ellenőrzése és felhasználása során nem a hatályos jogszabályok és a *Hitelesítés-szolgáltató* szabályzatai szerint ajánlottan járt el, illetve nem úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben elvárható.

- A *Hitelesítés-szolgáltató* a szolgáltatásaival kapcsolatos szerződéses és szerződésen kívüli károkért harmadik személlyel szemben kizárólag kötelezettségei felróható megszegéséből bekövetkező, bizonyítható károkért tartozik helytállni.
- A *Hitelesítés-szolgáltató* nem felelős az abból adódó károkért, amikor valamely külső, elháríthatatlan esemény miatt az Internet, vagy annak egy részének működési hibájából adódóan a tájékoztatás és egyéb kommunikációs kötelezettségeit nem tudja ellátni.
- Amennyiben a *Hitelesítés-szolgáltató* a *Tanúsítvány* kibocsátása előtt adategyeztetést végez egy közhiteles adatbázissal, az onnan kapott adatokat hitelesnek fogadja el.
A *Hitelesítés-szolgáltató* nem vállal felelősséget ezen közhiteles adatbázis által szolgáltatott információk pontatlanságából eredő károkért.
- A *Hitelesítés-szolgáltató* kizárólag azért vállal felelősséget, hogy a szolgáltatásokat a *Szolgáltatási szabályzatban*, illetve az abban meghivatkozott dokumentumokban (*Hitelesítési rendek, szabványok, ajánlások*) leírtaknak, valamint saját belső szabályzatainak megfelelően nyújtja.

Adminisztratív folyamatok

A *Hitelesítés-szolgáltató* a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) a naplóadatokat.

A *Hitelesítés-szolgáltató* az archivált adatokat az alábbi időtartamokig őrzi meg:

- a *Hitelesítési rendet* a hatályon kívül helyezéstől számított legalább 10 évig;
- a *Szolgáltatási szabályzatot* a hatályon kívül helyezéstől számított legalább 10 évig;
- Általános Szerződési Feltételeket a hatályon kívül helyezéstől számított legalább 10 évig;
- videotechnológiás személyazonosítás esetén az azonosítás során rögzített teljes kommunikációt legalább a rögzítés időpontjától számított 10 évig;
- a *Tanúsítványokkal* kapcsolatos valamennyi elektronikus és/vagy papír alapú információt legalább
 - a *Tanúsítvány* érvényességének lejáratától számított 10 évig;
- minden egyéb archiválandó dokumentomot a keletkezésétől számított legalább 10 évig.

Pénzügyi felelősség

A *Hitelesítés-szolgáltató* pénzügyi felelőssége, valamint a megszűnésével kapcsolatos költségek biztosítása és a megbízhatóság érdekében a jogszabályi előírásoknak megfelelő óvadékkal rendelkezik.

A *Hitelesítés-szolgáltató* a megbízhatóság biztosítása érdekében a jogszabályi előírásoknak megfelelő felelősségbiztosítással rendelkezik.

Pénzügyi felelősség korlátozása

A *Hitelesítés-szolgáltató* korlátozza a szolgáltatásokkal kapcsolatos kártérítési kötelezettségét, ezen korlátozás mértéke 6.000.000,-Ft *Előfizetőnként* vagy *Érintett fél per Tanúsítványonként*.

6.6. Vitás kérdések rendezése

A *Hitelesítés-szolgáltató* törekszik a működése során felmerülő vitás kérdések békés, tárgyalásos rendezésére. A rendezés során a fokozatosság elvét követi.

A *Hitelesítés-szolgáltató* és az *Ügyfél* kölcsönösen megállapodnak abban, hogy bármilyen vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra való terelése előtt megkísérlik a békés úton, tárgyalással történő egyeztetést. A kezdeményező fél kötelessége, hogy minden érintett többi felet haladéktalanul értesítsen és teljes körűen tájékoztasson az ügy minden vonatkozását illetően.

Az *Ügyfél* vitás kérdés felmerülése esetén jogosult az esetleges bírósági eljárást megelőzően a Budapesti Békéltető Testülethez fordulni.

A *Hitelesítés-szolgáltató* tevékenységével vagy a kiadott *Tanúsítványok* felhasználásával kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat az ügyfélszolgálati iroda címére kell eljuttatni írásos formában. A bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül a *Hitelesítés-szolgáltató* értesíti a bejelentő felet az általa megadott címen a bejelentés fogadásáról és a kivizsgáláshoz szükséges időről. A megjelölt határidőig a *Hitelesítés-szolgáltató* köteles írásban válaszolni a bejelentőnek. A *Hitelesítés-szolgáltató* a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől. A *Hitelesítés-szolgáltató* a panaszt 30 napon belül kivizsgálja, és az eredményekről értesíti a bejelentőt.

Amennyiben a választ a bejelentő nem tartja kielégítőnek, vagy az alapján nem sikerül a *Hitelesítés-szolgáltató* bevonása nélkül rendezni a felmerült vitát, akkor a bejelentő egyeztetést kezdeményezhet a *Hitelesítés-szolgáltatóval* és az *Érintett felekkel*. Az egyeztetés minden résztvevőjét írásban értesíteni kell az egyeztetés időpontjáról azt megelőzően 10 munkanappal, és írásban meg kell számukra küldeni a bejelentést, a *Hitelesítés-szolgáltató* válaszát és egyéb szükséges információkat tartalmazó dokumentumokat.

Amennyiben az egyeztetés a panasz benyújtásától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, akkor a bejelentő peres útra terelheti az ügyet. Az *Érintett felek* kölcsönösen alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

6.7. Irányadó jog

A *Hitelesítés-szolgáltató* tevékenységét a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi. A *Hitelesítés-szolgáltató* szerződéseire és szabályzataira, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, s azok a magyar jog szerint értelmezendők.

A. Hivatkozások

- [1] AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 910/2014/EU RENDELETE (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről .
- [2] AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2015/2366 IRÁNYELVE (2015. november 25.) a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról és a 2002/65/EK, a 2009/110/EK és a 2013/36/EU irányelv és a 1093/2010/EU rendelet módosításáról, valamint a 2007/64/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről .
- [3] 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról .
- [4] 2007. évi II. törvény a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról .
- [5] 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól .
- [6] 541/2020. (XII. 2.) Korm. rendelet a bizalmi szolgáltatások esetében a személyes jelenléttel egyenértékű biztosítékot nyújtó, nemzeti szinten elismert egyéb azonosítási módszerekről
- [7] ETSI EN 319 401 V2.3.1 (2021-05); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers.
- [8] ETSI EN 319 403 V2.2.2 (2015-08) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment - Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers;.
- [9] ETSI EN 319 411-1 V1.3.1 (2021-05); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements.
- [10] ETSI EN 319 411-2 v2.3.1 (2021-05); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates;.
- [11] ETSI TS 119 495 V1.5.1 (2021-04); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Sector Specific Requirements; Qualified Certificate Profiles and TSP Policy Requirements under the payment services Directive (EU) 2015/2366.
- [12] IETF RFC 3490: Internationalizing Domain Names in Applications (IDNA), March 2003.
- [13] IETF RFC 3966: The tel URI for Telephone Numbers, December 2004.
- [14] IETF RFC 6532: Internationalized Email Headers, February 2012.
- [15] IETF RFC 8659: DNS Certification Authority Authorization (CAA) Resource Record, November 2019.

- [16] Guidelines For The Issuance And Management Of Extended Validation Certificates, v.1.7.5. CA/Browser Forum, <https://cabforum.org/wp-content/uploads/CA-Browser-Forum-EV-Guidelines-v1.7.5.pdf>, 2021.
- [17] Magyarország (Hungary): Trusted List (http://www.nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.pdf).
- [18] e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató - eIDAS rendelet szerinti minősített weboldal-hitelesítő tanúsítvány hitelesítési rendek.
- [19] e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató - Általános Szerződési Feltételek .
- [20] Microsec zrt. - Tájékoztató az online videóazonosítás feltételeiről .