

e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató

**eIDAS Rendelet szerinti
minősített időbélyegzés-szolgáltatás
szolgáltatási kivonat**

ver. 2.7

Hatálybalépés: 2018-09-15



Azonosító	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.199.2.7
Verzió	2.7
Első verzió hatálybalépése	2016-07-01
Biztonsági besorolás	NYILVÁNOS
Jóváhagyta	Vanczák Gergely
Jóváhagyás dátuma	2018-07-31
Hatálybalépés dátuma	2018-09-15

Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság
1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Készítette
2.0	Új dokumentum az eIDAS követelmények szerint.	2016-07-01	Dr. Szőke Sándor
2.1	Módosítások az NMHH észrevételei alapján.	2016-09-05	Szomolya Melinda, Dr. Szőke Sándor
2.2	Módosítások a tanúsító észrevételei alapján.	2016-10-30	Dr. Szőke Sándor
2.3	Módosítások az NMHH észrevételei alapján.	2017-04-30	Dr. Szőke Sándor
2.4	Éves felülvizsgálat.	2017-09-30	Dr. Szőke Sándor
2.6	Teljes felülvizsgálat. Kisebb módosítások.	2018-03-24	Dr. Szőke Sándor
2.7	Éves felülvizsgálat.	2018-09-15	Dr. Szőke Sándor

© 2018, Microsec zrt. Minden jog fenntartva.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	6
1.1. Dokumentum neve és azonosítója	6
1.1.1. A dokumentum főbb azonosító adatai	6
1.1.2. Megfelelés	6
1.1.3. Hatály	7
1.1.4. Időbélyegzési rend	7
1.2. A Szolgáltató	7
1.2.1. A Szolgáltató adatai	7
1.2.2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége	9
1.3. Az időbélyegző felhasználhatósága	9
1.4. A dokumentum adminisztrálása	9
1.4.1. A Szolgáltatási szabályzat <i>Minősített időbélyegzési rend</i> nek való megfelelőségéért felelős személy/szervezet	9
2. Az Időbélyegző egység tanúsítványa és az Időbélyegzés	10
2.1. Az Időbélyegző	10
2.1.1. Időbélyegző kérés	10
2.1.2. Időbélyegző válasz	11
2.2. Az Időbélyegzőben szereplő idő pontossága	11
2.3. Az Időbélyegző ellenőrzése	12
2.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása	12
3. A tanúsítványok életciklusára vonatkozó követelmények	12
3.1. A kulcspár és a tanúsítvány használata	12
3.1.1. Az Érintett felek nyilvános kulcs és tanúsítvány használata	12
4. Elhelyezési, eljárásbeli és üzemeltetési előírások	13
4.1. Naplózási eljárások	13
4.1.1. A tárolt események típusai	13
4.2. Adatok archiválása	13
4.2.1. Az archívum megőrzési időtartama	13
5. A megfelelés vizsgálat	14
6. Egyéb üzleti és jogi kérdések	15
6.1. Anyagi felelősségvállalás	15
6.1.1. Felelősségbiztosítás	15
6.2. Személyes adatok védelme	16
6.2.1. Adatkezelési szabályzat	16

6.3.	Tevékenységért viselt felelősség és helytállás	16
6.3.1.	A szolgáltató felelőssége és helytállása	16
6.3.2.	Az Ügyfél felelőssége és helytállása	18
6.3.3.	Az Érintett fél felelőssége	18
6.4.	A felelősség korlátozása	19
6.5.	Vitás kérdések rendezése	19
6.6.	Irányadó jog	20
A.	Hivatkozások	21

1. Bevezetés

Jelen dokumentum a Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság (továbbiakban: Microsec vagy *Minősített időbélyegzés-szolgáltató*) által üzemeltetett e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató által kidolgozott *Szolgáltatási kivonat*ot tartalmazza. A *Szolgáltatási kivonat* a fogyasztók számára összefoglaló tájékoztatást tartalmaz a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat* rendelkezéseivel összhangban, a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016. (VI. 30.) BM rendelet rendelkezései szerint.

A *Szolgáltatási kivonat* megfelel az eIDAS Rendelet [1] által támasztott követelményeknek, az ezen szabályoknak megfelelően nyújtott szolgáltatás a rendelet szerinti bizalmi szolgáltatás.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a bizalmi szolgáltatás nyújtását 2016. július 1-jén jelentette be a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak.

A minősített bizalmi szolgáltatások megfelelőségértékelését a TÜV Informationstechnik GmbH (továbbiakban TÜViT) végezte.

A sikeres vizsgálat alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 2016. december 20-án nyilvántartásba vette és a nemzeti bizalmi listában publikálta a bejegyzett minősített bizalmi szolgáltatást.

1.1. Dokumentum neve és azonosítója

1.1.1. A dokumentum főbb azonosító adatai

Kibocsátó	e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
Dokumentum címe	eIDAS Rendelet szerinti minősített időbélyegzés-szolgáltatás szolgáltatási kivonat
Azonosító	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.199
Dokumentum verziószáma	2.7
Hatályba lépés ideje	2018-09-15

A *Szolgáltatási kivonat* aktuális változata a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* honlapján, illetve a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* ügyfélszolgálati irodájában érhető el.

1.1.2. Megfelelés

A jelen *Szolgáltatási kivonat* szerint kiállított *Időbélyegzők* megfelelnek az alábbi követelményeknek:

- ETSI EN 319 421 [6] szerinti
BTSP: a best practices policy for time-stamp
OID: itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0)time-stamp-policy(2023)policy-identifiers(1)
best-practices-ts-policy (1)

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az általa kibocsátott *Időbélyegző*knben saját OID azonosítóját szerepelteti, a fenti ETSI időbélyegzési rendet (BTSP) pedig támogatja.

1.1.3. Hatály

Jelen *Szolgáltatási kivonat* 2018-09-15 -i hatálybalépési dátumtól visszavonásáig hatályos.

Jelen *Szolgáltatási kivonat* területi hatálya Magyarországra terjed ki. A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* működésére vonatkozóan a mindenkor magyar jogszabályok az irányadók.

A jelen *Szolgáltatási kivonat* szerint nyújtott szolgáltatás az egész világon elérhető. A *Szolgáltatási kivonat* szerint létrejött *Időbélyegző*knk érvényessége független attól, hogy mely földrajzi helyen készültek, illetve mely földrajzi helyen használják őket.

1.1.4. Időbélyegzési rend

A jelen *Szolgáltatási kivonat* az alábbi *Minősített időbélyegzési rend* követelményeinek való megfelelést vállalja fel:

- " e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – eIDAS Rendelet szerinti minősített időbélyegzési rend.
", OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.186.2.7, [10].

A *Minősített időbélyegzési rend* mindenkor aktuális és minden korábbi változata elérhető az alábbi címen:

<https://e-szigno.hu/letoltések/dokumentumok-es-szabalyzatok/>

1.2. A Szolgáltató

1.2.1. A Szolgáltató adatai

Név: Microsec Számítástechnikai Fejlesztő
zártkörűen működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám: 01-10-047218 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület
Telefonszám: (+36-1) 505-4444
Telefax szám: (+36-1) 505-4445
Internet cím: <https://www.microsec.hu>, <https://www.e-szigno.hu>

A *Minősített időbélyegzési rend*, a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat* és az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége:

- <https://e-szigno.hu/letoltesek/dokumentumok-es-szabalyzatok/>

Az árlista elérhetősége:

- <https://e-szigno.hu/hitelesites-szolgaltatas/arlista/>

Díjvisszatérítés:

A Szolgáltatási szerződés megszűnése alapesetben az *Előfizető* által megfizetett díjakat nem érinti. A már kifizetett díjakból a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a Szolgáltatási szerződés a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* hibájából szűnik meg, vagy ha a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* ezt – például egyes csomagok esetében – kifejezetten lehetővé teszi.

A megfelelőségértékelési vizsgálatok tanúsítványai megtekinthetők a TÜViT publikus WEB oldalán az alábbi linken:

<https://www.tuvit.de/en/certification-overview-1265-4512.htm>

illetve a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* saját WEB oldalán az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/eidas/eidas.html>

A tanúsítvány azonosítója:

e-Szignó Qualified Time-Stamp Certificate ID: 9719.16

A magyar nemzeti bizalmi lista elérhetősége:

- humán olvasható PDF formátumban: http://www.nmhh.hu/t1/pub/HU_TL.pdf
- géppel feldolgozható XML formátumban: http://www.nmhh.hu/t1/pub/HU_TL.xml

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság bizalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos nyilvántartása az alábbi elérhetőségen található:

<http://webpub-ext.nmhh.hu/esign2016/>

Szolgáltatási szerződés elérhetősége:

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az *Ügyfelekkel* kötendő Szolgáltatási szerződést az *Alany* kezdeti regisztráció alkalmával megadott értesítési e-mail címére továbbítja.

1.2.2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

A szolgáltató egység neve:	e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
Ügyfélszolgálati iroda:	1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje:	munkanapokon 8:30-16:30 között előzetes időpont egyeztetés alapján
Ügyfélszolgálati iroda telefonszáma:	(+36-1) 505-4444
Ügyfélszolgálati iroda email címe:	info@e-szigno.hu
A szolgáltatással kapcsolatos információk elérése:	https://www.e-szigno.hu
Panaszok bejelentésének helye:	Microsec zrt. 1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:	Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 1052 Budapest, Városház u. 7. 1364 Budapest, Pf. 144.
Illetékes békéltető testület elérhetősége:	Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

1.3. Az időbélyegző felhasználhatósága

Az *Időbélyegző* hitelesen igazolja, hogy az *Időbélyegző*vel ellátott elektronikus dokumentum az adott formában már létezett az *Időbélyegző*ben megadott időpontot megelőzően.

1.4. A dokumentum adminisztrálása

1.4.1. A Szolgáltatási szabályzat *Minősített időbélyegzési rendnek* való megfeleléséért felelős személy/szervezet

Egy *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*nak a benne meghivatkozott *Minősített időbélyegzési rendnek* való megfeleléséért és az abban foglaltak szerinti szolgáltatás nyújtásáért az adott *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*ot kibocsátó szolgáltató a felelős.

A *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatok* és a szolgáltatások nyújtása feletti felügyeletet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság látja el. A Nemzeti Média-

és Hírközlési Hatóság nyilvántartást vezet a követelményeknek megfelelő *Minősített időbélyegzési rendekről* valamint az ezeket alkalmazó *Minősített időbélyegzés-szolgáltatókról*.

2. Az Időbélyegző egység tanúsítványa és az Időbélyegzés

2.1. Az Időbélyegző

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által kibocsátott *Időbélyegző* megfelel az IETF RFC 3161 [9] és az ETSI EN 319 422 [7] szabványoknak;

Ennek megfelelően az *Időbélyegző* jellemzői:

- a kérelmező által küldött üzenetben szereplő lenyomatot tartalmazza.
- tartalmazza az *Időbélyegzési rend* OID-jét.
- egyedi azonosítóval rendelkezik.

2.1.1. Időbélyegző kérés

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* támogatja az IETF RFC 3161 [9] 2.4.1. fejezete szerinti *Időbélyegző* kéréseket beleértve az alábbi mezők használatát:

- "reqPolicy"
- "nonce"
- "certReq"
- "extensions"

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az ETSI TS 119 312 [8] szerinti és az aktuális Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság algoritmusokkal kapcsolatos határozatban kijelölt lenyomatképző algoritmusokat fogad be az *Időbélyegző* kérésekben. A lenyomatképző algoritmusok kiválasztásánál figyelembe veszi az *Időbélyegző* tervezett felhasználási idejét és a lenyomatképző függvény várható megfelelőségi időtartamát.

A jelenleg támogatott lenyomatképző algoritmusok:

sha256	{ joint-iso-itu-t(2) country(16) us(840) organization(1) gov(101) csor(3) nistAlgorithm(4) hashAlgs(2) sha256(1) }
sha512	{ joint-iso-itu-t(2) country(16) us(840) organization(1) gov(101) csor(3) nistAlgorithm(4) hashAlgs(2) sha512(3) }

2.1.2. Időbélyegző válasz

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* támogatja az IETF RFC 3161 [9] 2.4.2. fejezete szerinti *Időbélyegző* válaszokat az alábbi kiegészítésekkel:

- "accuracy";
- "nonce".

Amennyiben a "nonce" mező szerepel az *Időbélyegző* kérdésben, ugyanazzal az értékkel szerepel az *Időbélyegző* válaszban is.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az ETSI TS 119 312 [8] szerinti és az aktuális Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság algoritmusokkal kapcsolatos határozatban kijelölt kriptográfiai algoritmuskészleteket és kulcshosszakat használ az *Időbélyegzők* aláírására. A kriptográfiai algoritmuskészletek és kulcshosszak kiválasztásánál figyelembe veszi az *Időbélyegző* tervezett felhasználási idejét.

A támogatott kriptográfiai algoritmuskészlet:

sha256WithRSAEncryption	{ iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1)sha256WithRSAEncryption(11) }
sha512WithRSAEncryption	{ iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1)sha512WithRSAEncryption(13) }
ecdsa-with-SHA256	{ iso(1) member-body(2) us(840) ansi-x962(10045) signatures(4) ecdsa-with-SHA2(3) ecdsa-with-SHA256(2) }

A támogatott ETSI Időbélyegző profil azonosítója (BTSP):

itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0) time-stamp-policy(2023) policy-identifiers(1) baseline-timestamp-policy (1).

2.2. Az Időbélyegzőben szereplő idő pontossága

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* garantálja, hogy az általa kibocsátott *Időbélyegzők*ben szereplő idő eltérése az UTC időtől legfeljebb 1 másodperc lehet.

Az *Időbélyegző* egység óráját szolgáltató rendszerek a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* szigorúan védett *Adatközpontjában* található, ami lehetetlenné teszi az óra észrevétlen átállítását.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* folyamatosan monitorozza a belső időt biztosító rendszereit. Amint a belső idő UTC időtől való eltérése meghaladja a 0.1 másodpercet, a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* felfüggeszti az *Időbélyegzők* kibocsátását.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* belső órájának pontosságát a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* biztonsági bizottsága évente megvizsgálja.

2.3. Az Időbélyegző ellenőrzése

Az *Időbélyegzőn* szereplő elektronikus aláírás vagy elektronikus bélyegző érvényességének ellenőrzése során az *Érintett fél*nek célszerű az ETSI EN 319 102-1 [3] specifikációban leírtak szerint eljárnia.

Az *Időbélyegző* ellenőrzése során:

- ellenőrizni kell, hogy összetartozik-e az időbélyegzett dokumentum az *Időbélyegzővel* és a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató Tanúsítványával*;
- ellenőrizni kell az *Időbélyegzőn* szereplő aláírást;
- ellenőrizni kell, hogy az *Időbélyegző* megfelel-e az adott célra, többek között, hogy pontossága, megbízhatósága, valamint a hozzá kapcsolódó *Időbélyegzés-szolgáltatói* felelősségvállalás megfelelő.

2.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* biztosítja a szolgáltatás, valamint a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által kibocsátott *Időbélyegzők* használatára vonatkozó kikötések és feltételek folyamatos elérhetőségét éves szinten legalább 99.9% -os rendelkezésre állás mellett, ahol az eseti szolgáltatáskiesések időtartama legfeljebb 3 óra.

3. A tanúsítványok életciklusára vonatkozó követelmények

3.1. A kulcspár és a tanúsítvány használata

3.1.1. Az Érintett felek nyilvános kulcs és tanúsítvány használata

A *Tanúsítvány* használata során a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által garantált biztonsági szint megtartásához ajánlott, hogy az *Érintett fél* megfelelő körültekintéssel járjon el, különös tekintettel az alábbiakra:

- ellenőrizze a *Tanúsítvány* érvényességét és visszavonási állapotát;
- a *Tanúsítványra* vonatkozó ellenőrzéseket célszerű elvégeznie a teljes tanúsítványlánca vonatkozóan;
- javasolt ellenőrizni, hogy a *Tanúsítvány* a célnak megfelelő *Hitelesítési rend* alapján lett-e kibocsátva;
- vegyen figyelembe minden korlátozást, amely a *Tanúsítványban* vagy a *Tanúsítványban* meghivatkozott szabályzatokban szerepel.

4. Elhelyezési, eljárásbeli és üzemeltetési előírások

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* széles körben elismert szabványoknak megfelelő fizikai, eljárásbeli és személyzeti biztonsági óvintézkedéseket, valamint az ezeket érvényre juttató adminisztratív és irányítási eljárásokat alkalmaz.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* nyilvántartást vezet a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos rendszerelemekről és erőforrásokról, és ezekkel kapcsolatos kockázatelemzést végez. Az egyes elemekkel kapcsolatban a kockázatokkal arányos védelmi megoldásokat alkalmaz.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* figyelemmel kíséri a kapacitás igényeket és biztosítja, hogy megfelelő feldolgozási teljesítmény és tárolási kapacitás álljon rendelkezésre a szolgáltatás nyújtásához.

4.1. Naplózási eljárások

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a biztonságos informatikai környezet fenntartása érdekében a teljes informatikai rendszerét átfogó eseménynaplózó és ellenőrző rendszert üzemeltet.

4.1.1. A tárolt események típusai

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az általánosan elfogadott informatikai biztonsági gyakorlatnak megfelelően naplóz minden olyan biztonsággal kapcsolatos eseményt, amely információt szolgáltat az informatikai rendszerben vagy annak fizikai környezetében történt eseményekről, változásokról. Minden naplóbejegyzésnél eltárolja:

- az esemény időpontját;
- az esemény típusát;
- a végrehajtás sikerességét illetve sikertelenségét;
- a felhasználó vagy rendszer azonosítóját, aki/amely az eseményt kiváltotta.

Az összes lényeges naplóbejegyzést elérhetővé teszi a független rendszervizsgálók részére, akik a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* működésének megfelelőségét vizsgálják.

4.2. Adatok archiválása

4.2.1. Az archívum megőrzési időtartama

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az archivált adatokat az alábbi időtartamokig őrzi meg:

- a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatot* a hatályon kívül helyezéstől számított 10 évig;

- az *Időbélyegző* kibocsátásával kapcsolatos főbb adatokat a kibocsátástól számított legalább 10 évig.

5. A megfelelőség vizsgálata

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* tevékenységét az Európai Unió szabályozással összhangban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felügyeli. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság évente legalább egyszer átfogó helyszíni ellenőrzést tart a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* telephelyén. A helyszíni ellenőrzés előtt a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* külső auditor igénybevételeivel átvilágíttatja üzemeltetését és az átvilágításról készült részletes megfelelőségértékelési jelentést annak kézhezvételétől számított három munkanapon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak benyújtja. Az átvizsgálás során azt kell megállapítani, hogy a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* működése megfelel-e az eIDAS Rendeletben [1] és a vonatkozó magyar jogszabályokban megállapított követelményeknek, valamint az alkalmazott *Minősített időbélyegzési rend(ek)*ben és az ennek megfelelő *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat(ok)*ban támasztott követelményeknek.

Az átvilágítás tematikája és módszertana megfelel az alábbi normatív dokumentumoknak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 910/2014/EU RENDELETE (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről [1];
- ETSI EN 319 403 V2.2.2 (2015-08) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment - Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers; [5]
- ETSI EN 319 401 V2.2.1 (2018-04); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers [4]
- ETSI EN 319 421 V1.1.1 (2016-03); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps. [6]

A megfelelőségértékelési vizsgálat eredménye bizalmas dokumentum, csak az arra jogosultak számára hozzáférhető.

A megfelelőségértékelési jelentés alapján kiállított megfelelőségi tanúsítványt a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* honlapján közzéteszi.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* vizsgált és tanúsított elemeket (elektronikus aláírási termékeket, informatikai rendszer elemeket stb.) alkalmaz a szolgáltatásaihoz kapcsolódóan.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a szolgáltatások nyújtásához használt valamennyi rendszerelemet biztonsági osztályokba sorolta kockázatmenedzsment rendszere alapján. Ezen rendszerelemekről és a hozzájuk tartozó biztonsági besorolásról a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a kockázatmenedzsment rendszere keretében nyilvántartást vezet.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a külső auditon túl saját belső ellenőrzési rendszerrel is rendelkezik, amely segítségével rendszeresen vizsgálja a korábbi auditoknak való megfelelést és eltérés esetén megteszi a szükséges lépéseket.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* 2002 óta rendelkezik az ISO 9001 szabványnak megfelelő minőségirányítási, valamint 2003 óta a ISO/IEC 27001-nek (korábban BS 7799-nek) megfelelő információbiztonság-irányítási rendszerrel, amelyeket külső auditáló szervezet (Lloyd's Register Quality Assurance) auditál és vizsgál felül folyamatosan .

6. Egyéb üzleti és jogi kérdések

6.1. Anyagi felelősségvállalás

6.1.1. Felelősségbiztosítás

- A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a megbízhatóság biztosítása érdekében felelősségbiztosítással rendelkezik.
- A felelősségbiztosítási szerződés kiterjed az alábbi, a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által a szolgáltatások nyújtásával összefüggésben okozott károkra:
 - a bizalmi szolgáltatási *Ügyfélnek* a Szolgáltatási szerződés megszegésével összefüggésben okozott károkra;
 - a bizalmi szolgáltatási *Ügyfélnek* és harmadik személynek szerződésen kívüli okozott károkra;
 - a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a bizalmi szolgáltatási tevékenységet befejező *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által okozott költségekre;
 - az eIDAS Rendelet [1] 17. cikk (4) bekezdés e) pontja alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által felkért megfelelésértékelő szervek eljárásának költségeire, ha azt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság eljárási költségként érvényesíti.
- A biztosítási szerződésben szereplő felelősségvállalási érték káreseményenként legalább 3.000.000 forint. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

- A felelősségbiztosítás a meghatározott összeg erejéig fedezetet nyújt a károsultnak a szolgáltató károkozó magatartásával összefüggésben keletkező teljes kárára, függetlenül attól, hogy a kárt szerződésszegéssel vagy szerződésen kívül okozták.
- Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra biztosítási eseményenként a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

6.2. Személyes adatok védelme

6.2.1. Adatkezelési szabályzat

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* rendelkezik adatkezelési szabályzattal, amely részletes előírásokat tartalmaz a személyes adatok kezelésére. Az adatkezelési szabályzat megtalálható az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató honlapján az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/letoltesek/dokumentumok-es-szabalyzatok/>

6.3. Tevékenységért viselt felelősség és helytállás

6.3.1. A szolgáltató felelőssége és helytállása

A Szolgáltató felelőssége

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* felelősségét jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*, a vonatkozó *Minősített időbélyegzési rend*, valamint az *Ügyféllel kötött Szolgáltatási szerződés* és annak mellékletei tartalmazzák, melyek szerint:

- a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* felelősséget vállal az általa támogatott *Minősített időbélyegzési rend(ek)*ben leírt eljárásoknak való megfelelésért;
- a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* sajátjaként felel az alvállalkozói által a szolgáltatás nyújtása során okozott károkért;
- a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a vele szerződéses jogviszonyban álló *Ügyfelekkel* szemben a Polgári Törvénykönyv [2] a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős;
- a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel (ilyen az *Érintett fél*) szemben a Polgári Törvénykönyv [2] általános felelősségi szabálya szerint felelős;

- a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a felelősségi körén belül keletkezett, bizonyított károkért a szabályzataiban és az *Ügyféllel* megkötött Szolgáltatási szerződésekben rögzített korlátozásokkal kártérítést fizet (lásd: Pénzügyi felelősség korlátozása 6.4. fejezet);
- ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra biztosítási eseményenként a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* nem felelős az *Érintett felek* vagy mások által kibocsátott szabályzatokért.

A Szolgáltató kötelezettsége

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* köteles teljesíteni az eIDAS Rendelet [1] 24. cikkének (2) bekezdésében foglalt követelményeket.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* alapvető kötelezettsége, hogy a szolgáltatásokat a *Minősített időbélyegzési renddel*, a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzattal* és egyéb nyilvános szabályzatokkal, a szerződéses feltételekkel, továbbá a vállalati és biztonsági belső szabályzatokkal összhangban nyújtsa. Ezen alapvető kötelezettségek a következők:

- a szolgáltatásnak megfelelő jogi-, szabályozási-, anyagi-, szerződéses stb. keretek megteremtése;
- magas színvonalú és biztonságos szolgáltatások nyújtása a vonatkozó szabályzatok szerint;
- a szolgáltatásokhoz kapcsolódó szervezetek (hitelesítő szervezet, ügyfélszolgálat stb.) folyamatos működtetése és ellenőrzése;
- a szabályzatokban előírt eljárások betartása és az esetleg bekövetkező helytelen működés elkerülése, illetve megszüntetése;
- a szolgáltatások biztosítása minden olyan igénylő számára, aki elfogadja a szabályzatokban rögzített feltételeket;
- a publikus nyilvántartások és saját szabályzatok karbantartása és folyamatos elérhetővé tétele bárki számára az interneten keresztül.

6.3.2. Az Ügyfél felelőssége és helytállása

Az *Előfizető* felelőssége

Az *Előfizető* felelősségét a Szolgáltatási szerződés és annak mellékletei (köztük az Általános szerződési feltételek) határozzák meg.

Az *Előfizető* kötelezettségei

Az *Előfizető* köteles a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* szerződéses feltételeinek és szabályzatainak megfelelően eljárni a szolgáltatás igénybevétele során.

Az *Előfizető* kötelezettségeit a jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*, a Szolgáltatási szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező Általános szerződési feltételek és egyéb dokumentumok, valamint a vonatkozó *Minősített időbélyegzési rend* tartalmazzák.

Az *Előfizető* jogai

Az *Előfizető* jogosult:

- a szolgáltatások igénybevételére a jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* leírtak szerint;

6.3.3. Az *Érintett fél* felelőssége

Az *Érintett felek* saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján dönthetnek az egyes *Időbélyegzők* elfogadásáról és a felhasználás módjáról. Az érvényesség vizsgálata során a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges, hogy az *Érintett fél* megfelelő körültekintéssel járjon el, ezért különös tekintettel javasolt:

- a *Minősített időbélyegzési rendben* és a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- az *Időbélyegző* aláírásához használt *Tanúsítvány* visszavonási állapotának ellenőrzése az aktuális CRL vagy OCSP válasz alapján;
- az *Időbélyegző* felhasználására vonatkozó valamennyi korlátozás figyelembevétele, amely a jelen *Minősített időbélyegzési rendben* és a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* szerepel.

6.4. A felelősség korlátozása

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* korlátozza a szolgáltatással kapcsolatos kártérítési kötelezettségét, ezen korlátozás mértéke káreseményenként 100.000,-Ft.

Ha egy káreseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károokra káreseményenként a fenti korlátozás szerint meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a korlátozás szerint meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

6.5. Vitás kérdések rendezése

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* törekszik a működése során felmerülő vitás kérdések békés, tárgyalásos rendezésére. A rendezés során a fokozatosság elvét követi.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* és az *Ügyfél* kölcsönösen megállapodnak abban, hogy bármilyen vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra való terelése előtt megkísérlik a békés úton, tárgyalással történő egyeztetést. A kezdeményező fél kötelessége, hogy minden érintett többi felet haladéktalanul értesítsen és teljes körűen tájékoztasson az ügy minden vonatkozását illetően.

Az *Ügyfél* vitás kérdés felmerülése esetén jogosult az esetleges bírósági eljárást megelőzően a Budapesti Békéltető Testülethez fordulni.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* tevékenységével kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat az ügyfélszolgálati iroda címére kell eljuttatni írásos formában. A bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* értesíti a bejelentő felet az általa megadott címen a bejelentés fogadásáról és a kivizsgáláshoz szükséges időről. A megjelölt határidőig a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* köteles írásban válaszolni a bejelentőnek. A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől. A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a panaszt 30 napon belül kivizsgálja, és az eredményekről értesíti a bejelentőt.

Amennyiben a választ a bejelentő nem tartja kielégítőnek, vagy az alapján nem sikerül a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* bevonása nélkül rendezni a felmerült vitát, akkor a bejelentő egyeztetést kezdeményezhet a *Minősített időbélyegzés-szolgáltatóval* és az *Érintett felekkel*. Az egyeztetés minden résztvevőjét írásban értesíteni kell az egyeztetés időpontjáról azt megelőzően 10 munkanappal, és írásban meg kell számukra küldeni a bejelentést, a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* válaszát és egyéb szükséges információkat tartalmazó dokumentumokat.

Amennyiben az egyeztetés a panasz benyújtásától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, akkor a bejelentő peres útra terelheti az ügyet. Az *Érintett felek* kölcsönösen alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

6.6. Irányadó jog

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* tevékenységét a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi. A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* szerződéseire és szabályzataira, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, s azok a magyar jog szerint értelmezendők.

A. Hivatkozások

- [1] AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 910/2014/EU RENDELETE (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről .
- [2] 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről .
- [3] ETSI EN 319 102-1 V1.1.1 (2016-05); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Procedures for Creation and Validation of AdES Digital Signatures; Part 1: Creation and Validation.
- [4] ETSI EN 319 401 V2.2.1 (2018-04); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers.
- [5] ETSI EN 319 403 V2.2.2 (2015-08) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment - Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers;.
- [6] ETSI EN 319 421 V1.1.1 (2016-03); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps.
- [7] ETSI EN 319 422 V1.1.1 (2016-03); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping protocol and time-stamp token profiles.
- [8] ETSI TS 119 312 V1.2.1 (2017-05); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Cryptographic Suites.
- [9] IETF RFC 3161: Internet X.509 Public Key Infrastructure - Time-Stamp Protocol (TSP), August 2001.
- [10] e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató - eIDAS rendelet szerinti minősített időbélyegzési rend.