

e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató

eIDAS rendelet szerinti minősített időbélyegzés-szolgáltatás szolgáltatási kivonat

ver. 2.3

Hatálybalépés: 2017-04-30



Azonosító	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.99. 2.3
Verzió	2.3
Első verzió hatálybalépése	2016-07-01
Biztonsági besorolás	NYILVÁNOS
Jóváhagyta	Vanczák Gergely
Jóváhagyás dátuma	2017-03-31
Hatálybalépés dátuma	2017-04-30

Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság

1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Készítette
2.0	Új dokumentum az eIDAS követelmények szerint.	2016-07-01	Dr. Szőke Sándor
2.1	Módosítások az NMHH észrevételei alapján. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.69.2.1	2016-09-05	Szomolya Melinda, Dr. Szőke Sándor
2.2	Módosítások a tanúsító észrevételei alapján.	2016-10-30	Dr. Szőke Sándor
2.3	Módosítások az NMHH észrevételei alapján.	2017-04-30	Dr. Szőke Sándor

© 2016 - 2017, Microsec zrt. Minden jog fenntartva.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	6
1.1. Dokumentum neve és azonosítója	6
1.1.1. A dokumentum főbb azonosító adatai	6
1.1.2. Megfelelés	6
1.1.3. Hatály	7
1.1.4. Időbélyegzési rend	7
1.2. A Szolgáltató	7
1.2.1. A Szolgáltató adatai	7
1.2.2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége	9
1.3. Az időbélyegző felhasználhatósága	9
1.4. A dokumentum adminisztrálása	9
1.4.1. A Szolgáltatási szabályzat <i>Minősített időbélyegzési rend</i> nek való megfelelőségéért felelős személy/szervezet	9
2. Az Időbélyegző egység tanúsítványa és az Időbélyegzés	10
2.1. Az Időbélyegző	10
2.1.1. Időbélyegző kérés	10
2.1.2. Időbélyegző válasz	11
2.2. Az Időbélyegzőben szereplő idő pontossága	11
2.3. Az Időbélyegző ellenőrzése	11
3. A tanúsítványok életciklusára vonatkozó követelmények	12
3.1. A kulcspár és a tanúsítvány használata	12
3.1.1. Az Érintett felek nyilvános kulcs és tanúsítvány használata	12
4. Elhelyezési, eljárásbeli és üzemeltetési előírások	12
4.1. Naplózási eljárások	13
4.1.1. A tárolt események típusai	13
4.2. Adatok archiválása	13
4.2.1. Az archívum megőrzési időtartama	13
5. A megfelelés vizsgálat	14
6. Egyéb üzleti és jogi kérdések	15
6.1. Anyagi felelősségvállalás	15
6.1.1. Felelősségbiztosítás	15
6.2. Személyes adatok védelme	16
6.2.1. Adatkezelési szabályzat	16
6.3. Tevékenységért viselt felelősség és helytállás	16

6.3.1.	A szolgáltató felelőssége és helytállása	16
6.3.2.	Az Ügyfél felelőssége és helytállása	18
6.3.3.	Az Érintett fél felelőssége	18
6.4.	A felelősség korlátozása	19
6.5.	Vitás kérdések rendezése	19
6.6.	Irányadó jog	20
A.	Hivatkozások	21

1. Bevezetés

Jelen dokumentum a Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság (továbbiakban: Microsec vagy *Időbélyegzés-szolgáltató*) által üzemeltetett e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató által kidolgozott *Szolgáltatási kivonat*ot tartalmazza.

A *Szolgáltatási kivonat* a fogyasztók számára összefoglaló tájékoztatást tartalmaz a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat* rendelkezéseivel összhangban, a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016. (VI. 30.) BM rendelet rendelkezései szerint.

A *Szolgáltatási kivonat* megfelel az eIDAS rendelet [1] által támasztott követelményeknek, az ezen szabályoknak megfelelően nyújtott szolgáltatás a rendelet szerinti bizalmi szolgáltatás.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* a bizalmi szolgáltatás nyújtását 2016. július 1-jén jelentette be a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak.

A minősített bizalmi szolgáltatások megfelelőségértékelését a TÜV Informationstechnik GmbH (továbbiakban TÜViT) végezte.

A sikeres vizsgálat alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 2016. december 20-án engedélyezte és a nemzeti bizalmi listában publikálta a bejegyzett minősített bizalmi szolgáltatást.

1.1. Dokumentum neve és azonosítója

1.1.1. A dokumentum főbb azonosító adatai

Kibocsátó	e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
Dokumentum címe	eIDAS rendelet szerinti minősített időbélyegzés-szolgáltatás szolgáltatási kivonat
Azonosító	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.99
Dokumentum verziószáma	2.3
Hatályba lépés ideje	2017-04-30

A *Szolgáltatási kivonat* aktuális változata az *Időbélyegzés-szolgáltató* honlapján, illetve az *Időbélyegzés-szolgáltató* ügyfélszolgálati irodájában érhető el.

1.1.2. Megfelelés

A jelen *Szolgáltatási kivonat* szerint kiállított *Időbélyegzők* megfelelnek az alábbi követelményeknek:

- ETSI EN 319 421 [6] szerinti
BTSP: a best practices policy for time-stamp
OID: itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0)time-stamp-policy(2023)policy-identifiers(1)
best-practices-ts-policy (1)

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az általa kibocsátott *Időbélyegző*knben saját OID azonosítóját szerepelteti, a fenti ETSI időbélyegzési rendet (BTSP) pedig támogatja.

1.1.3. Hatály

Jelen *Szolgáltatási kivonat* 2017-04-30 -i hatálybalépési dátumtól visszavonásáig hatályos.

Jelen *Szolgáltatási kivonat* területi hatálya Magyarországra terjed ki. Az *Időbélyegzés-szolgáltató* működésére vonatkozóan a mindenkori magyar jogszabályok az irányadóak.

A jelen *Szolgáltatási kivonat* szerint nyújtott szolgáltatás az egész világon elérhető. A *Szolgáltatási kivonat* szerint létrejött *Időbélyegző*k érvényessége független attól, hogy mely földrajzi helyen készültek, illetve mely földrajzi helyen használják őket.

1.1.4. Időbélyegzési rend

A jelen *Szolgáltatási kivonat* az alábbi *Minősített időbélyegzési rend* követelményeinek való megfelelést vállalja fel:

- " e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – eIDAS rendelet szerinti minősített időbélyegzési rend. ",
OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.86.2.2, [11]

A *Minősített időbélyegzési rend* mindenkori aktuális és minden korábbi változata elérhető az alábbi címen:

<https://e-szigno.hu/letoltesek/dokumentumok-es-szabalyzatok/>

1.2. A Szolgáltató

1.2.1. A Szolgáltató adatai

Név: Microsec Számítástechnikai Fejlesztő
zártkörűen működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám: 01-10-047218 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület
Telefonszám: (+36-1) 505-4444
Telefax szám: (+36-1) 505-4445
Internet cím: <https://www.microsec.hu>, <https://www.e-szigno.hu>

A *Minősített időbélyegzési rend*, a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat* és az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége:

- <https://e-szigno.hu/letoltesek/dokumentumok-es-szabalyzatok/>

Az árlista elérhetősége:

- <https://e-szigno.hu/hitelesites-szolgalattas/arlista/>

Díjvisszatérítés:

A Szolgáltatási szerződés megszűnése alapesetben az *Előfizető* által megfizetett díjakat nem érinti. A már kifizetett díjakból az *Időbélyegzés-szolgáltató* nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a Szolgáltatási szerződés az *Időbélyegzés-szolgáltató* hibájából szűnik meg, vagy ha az *Időbélyegzés-szolgáltató* ezt – például egyes csomagok esetében – kifejezetten lehetővé teszi.

A megfelelőségértékelési vizsgálatok tanúsítványai megtekinthetők a TÜViT publikus WEB oldalán az alábbi linken:

<https://www.tuvit.de/en/certification-overview-1265-4512.htm>

illetve a *Időbélyegzés-szolgáltató* saját WEB oldalán az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/eidas/eidas.html>

A tanúsítvány azonosítója:

e-Szigno Qualified Time-Stamp Certificate ID: 9719.16

A magyar nemzeti bizalmi lista elérhetősége:

- humán olvasható PDF formátumban: http://www.nmhh.hu/t1/pub/HU_TL.pdf
- géppel feldolgozható XML formátumban: http://www.nmhh.hu/t1/pub/HU_TL.xml

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság bizalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos nyilvántartása az alábbi elérhetőségen található:

<http://webpub-ext.nmhh.hu/esign2016/>

Szolgáltatási szerződés elérhetősége:

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az *Ügyfelekkel* kötendő Szolgáltatási szerződést az *Alany* kezdeti regisztráció alkalmával megadott értesítési e-mail címére továbbítja.

1.2.2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

A szolgáltató egység neve:	e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
Ügyfélszolgálati iroda:	1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje:	munkanapokon 8:30-16:30 között előzetes időpont egyeztetés alapján
Ügyfélszolgálati iroda telefonszáma:	(+36-1) 505-4444
Ügyfélszolgálati iroda e-mail címe:	info@e-szigno.hu
A szolgáltatással kapcsolatos információk elérése:	https://www.e-szigno.hu
Panaszok bejelentésének helye:	Microsec zrt. 1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:	Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 1052 Budapest, Városház u. 7. 1364 Budapest, Pf. 144.
Illetékes békéltető testület elérhetősége:	Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

1.3. Az időbélyegző felhasználhatósága

Az *Időbélyegző* hitelesen igazolja, hogy az *Időbélyegző*vel ellátott elektronikus dokumentum az adott formában már létezett az *Időbélyegző*ben megadott időpontot megelőzően.

1.4. A dokumentum adminisztrálása

1.4.1. A Szolgáltatási szabályzat *Minősített időbélyegzési rend*nek való megfeleléséért felelős személy/szervezet

Egy *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*nak a benne meghivatkozott *Minősített időbélyegzési rend*nek való megfeleléséért és az abban foglaltak szerinti szolgáltatás nyújtásáért az adott *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*ot kibocsátó szolgáltató a felelős.

A *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatok* és a szolgáltatások nyújtása feletti felügyeletet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság látja el. A Nemzeti Média-

és Hírközlési Hatóság nyilvántartást vezet a követelményeknek megfelelő *Minősített időbélyegzési rendekről* valamint az ezeket alkalmazó *Időbélyegzés-szolgáltatókról*.

2. Az Időbélyegző egység tanúsítványa és az Időbélyegzés

2.1. Az Időbélyegző

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* által kibocsátott *Időbélyegző* megfelel az IETF RFC 3161 [9] és az ETSI EN 319 422 [7] szabványoknak;

Ennek megfelelően az *Időbélyegző* jellemzői:

- a kérelmező által küldött üzenetben szereplő lenyomatot tartalmazza.
- tartalmazza az *Időbélyegzési rend* OID-jét.
- egyedi azonosítóval rendelkezik.

2.1.1. Időbélyegző kérés

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* támogatja az IETF RFC 3161 [9] 2.4.1. fejezete szerinti *Időbélyegző* kéréseket beleértve az alábbi mezők használatát:

- "reqPolicy"
- "nonce"
- "certReq"

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* nem támogatja az alábbi mező használatát:

- "extensions"

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az ETSI TS 119 312 [8] szerinti és az aktuális Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság algoritmusokkal kapcsolatos határozatban kijelölt lenyomatképző algoritmusokat fogad be az *Időbélyegző* kérésekben. A lenyomatképző algoritmusok kiválasztásánál figyelembe veszi az *Időbélyegző* tervezett felhasználási idejét és a lenyomatképző függvény várható megfelelőségi időtartamát.

A jelenleg támogatott lenyomatképző algoritmusok:

sha256	{ joint-iso-itu-t(2) country(16) us(840) organization(1) gov(101) csor(3) nistAlgorithm(4) hashAlgs(2) sha256(1) }
sha512	{ joint-iso-itu-t(2) country(16) us(840) organization(1) gov(101) csor(3) nistAlgorithm(4) hashAlgs(2) sha512(3) }

2.1.2. Időbélyegző válasz

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* támogatja az IETF RFC 3161 [9] 2.4.2. fejezete szerinti *Időbélyegző* válaszokat az alábbi kiegészítésekkel:

- "accuracy";
- "nonce".

Amennyiben a "nonce" mező szerepel az *Időbélyegző* kérdésben, ugyanazzal az értékkel szerepel az *Időbélyegző* válaszban is.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az ETSI TS 119 312 [8] szerinti és az aktuális Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság algoritmusokkal kapcsolatos határozatban kijelölt kriptográfiai algoritmuskészleteket és kulcshosszakat használ az *Időbélyegzők* aláírására. A kriptográfiai algoritmuskészletek és kulcshosszak kiválasztásánál figyelembe veszi az *Időbélyegző* tervezett felhasználási idejét.

A támogatott kriptográfiai algoritmuskészlet:

sha256WithRSAEncryption	{ iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1)sha256WithRSAEncryption(11) }
sha512WithRSAEncryption	{ iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1)sha512WithRSAEncryption(13) }

A támogatott ETSI *Időbélyegző* profil azonosítója (BTSP):

itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0) time-stamp-policy(2023) policy-identifiers(1) baseline-timestamp-policy (1).

2.2. Az *Időbélyegzőben* szereplő idő pontossága

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* garantálja, hogy az általa kibocsátott *Időbélyegzőkben* szereplő idő eltérése az UTC időtől legfeljebb 1 másodperc lehet.

Az *Időbélyegző egység* óráját szolgáltató rendszerek az *Időbélyegzés-szolgáltató* szigorúan védett *Adatközpontjában* található, ami lehetetlenné teszi az óra észrevétlen átállítását.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* folyamatosan monitorozza a belső időt biztosító rendszereit. Amint a belső idő UTC időtől való eltérése meghaladja a 0.1 másodpercet, az *Időbélyegzés-szolgáltató* felfüggeszti az *Időbélyegzők* kibocsátását.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* belső órájának pontosságát az *Időbélyegzés-szolgáltató* biztonsági bizottsága évente megvizsgálja.

2.3. Az *Időbélyegző* ellenőrzése

Az *Időbélyegzőn* szereplő elektronikus aláírás vagy elektronikus bélyegző érvényességének ellenőrzése során az *Érintett fél*nek célszerű az ETSI EN 319 102-1 [3] specifikációban leírtak

szerint eljárnia.

Az *Időbélyegző* ellenőrzése során:

- ellenőrizni kell, hogy összetartozik-e az időbélyegzett dokumentum az *Időbélyegzővel* és az *Időbélyegzés-szolgáltató Tanúsítványával*;
- ellenőrizni kell az *Időbélyegzőn* szereplő aláírást;
- ellenőrizni kell, hogy az *Időbélyegző* megfelel-e az adott célra, többek között, hogy pontossága, megbízhatósága, valamint a hozzá kapcsolódó *Időbélyegzés-szolgáltatói* felelősségvállalás megfelelő.

3. A tanúsítványok életciklusára vonatkozó követelmények

3.1. A kulcspár és a tanúsítvány használata

3.1.1. Az Érintett felek nyilvános kulcs és tanúsítvány használata

A *Tanúsítvány* használata során az *Időbélyegzés-szolgáltató* által garantált biztonsági szint megtartásához ajánlott, hogy az *Érintett fél* megfelelő körültekintéssel járjon el, különös tekintettel az alábbiakra:

- ellenőrizze a *Tanúsítvány* érvényességét és visszavonási állapotát;
- a *Tanúsítványra* vonatkozó ellenőrzéseket célszerű elvégeznie a teljes tanúsítványláncra vonatkozóan;
- javasolt ellenőrizni, hogy a *Tanúsítvány* a célnak megfelelő *Hitelesítési rend* alapján lett-e kibocsátva;
- vegyen figyelembe minden korlátozást, amely a *Tanúsítványban* vagy a *Tanúsítványban* meghivatkozott szabályzatokban szerepel.

4. Elhelyezési, eljárásbeli és üzemeltetési előírások

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* széles körben elismert szabványoknak megfelelő fizikai, eljárásbeli és személyzeti biztonsági óvintézkedéseket, valamint az ezeket érvényre juttató adminisztratív és irányítási eljárásokat alkalmaz.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* nyilvántartást vezet a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos rendszerelemekről és erőforrásokról, és ezekkel kapcsolatos kockázatelemzést végez. Az egyes elemekkel kapcsolatban a kockázatokkal arányos védelmi megoldásokat alkalmaz.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* figyelemmel kíséri a kapacitás igényeket és biztosítja, hogy megfelelő feldolgozási teljesítmény és tárolási kapacitás álljon rendelkezésre a szolgáltatás nyújtásához.

4.1. Naplózási eljárások

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* a biztonságos informatikai környezet fenntartása érdekében a teljes informatikai rendszerét átfogó eseménynaplózó és ellenőrző rendszert üzemeltet.

4.1.1. A tárolt események típusai

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az általánosan elfogadott informatikai biztonsági gyakorlatnak megfelelően naplóz minden olyan biztonsággal kapcsolatos eseményt, amely információt szolgáltat az informatikai rendszerben vagy annak fizikai környezetében történt eseményekről, változásokról. Minden naplóbejegyzésnél eltárolja:

- az esemény időpontját;
- az esemény típusát;
- a végrehajtás sikerességét illetve sikertelenségét;
- a felhasználó vagy rendszer azonosítóját, aki/amely az eseményt kiváltotta.

Az összes lényeges naplóbejegyzést elérhetővé teszi a független rendszervizsgálók részére, akik az *Időbélyegzés-szolgáltató* működésének megfelelőségét vizsgálják.

4.2. Adatok archiválása

4.2.1. Az archívum megőrzési időtartama

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az archivált adatokat az alábbi időtartamokig őrzi meg:

- a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatot* a hatályon kívül helyezéstől számított 10 évig;
- az *Időbélyegző* kibocsátásával kapcsolatos főbb adatokat a kibocsátástól számított legalább 10 évig.

5. A megfelelés vizsgálata

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* tevékenységét az Európai Unió szabályozással összhangban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felügyeli. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság évente legalább egyszer átfogó helyszíni ellenőrzést tart az *Időbélyegzés-szolgáltató* telephelyén. A helyszíni ellenőrzés előtt az *Időbélyegzés-szolgáltató* külső auditor igénybevételével átvilágíttatja üzemeltetését és az átvilágításról készült részletes megfelelésgértékelési jelentést annak kézhezvételétől számított három munkanapon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak benyújtja. Az átvizsgálás során azt kell megállapítani, hogy az *Időbélyegzés-szolgáltató* működése megfelel-e az eIDAS rendeletben [1] és a vonatkozó magyar jogszabályokban megállapított követelményeknek, valamint az alkalmazott *Minősített időbélyegzési rend(ek)*ben és az ennek megfelelő *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat(ok)*ban támasztott követelményeknek. Az átvilágítás tematikája és módszertana megfelel az alábbi normatív dokumentumoknak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 910/2014/EU RENDELETE (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről [1];
- ETSI EN 319 403 V2.2.2 (2015-08) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment - Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers; [5]
- ETSI EN 319 401 V2.1.1 (2016-02); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers [4]
- ETSI EN 319 421 V1.1.1 (2016-03); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps. [6]

A megfelelésgértékelési vizsgálat eredménye bizalmas dokumentum, csak az arra jogosultak számára hozzáférhető.

A megfelelésgértékelési jelentés alapján kiállított megfelelési tanúsítványt az *Időbélyegzés-szolgáltató* honlapján közzéteszi.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* vizsgált és tanúsított elemeket (elektronikus aláírási termékeket, informatikai rendszerelemeket stb.) alkalmaz a szolgáltatásaihoz kapcsolódóan.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az alábbi kriptográfiai modulokat használja *Időbélyegzők* hitelesítésére, valamint szolgáltatói magánkulcsainak tárolására:

- nCipher nShield F3 PCI nC4032P-150, firmware verzió: 2.18.15-3;
- nCipher nShield F3 PCI nC4032P-150, firmware verzió: 2.22.6-3;
- nCipher nShield F3 PCI nC4033P-500, firmware verzió: 2.33.60-3;

- nCipher nShield F3 PCI nC4033P-500, firmware verzió: 2.38.7-3;
- nCipher nShield F3 PCIe nC4433E-500, firmware verzió: 2.61.2-3.

A fenti eszközök FIPS 140-2 [10] Level 3 tanúsítással rendelkeznek.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* a szolgáltatások nyújtásához használt valamennyi rendszeremet biztonsági osztályokba sorolta kockázatmenedzsment rendszere alapján. Ezen rendszeremokről és a hozzájuk tartozó biztonsági besorolásról az *Időbélyegzés-szolgáltató* a kockázatmenedzsment rendszere keretében nyilvántartást vezet.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* a külső auditon túl saját belső ellenőrzési rendszerrel is rendelkezik, amely segítségével rendszeresen vizsgálja a korábbi auditoknak való megfelelést és eltérés esetén megteszi a szükséges lépéseket.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* 2002 óta rendelkezik az ISO 9001 szabványnak megfelelő minőségirányítási, valamint 2003 óta a ISO/IEC 27001-nek (korábban BS 7799-nek) megfelelő információbiztonság-irányítási rendszerrel, amelyeket külső auditáló szervezet (Lloyd's Register Quality Assurance) auditál és vizsgál felül folyamatosan .

6. Egyéb üzleti és jogi kérdések

6.1. Anyagi felelősségvállalás

6.1.1. Felelősségbiztosítás

- Az *Időbélyegzés-szolgáltató*nak a megbízhatóság biztosítása érdekében felelősségbiztosítással kell rendelkeznie.
- A felelősségbiztosítási szerződésnek ki kell terjednie az alábbi, a *Időbélyegzés-szolgáltató* által a szolgáltatások nyújtásával összefüggésben okozott károkra:
 - a bizalmi szolgáltatási *Ügyfél*nek a Szolgáltatási szerződés megszegésével összefüggésben okozott károkra;
 - a bizalmi szolgáltatási *Ügyfél*nek és harmadik személynek szerződésen kívüli okozott károkra;
 - a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a bizalmi szolgáltatási tevékenységet befejező *Időbélyegzés-szolgáltató* által okozott költségekre;
 - az eIDAS rendelet [1] 17. cikk (4) bekezdés e) pontja alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által felkért megfeleléstértékelő szervek eljárásának költségeire, ha azt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság eljárási költségként érvényesíti.

- A biztosítási szerződésben szereplő felelősségvállalási érték káreseményenként legalább 3.000.000 forint. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.
- A felelősségbiztosításnak a meghatározott összeg erejéig fedezetet kell nyújtania a károsultnak a szolgáltató károkozó magatartásával összefüggésben keletkező teljes kárára, függetlenül attól, hogy a kárt szerződésszegéssel vagy szerződésen kívül okozták.
- Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra biztosítási eseményenként a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

6.2. Személyes adatok védelme

6.2.1. Adatkezelési szabályzat

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* rendelkezik adatkezelési szabályzattal, amely részletes előírásokat tartalmaz a személyes adatok kezelésére. Az adatkezelési szabályzat megtalálható az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató honlapján az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/letoltesek/dokumentumok-es-szabalyzatok/>

6.3. Tevékenységért viselt felelősség és helytállás

6.3.1. A szolgáltató felelőssége és helytállása

A Szolgáltató felelőssége

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* felelősségét jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*, a vonatkozó *Minősített időbélyegzési rend*, valamint az *Ügyféllel* kötött Szolgáltatási szerződés és annak mellékletei tartalmazzák, melyek szerint:

- az *Időbélyegzés-szolgáltató* felelősséget vállal az általa támogatott *Minősített időbélyegzési rend*(ek)ben leírt eljárásoknak való megfelelésért;
- az *Időbélyegzés-szolgáltató* sajátjaként felel az alvállalkozói által a szolgáltatás nyújtása során okozott károkért;
- az *Időbélyegzés-szolgáltató* a vele szerződéses jogviszonyban álló *Ügyfelekkel* szemben a Polgári Törvénykönyv [2] a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős;

- az *Időbélyegzés-szolgáltató* a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel (ilyen az *Érintett fél*) szemben a Polgári Törvénykönyv [2] általános felelősségi szabálya szerint felelős;
- az *Időbélyegzés-szolgáltató* a felelősségi körén belül keletkezett, bizonyított károkért a szabályzataiban és az *Ügyfél*lel megkötött Szolgáltatási szerződésekben rögzített korlátozásokkal kártérítést fizet (lásd: Pénzügyi felelősség korlátozása 6.4. fejezet);
- ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra biztosítási eseményenként a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

A *Időbélyegzés-szolgáltató* nem felelős az *Érintett felek* vagy mások által kibocsátott szabályzatokért.

A Szolgáltató kötelezettsége

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* köteles teljesíteni az eIDAS rendelet [1] 24. cikkének (2) bekezdésében foglalt követelményeket.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* alapvető kötelezettsége, hogy a szolgáltatásokat a *Minősített időbélyegzési renddel*, a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzattal* és egyéb nyilvános szabályzatokkal, a szerződéses feltételekkel, továbbá a vállalati és biztonsági belső szabályzatokkal összhangban nyújtsa. Ezen alapvető kötelezettségek a következők:

- a szolgáltatásnak megfelelő jogi-, szabályozási-, anyagi-, szerződéses stb. keretek megteremtése;
- magas színvonalú és biztonságos szolgáltatások nyújtása a vonatkozó szabályzatok szerint;
- a szolgáltatásokhoz kapcsolódó szervezetek (hitelesítő szervezet, ügyfélszolgálat stb.) folyamatos működtetése és ellenőrzése;
- a szabályzatokban előírt eljárások betartása és az esetleg bekövetkező helytelen működés elkerülése, illetve megszüntetése;
- a szolgáltatások biztosítása minden olyan igénylő számára, aki elfogadja a szabályzatokban rögzített feltételeket;
- a publikus nyilvántartások és saját szabályzatok karbantartása és folyamatos elérhetővé tétele bárki számára az interneten keresztül.

6.3.2. Az Ügyfél felelőssége és helytállása

Az *Előfizető* felelőssége

Az *Előfizető* felelősségét a Szolgáltatási szerződés és annak mellékletei (köztük az Általános szerződési feltételek) határozzák meg.

Az *Előfizető* kötelezettségei

Az *Előfizető* köteles az *Időbélyegzés-szolgáltató* szerződéses feltételeinek és szabályzatainak megfelelően eljárni a szolgáltatás igénybevétele során.

Az *Előfizető* kötelezettségeit a jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*, a Szolgáltatási szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező Általános szerződési feltételek és egyéb dokumentumok, valamint a vonatkozó *Minősített időbélyegzési rend* tartalmazzák.

Az *Előfizető* jogai

Az *Előfizető* jogosult:

- a szolgáltatások igénybevételére a jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* leírtak szerint;

6.3.3. Az *Érintett fél* felelőssége

Az *Érintett felek* saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján dönthetnek az egyes *Időbélyegzők* elfogadásáról és a felhasználás módjáról. Az érvényesség vizsgálata során az *Időbélyegzés-szolgáltató* által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges, hogy az *Érintett fél* megfelelő körültekintéssel járjon el, ezért különös tekintettel javasolt:

- a *Minősített időbélyegzési rendben* és a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- az *Időbélyegző* aláírásához használt *Tanúsítvány* visszavonási állapotának ellenőrzése az aktuális CRL vagy OCSP válasz alapján;
- az *Időbélyegző* felhasználására vonatkozó valamennyi korlátozás figyelembevétele, amely a jelen *Minősített időbélyegzési rendben* és a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* szerepel.

6.4. A felelősség korlátozása

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* korlátozza a szolgáltatással kapcsolatos kártérítési kötelezettségét, ezen korlátozás mértéke káreseményenként 100.000,-Ft.

Ha egy káreseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra káreseményenként a fenti korlátozás szerint meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a korlátozás szerint meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

6.5. Vitás kérdések rendezése

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* törekszik a működése során felmerülő vitás kérdések békés, tárgyalásos rendezésére. A rendezés során a fokozatosság elvét követi.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* és az *Ügyfél* kölcsönösen megállapodnak abban, hogy bármilyen vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra való terelése előtt megkísérlik a békés úton, tárgyalással történő egyeztetést. A kezdeményező fél kötelessége, hogy minden érintett többi felet haladéktalanul értesítsen és teljes körűen tájékoztasson az ügy minden vonatkozását illetően.

Az *Ügyfél* vitás kérdés felmerülése esetén jogosult az esetleges bírósági eljárást megelőzően a Budapesti Békéltető Testülethez fordulni.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* tevékenységével kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat az ügyfélszolgálati iroda címére kell eljuttatni írásos formában. A bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül az *Időbélyegzés-szolgáltató* értesíti a bejelentő felet az általa megadott címen a bejelentés fogadásáról és a kivizsgáláshoz szükséges időről. A megjelölt határidőig az *Időbélyegzés-szolgáltató* köteles írásban válaszolni a bejelentőnek. Az *Időbélyegzés-szolgáltató* a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől. Az *Időbélyegzés-szolgáltató* a panaszt 30 napon belül kivizsgálja, és az eredményekről értesíti a bejelentőt.

Amennyiben a választ a bejelentő nem tartja kielégítőnek, vagy az alapján nem sikerül az *Időbélyegzés-szolgáltató* bevonása nélkül rendezni a felmerült vitát, akkor a bejelentő egyeztetést kezdeményezhet a *Időbélyegzés-szolgáltató*val és az *Érintett felekkel*. Az egyeztetés minden résztvevőjét írásban értesíteni kell az egyeztetés időpontjáról azt megelőzően 10 munkanappal, és írásban meg kell számukra küldeni a bejelentést, az *Időbélyegzés-szolgáltató* válaszát és egyéb szükséges információkat tartalmazó dokumentumokat.

Amennyiben az egyeztetés a panasz benyújtásától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, akkor a bejelentő peres útra terelheti az ügyet. Az *Érintett felek* kölcsönösen alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

6.6. Irányadó jog

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* tevékenységét a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi. Az *Időbélyegzés-szolgáltató* szerződéseire és szabályzataira, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, s azok a magyar jog szerint értelmezendők.

A. Hivatkozások

- [1] AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 910/2014/EU RENDELETE (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről .
- [2] 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről .
- [3] ETSI EN 319 102-1 V1.1.1 (2016-05); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Procedures for Creation and Validation of AdES Digital Signatures; Part 1: Creation and Validation.
- [4] ETSI EN 319 401 V2.1.1 (2016-02); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers.
- [5] ETSI EN 319 403 V2.2.2 (2015-08) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment - Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers;.
- [6] ETSI EN 319 421 V1.1.1 (2016-03); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps. (Replaces ETSI TS 102 023).
- [7] ETSI EN 319 422 V1.1.1 (2016-03); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping protocol and time-stamp token profiles (Replaces ETSI TS 101 861).
- [8] ETSI TS 119 312 V1.1.1 (2014-11); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Cryptographic Suites.
- [9] IETF RFC 3161: Internet X.509 Public Key Infrastructure - Time-Stamp Protocol (TSP), August 2001.
- [10] FIPS PUB 140-2 (2001 May 25): Security Requirements for Cryptographic Modules.
- [11] e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató - eIDAS rendelet szerinti minősített időbélyegzési rend.