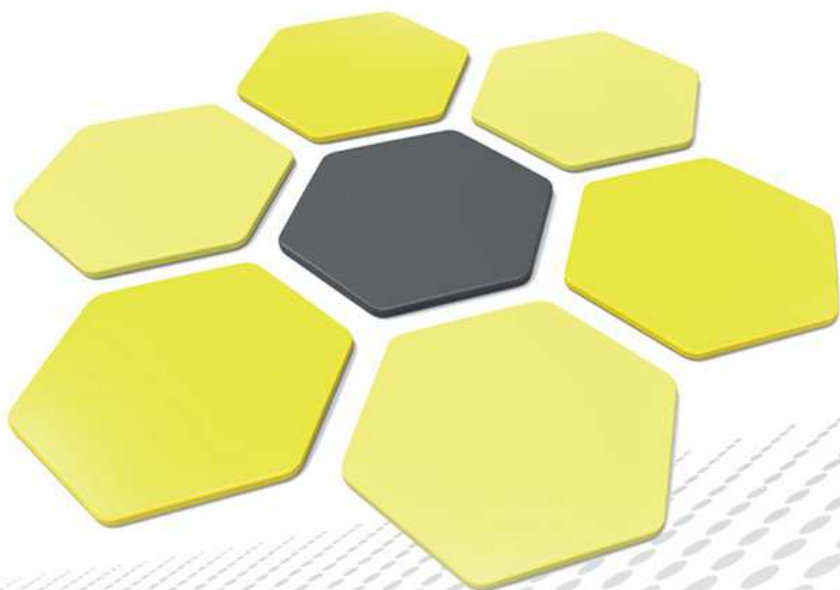


## **e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató**

### **eIDAS rendelet szerinti minősített időbélyegzés-szolgáltatás szolgáltatási kivonat**

**ver. 2.2**

**Hatálybalépés: 2016-10-30**



---

|                            |                                |
|----------------------------|--------------------------------|
| Azonosító                  | 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.99.2.2 |
| Verzió                     | 2.2                            |
| Első verzió hatálybalépése | 2016-07-01                     |
| Biztonsági besorolás       | NYILVÁNOS                      |
| Jóváhagyta                 | Vanczák Gergely                |
| Jóváhagyás dátuma          | 2016-09-30                     |
| Hatálybalépés dátuma       | 2016-10-30                     |

Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság  
1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület

| Verzió | A változás leírása   | Hatálybalépés | Készítette                            |
|--------|--|---------------|---------------------------------------|
| 2.0    | Új dokumentum az eIDAS követelmények szerint.                                    | 2016-07-01    | Dr. Szőke Sándor                      |
| 2.1    | Módosítások az NMHH észrevételei alapján.<br>OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.69.2.1 | 2016-09-05    | Szomolya Melinda,<br>Dr. Szőke Sándor |
| 2.2    | Módosítások a tanúsító észrevételei alapján.                                     | 2016-10-30    | Dr. Szőke Sándor                      |

© 2016, Microsec zrt. Minden jog fenntartva.

## Tartalomjegyzék

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Bevezetés</b>  | <b>6</b>  |
| 1.1. Megfelelés . . . . .  | 6         |
| 1.2. A Szolgáltató . . . . .   | 7         |
| 1.2.1. A Szolgáltató adatai . . . . .  | 7         |
| 1.2.2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége . . . . .  | 8         |
| 1.3. Az időbélyegző felhasználhatósága . . . . .   | 8         |
| 1.4. A dokumentum adminisztrálása . . . . .  | 8         |
| 1.4.1. A Szolgáltatási szabályzat <i>Minősített időbélyegzési rendnek</i> való<br>megfelelőségéért felelős személy/szervezet . . . . . | 8         |
| <b>2. Az Időbélyegző egység tanúsítványa és az Időbélyegzés</b>  | <b>9</b>  |
| 2.1. Az Időbélyegző . . . . .  | 9         |
| 2.1.1. Időbélyegző kérés . . . . .   | 9         |
| 2.1.2. Időbélyegző válasz . . . . .  | 10        |
| 2.2. Az Időbélyegzőben szereplő idő pontossága . . . . .   | 10        |
| 2.3. Az Időbélyegző ellenőrzése . . . . .  | 10        |
| <b>3. A tanúsítványok életciklusára vonatkozó követelmények</b>  | <b>11</b> |
| 3.1. A kulcspár és a tanúsítvány használata . . . . .  | 11        |
| 3.1.1. Az Érintett felek nyilvános kulcs és tanúsítvány használata . . . . .   | 11        |
| <b>4. Elhelyezési, eljárásbeli és üzemeltetési előírások</b>   | <b>11</b> |
| 4.1. Naplózási eljárások . . . . .   | 12        |
| 4.1.1. A tárolt események típusai . . . . .  | 12        |
| 4.2. Adatok archiválása . . . . .  | 12        |
| 4.2.1. Az archívum megőrzési időtartama . . . . .  | 12        |
| <b>5. A megfelelés vizsgálat</b>   | <b>13</b> |
| <b>6. Egyéb üzleti és jogi kérdések</b>  | <b>13</b> |
| 6.1. Anyagi felelősségvállalás . . . . .   | 13        |
| 6.1.1. Felelősségbiztosítás . . . . .  | 13        |
| 6.2. Személyes adatok védelme . . . . .  | 14        |
| 6.2.1. Adatkezelési szabályzat . . . . .   | 14        |
| 6.3. Tevékenységért viselt felelősség és helytállás . . . . .  | 15        |
| 6.3.1. A szolgáltató felelőssége és helytállása . . . . .  | 15        |
| 6.3.2. Az Ügyfél felelőssége és helytállása . . . . .  | 16        |
| 6.3.3. Az Érintett fél felelőssége . . . . .   | 17        |
| 6.4. A felelősség korlátozása . . . . .  | 17        |
| 6.5. Vitás kérdések rendezése . . . . .  | 17        |
| 6.6. Irányadó jog . . . . .  | 18        |

**A. Hivatkozások**

**19**

## 1. Bevezetés

Jelen dokumentum a Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zrt. (továbbiakban: *Időbélyegzés-szolgáltató*) által üzemeltetett e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató által kidolgozott *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatot* tartalmazza.

A *Szolgáltatási kivonat* megfelel az eIDAS rendelet [1] által támasztott követelményeknek, az ezen szabályoknak megfelelően nyújtott szolgáltatás a rendelet szerinti EU minősített bizalmi szolgáltatás lehet.

A minősített bizalmi szolgáltatás nyújtásának és az "EU Trust Mark" feltüntetésének előfeltétele, hogy:

- a szolgáltatást vizsgálja meg egy eIDAS rendelet szerinti akkreditált független vizsgáló labor, a sikeres vizsgálatról állítson ki egy megfelelőségértékelési jelentést és egy tanúsítványt az *Időbélyegzés-szolgáltató* részére;
- az *Időbélyegzés-szolgáltató* nyújtsa be a megfelelőségértékelésről szóló tanúsítványt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak, mint ellenőrző hatósági szervezetnek;
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság fogadja el a benyújtott megfelelőségértékelési tanúsítványt és jelentesse meg a szolgáltatást a nemzeti bizalmi listában.

### 1.1. Megfelelés

A jelen *Szolgáltatási kivonat* szerint kiállított *Időbélyegzők* megfelelnek az alábbi követelményeknek:

- ETSI EN 319 421 [4] szerinti  
BTSP: a best practices policy for time-stamp  
OID: itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0)time-stamp-policy(2023)policy-identifiers(1)  
best-practices-ts-policy (1)

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az általa kibocsátott *Időbélyegzők*ben saját OID azonosítóját szerepelteti, a fenti ETSI időbélyegzési rendet (BTSP) pedig támogatja.

## 1.2. A Szolgáltató

### 1.2.1. A Szolgáltató adatai

Név: Microsec Számítástechnikai Fejlesztő  
zártkörűen működő Részvénytársaság  
Céggjegyzékszám: 01-10-047218 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület  
Telefonszám: (+36-1) 505-4444  
Telefax szám: (+36-1) 505-4445  
Internet cím: <https://www.microsec.hu>, <https://www.e-szigno.hu>

A *Minősített időbélyegzési rend*, a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat* és az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége:

- <https://e-szigno.hu/letoltesek/dokumentumok-es-szabalyzatok/>

Az árlista elérhetősége:

- <https://e-szigno.hu/hitelesites-szolgaltatas/arlista/>

Díjvisszatérítés:

A Szolgáltatási szerződés megszűnése alapesetben az *Előfizető* által megfizetett díjakat nem érinti. A már kifizetett díjból az *Időbélyegzés-szolgáltató* nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a Szolgáltatási szerződés az *Időbélyegzés-szolgáltató* hibájából szűnik meg, vagy ha az *Időbélyegzés-szolgáltató* ezt – például egyes csomagok esetében – kifejezetten lehetővé teszi.

A magyar nemzeti bizalmi lista elérhetősége:

- humán olvasható PDF formátumban: [http://www.nmhh.hu/tl/pub/HU\\_TL.pdf](http://www.nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.pdf)
- géppel feldolgozható XML formátumban: [http://www.nmhh.hu/tl/pub/HU\\_TL.xml](http://www.nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.xml)

Szolgáltatási szerződés elérhetősége:

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az *Ügyfelekkel* kötendő Szolgáltatási szerződést az *Alany* kezdeti regisztráció alkalmával megadott értesítési e-mai címére továbbítja.

### 1.2.2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

|  |  |
|--|--|
| A szolgáltató egység neve:                         | e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató   |
| Ügyfélszolgálati iroda:                            | 1031 Budapest, Záhony u. 7.,<br>Graphisoft Park, D épület  |
| Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje:        | munkanapokon 8:30-16:30 között előzetes<br>időpont egyeztetés alapján  |
| Ügyfélszolgálati iroda telefonszáma:               | (+36-1) 505-4444   |
| Ügyfélszolgálati iroda e-mail címe:                | info@e-szigno.hu   |
| A szolgáltatással kapcsolatos információk elérése: | <a href="https://www.e-szigno.hu">https://www.e-szigno.hu</a>  |
| Panaszok bejelentésének helye:                     | Microsec zrt.<br>1031 Budapest, Záhony u. 7.,<br>Graphisoft Park, D épület   |
| Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:           | Budapest Főváros Kormányhivatal<br>Fogyasztóvédelmi Felügyelőség<br>1052 Budapest, Városház u. 7.<br>1364 Budapest, Pf. 144. |
| Illetékes békéltető testület elérhetősége:         | Budapesti Békéltető Testület<br>1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.<br>Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.   |

### 1.3. Az időbélyegző felhasználhatósága

Az *Időbélyegző* hitelesen igazolja, hogy az *Időbélyegző*vel ellátott elektronikus dokumentum az adott formában már létezett az *Időbélyegző*ben megadott időpontot megelőzően.

### 1.4. A dokumentum adminisztrálása

#### 1.4.1. A Szolgáltatási szabályzat *Minősített időbélyegzési rend*nek való megfeleléséért felelős személy/szervezet

Egy *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*nak a benne meghivatkozott *Minősített időbélyegzési rend*nek való megfeleléséért és az abban foglaltak szerinti szolgáltatás nyújtásáért az adott *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*ot kibocsátó szolgáltató a felelős.

A *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatok* és a szolgáltatások nyújtása feletti felügyeletet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság látja el. A Nemzeti Média-



és Hírközlési Hatóság nyilvántartást vezet a követelményeknek megfelelő *Minősített időbélyegzési rendekről* valamint az ezeket alkalmazó *Időbélyegzés-szolgáltatókról*.

## 2. Az Időbélyegző egység tanúsítványa és az Időbélyegzés

### 2.1. Az Időbélyegző

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* által kibocsátott *Időbélyegző* megfelel az IETF RFC 3161 [7] és az ETSI EN 319 422 [5] szabványoknak;

Ennek megfelelően az *Időbélyegző* jellemzői:

- a kérelmező által küldött üzenetben szereplő lenyomatot tartalmazza.
- tartalmazza az *Időbélyegzési rend* OID-jét.
- egyedi azonosítóval rendelkezik.

#### 2.1.1. Időbélyegző kérés

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* támogatja az IETF RFC 3161 [7] 2.4.1. fejezete szerinti *Időbélyegző* kéréseket beleértve az alábbi mezők használatát:

- "reqPolicy"
- "nonce"
- "certReq"

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* nem támogatja az alábbi mező használatát:

- "extensions"

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az ETSI TS 119 312 [6] szerinti és az aktuális Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság algoritmusokkal kapcsolatos határozatban kijelölt lenyomatképző algoritmusokat fogad be az *Időbélyegző* kérésekben. A lenyomatképző algoritmusok kiválasztásánál figyelembe veszi az *Időbélyegző* tervezett felhasználási idejét és a lenyomatképző függvény várható megfeleléségi időtartamát.

A jelenleg támogatott lenyomatképző algoritmusok:

|        |  |
|--------|--|
| sha256 | { joint-iso-itu-t(2) country(16) us(840) organization(1) gov(101) csor(3) nistAlgorithm(4) hashAlgs(2) sha256(1) } |
| sha512 | { joint-iso-itu-t(2) country(16) us(840) organization(1) gov(101) csor(3) nistAlgorithm(4) hashAlgs(2) sha512(3) } |

### 2.1.2. Időbélyegző válasz

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* támogatja az IETF RFC 3161 [7] 2.4.2. fejezete szerinti *Időbélyegző* válaszokat az alábbi kiegészítésekkel:

- "accuracy";
- "nonce".

Amennyiben a "nonce" mező szerepel az *Időbélyegző* kérdésben, ugyanazzal az értékkel szerepel az *Időbélyegző* válaszban is.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az ETSI TS 119 312 [6] szerinti és az aktuális Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság algoritmusokkal kapcsolatos határozatban kijelölt kriptográfiai algoritmuskészleteket és kulcshosszakat használ az *Időbélyegzők* aláírására. A kriptográfiai algoritmuskészletek és kulcshosszak kiválasztásánál figyelembe veszi az *Időbélyegző* tervezett felhasználási idejét.

A támogatott kriptográfiai algoritmuskészlet:

|                         |   |
|-------------------------|---|
| sha256WithRSAEncryption | { iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1)sha256WithRSAEncryption(11) } |
| sha512WithRSAEncryption | { iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1)sha512WithRSAEncryption(13) } |

A támogatott ETSI *Időbélyegző* profil azonosítója (BTSP):

itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0) time-stamp-policy(2023) policy-identifiers(1) baseline-timestamp-policy (1).

## 2.2. Az *Időbélyegzőben* szereplő idő pontossága

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* garantálja, hogy az általa kibocsátott *Időbélyegzőkben* szereplő idő eltérése az UTC időtől legfeljebb 1 másodperc lehet.

Az *Időbélyegző egység* óráját szolgáltató rendszerek az *Időbélyegzés-szolgáltató* szigorúan védett *Adatközpontjában* található, ami lehetetlenné teszi az óra észrevétlen átállítását.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* folyamatosan monitorozza a belső időt biztosító rendszereit. Amint a belső idő UTC időtől való eltérése meghaladja a 0.1 másodpercet, az *Időbélyegzés-szolgáltató* felfüggeszti az *Időbélyegzők* kibocsátását.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* belső órájának pontosságát az *Időbélyegzés-szolgáltató* biztonsági bizottsága évente megvizsgálja.

## 2.3. Az *Időbélyegző* ellenőrzése

Az *Időbélyegzőn* szereplő elektronikus aláírás vagy elektronikus bélyegző érvényességének ellenőrzése során az *Érintett fél*nek célszerű az ETSI EN 319 102-1 [3] specifikációban leírtak

szerint eljárnia.

Az *Időbélyegző* ellenőrzése során:

- ellenőrizni kell, hogy összetartozik-e az időbélyegzett dokumentum az *Időbélyegzővel* és az *Időbélyegzés-szolgáltató Tanúsítványával*;
- ellenőrizni kell az *Időbélyegzőn* szereplő aláírást;
- ellenőrizni kell, hogy az *Időbélyegző* megfelel-e az adott célra, többek között, hogy pontossága, megbízhatósága, valamint a hozzá kapcsolódó *Időbélyegzés-szolgáltatói* felelősségvállalás megfelelő.

### 3. A tanúsítványok életciklusára vonatkozó követelmények

#### 3.1. A kulcspár és a tanúsítvány használata

##### 3.1.1. Az Érintett felek nyilvános kulcs és tanúsítvány használata

A *Tanúsítvány* használata során az *Időbélyegzés-szolgáltató* által garantált biztonsági szint megtartásához ajánlott, hogy az *Érintett fél* megfelelő körültekintéssel járjon el, különös tekintettel az alábbiakra:

- ellenőrizze a *Tanúsítvány* érvényességét és visszavonási állapotát;
- a *Tanúsítványra* vonatkozó ellenőrzéseket célszerű elvégeznie a teljes tanúsítványlángra vonatkozóan;
- javasolt ellenőrizni, hogy a *Tanúsítvány* a célnak megfelelő *Hitelesítési rend* alapján lett-e kibocsátva;
- vegyen figyelembe minden korlátozást, amely a *Tanúsítványban* vagy a *Tanúsítványban* meghivatkozott szabályzatokban szerepel.

### 4. Elhelyezési, eljárásbeli és üzemeltetési előírások

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* széles körben elismert szabványoknak megfelelő fizikai, eljárásbeli és személyzeti biztonsági óvintézkedéseket, valamint az ezeket érvényre juttató adminisztratív és irányítási eljárásokat alkalmaz.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* nyilvántartást vezet a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos rendszerelemekről és erőforrásokról, és ezekkel kapcsolatos kockázatelemzést végez. Az egyes elemekkel kapcsolatban a kockázatokkal arányos védelmi megoldásokat alkalmaz.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* figyelemmel kíséri a kapacitás igényeket és biztosítja, hogy megfelelő feldolgozási teljesítmény és tárolási kapacitás álljon rendelkezésre a szolgáltatás nyújtásához.

#### 4.1. Naplózási eljárások

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* a biztonságos informatikai környezet fenntartása érdekében a teljes informatikai rendszerét átfogó eseménynaplózó és ellenőrző rendszert üzemeltet.

##### 4.1.1. A tárolt események típusai

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az általánosan elfogadott informatikai biztonsági gyakorlatnak megfelelően naplóz minden olyan biztonsággal kapcsolatos eseményt, amely információt szolgáltat az informatikai rendszerben vagy annak fizikai környezetében történt eseményekről, változásokról. Minden naplóbejegyzésnél eltárolja:

- az esemény időpontját;
- az esemény típusát;
- a végrehajtás sikerességét illetve sikertelenségét;
- a felhasználó vagy rendszer azonosítóját, aki/amely az eseményt kiváltotta.

Az összes lényeges naplóbejegyzést elérhetővé teszi a független rendszervizsgálók részére, akik az *Időbélyegzés-szolgáltató* működésének megfelelőségét vizsgálják.

#### 4.2. Adatok archiválása

##### 4.2.1. Az archívum megőrzési időtartama

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az archivált adatokat az alábbi időtartamokig őrzi meg:

- a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatot* a hatályon kívül helyezéstől számított 10 évig;
- az *Időbélyegző* kibocsátásával kapcsolatos főbb adatokat a kibocsátástól számított legalább 10 évig.

## 5. A megfelelőség vizsgálata

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* vizsgált és tanúsított elemeket (elektronikus aláírási termékeket, informatikai rendszerelemeket stb.) alkalmaz a szolgáltatásaihoz kapcsolódóan.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* az alábbi kriptográfiai modulokat használja *Időbélyegzők* hitelesítésére, valamint szolgáltatói magánkulcsainak tárolására:

- nCipher nShield F3 PCI nC4032P-150, firmware verzió: 2.18.15-3;
- nCipher nShield F3 PCI nC4032P-150, firmware verzió: 2.22.6-3;
- nCipher nShield F3 PCI nC4033P-500, firmware verzió: 2.33.60-3;
- nCipher nShield F3 PCI nC4033P-500, firmware verzió: 2.38.7-3;
- nCipher nShield F3 PCIe nC4433E-500, firmware verzió: 2.61.2-3.

A fenti eszközök FIPS 140-2 [8] Level 3 tanúsítással rendelkeznek.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* a szolgáltatások nyújtásához használt valamennyi rendszerelemet biztonsági osztályokba sorolta kockázatmenedzsment rendszere alapján. Ezen rendszerelemekről és a hozzájuk tartozó biztonsági besorolásról az *Időbélyegzés-szolgáltató* a kockázatmenedzsment rendszere keretében nyilvántartást vezet.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* a külső auditon túl saját belső ellenőrzési rendszerrel is rendelkezik, amely segítségével rendszeresen vizsgálja a korábbi auditoknak való megfelelőséget és eltérés esetén megteszi a szükséges lépéseket.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* 2002 óta rendelkezik az ISO 9001 szabványnak megfelelő minőségirányítási, valamint 2003 óta a ISO/IEC 27001-nek (korábban BS 7799-nek) megfelelő információbiztonság-irányítási rendszerrel, amelyeket külső auditáló szervezet (Lloyd's Register Quality Assurance) auditál és vizsgál felül folyamatosan .

## 6. Egyéb üzleti és jogi kérdések

### 6.1. Anyagi felelősségvállalás

#### 6.1.1. Felelősségbiztosítás

- Az *Időbélyegzés-szolgáltató*nak a megbízhatóság biztosítása érdekében felelősségbiztosítással kell rendelkeznie.

- A felelősségbiztosítási szerződésnek ki kell terjednie az alábbi, a *Időbélyegzés-szolgáltató* által a szolgáltatások nyújtásával összefüggésben okozott károkra:
  - a bizalmi szolgáltatási *Ügyfélnek* a Szolgáltatási szerződés megszegésével összefüggésben okozott károkra;
  - a bizalmi szolgáltatási *Ügyfélnek* és harmadik személynek szerződésen kívüli okozott károkra;
  - a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a bizalmi szolgáltatási tevékenységet befejező *Időbélyegzés-szolgáltató* által okozott költségekre;
  - az eIDAS rendelet [1] 17. cikk (4) bekezdés e) pontja alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által felkért megfelelőségértékelő szervek eljárásának költségeire, ha azt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság eljárási költségként érvényesíti.
- A biztosítási szerződésben szereplő felelősségvállalási érték káreseményenként legalább 3.000.000 forint. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.
- A felelősségbiztosításnak a meghatározott összeg erejéig fedezetet kell nyújtania a károsultnak a szolgáltató károkozó magatartásával összefüggésben keletkező teljes kárára, függetlenül attól, hogy a kárt szerződésszegéssel vagy szerződésen kívül okozták.
- Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra biztosítási eseményenként a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

## 6.2. Személyes adatok védelme

### 6.2.1. Adatkezelési szabályzat

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* rendelkezik adatkezelési szabályzattal, amely részletes előírásokat tartalmaz a személyes adatok kezelésére. Az adatkezelési szabályzat megtalálható az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató honlapján az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/letoltesek/dokumentumok-es-szabalyzatok/>

### 6.3. Tevékenységért viselt felelősség és helytállás

#### 6.3.1. A szolgáltató felelőssége és helytállása

##### A Szolgáltató felelőssége

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* felelősségét jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*, a vonatkozó *Minősített időbélyegzési rend*, valamint az *Ügyféllel* kötött Szolgáltatási szerződés és annak mellékletei tartalmazzák, melyek szerint:

- az *Időbélyegzés-szolgáltató* felelősséget vállal az általa támogatott *Minősített időbélyegzési rend*(ek)ben leírt eljárásoknak való megfelelésért;
- az *Időbélyegzés-szolgáltató* sajátjaként felel az alvállalkozói által a szolgáltatás nyújtása során okozott károkért;
- az *Időbélyegzés-szolgáltató* a vele szerződéses jogviszonyban álló *Ügyfelekkel* szemben a Polgári Törvénykönyv [2] a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős;
- az *Időbélyegzés-szolgáltató* a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel (ilyen az *Érintett fél* ) szemben a Polgári Törvénykönyv [2] általános felelősségi szabálya szerint felelős;
- az *Időbélyegzés-szolgáltató* a felelősségi körén belül keletkezett, bizonyított károkért a szabályzataiban és az *Ügyféllel* megkötött Szolgáltatási szerződésekben rögzített korlátozásokkal kártérítést fizet (lásd: Pénzügyi felelősség korlátozása 6.4. fejezet);
- ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra biztosítási eseményenként a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

A *Időbélyegzés-szolgáltató* nem felelős az *Érintett felek* vagy mások által kibocsátott szabályzatokért.

##### A Szolgáltató kötelezettsége

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* alapvető kötelezettsége, hogy a szolgáltatásokat a *Minősített időbélyegzési renddel*, a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzattal* és egyéb nyilvános szabályzatokkal, a szerződéses feltételekkel, továbbá a vállalati és biztonsági belső szabályzatokkal összhangban nyújtsa. Ezen alapvető kötelezettségek a következők:

- a szolgáltatásnak megfelelő jogi-, szabályozási-, anyagi-, szerződéses stb. keretek megteremtése;
- magas színvonalú és biztonságos szolgáltatások nyújtása a vonatkozó szabályzatok szerint;
- a szolgáltatásokhoz kapcsolódó szervezetek (hitelesítő szervezet, ügyfélszolgálat stb.) folyamatos működtetése és ellenőrzése;
- a szabályzatokban előírt eljárások betartása és az esetleg bekövetkező helytelen működés elkerülése, illetve megszüntetése;
- a szolgáltatások biztosítása minden olyan igénylő számára, aki elfogadja a szabályzatokban rögzített feltételeket;
- a publikus nyilvántartások és saját szabályzatok karbantartása és folyamatos elérhetővé tétele bárki számára az interneten keresztül.

### 6.3.2. Az Ügyfél felelőssége és helytállása

#### **Az Előfizető felelőssége**

Az *Előfizető* felelősségét a Szolgáltatási szerződés és annak mellékletei (köztük az Általános szerződési feltételek) határozzák meg.

#### **Az Előfizető kötelezettségei**

Az *Előfizető* köteles az *Időbélyegzés-szolgáltató* szerződéses feltételeinek és szabályzatainak megfelelően eljárni a szolgáltatás igénybevétele során.

Az *Előfizető* kötelezettségeit a jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*, a Szolgáltatási szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező Általános szerződési feltételek és egyéb dokumentumok, valamint a vonatkozó *Minősített időbélyegzési rend* tartalmazzák.

#### **Az Előfizető jogai**

Az *Előfizető* jogosult:

- a szolgáltatások igénybevételeire a jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* leírtak szerint;



### 6.3.3. Az Érintett fél felelőssége

Az *Érintett felek* saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján dönthetnek az egyes *Időbélyegzők* elfogadásáról és a felhasználás módjáról. Az érvényesség vizsgálata során az *Időbélyegzés-szolgáltató* által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges, hogy az *Érintett fél* megfelelő körültekintéssel járjon el, ezért különös tekintettel javasolt:

- a *Minősített időbélyegzési rendben* és a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- az *Időbélyegző* aláírásához használt *Tanúsítvány* visszavonási állapotának ellenőrzése az aktuális CRL vagy OCSP válasz alapján;
- az *Időbélyegző* felhasználására vonatkozó valamennyi korlátozás figyelembevétele, amely a jelen *Minősített időbélyegzési rendben* és a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* szerepel.

### 6.4. A felelősség korlátozása

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* korlátozza a szolgáltatással kapcsolatos kártérítési kötelezettségét, ezen korlátozás mértéke káreseményenként 100.000,-Ft.

Ha egy káreseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károokra káreseményenként a fenti korlátozás szerint meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a korlátozás szerint meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

### 6.5. Vitás kérdések rendezése

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* törekszik a működése során felmerülő vitás kérdések békés, tárgyalásos rendezésére. A rendezés során a fokozatosság elvét követi.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* és az *Ügyfél* kölcsönösen megállapodnak abban, hogy bármilyen vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra való terelése előtt megkísérlik a békés úton, tárgyalással történő egyeztetést. A kezdeményező fél kötelessége, hogy minden érintett többi felet haladéktalanul értesítsen és teljes körűen tájékoztasson az ügy minden vonatkozását illetően.

Az *Ügyfél* vitás kérdés felmerülése esetén jogosult az esetleges bírósági eljárást megelőzően a Budapesti Békéltető Testülethez fordulni.

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* tevékenységével kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat az ügyfélszolgálati iroda címére kell eljuttatni írásos formában. A bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül az *Időbélyegzés-szolgáltató* értesíti a bejelentő felet az általa megadott

címen a bejelentés fogadásáról és a kivizsgáláshoz szükséges időről. A megjelölt határidőig az *Időbélyegzés-szolgáltató* köteles írásban válaszolni a bejelentőnek. Az *Időbélyegzés-szolgáltató* a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől. Az *Időbélyegzés-szolgáltató* a panaszt 30 napon belül kivizsgálja, és az eredményekről értesíti a bejelentőt.

Amennyiben a választ a bejelentő nem tartja kielégítőnek, vagy az alapján nem sikerül az *Időbélyegzés-szolgáltató* bevonása nélkül rendezni a felmerült vitát, akkor a bejelentő egyeztetést kezdeményezhet a *Időbélyegzés-szolgáltató*val és az *Érintett felekkel*. Az egyeztetés minden résztvevőjét írásban értesíteni kell az egyeztetés időpontjáról azt megelőzően 10 munkanappal, és írásban meg kell számukra küldeni a bejelentést, az *Időbélyegzés-szolgáltató* válaszát és egyéb szükséges információkat tartalmazó dokumentumokat.

Amennyiben az egyeztetés a panasz benyújtásától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, akkor a bejelentő peres útra terelheti az ügyet. Az *Érintett felek* kölcsönösen alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

## 6.6. Irányadó jog

Az *Időbélyegzés-szolgáltató* tevékenységét a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi. Az *Időbélyegzés-szolgáltató* szerződéseire és szabályzataira, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, s azok a magyar jog szerint értelmezendők.

## A. Hivatkozások

- [1] AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 910/2014/EU RENDELETE (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről .
- [2] 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről .
- [3] ETSI EN 319 102-1 V1.1.1 (2016-05); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Procedures for Creation and Validation of AdES Digital Signatures; Part 1: Creation and Validation.
- [4] ETSI EN 319 421 V1.1.1 (2016-03); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps. (Replaces ETSI TS 102 023).
- [5] ETSI EN 319 422 V1.1.1 (2016-03); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping protocol and time-stamp token profiles (Replaces ETSI TS 101 861).
- [6] ETSI TS 119 312 V1.1.1 (2014-11); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Cryptographic Suites.
- [7] IETF RFC 3161: Internet X.509 Public Key Infrastructure - Time-Stamp Protocol (TSP), August 2001.
- [8] FIPS PUB 140-2 (2001 May 25): Security Requirements for Cryptographic Modules.