

## e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató

### eIDAS Rendelet szerinti minősített időbélyegzés-szolgáltatás szolgáltatási kivonat

ver. 2.11

Hatálybalépés: 2019-09-25



Azonosító	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.199.2.11
Verzió	2.11
Első verzió hatálybalépése	2016-07-01
Biztonsági besorolás	NYILVÁNOS
Jóváhagyta	Vanczák Gergely
Jóváhagyás dátuma	2019-09-23
Hatálybalépés dátuma	2019-09-25

Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság  
1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13. C. épület

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Készítette
2.0	Új dokumentum az eIDAS követelmények szerint.	2016-07-01	Dr. Szőke Sándor
2.1	Módosítások az NMHH észrevételei alapján.	2016-09-05	Szomolya Melinda, Dr. Szőke Sándor
2.2	Módosítások a tanúsító észrevételei alapján.	2016-10-30	Dr. Szőke Sándor
2.3	Módosítások az NMHH észrevételei alapján.	2017-04-30	Dr. Szőke Sándor
2.4	Éves felülvizsgálat.	2017-09-30	Dr. Szőke Sándor
2.6	Teljes felülvizsgálat. Kisebb módosítások.	2018-03-24	Dr. Szőke Sándor
2.7	Éves felülvizsgálat.	2018-09-15	Dr. Szőke Sándor
2.8	Változások az auditor javaslatai alapján.	2018-12-14	Dr. Szőke Sándor
2.11	Éves felülvizsgálat.	2019-09-25	Dr. Szőke Sándor

## Tartalomjegyzék

<b>1. Bevezetés</b>	<b>6</b>
1.1. Dokumentum neve és azonosítója . . . . .	6
1.1.1. A dokumentum főbb azonosító adatai . . . . .	6
1.1.2. Megfelelés . . . . .	6
1.1.3. Hatály . . . . .	7
1.1.4. Időbélyegzési rend . . . . .	7
1.2. A Szolgáltató . . . . .	7
1.2.1. A Szolgáltató adatai . . . . .	7
1.2.2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége . . . . .	9
1.3. Az időbélyegző felhasználhatósága . . . . .	9
1.4. A dokumentum adminisztrálása . . . . .	9
1.4.1. A Szolgáltatási szabályzat <i>Minősített időbélyegzési rend</i> nek való megfelelőségéért felelős személy/szervezet . . . . .	9
<b>2. Az Időbélyegző egység tanúsítványa és az Időbélyegzés</b>	<b>10</b>
2.1. Az Időbélyegző . . . . .	10
2.1.1. Időbélyegző kérés . . . . .	10
2.1.2. Időbélyegző válasz . . . . .	11
2.2. Az Időbélyegzőben szereplő idő pontossága . . . . .	11
2.3. Az Időbélyegző ellenőrzése . . . . .	12
2.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása . . . . .	12
<b>3. A tanúsítványok életciklusára vonatkozó követelmények</b>	<b>12</b>
3.1. A kulcspár és a tanúsítvány használata . . . . .	12
3.1.1. Az Érintett felek nyilvános kulcs és tanúsítvány használata . . . . .	12
<b>4. Elhelyezési, eljárásbeli és üzemeltetési előírások</b>	<b>13</b>
4.1. Naplózási eljárások . . . . .	13
4.1.1. A tárolt események típusai . . . . .	13
4.2. Adatok archiválása . . . . .	13
4.2.1. Az archívum megőrzési időtartama . . . . .	13
<b>5. A megfelelés vizsgálat</b>	<b>14</b>
<b>6. Egyéb üzleti és jogi kérdések</b>	<b>15</b>
6.1. Anyagi felelősségvállalás . . . . .	15
6.1.1. Felelősségbiztosítás . . . . .	15
6.2. Személyes adatok védelme . . . . .	16
6.2.1. Adatkezelési szabályzat . . . . .	16

---

6.3.	Tevékenységért viselt felelősség és helytállás . . . . .	16
6.3.1.	A szolgáltató felelőssége és helytállása . . . . .	16
6.3.2.	Az Ügyfél felelőssége és helytállása . . . . .	18
6.3.3.	Az Érintett fél felelőssége . . . . .	18
6.4.	A felelősség korlátozása . . . . .	19
6.5.	Vitás kérdések rendezése . . . . .	19
6.6.	Irányadó jog . . . . .	20
<b>A.</b>	<b>Hivatkozások</b>	<b>21</b>

## 1. Bevezetés

Jelen dokumentum a Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság (továbbiakban: Microsec vagy *Minősített időbélyegzés-szolgáltató*) által üzemeltetett e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató által kidolgozott *Szolgáltatási kivonat* tartalmazza. A *Szolgáltatási kivonat* a fogyasztók számára összefoglaló tájékoztatást tartalmaz a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat* rendelkezéseivel összhangban, a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016. (VI. 30.) BM rendelet rendelkezései szerint.

A *Szolgáltatási kivonat* megfelel az eIDAS Rendelet [1] által támasztott követelményeknek, az ezen szabályoknak megfelelően nyújtott szolgáltatás a rendelet szerinti bizalmi szolgáltatás.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a bizalmi szolgáltatás nyújtását 2016. július 1-jén jelentette be a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak.

A minősített bizalmi szolgáltatások megfelelőségértékelését a TÜV Informationstechnik GmbH (továbbiakban TÜViT) végezte.

A sikeres vizsgálat alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 2016. december 20-án nyilvántartásba vette és a nemzeti bizalmi listában publikálta a bejegyzett minősített bizalmi szolgáltatást.

### 1.1. Dokumentum neve és azonosítója

#### 1.1.1. A dokumentum főbb azonosító adatai

Kibocsátó	e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
Dokumentum címe	eIDAS Rendelet szerinti minősített időbélyegzés-szolgáltatás szolgáltatási kivonat
Azonosító	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.199
Dokumentum verziószáma	2.11
Hatályba lépés ideje	2019-09-25

A *Szolgáltatási kivonat* aktuális változata a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* honlapján, illetve a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* ügyfélszolgálati irodájában érhető el.

#### 1.1.2. Megfelelés

A jelen *Szolgáltatási kivonat* szerint kiállított *Időbélyegzők* megfelelnek az alábbi követelményeknek:

- ETSI EN 319 421 [6] szerinti  
BTSP: a best practices policy for time-stamp  
OID: itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0)time-stamp-policy(2023)policy-identifiers(1)  
best-practices-ts-policy (1)

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az általa kibocsátott *Időbélyegzőkben* saját OID azonosítóját szerepelteti, a fenti ETSI időbélyegzési rendet (BTSP) pedig támogatja.

### 1.1.3. Hatály

Jelen *Szolgáltatási kivonat* 2019-09-25

-i hatálybalépési dátumtól visszavonásáig hatályos.

Jelen *Szolgáltatási kivonat* területi hatálya Magyarországra terjed ki. A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* működésére vonatkozóan a mindenkor magyar jogszabályok az irányadók.

A jelen *Szolgáltatási kivonat* szerint nyújtott szolgáltatás az egész világon elérhető. A *Szolgáltatási kivonat* szerint létrejött *Időbélyegzők* érvényessége független attól, hogy mely földrajzi helyen készültek, illetve mely földrajzi helyen használják őket.

### 1.1.4. Időbélyegzési rend

A jelen *Szolgáltatási kivonat* az alábbi *Minősített időbélyegzési rend* követelményeinek való megfelelést vállalja fel:

- " e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – eIDAS Rendelet szerinti minősített időbélyegzési rend.  
", OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.186.2.11, [10].

A *Minősített időbélyegzési rend* mindenkor aktuális és minden korábbi változata elérhető az alábbi címen:

<https://e-szigno.hu/letoltesek/dokumentumok-es-szabalyzatok/>

## 1.2. A Szolgáltató

### 1.2.1. A Szolgáltató adatai

Név: Microsec Számítástechnikai Fejlesztő  
zártkörűen működő Részvénytársaság  
Cégjegyzékszám: 01-10-047218 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Székhely: 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13. C épület  
Telefonszám: (+36-1) 505-4444  
Telefax szám: (+36-1) 505-4445  
Internet cím: <https://www.microsec.hu>, <https://www.e-szigno.hu>

A *Minősített időbélyegzési rend*, a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat* és az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége:

- <https://e-szigno.hu/letoltesek/dokumentumok-es-szabalyzatok/>

Az árlista elérhetősége:

- <https://e-szigno.hu/hitelesites-szolgaltatas/arlista/>

Díjvisszatérítés:

A Szolgáltatási szerződés megszűnése alapesetben az *Előfizető* által megfizetett díjakat nem érinti. A már kifizetett díjakból a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a Szolgáltatási szerződés a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* hibájából szűnik meg, vagy ha a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* ezt – például egyes csomagok esetében – kifejezetten lehetővé teszi.

A megfelelőségértékelési vizsgálatok tanúsítványai megtekinthetők a TÜViT publikus WEB oldalán az alábbi linken:

<https://www.tuvit.de/en/certification-overview-1265-4512.htm>

illetve a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* saját WEB oldalán az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/eidas/eidas.html>

A tanúsítvány azonosítója:

e-Szignó Qualified Time-Stamp Certificate ID: 9719.16

A magyar nemzeti bizalmi lista elérhetősége:

- humán olvasható PDF formátumban: [http://www.nmhh.hu/t1/pub/HU\\_TL.pdf](http://www.nmhh.hu/t1/pub/HU_TL.pdf)
- géppel feldolgozható XML formátumban: [http://www.nmhh.hu/t1/pub/HU\\_TL.xml](http://www.nmhh.hu/t1/pub/HU_TL.xml)

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság bizalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos nyilvántartása az alábbi elérhetőségen található:

<http://webpub-ext.nmhh.hu/esign2016/>

Szolgáltatási szerződés elérhetősége:

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az *Ügyfelekkel* kötendő Szolgáltatási szerződést az *Alany* kezdeti regisztráció alkalmával megadott értesítési e-mail címére továbbítja.



### 1.2.2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

A szolgáltató egység neve: e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató

Ügyfélszolgálati iroda:

1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.,  
Graphisoft Park South Area, C épület

Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje: munkanapokon 8:30-16:30 között előzetes időpont egyeztetés alapján

Ügyfélszolgálati iroda telefonszáma: (+36-1) 505-4444

Ügyfélszolgálati iroda email címe: info@e-szigno.hu

Visszavonási kérelmek fogadása: visszavonas@e-szigno.hu

A szolgáltatással kapcsolatos információk elérése: <https://www.e-szigno.hu>

Panaszok bejelentésének helye: Microsec zrt.

1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.,  
Graphisoft Park South Area, C épület

Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség: Budapest Főváros Kormányhivatal  
Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
1052 Budapest, Városház u. 7.  
1364 Budapest, Pf. 144.

Illetékes békéltető testület elérhetősége: Budapesti Békéltető Testület  
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

### 1.3. Az időbélyegző felhasználhatósága

Az *Időbélyegző* hitelesen igazolja, hogy az *Időbélyegző*vel ellátott elektronikus dokumentum az adott formában már létezett az *Időbélyegző*ben megadott időpontot megelőzően.

### 1.4. A dokumentum adminisztrálása

#### 1.4.1. A Szolgáltatási szabályzat *Minősített időbélyegzési rendnek* való megfelelőségéért felelős személy/szervezet

Egy *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*nak a benne meghivatkozott *Minősített időbélyegzési rendnek* való megfelelőségéért és az abban foglaltak szerinti szolgáltatás nyújtásáért az adott *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*ot kibocsátó szolgáltató a felelős.

A *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatok* és a szolgáltatások nyújtása feletti felügyeletet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság látja el. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság nyilvántartást vezet a követelményeknek megfelelő *Minősített időbélyegzési rendekről* valamint az ezeket alkalmazó *Minősített időbélyegzés-szolgáltatókról*.

## 2. Az Időbélyegző egység tanúsítványa és az Időbélyegzés

### 2.1. Az Időbélyegző

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által kibocsátott *Időbélyegző* megfelel az IETF RFC 3161 [9] és az ETSI EN 319 422 [7] szabványoknak;

Ennek megfelelően az *Időbélyegző* jellemzői:

- a kérelmező által küldött üzenetben szereplő lenyomatot tartalmazza.
- tartalmazza az *Időbélyegzési rend* OID-jét.
- egyedi azonosítóval rendelkezik.

#### 2.1.1. Időbélyegző kérés

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* támogatja az IETF RFC 3161 [9] 2.4.1. fejezete szerinti *Időbélyegző* kéréseket beleértve az alábbi mezők használatát:

- "reqPolicy"
- "nonce"
- "certReq"
- "extensions"

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az ETSI TS 119 312 [8] szerinti és az aktuális Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság algoritmusokkal kapcsolatos határozatban kijelölt lenyomatképző algoritmusokat fogad be az *Időbélyegző* kérésekben. A lenyomatképző algoritmusok kiválasztásánál figyelembe veszi az *Időbélyegző* tervezett felhasználási idejét és a lenyomatképző függvény várható megfelelőségi időtartamát.

A jelenleg támogatott lenyomatképző algoritmusok:

sha256	{ joint-iso-itu-t(2) country(16) us(840) organization(1) gov(101) csor(3) nistAlgorithm(4) hashAlgs(2) sha256(1) }
sha512	{ joint-iso-itu-t(2) country(16) us(840) organization(1) gov(101) csor(3) nistAlgorithm(4) hashAlgs(2) sha512(3) }

### 2.1.2. Időbélyegző válasz

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* támogatja az IETF RFC 3161 [9] 2.4.2. fejezete szerinti *Időbélyegző* válaszokat az alábbi kiegészítésekkel:

- "accuracy";
- "nonce".

Amennyiben a "nonce" mező szerepel az *Időbélyegző* kérdésben, ugyanazzal az értékkel szerepel az *Időbélyegző* válaszban is.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az ETSI TS 119 312 [8] szerinti és az aktuális Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság algoritmusokkal kapcsolatos határozatban kijelölt kriptográfiai algoritmuskészleteket és kulcshosszakat használ az *Időbélyegzők* aláírására. A kriptográfiai algoritmuskészletek és kulcshosszak kiválasztásánál figyelembe veszi az *Időbélyegző* tervezett felhasználási idejét.

A támogatott kriptográfiai algoritmuskészlet:

sha256WithRSAEncryption	{ iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1)sha256WithRSAEncryption(11) }
sha512WithRSAEncryption	{ iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1)sha512WithRSAEncryption(13) }
ecdsa-with-SHA256	{ iso(1) member-body(2) us(840) ansi-x962(10045) signatures(4) ecdsa-with-SHA2(3) ecdsa-with-SHA256(2) }

A támogatott ETSI Időbélyegző profil azonosítója (BTSP):

itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0) time-stamp-policy(2023) policy-identifiers(1) baseline-ts-policy (1).

## 2.2. Az Időbélyegzőben szereplő idő pontossága

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* garantálja, hogy az általa kibocsátott *Időbélyegzők*ben szereplő idő eltérése az UTC időtől legfeljebb 1 másodperc lehet.

Az *Időbélyegző egység* óráját szolgáltató rendszerek a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* szigorúan védett *Adatközpontjában* található, ami lehetetlenné teszi az óra észrevétlen átállítását.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* folyamatosan monitorozza a belső időt biztosító rendszereit. Amint a belső idő UTC időtől való eltérése meghaladja a 0.1 másodpercet, a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* felfüggeszti az *Időbélyegzők* kibocsátását.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* belső órájának pontosságát a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* biztonsági bizottsága évente megvizsgálja.

### 2.3. Az Időbélyegző ellenőrzése

Az *Időbélyegzőn* szereplő elektronikus aláírás vagy elektronikus bélyegző érvényességének ellenőrzése során az *Érintett fél*nek célszerű az ETSI EN 319 102-1 [3] specifikációban leírtak szerint eljárnia.

Az *Időbélyegző* ellenőrzése során:

- ellenőrizni kell, hogy összetartozik-e az időbélyegzett dokumentum az *Időbélyegzővel* és a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató Tanúsítványával*;
- ellenőrizni kell az *Időbélyegzőn* szereplő aláírást;
- ellenőrizni kell, hogy az *Időbélyegző* megfelel-e az adott célra, többek között, hogy pontossága, megbízhatósága, valamint a hozzá kapcsolódó *Időbélyegzés-szolgáltatói* felelősségvállalás megfelelő.

### 2.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* biztosítja a szolgáltatás, valamint a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által kibocsátott *Időbélyegzők* használatára vonatkozó kikötések és feltételek folyamatos elérhetőségét éves szinten legalább 99.9% -os rendelkezésre állás mellett, ahol az eseti szolgáltatáskiesések időtartama legfeljebb 3 óra.

## 3. A tanúsítványok életciklusára vonatkozó követelmények

### 3.1. A kulcspár és a tanúsítvány használata

#### 3.1.1. Az Érintett felek nyilvános kulcs és tanúsítvány használata

A *Tanúsítvány* használata során a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által garantált biztonsági szint megtartásához ajánlott, hogy az *Érintett fél* megfelelő körültekintéssel járjon el, különös tekintettel az alábbiakra:

- ellenőrizze a *Tanúsítvány* érvényességét és visszavonási állapotát;
- a *Tanúsítványra* vonatkozó ellenőrzéseket célszerű elvégeznie a teljes tanúsítványláncra vonatkozóan;
- javasolt ellenőrizni, hogy a *Tanúsítvány* a célnak megfelelő *Hitelesítési rend* alapján lett-e kibocsátva;
- vegyen figyelembe minden korlátozást, amely a *Tanúsítványban* vagy a *Tanúsítványban* meghivatkozott szabályzatokban szerepel.

## 4. Elhelyezési, eljárásbeli és üzemeltetési előírások

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* széles körben elismert szabványoknak megfelelő fizikai, eljárásbeli és személyzeti biztonsági óvintézkedéseket, valamint az ezeket érvényre juttató adminisztratív és irányítási eljárásokat alkalmaz.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* nyilvántartást vezet a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos rendszerelemekről és erőforrásokról, és ezekkel kapcsolatos kockázatelemzést végez. Az egyes elemekkel kapcsolatban a kockázatokkal arányos védelmi megoldásokat alkalmaz.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* figyelemmel kíséri a kapacitás igényeket és biztosítja, hogy megfelelő feldolgozási teljesítmény és tárolási kapacitás álljon rendelkezésre a szolgáltatás nyújtásához.

### 4.1. Naplózási eljárások

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a biztonságos informatikai környezet fenntartása érdekében a teljes informatikai rendszerét átfogó eseménynaplózó és ellenőrző rendszert üzemeltet.

#### 4.1.1. A tárolt események típusai

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az általánosan elfogadott informatikai biztonsági gyakorlatnak megfelelően naplóz minden olyan biztonsággal kapcsolatos eseményt, amely információt szolgáltat az informatikai rendszerben vagy annak fizikai környezetében történt eseményekről, változásokról. Minden naplóbejegyzésnél eltárolja:

- az esemény időpontját;
- az esemény típusát;
- a végrehajtás sikerességét illetve sikertelenségét;
- a felhasználó vagy rendszer azonosítóját, aki/amely az eseményt kiváltotta.

Az összes lényeges naplóbejegyzést elérhetővé teszi a független rendszervizsgálók részére, akik a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* működésének megfelelőségét vizsgálják.

### 4.2. Adatok archiválása

#### 4.2.1. Az archívum megőrzési időtartama

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* az archivált adatokat az alábbi időtartamokig őrzi meg:

- a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatot* a hatályon kívül helyezéstől számított 10 évig;

- az *Időbélyegző* kibocsátásával kapcsolatos főbb adatokat a kibocsátástól számított legalább 10 évig.

## 5. A megfelelőség vizsgálata

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* tevékenységét az Európai Unió szabályozással összhangban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felügyeli. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság évente legalább egyszer átfogó helyszíni ellenőrzést tart a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* telephelyén. A helyszíni ellenőrzés előtt a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* külső auditor igénybevételeivel átvilágíttatja üzemeltetését és az átvilágításról készült részletes megfelelőségértékelési jelentést annak kézhezvételétől számított három munkanapon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak benyújtja. Az átvizsgálás során azt kell megállapítani, hogy a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* működése megfelel-e az eIDAS Rendeletben [1] és a vonatkozó magyar jogszabályokban megállapított követelményeknek, valamint az alkalmazott *Minősített időbélyegzési rend(ek)*ben és az ennek megfelelő *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat(ok)*ban támasztott követelményeknek.

Az átvilágítás tematikája és módszertana megfelel az alábbi normatív dokumentumoknak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 910/2014/EU RENDELETE (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről [1];
- ETSI EN 319 403 V2.2.2 (2015-08) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment - Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers; [5]
- ETSI EN 319 401 V2.2.1 (2018-04); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers [4]
- ETSI EN 319 421 V1.1.1 (2016-03); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps. [6]

A megfelelőségértékelési vizsgálat eredménye bizalmas dokumentum, csak az arra jogosultak számára hozzáférhető.

A megfelelőségértékelési jelentés alapján kiállított megfelelőségi tanúsítványt a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* honlapján közzéteszi.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* vizsgált és tanúsított elemeket (elektronikus aláírási termékeket, informatikai rendszer elemeket stb.) alkalmaz a szolgáltatásaihoz kapcsolódóan.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a szolgáltatások nyújtásához használt valamennyi rendszerelemet biztonsági osztályokba sorolta kockázatmenedzsment rendszere alapján. Ezen rendszerelemekről és a hozzájuk tartozó biztonsági besorolásról a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a kockázatmenedzsment rendszere keretében nyilvántartást vezet.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a külső auditon túl saját belső ellenőrzési rendszerrel is rendelkezik, amely segítségével rendszeresen vizsgálja a korábbi auditoknak való megfelelést és eltérés esetén megteszi a szükséges lépéseket.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* 2002 óta rendelkezik az ISO 9001 szabványnak megfelelő minőségirányítási, valamint 2003 óta a ISO/IEC 27001-nek (korábban BS 7799-nek) megfelelő információbiztonság-irányítási rendszerrel, amelyeket külső auditáló szervezet (Lloyd's Register Quality Assurance) auditál és vizsgál felül folyamatosan .

## 6. Egyéb üzleti és jogi kérdések

### 6.1. Anyagi felelősségvállalás

#### 6.1.1. Felelősségbiztosítás

- A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a megbízhatóság biztosítása érdekében felelősségbiztosítással rendelkezik.
- A felelősségbiztosítási szerződés kiterjed az alábbi, a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által a szolgáltatások nyújtásával összefüggésben okozott károkra:
  - a bizalmi szolgáltatási *Ügyfélnek* a Szolgáltatási szerződés megszegésével összefüggésben okozott károkra;
  - a bizalmi szolgáltatási *Ügyfélnek* és harmadik személynek szerződésen kívüli okozott károkra;
  - a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a bizalmi szolgáltatási tevékenységet befejező *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által okozott költségekre;
  - az eIDAS Rendelet [1] 17. cikk (4) bekezdés e) pontja alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által felkért megfelelésértékelő szervek eljárásának költségeire, ha azt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság eljárási költségként érvényesíti.
- A biztosítási szerződésben szereplő felelősségvállalási érték káreseményenként legalább 3.000.000 forint. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

- A felelősségbiztosítás a meghatározott összeg erejéig fedezetet nyújt a károsultnak a szolgáltató károkozó magatartásával összefüggésben keletkező teljes kárára, függetlenül attól, hogy a kárt szerződésszegéssel vagy szerződésen kívül okozták.
- Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra biztosítási eseményenként a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

## 6.2. Személyes adatok védelme

### 6.2.1. Adatkezelési szabályzat

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* rendelkezik adatkezelési szabályzattal, amely részletes előírásokat tartalmaz a személyes adatok kezelésére. Az adatkezelési szabályzat megtalálható az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató honlapján az alábbi linken:

<https://e-szigno.hu/letoltesek/dokumentumok-es-szabalyzatok/>

## 6.3. Tevékenységért viselt felelősség és helytállás

### 6.3.1. A szolgáltató felelőssége és helytállása

#### A Szolgáltató felelőssége

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* felelősségét jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*, a vonatkozó *Minősített időbélyegzési rend*, valamint az *Ügyféllel kötött Szolgáltatási szerződés* és annak mellékletei tartalmazzák, melyek szerint:

- a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* felelősséget vállal az általa támogatott *Minősített időbélyegzési rend(ek)*ben leírt eljárásoknak való megfelelésért;
- a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* sajátjaként felel az alvállalkozói által a szolgáltatás nyújtása során okozott károkért;
- a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a vele szerződéses jogviszonyban álló *Ügyfelekkel* szemben a Polgári Törvénykönyv [2] a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős;
- a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel (ilyen az *Érintett fél* ) szemben a Polgári Törvénykönyv [2] általános felelősségi szabálya szerint felelős;



- a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a felelősségi körén belül keletkezett, bizonyított károkért a szabályzataiban és az *Ügyféllel* megkötött Szolgáltatási szerződésekben rögzített korlátozásokkal kártérítést fizet (lásd: Pénzügyi felelősség korlátozása 6.4. fejezet);
- ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra biztosítási eseményenként a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* nem felelős az *Érintett felek* vagy mások által kibocsátott szabályzatokért.

### **A Szolgáltató kötelezettsége**

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* köteles teljesíteni az eIDAS Rendelet [1] 24. cikkének (2) bekezdésében foglalt követelményeket.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* alapvető kötelezettsége, hogy a szolgáltatásokat a *Minősített időbélyegzési renddel*, a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzattal* és egyéb nyilvános szabályzatokkal, a szerződéses feltételekkel, továbbá a vállalati és biztonsági belső szabályzatokkal összhangban nyújtsa. Ezen alapvető kötelezettségek a következők:

- a szolgáltatásnak megfelelő jogi-, szabályozási-, anyagi-, szerződéses stb. keretek megteremtése;
- magas színvonalú és biztonságos szolgáltatások nyújtása a vonatkozó szabályzatok szerint;
- a szolgáltatásokhoz kapcsolódó szervezetek (hitelesítő szervezet, ügyfélszolgálat stb.) folyamatos működtetése és ellenőrzése;
- a szabályzatokban előírt eljárások betartása és az esetleg bekövetkező helytelen működés elkerülése, illetve megszüntetése;
- a szolgáltatások biztosítása minden olyan igénylő számára, aki elfogadja a szabályzatokban rögzített feltételeket;
- a publikus nyilvántartások és saját szabályzatok karbantartása és folyamatos elérhetővé tétele bárki számára az interneten keresztül.

### 6.3.2. Az Ügyfél felelőssége és helytállása

#### Az *Előfizető* felelőssége

Az *Előfizető* felelősségét a Szolgáltatási szerződés és annak mellékletei (köztük az Általános szerződési feltételek) határozzák meg.

#### Az *Előfizető* kötelezettségei

Az *Előfizető* köteles a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* szerződéses feltételeinek és szabályzatainak megfelelően eljárni a szolgáltatás igénybevétele során.

Az *Előfizető* kötelezettségeit a jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzat*, a Szolgáltatási szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező Általános szerződési feltételek és egyéb dokumentumok, valamint a vonatkozó *Minősített időbélyegzési rend* tartalmazzák.

#### Az *Előfizető* jogai

Az *Előfizető* jogosult:

- a szolgáltatások igénybevételére a jelen *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* leírtak szerint;

### 6.3.3. Az *Érintett fél* felelőssége

Az *Érintett felek* saját belátásuk és/vagy szabályzataik alapján dönthetnek az egyes *Időbélyegzők* elfogadásáról és a felhasználás módjáról. Az érvényesség vizsgálata során a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* által garantált biztonsági szint megtartásához szükséges, hogy az *Érintett fél* megfelelő körültekintéssel járjon el, ezért különös tekintettel javasolt:

- a *Minősített időbélyegzési rendben* és a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* megfogalmazott követelmények, előírások betartása;
- megbízható informatikai környezet és alkalmazások használata;
- az *Időbélyegző* aláírásához használt *Tanúsítvány* visszavonási állapotának ellenőrzése az aktuális CRL vagy OCSP válasz alapján;
- az *Időbélyegző* felhasználására vonatkozó valamennyi korlátozás figyelembevétele, amely a jelen *Minősített időbélyegzési rendben* és a *Minősített időbélyegzési szolgáltatási szabályzatban* szerepel.

#### 6.4. A felelősség korlátozása

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* korlátozza a szolgáltatással kapcsolatos kártérítési kötelezettségét, ezen korlátozás mértéke káreseményenként 100.000,-Ft.

Ha egy káreseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra káreseményenként a fenti korlátozás szerint meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a korlátozás szerint meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

#### 6.5. Vitás kérdések rendezése

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* törekszik a működése során felmerülő vitás kérdések békés, tárgyalásos rendezésére. A rendezés során a fokozatosság elvét követi.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* és az *Ügyfél* kölcsönösen megállapodnak abban, hogy bármilyen vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra való terelése előtt megkísérlik a békés úton, tárgyalással történő egyeztetést. A kezdeményező fél kötelessége, hogy minden érintett többi felet haladéktalanul értesítsen és teljes körűen tájékoztasson az ügy minden vonatkozását illetően.

Az *Ügyfél* vitás kérdés felmerülése esetén jogosult az esetleges bírósági eljárást megelőzően a Budapesti Békéltető Testülethez fordulni.

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* tevékenységével kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat az ügyfélszolgálati iroda címére kell eljuttatni írásos formában. A bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* értesíti a bejelentő felet az általa megadott címen a bejelentés fogadásáról és a kivizsgáláshoz szükséges időről. A megjelölt határidőig a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* köteles írásban válaszolni a bejelentőnek. A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől. A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* a panaszt 30 napon belül kivizsgálja, és az eredményekről értesíti a bejelentőt.

Amennyiben a választ a bejelentő nem tartja kielégítőnek, vagy az alapján nem sikerül a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* bevonása nélkül rendezni a felmerült vitát, akkor a bejelentő egyeztetést kezdeményezhet a *Minősített időbélyegzés-szolgáltatóval* és az *Érintett felekkel*. Az egyeztetés minden résztvevőjét írásban értesíteni kell az egyeztetés időpontjáról azt megelőzően 10 munkanappal, és írásban meg kell számukra küldeni a bejelentést, a *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* válaszát és egyéb szükséges információkat tartalmazó dokumentumokat.

Amennyiben az egyeztetés a panasz benyújtásától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, akkor a bejelentő peres útra terelheti az ügyet. Az *Érintett felek* kölcsönösen alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

**6.6. Irányadó jog**

A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* tevékenységét a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi. A *Minősített időbélyegzés-szolgáltató* szerződéseire és szabályzataira, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, s azok a magyar jog szerint értelmezendők.

## A. Hivatkozások

- [1] AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 910/2014/EU RENDELETE (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről .
- [2] 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről .
- [3] ETSI EN 319 102-1 V1.2.1 (2018-08); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Procedures for Creation and Validation of AdES Digital Signatures; Part 1: Creation and Validation.
- [4] ETSI EN 319 401 V2.2.1 (2018-04); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers.
- [5] ETSI EN 319 403 V2.2.2 (2015-08) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment - Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers;.
- [6] ETSI EN 319 421 V1.1.1 (2016-03); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps.
- [7] ETSI EN 319 422 V1.1.1 (2016-03); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping protocol and time-stamp token profiles.
- [8] ETSI TS 119 312 V1.3.1 (2019-02); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Cryptographic Suites.
- [9] IETF RFC 3161: Internet X.509 Public Key Infrastructure - Time-Stamp Protocol (TSP), August 2001.
- [10] e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató - eIDAS rendelet szerinti minősített időbélyegzési rend.