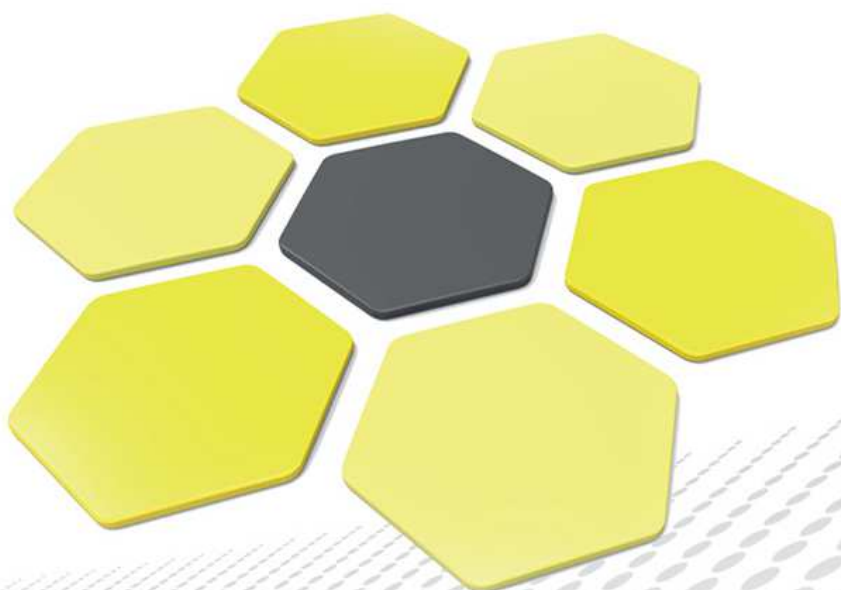


## **e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató**

**– e-Szignó Csomagokra vonatkozó –  
általános szerződési feltételek**

**ver. 2.2**

**Hatályba lépés: 2016-05-01**



Azonosító	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29.2.2
Verzió	2.2
Első verzió hatálybalépése	2008-11-20
Biztonsági besorolás	NYILVÁNOS
Jóváhagyta	Vanczák Gergely
Jóváhagyás dátuma	2016-03-30
Hatálybalépés dátuma	2016-05-01

Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság  
 1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Készítette
1.0	Nem lépett hatályba. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2008-10-01	Dr. Berta István Zsolt
1.1	Nem lépett hatályba. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2008-10-01	Dr. Berta István Zsolt
1.2	Első hatályos változat. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2008-12-20	Dr. Berta István Zsolt
1.3	Változás a díjtételekben. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2009-06-01	Dr. Berta István Zsolt
1.4	Szüneteltető csomagok bevezetése. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2010-10-20	Dr. Berta István Zsolt
1.5	Változások a fizetési feltételekben. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2012-01-01	Dr. Berta István Zsolt
2.0	Cégforma változása. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29.2.0	2012-05-01	Dr. Berta István Zsolt
2.1	Számlázási rend változása. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29.2.1	2016-01-31	Dr. Szőke Sándor
2.2	Csomagdíj összetételének változása. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29.2.2	2016-05-01	Szabóné Endrődi Csilla

## Tartalomjegyzék

<b>1. A Szolgáltató bemutatása</b>	<b>5</b>
1.1. Elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások . . . . .	5
1.2. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató . . . . .	6
<b>2. Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele</b>	<b>6</b>
2.1. Cél . . . . .	6
2.2. Hatály . . . . .	8
2.3. Közzététel és értesítés . . . . .	8
<b>3. A Szerződés létrejötte</b>	<b>8</b>
<b>4. Az Előfizető jogai</b>	<b>9</b>
<b>5. Az Előfizető kötelességei</b>	<b>9</b>
<b>6. A Szolgáltató jogai</b>	<b>9</b>
<b>7. A Szolgáltató kötelességei</b>	<b>9</b>
<b>8. Az Előfizető felelőssége</b>	<b>9</b>
<b>9. A Szolgáltató felelőssége</b>	<b>9</b>
<b>10. Díjak, eszköz árak és fizetési feltételek</b>	<b>10</b>
10.1. A Csomagokhoz kapcsolódó díjak . . . . .	10
10.2. Csomag módosítása . . . . .	11
10.3. Fizetési feltételek . . . . .	11
10.4. Csomagokra vonatkozó feltételek . . . . .	13
10.5. Árlista módosítása . . . . .	14
10.6. Felek együttműködése a szolgáltatás teljesítése során . . . . .	14
<b>11. A Szerződés módosítása, megszűnése</b>	<b>15</b>
11.1. Az ÁSZF-ek és a Szolgáltatási Szabályzatok módosítása . . . . .	15
11.2. A Szerződés megszűnése . . . . .	15

## 1. A Szolgáltató bemutatása

Név: Microsec Számítástechnikai Fejlesztő  
zártkörűen működő Részvénytársaság  
Cégjegyzékszám: 01-10-047218 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület  
Telefonszám: (+36-1) 505-4444  
Telefax szám: (+36-1) 505-4445  
Internet cím: <https://www.microsec.hu>, <https://www.e-szigno.hu>

### 1.1. Elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások

A Microsec zrt. (illetve jogelődje, a Microsec Kft.) 2002. május 30. óta szerepel a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (illetve annak jogelődje, a továbbiakban: Hatóság) nyilvántartásában nem minősített szolgáltatóként a 2001. évi XXXV. törvényben meghatározott elektronikus aláírás hitelesítés-szolgáltatás, időbélyegzés és aláírás-létrehozó adat elhelyezése aláírás-létrehozó eszközön szolgáltatás vonatkozásában. Regisztrációs szám: MH 6834 1/2002.

A Microsec 2005. május 15. óta minősített szolgáltatóként is szerepel a Hatóság nyilvántartásában elektronikus aláírás hitelesítés-szolgáltatás, időbélyegzés és eszköz szolgáltatás vonatkozásában.

A Microsec minősített elektronikus archiválás szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként is szerepel a Hatóság nyilvántartásában. A nyilvántartásba vételről szóló határozat ügyiratszám: HL-3549-2/2007, az elektronikus archiválás szolgáltatás indításának időpontja 2007. február 1.

## 1.2. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató

A szolgáltató egység neve:	e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
Ügyfélszolgálati iroda:	1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje:	munkanapokon 8:30-16:30 között
Ügyfélszolgálati iroda telefonszáma:	(+36-1) 505-4444
Ügyfélszolgálati iroda e-mail címe:	info@e-szigno.hu
A szolgáltatással kapcsolatos információk elérése:	<a href="https://www.e-szigno.hu">https://www.e-szigno.hu</a>
Panaszok bejelentésének helye:	Microsec zrt. 1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:	Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 1052 Budapest, Városház u. 7. 1364 Budapest, Pf. 144.

## 2. Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele

### 2.1. Cél

1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: *ÁSZF*) célja a szolgáltatást nyújtó Microsec zrt. (továbbiakban: *Szolgáltató*) és a szolgáltatásra előfizető fél (továbbiakban: *Előfizető*) között létrejött jogviszonyra vonatkozó Csomag igénybe vételéből fakadó egyedi feltételek részletes szabályozása. A jogviszonyra változatlanul az írásban létrejött Szolgáltatási Szerződés, az egyes szolgáltatásokra irányadó Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat, valamint a felek között létrejött egyéb nyilatkozatok, a jelen ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel együttesen érvényesek és irányadók. Szerződés alatt a továbbiakban a jogviszonyra vonatkozó összes dokumentum együttesen értelmezendő.
2. A Szerződés keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja az Előfizető számára:
  - (a) Minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás;
  - (b) Minősített hitelesítés szolgáltatáshoz kapcsolódó eszköz szolgáltatás;
  - (c) Minősített időbélyegzés szolgáltatás;
  - (d) A minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás keretében kibocsátott tanúsítványokra vonatkozó online tanúsítvány-állapot szolgáltatás (OCSP);

- (e) Nem minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás;
- (f) Nem minősített hitelesítés szolgáltatáshoz kapcsolódó eszköz szolgáltatás;
- (g) Nem minősített időbélyegzés szolgáltatás;
- (h) A nem minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás keretében kibocsátott tanúsítványokra vonatkozó online tanúsítvány-állapot szolgáltatás (OCSP);
- (i) Nem elektronikus aláírásra szolgáló tanúsítványok (titkosító tanúsítványok, hitelesítő tanúsítványok, webszerver tanúsítványok stb.) kibocsátása és fenntartása;
- (j) Minősített elektronikus archiválás szolgáltatás;
- (k) Kártyaolvasó készülék használatának biztosítása;
- (l) Az e-Szignó aláírás-létrehozó kliens alkalmazás használatának biztosítása.

A fenti szolgáltatások együttes elnevezése: *Szolgáltatások*.

3. A Szolgáltató árainak könnyebb áttekinthetősége, illetve a Szolgáltatások megfelelő kombinációjának kiválasztása érdekében a Szolgáltatásokat együttesen, összetett díjcsomagok (a továbbiakban *Csomagok*) keretében is kínálja, a kínált Csomagok árait és tartalmát a Szolgáltató honlapján elérhető *Árlistájában* teszi közzé.

Az Előfizető nem csak Csomagban veheti igénybe a Szolgáltatásokat, az egyes Szolgáltatások a rájuk vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok és Általános Szerződési Feltételek szerint közvetlenül is igénybe vehetőek.

A Csomag keretében igénybe vett Szolgáltatásokhoz kedvezményes árak és további feltételek tartoznak. Jelen dokumentum a Csomag keretében igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket határozza meg.

4. A Szolgáltatások részleteit az alábbi dokumentumok (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatási Szabályzatok) írják le:
- (a) "e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – Minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatásra, aláírás-létrehozó eszközön aláíró adat elhelyezése szolgáltatásra és minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – szolgáltatási szabályzat"
  - (b) "e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – Nem minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatásra és aláírás-létrehozó eszközön aláíró adat elhelyezése szolgáltatásra vonatkozó – szolgáltatási szabályzat"
  - (c) "e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – nem elektronikus aláírásra szolgáló tanúsítványok kibocsátására vonatkozó – szolgáltatási szabályzat",
  - (d) "e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített elektronikus archiválás szolgáltatásra vonatkozó – szolgáltatási szabályzat".

5. Az egyes szolgáltatások igénybe vételének általános szerződési feltételeit az alábbi dokumentumok (a továbbiakban együttesen: Általános Szerződési Feltételek) tartalmazzák:
- (a) "e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – Minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatásra, aláírás-létrehozó eszközön aláíró adat elhelyezése szolgáltatásra és minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – általános szerződési feltételek"
  - (b) "e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – Nem minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatásra és aláírás-létrehozó eszközön aláíró adat elhelyezése szolgáltatásra vonatkozó – általános szerződési feltételek"
  - (c) "e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – nem elektronikus aláírásra szolgáló tanúsítványok kibocsátására vonatkozó – általános szerződési feltételek",
  - (d) "e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített elektronikus archiválásra vonatkozó – általános szerződési feltételek".
  - (e) Az e-Szignó aláírás-létrehozó alkalmazás a "Végfelhasználói licencszerződés" című dokumentumban meghatározott feltételekkel használható.

## 2.2. Hatály

1. Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól.
2. A Szerződés – ha a Felek eltérően nem állapodnak meg – határozatlan időre jön létre.
3. A Szolgáltató működésére vonatkozóan a mindenkor magyar jogszabályok az irányadóak. A Szerződés szerint elektronikusan nyújtott szolgáltatások az egész világon elérhetőek. A Szerződés szerint létrejött, illetve archivált tanúsítványok, elektronikus aláírások és időbélyegzők érvényessége független attól, hogy mely földrajzi helyen készültek, illetve mely földrajzi helyen használják őket.

## 2.3. Közzététel és értesítés

1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et elektronikus formában közzéteszi honlapján, illetve az ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.
2. A Szolgáltató az Előfizető írásbeli értesítését az Előfizető által megadott e-mail címre küldött egyszerű, elektronikus aláírás nélküli értesítéssel is megteheti.

## 3. A Szerződés létrejötte

A Szolgáltatási Szerződés aláírásával az Előfizető jelen ÁSZF-et is kifejezetten elfogadja.



#### **4. Az Előfizető jogai**

Az Előfizető jogait az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

#### **5. Az Előfizető kötelességei**

Az Előfizető kötelességeit az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

#### **6. A Szolgáltató jogai**

1. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult együttesen, vagy választása szerint egyes Szolgáltatásonként felfüggeszteni vagy korlátozni, illetve rendkívüli felmondással élni a Szolgáltatások nyújtását az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok szerint.
2. A Szolgáltató további jogait az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

#### **7. A Szolgáltató kötelességei**

1. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatásokat az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor Szolgáltatási Szabályzatok szerint nyújtani.
2. A Szolgáltatásokra irányadó jogszabályi változások esetén köteles a változásokról az Előfizetőt értesíteni.

#### **8. Az Előfizető felelőssége**

Az Előfizető felelősségére vonatkozó rendelkezéseket az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

#### **9. A Szolgáltató felelőssége**

A Szolgáltató felelősségére vonatkozó rendelkezéseket az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

## 10. Díjak, eszköz árak és fizetési feltételek

1. Az Előfizető által választott Csomagot a Szolgáltatási Szerződés rögzíti, e Csomag később az Előfizető kérésére módosítható.
2. A következőkben felsorolt díjak mértékét az Árlista tartalmazza, amely aktuális verziója mindenkor a Szolgáltató honlapján elérhető.
3. A Szolgáltató jogosult egyedi előfizetői igény esetén egyedi árakat, Csomagot kialakítani és alkalmazni.

### 10.1. A Csomagokhoz kapcsolódó díjak

1. Csomag alapdíj: a csomag szolgáltatási díja és a csomag e-Szignó alkalmazás használati díja tételekből áll. Ezek a tételek külön kerülnek feltüntetésre a számlán.
  - Csomag szolgáltatási díja: a csomagban lévő szolgáltatások díját tartalmazza, az e-Szignó alkalmazás használatáért fizetendő díj kivételével.
  - Csomag e-Szignó alkalmazás használati díja: a szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges e-Szignó aláírás-létrehozó alkalmazás kliens változatának használati díját tartalmazza. A szoftverhasználat szabályait a Végfelhasználói licencszerződés rögzíti.

A díj megfizetése feljogosítja az Előfizetőt (illetve az általa megjelölt harmadik felet) a Csomaghoz tartozó Szolgáltatások, illetve tanúsítványok – a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok szerint történő – használatára, figyelembe véve, hogy az igényelt tanúsítványok kibocsátása időt vesz igénybe. Amennyiben a tanúsítványok a Szerződés időtartama alatt lejárnak vagy visszavonásra kerülnek, az Előfizető a már megfizetett díj fejében jogosulttá válik az új (pl. megújított) tanúsítvány igénylésére. A díj megfizetését nem befolyásolja a Csomaghoz tartozó tanúsítványok érvénytelensége, különösen felfüggesztése, visszavonása, illetve a tanúsítványcsere során a régi és az új tanúsítványok érvényességi időtartama közötti átlapolódás megléte vagy hiánya.

2. Időbélyegzéssel és online tanúsítvány-állapot szolgáltatással kapcsolatos, Csomaghoz rendelt forgalmi díjak: a lekért Időbélyegek és online tanúsítvány-állapot válaszok mennyiségétől függően megfizetendő díjak, amelyek eltérőek lehetnek a különböző Csomagok esetében.
3. Csomag váltási díj (eseti díj): az egyes Csomagok közötti váltást Szolgáltató Csomag váltási díj megfizetéséhez köti. A díj mértéke függ attól, hogy az Előfizető mely Csomagból mely Csomagba kíván váltani.
4. Tanúsítvány visszaállítás díj (eseti díj): a felfüggesztett tanúsítványok visszaállítását a Szolgáltató a jelen eseti díj megfizetéséhez köti.

5. Adatmódosítási díj (eseti díj): amennyiben megváltozik a tanúsítvány alanyának bármely tanúsítványban is szereplő adata (ilyen lehet pl. az e-mail cím is), akkor új tanúsítvány kiadására van szükség, amelyet a Szolgáltató jelen eseti díj megfizetéséhez köti.
6. Kiszállási díj (eseti díj): Az ügyfélhez történő kiszállás, kiszállítás, illetve az ügyfélnél történő regisztráció díja. A személyes ügyintézészt igénylő műveletekre alapesetben a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában van lehetőség, más helyszínen történő elvégzésük díjköteles.
7. Archiválás szolgáltatással kapcsolatos díjak: a minősített elektronikus archiválásra vonatkozó általános szerződési feltételek és az Árlista szerint.
8. Szolgáltatások újraindításának díja (eseti díj): A Szolgáltató e díjat a Szerződés ismételten történő megkötésekor számítja fel, amennyiben a korábbi szerződés két hónapnál nem régebben szűnt meg, attól függetlenül, hogy a szerződés felmondását a Szolgáltató vagy az Előfizető kezdeményezte. A Szolgáltató jogosult egyedi elbírálás alapján eltekinteni e díj felszámításától.
9. Kártyamegszemélyesítéssel kapcsolatos díj (eseti díj): A Szolgáltató díjat számít fel, ha az az ügyfél a kártya, illetve Csomag elkészültét követően 2 hónapon belül nem veszi át a megrendelt Csomagot (illetve a Csomaghoz tartozó kártyát, tanúsítványt). E díj a kártya árán felül kerül felszámításra.
10. Kártyapótlással kapcsolatos díj (eseti díj): A Szolgáltató az elveszett vagy az ügyfél hibájából tönkrement kártyák pótlása során számítja fel e díjat. E díj a kártya árán felül kerül felszámításra.

## 10.2. Csomag módosítása

A Szolgáltató fenntartja a Csomag módosításának, így különösen árának, és a Csomagban foglalt Szolgáltatások változtatásának jogát. A Szolgáltató vállalja, hogy ha egy Szolgáltatás kikerül a Csomagból, akkor a Csomag ára arányosan csökken. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítást a Szolgáltató a honlapján közzéteszi, valamint elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt. Az előre kifizetett szolgáltatások árát az ármódosítás nem érinti. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést a módosítás közzétételétől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

## 10.3. Fizetési feltételek

1. A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött Szerződés alapján kiállított számla fizetési határideje a számla kiállítását követő 15. naptári nap.

2. Az Előfizető – amennyiben a Szolgáltatási Szerződés nem rendelkezik ettől eltérően – hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.
3. A számla kiegyenlítése átutalással a számlán feltüntetett bankszámlára, vagy közvetlenül pénztári befizetéssel történhet.
4. Fizetési késedelem esetén késedelmi kamat kerül megállapításra, aminek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.
5. 30 nap fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult rendkívüli felmondással élni.
6. A számla összege ellen az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató új számlát állít ki a helyes összegről, amelyet az Előfizetőnek az azon feltüntetett új fizetési határidőig kell kiegyenlítenie. Ha a még ki nem fizetett, tévesen kiállított számla összege ellen az Előfizető csak a számlán feltüntetett fizetési határnapot követően él reklamációval, ebben az esetben a helyesen meghatározott összeg után az eredeti fizetési határidő szerint köteles késedelmi kamatot fizetni. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel és reklamációja jogos, úgy a Szolgáltató a reklamáció kivizsgálását követően 8 napon belül jóváírja vagy visszatéríti az Előfizetőnek járó összeget. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – a fenti mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A Szolgáltató késedelmes fizetése esetén az Előfizető a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatra jogosult.
7. A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az általános elévülési határidőn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra egy éven belül fogad el reklamációkat.
8. A Szerződés megszűnése az Előfizető által megfizetett díjakat nem érinti.
9. A Szolgáltató havi vagy éves periódusokban bocsáthat ki számlát, a számlákat mindig hó elején bocsátja ki. Az Előfizető köteles jelezni, ha az igénybe vett szolgáltatásokról nem vesz kézhez számlát. Az egyes Szolgáltatások, illetve díjcsomagok tekintetében akkor választható a havi, illetve az éves számlázási periódus, ha a Szolgáltató honlapján közzétett Árlistájában szerepel ezen lehetőség.
10. A Szolgáltatásokkal kapcsolatos eseti díjak mindig a következő esedékes számlán jelennek meg.
11. A forgalmi díjak az egyes számlázási időszakokban külön-külön – havi számlázás esetén havonta, éves számlázás esetén évente – kerülnek összesítésre, így sávós árazású forgalmi díjak esetén az egyik számlázási időszakban szerzett kedvezmény nem vihető át másik számlázási időszakba.

12. A Szolgáltató jogosult időközi számlát kibocsátani, ha az Előfizetőnek felszámítható forgalmi díjak elérik vagy meghaladják az Árlistában meghatározott összeget.
13. A havi számlázásról éves számlázásra történő váltás az igény bejelentésének feldolgozását követő hónap első napján hatályosul.
14. Az éves számlázásról havi számlázásra történő váltás a szolgáltatás kezdetének legközelebbi éves fordulónapján hatályosul.
15. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy egy tanúsítvány lejárt vagy visszavonása nem jelenti a szolgáltatás lemondását a tanúsítvány alanyának tekintetében. Amennyiben az Előfizető külön nem mondja le a szolgáltatást, Szolgáltató folytatja a tanúsítvány fenntartását (elvégzi a szükséges lépéseket a tanúsítvány megújítása érdekében), így a kapcsolódó alapidőket továbbra is fizetni kell.
16. Az Előfizető kizárólag akkor módosíthat a Szerződés keretében előfizetett Szolgáltatásokon, illetve kizárólag akkor válthat a szolgáltatásokra vonatkozó díjcsomagok között, ha nincsen díjhátraléka.
17. A már kifizetett szolgáltatási díjból a Szolgáltató nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a Szerződés a Szolgáltató hibájából szűnik meg. A már kifizetett szolgáltatási díjból a Szolgáltató abban az esetben sem nyújt visszatérítést, ha az Előfizető az archiválás előre kifizetett időtartama előtt kéri az archivált dokumentumok törlését.
18. A Szerződés megszűnése esetén a még ki nem fizetett díjak a Szolgáltató következő havi számlázási periódusában kerülnek kiszámlázásra, időarányosan, havi részletességgel.

#### **10.4. Csomagokra vonatkozó feltételek**

1. Amennyiben a Csomaghoz intelligens kártya vagy kártyaolvasó eszköz tartozik, az az Előfizető tulajdonát képezi.
2. A csomaghoz tartozó kártyát és kártyaolvasót rendeltetésszerű használat során bekövetkezett meghibásodás esetén a Szolgáltató térítésmentesen cseréli, egyéb esetekben – különösen elvesztés esetén – a mindenkor érvényes Árlista szerinti árért pótolja.
3. Havi díj fizetése esetén a Csomag egy éven belüli felmondásakor a Szolgáltató jogosult az első egy évből hátralévő időszakokra vonatkozó díjat egy összegben kiszámlázni.
4. Éves díjfizetés esetén az első évre kiszámlázott szolgáltatási díjból a Szolgáltató nem nyújt visszatérítést. A Csomag éven túli felmondásakor a Szolgáltató az éves díjról kiállított számlát helyesbíti, és a fordulónaptól a felmondásig terjedő időszakra az árlista szerinti havi díjakat számlázza ki. Az előre kifizetett szolgáltatási díj helyesbítés utáni különbözete az Előfizető részére visszatérítésre kerül.

5. Amennyiben a Csomag e-Szignó programot tartalmaz, az e-Szignó program az e-Szignó végfelhasználói licencszerződésében meghatározott feltételekkel használható. Az e-Szignó végfelhasználói licencszerződés a Szolgáltató honlapján tekinthető meg.
6. A tanúsítványban lévő adatok megváltoztatása és a csomagváltás díjköteles.
7. A magasabb díjú Csomagokból az alacsonyabb díjazású Csomagokba történő áttérés (Csomagváltás) esetén a Szolgáltató korlátozhatja, hogy a magasabb díjazású Csomagból csak egy, a Szolgáltató Árlisájában meghatározott idő után lehet átlépni meghatározott, alacsonyabb díjazású Csomagba.
8. A Szolgáltató biztosíthat ún. szüneteltető csomagokat is, amelyekhez nem tartozik alapdíj. Szüneteltető csomagban a Szolgáltatások nem érhetőek el, és szüneteltető csomagba váltáskor a korábbi csomaghoz tartozó tanúsítványok visszavonásra kerülnek. Az ügyfél kizárólag csomagváltással kerülhet szüneteltető csomagba, a csomagváltás díjköteles.
9. Ha az ügyfél archiválás szolgáltatás esetén vált szüneteltető csomagba, akkor a már korábban archivált dokumentumokat a Szolgáltató a szüneteltető csomag keretében is megőrzi. Archiválás szolgáltatás tekintetében legfeljebb 5 évig lehet az ügyfél szüneteltető csomagban.
10. Éves számlázás esetén a szolgáltatás havi fordulónapján lehet szünetelő csomagba váltani. Ekkor a korábbi csomaghoz tartozó, még ki nem fizetett díjak a Szolgáltató következő havi számlázási periódusában kerülnek kiszámlázásra időarányosan, a csomagváltási díjjal együtt. A már kifizetett szolgáltatási díjat a Szolgáltató nem téríti vissza.

### **10.5. Árlista módosítása**

A Szolgáltató fenntartja az Árlista módosításának jogát. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítást a Szolgáltató a honlapján közzéteszi, valamint elektronikus levélben értesíti az érintett Előfizetőket. Az előre kifizetett szolgáltatások árát a módosítás nem érinti. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést a közzétételtől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

### **10.6. Felek együttműködése a szolgáltatás teljesítése során**

Az erre vonatkozó rendelkezéseket az egyes Csomagok szolgáltatásaihoz kapcsolódó Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

## **11. A Szerződés módosítása, megszűnése**

### **11.1. Az ÁSZF-ek és a Szolgáltatási Szabályzatok módosítása**

1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.
2. A Szerződés az ÁSZF, illetve az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok változása esetén módosul.
3. A módosítást a Szolgáltató köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal közzétenni, valamint elektronikus levélben értesíteni az Előfizetőt.
4. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést legkésőbb a közzétételtől vagy értesítéstől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

### **11.2. A Szerződés megszűnése**

A Szerződés megszűnésének feltételeit az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok határozzák meg. Amennyiben az Előfizető a Csomag fenntartását nem igényli vagy felmondja, a Szolgáltató, az Előfizető külön nyilatkozata alapján lehetővé teszi, hogy a Csomag keretében igénybe vett egyes Szolgáltatásokat az Előfizető az Árlista szerinti feltételekkel vegye igénybe, előfizetői jogviszonya keretében.