

Microsec zrt.

Szoftverekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Hatálybalépés: 2021.03.02.



© 2021, Microsec zrt. - Minden jog fenntartva

Verzió	1.0
Első verzió hatálybalépése	2021.03.02.
Biztonsági besorolás	NYILVÁNOS
Jóváhagyta	Hegedüs Márton Endre
Jóváhagyás dátuma	2021.03.02.
Hatálybalépés dátuma	2021.03.02.

Változáskövetés

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés
1.0	Első verzió	2021.03.02.

Tartalomjegyzék

1.	A Microsec adatai, elérhetősége, adatkezelési tájékoztató elérhetősége	5
1.1.	A Microsec neve, elérhetősége	5
1.2.	A Microsec Adatkezelési Tájékoztatójának elérhetősége	5
2.	Az ÁSZF célja, közzététele	5
2.1.	Az ÁSZF célja	5
2.2.	Közzététel.....	5
3.	Szerződéskötés az ÁSZF alapján	6
4.	Az ÁSZF hatálya	6
4.1.	Személyi hatály	6
4.2.	Időbeli hatály	6
4.3.	Tárgyi hatály	6
4.3.1.	Az ÁSZF tárgyi hatálya alá tartozó Szoftverek	6
4.3.2.	Az ÁSZF tárgyi hatálya alá tartozó egyéb szolgáltatások	7
4.3.3.	Az ÁSZF tárgyi hatálya alá nem tartozó szolgáltatások	7
5.	A Szoftverekre vonatkozó felhasználási jog biztosítása	8
5.1.	Jogszavatosság	8
5.2.	A felhasználási jog terjedelme	8
5.3.	Felhasználási jog megszűnése	9
6.	Szoftverek rendelkezésre bocsátása	10
6.1.	Szoftver rendelkezésre bocsátása kipróbálási célból	10
6.2.	Megrendelés menete	10
6.3.	A Szoftver letöltése	10
6.4.	Regisztráció elvégzése	10
6.5.	Szoftver használatához szükséges azonosítók titokban tartása	11
6.6.	Regisztrációs Fájl cseréje.....	11
6.6.1.	Regisztrációs Fájl cserére való jogosultság	11
6.6.2.	Új Regisztrációs Fájl kiadása	11
6.7.	A Regisztráció érvényességének ellenőrzése, visszavonása	12
7.	Szoftverkövetési szolgáltatás	12
7.1.	A Szoftverkövetés tartalma, feltételei	12
7.2.	Szoftverkövetés Havi Díjas Előfizetés és Éves Díjas Előfizetés esetén	13
7.3.	Szoftverkövetés Egyszeri Licenrdíj esetén	13
8.	A Microsec által nyújtott Támogatás	13
8.1.	A Támogatás igénybevétele és feltételei	13
8.2.	Támogatás kapcsán kikötött kötbér	14
9.	Általános hibabejelentés, egyéb bejelentések, panaszok kezelésének rendje.....	15
9.1.	Hibabejelentés rendje	15
9.2.	Egyéb bejelentések, panaszok kezelésének rendje	16
10.	Díjak és fizetési feltételek	16
10.1.	Az egyes díjtételek típusai	16

10.2.	Az egyes díjtételek	16
10.2.1.	Havi Díjas Előfizetés	17
10.2.2.	Éves Díjas Előfizetés	17
10.2.3.	Egyszeri Licencdíjas Szoftver.....	18
10.2.4.	Szoftverkövetési Díj.....	18
10.2.5.	Támogatási díj	19
10.2.6.	Szakértői díj	19
10.2.7.	Egyéb szolgáltatások díja.....	19
10.3.	Díjakra vonatkozó általános szabályok	19
10.4.	Fizetési feltételek	19
11.	Szoftvergarancia, jótállás	20
11.1.	A Microsec által biztosított jótállás	20
11.2.	A Megrendelő jótállással kapcsolatos kötelezettségei	20
11.3.	Jótállási korlátozások	21
11.4.	Szavatosság.....	21
12.	Megrendelő kötelezettségei a Szoftver használata során	21
13.	A Microsec felelőssége	22
13.1.	A Microsec felelősségének általános szabályai.....	22
13.2.	A Microsec felelősségének kizárása és korlátozása.....	22
13.2.1.	Ingyenes szolgáltatás.....	22
13.2.2.	Díjfizetés ellenében igénybe vett szolgáltatás, kártérítési korlát	22
13.2.3.	A Microsec felelősségének kizárása	22
13.3.	A Microsec-kel szemben fennálló kárigények bejelentése	23
14.	A Szerződés módosítása, megszűnése	24
14.1.	Az ÁSZF módosítása	24
14.2.	Rendes felmondás	24
14.2.1.	Havi Díjas Előfizetés	24
14.2.2.	Éves Díjas Előfizetés	24
14.2.3.	Egyszeri Licencdíjas Szoftver.....	25
14.2.4.	Szoftverkövetés.....	25
14.3.	Rendkívüli felmondás	25
14.3.1.	Rendkívüli felmondás szerződésszegés és megszűnési eljárások esetén	25
14.3.2.	Rendkívüli felmondás Szoftver megváltozott tulajdonságai esetén	25
14.3.3.	Rendkívüli felmondás Szoftver kivezetése esetén	26
14.4.	A felmondási jog gyakorlása.....	26
15.	Alkalmazandó jog, jogviták kezelése.....	26
16.	Egyéb	27
16.1.	Titoktartás	27
16.2.	Referencia	27
16.3.	Értesítések	27

1. A Microsec adatai, elérhetősége, adatkezelési tájékoztató elérhetősége

1.1. A Microsec neve, elérhetősége

Név	Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám	01-10-047218 (nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Székhely	1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.
Telefonszám	(+36-1) 505-4444
Telefax szám	(+36-1) 505-4445
Weboldal	https://www.microsec.hu , https://www.e-szigno.hu
Bejelentéseit, panaszait az alábbi elérhetőségeken teheti meg	E-mailen: sales@microsec.hu , mscservice@microsec.hu Telefonon, hétköznap 8-16h között: (+36-1) 505-4444

1.2. A Microsec Adatkezelési Tájékoztatójának elérhetősége

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, illetve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) rendeletben előírt, adatkezelésre vonatkozó tájékoztatásokat a Microsec zrt. Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a Microsec zrt. weboldalán tekinthető meg (<https://e-szigno.hu/adatkezelesi-tajekoztato.html>). Az (alábbi 2.1 pontban definiált) Megrendelő a szerződéskötéssel nyilatkozik, hogy a Microsec zrt. Adatkezelési Tájékoztatóját megismerte és az adatkezelésekhez kifejezetten hozzájárul.

2. Az ÁSZF célja, közzététele

2.1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja a jelen ÁSZF 4.3 pontjában meghatározott szoftvertermékek valamelyikét (a továbbiakban: **Szoftver**, a 4.3 pontban meghatározott valamennyi szoftvertermék együtt a továbbiakban: **Szoftverek**) licenbe adó Microsec zrt. (továbbiakban: **Microsec**) és a Szoftver(ek)e)t licenbe vevő fél (továbbiakban: **Megrendelő**) (Microsec és Megrendelő a továbbiakban együtt: **Felek**) közötti jogviszony részletes szabályozása.

2.2. Közzététel

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Microsec internetes honlapján (<https://www.e-szigno.hu>) keresztül folyamatosan, bárki számára elérhetővé teszi.

3. Szerződéskötés az ÁSZF alapján

A Microsec a jelen ÁSZF és az egyedi feltételeket tartalmazó szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) alapján vállalja a Szerződésben feltüntetett Szoftver licencbe adását Megrendelő részére. A Szerződés tartalmazza, hogy a Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben a Szerződésre nem vonatkozik a jelen ÁSZF összes rendelkezése, a Szerződésnek tartalmaznia kell az összes olyan pontot, amelynek vonatkozásában a Microsec és a Megrendelő a jelen ÁSZF-től eltérően állapodtak meg. Jelen ÁSZF-ben foglaltak irányadók abban az esetben is, amennyiben Megrendelő a Szoftvert letölti, de a 6.4. pont szerinti Regisztrációt nem végzi el (próbaverzióját használja).

4. Az ÁSZF hatálya

4.1. Személyi hatály

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Microsec-re, mint a Szoftverek jogtulajdonosára és licencadójára, a Szoftvert licencbe vevő Megrendelőre, valamint bizonyos rendelkezések esetében a Szoftvert a Megrendelő nevében ténylegesen használó személyre (a továbbiakban: **Végfelhasználó**).

Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:209.§ (1) bekezdés alapján jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Microsec átruházza a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződést (i) kapcsolt vállalkozása részére, illetve (ii) felvásárlás, vállalati átstrukturálás esetén, vagy amennyiben eszközeit teljeskörűen vagy lényegében teljeskörűen átruházza egy harmadik félre. A szerződésátruházás a Megrendelő értesítésével válik hatályossá.

4.2. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF időbeli hatálya a címlapon megjelölt időpontban kezdődik, és megszűnik az ÁSZF visszavonásakor vagy módosításának hatályba lépésével.

A jelen ÁSZF alapján a Megrendelő és a Microsec közötti Szerződés – a Felek megállapodása szerint – határozott vagy határozatlan időre jön létre.

4.3. Tárgyi hatály

4.3.1. Az ÁSZF tárgyi hatálya alá tartozó Szoftverek

A Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF tárgyi hatálya az alábbi Szoftverekre terjed ki.

a) e-Szignó Automata

Az e-Szignó Automata olyan aláíró és aláírás-ellenőrző szoftver, amely alkalmas arra, hogy a Megrendelő automatizált módon, szerver oldalon nagyszámú elektronikus aláírást készítsen vele és ellenőrizze azokat.

Az e-Szignó Automata integrálható más informatikai rendszerekhez (pl. meglévő ügyviteli, dokumentumkezelő, számlázási, illetve archiváló rendszerekbe). Az e-Szignó Automatát SDK (Software Development Kit, azaz fejlesztői készlet) formában bocsátjuk a Megrendelő rendelkezésére.

b) e-Szignó PDF AutoSigner, e-Szignó PDF AutoSigner Service

A PDF AutoSigner program az e-Szignó Automata önállóan értékesített szoftverkomponense, használatához nincs szükség integrációra, nem igényel további informatikai beavatkozást a Megrendelő oldalán, alapszintű számítógépes ismerettel, grafikus interfészen is használható.

A program a megadott bemeneti mappát figyeli, és az abba kerülő PDF dokumentumokat azonnal aláírva a megadott kimeneti mappába másolja.

A PDF AutoSigner Service a program beépülő Windows szolgáltatásként is futtatható verziója.

c) e-Szignó Hitelesítő Szerver

Az e-Szignó Hitelesítő Szerver webszolgáltatás felületen biztosítja mindazon funkciókat, amelyek az e-Szignó Automatát jellemzik, az e-Szignó Hitelesítő Szerver tehát olyan e-Szignó Automata, amely egy webes alkalmazás szerveren fut. Az integrációhoz különböző kapcsolódási felületek állnak rendelkezésre.

d) Komplex Banki PKI Szerver

A Komplex Banki PKI Szerver biztosítja a banki dokumentumok hitelesítését és a biztonságos adatforgalmat a szervezetben belül és kívül egyaránt. Feladata a PKI műveletek központosított ellátása és elrejtése a banki ügyviteli szoftverek előtt. Flexibilis, moduláris felépítésű skálázható szoftver, kizárólag hivatalos célra, hitelesség szempontjából alkalmas dokumentumokat készít és enged át.

e) web-Szignó szoftver

A web-Szignó szoftver támogatja dokumentumok online és tömeges elektronikus aláírását, megnyitva az utat a távoli hiteles ügyintézés felé.

A Szoftvernek a Megrendelő környezetében történő telepítése és futtatása útján a Megrendelőnek, illetve a Végfelhasználóknak lehetősége nyílik webes felületen elektronikus aktákat létrehozni, az aktákba dokumentumokat beilleszteni vagy onnan letölteni, az aktákat, vagy PDF file-okat elektronikus aláírással ellátni és a Végfelhasználó által megadott e-mail címre továbbítani.

Az aláírás létrehozásához kizárólag annyi szükséges, hogy az adott számítógép tudja kezelni az aláírás létrehozásához szükséges eszközt, és a Microsigner alkalmazás telepítve legyen rá.

f) VHKIR Kommunikációs Modul

A VHKIR kommunikációs modul egy olyan szoftver, amely tartalmazza bizonyos hivatalos kézbesítési rendszerekben – például Végrehajtási Iratok Elektronikus Kézbesítési Rendszerében (VIEKR), Cégbírósági Elektronikus Vagyonfelmérési Rendszerben (CEVR) – való kommunikációhoz szükséges összes funkcionálisitást. Használatával jelentősen meggyorsítható a csatlakozó fél rendszerére szabott üzenetküldő modul létrehozása és integrálása.

4.3.2. Az ÁSZF tárgyi hatálya alá tartozó egyéb szolgáltatások

A 4.3.1 pontban felsorolt szoftverekhez kapcsolódóan jelen ÁSZF-ben meghatározott szoftverkövetés szolgáltatást, támogatást és egyéb (kiegészítő) szolgáltatásokat vásárolhat a Megrendelő. A Megrendelő által megrendelt szolgáltatásokat a Szerződés tartalmazza.

4.3.3. Az ÁSZF tárgyi hatálya alá nem tartozó szolgáltatások

A Megrendelő által a Szoftverek használata során jellemzően igénybe vett aláíró és bélyegző tanúsítványokra, illetve időbélyegzés szolgáltatásra külön megállapodás vonatkozik, amelyet a Megrendelő az azokat nyújtó bizalmi szolgáltatóval köt meg – amely bizalmi szolgáltató a Szerződésben foglaltak szerint akár Microsec-től különböző személy is lehet. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya így nem terjed ki az alábbi bizalmi szolgáltatásokra:

- a) elektronikus aláíró és bélyegző tanúsítványok kibocsátására és fenntartására;
- b) titkosító, autentikációs és további felhasználási célú tanúsítványok kibocsátására és fenntartására;

c) időbélyegzés szolgáltatás nyújtására.

A Microsec nem felelős a Szoftver használata során elérhető, nem a Microsec által nyújtott külső szolgáltatásokért, így különösen nem felelős az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokért (pl. hitelesítés-szolgáltatás, visszavonási állapot lista (CRL) publikálás, online tanúsítvány-állapot szolgáltatás (OCSP), időbélyeg szolgáltatás), azok elérhetőségéért, illetve a szolgáltatások módosításaiért és frissítéseikéért. Amennyiben a külső szolgáltatást a Microsec nyújtja, akkor felelősségét külön szerződés rögzíti.

5. A Szoftverekre vonatkozó felhasználási jog biztosítása

A Felek a jelen ÁSZF és a Szerződés alapján licenccbe adott Szoftverekkel kapcsolatos jogukat és kötelezettségeiket a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szjt.) rendelkezései alapján az alábbiak szerint rendezik.

5.1. Jogszatosság

A Microsec kijelenti, hogy a munkavállalói által létrehozott Szoftverek, mint szellemi alkotások tekintetében az Szjt. 30. § (1) bekezdése alapján, míg a Szoftverek létrehozása során felhasznált egyéb szellemi alkotások tekintetében az ezen szellemi alkotások jogtulajdonosai által biztosított licenc (felhasználási jog) alapján a Szoftverekre vonatkozó felhasználási jog biztosításához szükséges vagyoni jogok, illetve felhasználási jogok őt illetik, azokról korlátozás nélkül, szabadon rendelkezhet.

A Microsec szavatolja, hogy a Szoftvereken harmadik személynek nincsen olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma, újítása vagy védjegye), amely Megrendelőnek a Szoftverek jelen ÁSZF szerinti hasznosításához szükséges jogát korlátozná, vagy megakadályozná.

A Microsec szavatolja továbbá, hogy a Szoftverrel kapcsolatosan harmadik fél nem bír semmilyen joggal vagy követeléssel, amely a jelen ÁSZF-ben foglalt felhasználási engedély adását megakadályozná vagy korlátozná, illetve ezekkel kapcsolatban nincs jogi vita egyetlen országban sem.

5.2. A felhasználási jog terjedelme

A jelen ÁSZF útján a Microsec a Megrendelő számára a Szoftverek vonatkozásában korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogot biztosít (a továbbiakban: **Felhasználási Jog**).

Jelen ÁSZF alapján a Megrendelőnek biztosított Felhasználási Jog területi korlátozás nélküli.

A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Felhasználási Jog alapján a Szoftvereket szokásos üzleti tevékenysége (szakmája, önálló foglalkozása) körében, kizárólag azok jelen ÁSZF-ben megjelölt funkcionalitásának biztosítása érdekében veheti igénybe és saját belső céljaira használhatja fel.

A Megrendelő a Microsec írásbeli hozzájárulása nélkül a Szoftverek felhasználására harmadik személynek további engedélyt (allicenc) nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében átadni, harmadik személy számára elérhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékeként vagy garanciájaként felhasználni.

A Felek a Szoftverek kapcsán az Szjt. 59. § (1) bekezdésében biztosított felhasználási jogokat kifejezetten kizárják, kivéve abban a mértékben, amelyben valamely felhasználási mód a Szerződés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, illetve amennyiben a Szerződésben ettől

eltérően rendelkeznek. A Megrendelő kifejezetten nem jogosult a Szoftvert átdolgozni, visszafejteni illetve a Szoftveren fordított mérnöki tevékenységet (reverse engineering) végezni.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF alapján biztosított Felhasználási Jog (a Felek eltérő rendelkezése hiányában) a Szoftverek „as-is”, tehát a Szoftvereknek a jelen ÁSZF elfogadása időpontjában meglévő műszaki jellemzőinek megfelelő használatára terjed ki. Ennek megfelelően (a Felek eltérő rendelkezése hiányában) a Microsec nem köteles a Szoftverek olyan módosítására, átdolgozására, átfordításra, vagy bármilyen más műszaki megoldás végrehajtására, amely a Szoftvereknek a Szerződés megkötése időpontjában fennálló műszaki jellemzőinek megváltoztatására irányul. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szoftverek ilyen jellegű testreszabása külön szolgáltatás, amelyet a Megrendelő egyedi megrendelés alapján, külön díjazás ellenében vehet igénybe.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szoftverekre vonatkozó személyi és vagyoni jogok a Microsec tulajdonában maradnak, aki a Megrendelőnek kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott Felhasználási Jog gyakorlását engedélyezi. A Microsec tulajdonában marad a Szoftverekhez kapcsolódó szerzői jog, tervezési jog, védjegy, szabadalom, márkanév, know-how és üzleti titok, fejlesztési, paraméterezési, visszafejtési, fordítási és minden egyéb jog, minden esetben függetlenül attól, hogy az adott jog már bejegyzett vagy be nem jegyzett, ideértve azt a jogot is, hogy a Microsec azok bejegyzéséért folyamodjon.

Megrendelő a Szoftvert kizárólag annyi példányban használhatja, amennyi vonatkozásában Felhasználási Jogot szerzett. A Szerződés tartalmazza, hogy a Megrendelő hány számítástechnikai eszközön jogosult az adott Szoftver telepítésére és futtatására.

A Megrendelőt a jelen ÁSZF alapján megillető Felhasználási Joga határozott vagy határozatlan időre szólhat, a Szerződésben rögzítettek szerint.

A jelen ÁSZF-ben biztosított Felhasználási Jogra vonatkozó további korlátozásokat vagy annak a jelen ÁSZF-től eltérő szabályozását Felek a Szerződésben rendezhetik, a további korlátozások az alábbi kategóriákra terjedhet ki:

- a) időbeli,
- b) mennyiségi,
- c) felhasználási célra vonatkozó,
- d) a bizalmi szolgáltatást nyújtó személyére vonatkozó, azaz a Szoftver mely személyek által nyújtott bizalmi szolgáltatásokkal működik együtt,
- e) konkrét / adott bizalmi szolgáltatásra vonatkozó, azaz a Szoftver milyen konkrét / adott bizalmi szolgáltatással működik (pl. aláíró tanúsítvány, időbélyeg hozzáférés),
- f) technikai feltételekre vonatkozó korlátozások, vagy
- g) egyéb korlátozások.

5.3. Felhasználási jog megszűnése

Amennyiben a Megrendelő Felhasználási Joga valamely Szoftver vonatkozásában a jelen ÁSZF alapján megszűnik, Megrendelő, illetve az a Végfelhasználó, aki számára a Megrendelő a Szoftvert rendelkezésre bocsátotta, köteles azonnali hatállyal megszüntetni a Szoftver használatát és köteles az adott Szoftver összes rendelkezésére álló példányát és azok valamennyi alkotórészét törölni a számítógépéről vagy egyéb elektronikai eszközéről.

6. Szoftverek rendelkezésre bocsátása

6.1. Szoftver rendelkezésre bocsátása kipróbálási célból

A Microsec a Szoftvereket alapesetben a megrendelés leadását követően, díjfizetés ellenében bocsátja a Megrendelő rendelkezésére (a megrendelés menetét lásd a 6.2 pontban).

Bizonyos Szoftverek azonban még a megrendelés leadása előtt, kipróbálási céllal, ingyenesen letölthetők.

Díjfizetés hiányában a Szoftver a letöltésétől számított 90 napig használható kipróbálási céllal a Microsec, mint bizalmi szolgáltató által nyújtott teszt típusú bizalmi szolgáltatásokkal. Amennyiben a 90 napos próbaidőszak alatt megrendelésre nem kerül sor, a Szoftver a továbbiakban nem használható. Jelen ÁSZF rendelkezései (kivéve értelemszerűen a díjfizetésre vonatkozó, illetve azzal kapcsolatos rendelkezéseket) a Szoftverek tesztelési célból történő letöltése esetén is irányadók.

6.2. Megrendelés menete

A Szoftver megrendelése írásban történhet.

A sikeres megrendelést követően a Microsec a Szoftvert a Megrendelő rendelkezésére bocsátja az alábbi pontokban foglaltak szerint.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szoftverek forráskódjának, tárgykódjának, illetve más kódjainak (a továbbiakban együtt: **Forráskód**) Megrendelő részére történő rendelkezésre bocsátása nem képezi a Szerződés tárgyát. A Felek emellett kifejezetten kizárják, hogy a Megrendelő visszafejtsse, vagy lefordítsa a Szoftverek Forráskódját.

6.3. A Szoftver letöltése

A jelen ÁSZF tárgyi hatálya alá tartozó Szoftvereket a Microsec úgy bocsátja a Megrendelő rendelkezésére, hogy a Megrendelő részére e-mailben megküldi a letöltő felület elérhetőségét és a belépéshez szükséges felhasználónév-jelszó párost (a továbbiakban: **Letöltő Oldal Hozzáférési Adatok**).

Ilyen módon a Megrendelő hozzáférést kap a Szoftver legfrissebb verziójához, amelyet a Szerződésben foglaltak szerint jogosult használni.

A Szoftver letöltéséhez Megrendelő köteles jelen ÁSZF-et elfogadni.

6.4. Regisztráció elvégzése

A Regisztráció megléte vagy hiánya, illetve az abban foglalt korlátozások határozzák meg, hogy a Szoftver letöltött verzióját Megrendelő milyen körben tudja használni.

A Microsec a Megrendelővel történő Szerződés megkötését követően megküldi a Megrendelő részére a Szoftverek használatát biztosító – szoftvertől függő formátumú – regisztrációs kulcsot (a továbbiakban: **Regisztrációs Kulcs**), amellyel a regisztráció (a továbbiakban: **Regisztráció**) elvégezhető.

A Microsec a Regisztrációs Kulcsot a Megrendelő Szerződésben megjelölt e-mail címére küldi meg, a Szerződés aláírásától számított 10 munkanapon belül.

A Regisztrációs Kulccsal történik a Szoftver éles működéséhez egy adott hardveren szükséges regisztrációs fájl (a továbbiakban: **Regisztrációs Fájl**) regenerálása.

Virtuális szerverkörnyezet esetén, illetve abban az esetben, amikor a Szoftver több példányban fut és nincs mód az egyedi regisztrációra, a Microsec egy több gépen használható Regisztrációs Fájlt és egy, a Szoftver használatához szükséges SDK Jelszót ad át a Megrendelőnek.

6.5. Szoftver használatához szükséges azonosítók titokban tartása

A Letöltő Oldal Hozzáférési Adatok, a Regisztrációs Kulcs, illetve az SDK Jelszó (a továbbiakban: **Szoftver használatához szükséges azonosítók**) egyediek, és egyben azonosítják a Megrendelőt, valamint a használni kívánt Szoftvert.

A Szoftver használatához szükséges azonosítók kizárólag a Megrendelő számára biztosítják a Szoftver használatát és semmilyen jogcímen sem adhatók tovább harmadik félnek a Microsec írásbeli hozzájárulása nélkül, Megrendelő köteles azokat titokban tartani. Amennyiben a Szoftver implementációjához, integrációjához és karbantartásához szükséges a Szoftver használatához szükséges azonosítók kiadása harmadik félnek (Megrendelő által megbízott fejlesztőnek, üzemeltetést végző személynek), a Megrendelő köteles biztosítani, hogy ezen folyamatok lezárultával a harmadik fél a Szoftver használatához szükséges azonosítókat törölje. Minden olyan kárért a Megrendelőt terheli a felelősség, ami abból ered, hogy harmadik felek illetéktelenül használták a Megrendelőtől kapott, a Szoftver használatához szükséges azonosítókat.

Amennyiben a Microsec visszaélést tapasztal a Szoftver használatához szükséges azonosítók használata során, jogában áll az adott Szoftver használatához szükséges azonosítókat mindennemű előzetes értesítés nélkül véglegesen letiltani / visszavonni.

A Megrendelő köteles a Microsec-et haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben tudomást szerez arról, hogy a Szoftver használatához szükséges azonosítók jogosulatlan harmadik személy számára megismerhetővé vagy hozzáférhetővé váltak. Emellett a Megrendelő köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha úgy gondolja, hogy ahhoz egy harmadik fél hozzáférhetett. A fenti kötelezettség elmulasztásából eredő károkért kizárólag a Megrendelőt terheli a felelősség.

6.6. Regisztrációs Fájl cseréje

6.6.1. Regisztrációs Fájl cserére való jogosultság

Amennyiben a Megrendelő műszaki okokból nem tudja tovább használni a Szoftvert azon a számítógépen, amelyre az adott szoftverpéldány eredetileg telepítésre került, jogosult kérni a meglévő Regisztrációs Kulcshoz új Regisztrációs lehetőség biztosítását egy új számítógépre.

Ebben az esetben a Regisztrációs Fájl csere iránti igényt – az alapul szolgáló műszaki ok megjelölésével – a sales@microsec.hu vagy a Szerződésben feltüntetett kapcsolattartói email címre kell jelezni.

A Microsec jogosult ellenőrizni a Regisztrációs Fájl cseréjének indokoltságát, így jogosult további igazolást kérni az azt szükségessé tevő műszaki ok fennállásáról.

A Regisztrációs Fájl csere iránti igény a Megrendelő részéről nem lehet visszaélésszerű és nem szolgálhat a Megrendelő oldalán fellépett műszaki, illetve adminisztrációs hibák, mulasztások orvoslására.

6.6.2. Új Regisztrációs Fájl kiadása

Amennyiben a Microsec álláspontja szerint a Megrendelő Regisztrációs Fájl csere iránti kérelme megalapozott, a Microsec a Regisztrációs Kulcs felhasználhatósági számának megnövelésével biztosítja, hogy a Megrendelő a Regisztrációs Kulccsal a Szoftvert az új gépére is tudja regisztrálni – új Regisztrációs Fájlt tudjon létrehozni.

Az új Regisztrációs Fájl a Szoftverhez kapcsolódó Felhasználási Jog terjedelmét, időbeli hatályát nem változtatja meg, így a Szoftver az új Regisztrációs Fájllal is csak az ÁSZF-ben és a Szerződésben

megjelölt időtartamban és feltételek szerint használható. A Megrendelő az eredeti, lecserélni kívánt Regisztrációs Fájlt a továbbiakban nem jogosult használni, és a Microsec jogosult az érvényességét felfüggeszteni.

6.7. A Regisztráció érvényességének ellenőrzése, visszavonása

Amennyiben a Megrendelő a továbbiakban nem jogosult a Szoftver használatára, a Microsec visszavonhatja a Regisztráció érvényességét.

A Szoftver az elindulásakor ellenőrizheti a Regisztráció érvényességét, és amennyiben az nem érvényes vagy visszavonásra került, akkor a futása leáll.

7. Szoftverkövetési szolgáltatás

A Microsec a Megrendelő részére az alábbi pontokban foglaltak szerint szoftverkövetési szolgáltatást (a továbbiakban: **Szoftverkövetés**) nyújt a Szoftver vonatkozásában.

7.1. A Szoftverkövetés tartalma, feltételei

A Szoftverkövetés keretében a Microsec

- a) elvégzi az olyan hibajavításokat, biztonsági hibajavításokat és technológiai fejlesztéseket, amelyek nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy a Szoftver hibamentesen és biztonságosan működjön, illetve, hogy a Szoftver a folyamatosan változó technológia követelményeinek megfeleljen;
- b) az informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan a Szoftvereket folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja, és biztosítja, hogy a legújabb verziójú Szoftver a Megrendelő rendelkezésére álljon;
- c) a Szoftverkövetés időtartama alatt a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő szoftverfrissítéseket, melyeket az informatikai rendszer számára előírtak és meglévő funkciókra vonatkoznak, a Megrendelő részére hozzáférhetővé (interneten keresztül letölthetővé) teszi;
- d) igény esetén e-mailben tájékoztatja Megrendelőt új verzió kibocsátásáról, a funkcionális és műszaki jellemzők változásáról, és amennyiben szükséges, a Megrendelő részéről biztosítandó szoftver- és vagy hardverkörnyezet változásáról.

A frissítések telepítése a Megrendelő kizárólagos feladata és felelőssége, így a Microsec nem vállal felelősséget a frissítések telepítésének elmulasztásából eredő bármilyen kárért.

A Microsec kijelenti, hogy a Szoftverkövetés során a Szoftver alapvető funkcionalitását fenntartja. A Microsec fenntartja a jogot, hogy a Szoftverkövetés során a Szoftver funkcionalitása csökkenjen (például elavult vagy nem széleskörben használt funkciók elhagyásával). Továbbá, a Szoftverkövetés során változhat a Szoftver futtatásához szükséges szoftver-, hardver- és licenckörnyezet, amelynek biztosítására Megrendelő köteles.

Ha a Megrendelő számára szükséges funkció kikerül a Szoftverből, illetve ha a Megrendelő nem tudja biztosítani a Szoftver futtatásához szükséges, a Szoftverkövetés miatt megváltozott környezetet, akkor jogosult a 14.3.2. pontban foglaltak szerint felmondással megszüntetni (i) a kizárólag Szoftverkövetésre vonatkozó Szerződését (ii) illetve a Szoftverkövetést és licencet is magában foglaló Szerződését (lásd 7.2 pontban). Ilyen rendkívüli felmondás esetén a Microsec visszatéríti a Megrendelő részére a már megfizetett Szoftverkövetési díjnak illetve az Éves Előfizetési Díjnak a hátralévő időszakra arányosított részét. Amennyiben Megrendelő Szoftverkövetést és licencet is magában foglaló Szerződése esetén úgy dönt, hogy a funkcióváltozást illetve a Szoftver futtatásához

szükséges környezet megváltozását követően is tovább kívánja használni a Szoftvert, úgy továbbra is köteles a 10. pont alapján a vonatkozó díjak megfizetésére.

A Microsec jogosult a Szoftverkövetés megszüntetésére, azaz a Szoftver kivezetésére. A Microsec köteles a Szoftver kivezetési dátumát legalább 6 hónappal korábban előre bejelenteni, és erről a Megrendelőt értesíteni. Amennyiben a Szerződés kizárólag Szoftverkövetésre vonatkozik, ez a bejelentés egyben a Szerződés rendkívüli felmondását is jelenti Microsec részéről. A Microsec köteles a Szoftverkövetést a kivezetési dátumig fenntartani. A Szoftverkövetés jelen pontban írt Szoftver kivezetése miatti megszüntetése esetén (i) a kizárólag Szoftverkövetésre kiterjedő Szerződés esetén (mely esetben a Szoftverkövetési díj megfizetése évente történik), a Microsec visszatéríti a Megrendelő részére a már megfizetett Szoftverkövetési díjnak a Szoftver kivezetését követő időszakra eső időarányos részét, illetve (ii) olyan esetben, ahol a Szerződés licencre és Szoftverkövetésre is kiterjed, a Megrendelő jogosult a 14.314.3.3. pontban foglaltak szerint felmondással megszüntetni a Szerződést. Amennyiben Megrendelő licencre és Szoftverkövetésre is kiterjedő Szerződése esetén úgy dönt, hogy a Szoftverkövetés megszűnését követően is tovább kívánja használni a Szoftvert, úgy továbbra is köteles a 10. pont alapján a vonatkozó díjak megfizetésére.

7.2. Szoftverkövetés Havi Díjas Előfizetés és Éves Díjas Előfizetés esetén

A 10.2 pontban meghatározott Havi Díjas Előfizetés és Éves Díjas Előfizetés esetén a 10.2.1 pontban meghatározott Havi Előfizetési Díj illetve a 10.2.2 pontban meghatározott Éves Előfizetési Díj tartalmazza a Szoftverkövetést is. Ilyen esetben a Szerződés licencre és Szoftverkövetésre is kiterjed.

7.3. Szoftverkövetés Egyszeri Licencdíj esetén

A 10.2.3 pontban meghatározott Egyszeri Licencdíjas Szoftver esetén a Microsec abban az esetben nyújt Szoftverkövetést a Megrendelő részére a Szoftverek vonatkozásában, amennyiben a Megrendelő vállalta az ehhez kapcsolódó külön díjak megfizetését (a továbbiakban: **Szoftverkövetési Díj**).

Egyszeri Licencdíjas Szoftver esetén tehát a Megrendelő a Szoftver használati jogának megvásárlását követően a Szoftver később megjelenő, újabb verzióihoz csak a Szoftverkövetési Díj megfizetése esetén férhet hozzá.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyszeri Licencdíjas Szoftver esetén a Szoftverkövetési Díj megfizetését nem vállalja, nem jogosult a Szoftver frissített változatának használatára, Felhasználási Joga a Szoftvernek a Szerződés megkötésének időpontjában aktuális műpéldányára terjed ki.

Amennyiben a Megrendelő az Egyszeri Licencdíjas Szoftver esetén a Szoftverkövetés szolgáltatást megszüntette, akkor férhet hozzá a Szoftver legfrissebb verziójához, ha újra megrendeli a Szoftvert és annak teljes, aktuális díját megfizeti.

A Szoftverkövetési Díj megfizetésének részletes szabályait a 10.2.3 pont tartalmazza.

8. A Microsec által nyújtott Támogatás

8.1. A Támogatás igénybevétele és feltételei

A Microsec technikai segítségnyújtást (a továbbiakban: **Támogatás**) biztosít a Szoftverrel kapcsolatban a Megrendelőnek, a Szerződésben rögzített szolgáltatási tartalommal, a Támogatás egyedi megrendelése esetén.

A Támogatás szakértői jellegű támogatás, amelyet a Microsec a Megrendelő technikai kapcsolattartói számára nyújt, a Támogatást a Megrendelő Végfelhasználói nem vehetik igénybe.

A Szoftver telepítését a Megrendelő végzi el. A Támogatás a Szoftverekkel kapcsolatos telepítési, regisztrálási, paraméterezési feladatok támogatására és tanácsadásra, SLA szerinti hibajavításra terjedhet ki. A Támogatás kizárólag a Szoftverekkel és a Szoftverek használata során a Microsec által nyújtott bizalmi szolgáltatásokkal (tanúsítványok, időbélyegzés) kapcsolatos általános és eseti jellegű segítségnyújtásra terjed ki.

A Támogatásnak nem része:

- a Megrendelő által használt rendszereknek a Szoftver fogadására való alkalmassá tétele;
- a Szoftver használathoz szükséges fejlesztés, integráció;
- az operációs rendszer vagy annak valamely komponensében bekövetkezett változás miatt előállt esetleges problémák kivizsgálása és javítása;
- szoftverütközések elhárítása;
- egyéb hibák javítása, amelyek nem a Szoftver rendellenes működésére vezethetők vissza;
- a Szoftver futtató környezetének (operációs rendszer, alkalmazáserver) konfigurálásával kapcsolatos segítségnyújtás;
- vírusfertőzés miatt adat vagy rendszerhelyreállítás;
- mentésvizsgálat;
- harmadik fél által történt beavatkozás miatti probléma kivizsgálása, elhárítása;
- hardver vagy hálózati probléma miatt bekövetkezett incidensek kivizsgálása, megoldása;
- a Szoftver nem aktuális verzióinál jelentkező problémák kivizsgálása és javítása.

A Támogatás az alábbiakat is tartalmazhatja, ha a Szerződés kifejezetten rendelkezik erről:

- helyszíni kiszállás;
- oktatás, konzultáció;
- a Szoftver használathoz szükséges fejlesztői szaktanácsadás.

A Megrendelő és a Microsec a Támogatással kapcsolatos egyedi megállapodásukat, a Microsec által vállalt szolgáltatási szintet (reakcióidők, hibajavítási határidők, stb.) a Szerződésben rögzítik.

Bizonyos szolgáltatási szintet csak akkor vállal a Microsec, ha a Megrendelő a Szoftvert redundáns környezetbe telepíti, illetve ha biztosított a VPN kapcsolat a Szoftvert tartalmazó rendszer távoli eléréséhez.

A Megrendelő a Támogatásra vonatkozó igényét a Szerződésben rögzített elérhetőségen tudja jelezni.

A Microsec, Támogatás igénybevétele esetén a Megrendelő hibabejelentését követően a Szerződésben megjelölt szolgáltatási szintnek megfelelő határidőn belül megkezdheti a hiba elhárítását. Amennyiben a hiba elhárításához Megrendelő közreműködése szükséges, úgy ezen időtartam a Megrendelő rendelkezésre állásától számít.

Hibaelhárítással kapcsolatos Támogatás igénybevétele esetén is irányadók a Szerződés 9.1. pontjában foglalt általános hibabejelentésre vonatkozó szabályok.

8.2. Támogatás kapcsán kikötött kötbér

Amennyiben a Megrendelő egyedi Támogatást igényelt és a Microsec nem képes teljesíteni a Támogatás Szerződésben vállalt szintjét, az ott meghatározott határidők szerint, úgy a késedelmi kötbér napi mértéke az adott hónapra érvényes Támogatás szolgáltatási díjának 10%-a, ugyanakkor a késedelmi kötbér teljes összege legfeljebb az adott hónapra vonatkozó Támogatás szolgáltatási díjának 100%-a lehet.

A Megrendelő kötbérigényét a kötbérre okot adó esemény bekövetkezését követő 30 napon belül jelezheti a Microsec felé.

A késedelmi kötbér megfizetése mellett a Microsec továbbra is köteles a Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésére.

A Megrendelő a kötbért elsősorban a Szerződés alapján a Microsec részére fizetendő díjba jogosult beszámítani. Ha a díjba történő beszámításra nincsen lehetőség, Megrendelő a kötbér összegéről Microsec-nek bizonylatot állít ki, aki a kötbért 30 napon belül megfizeti.

9. Általános hibabejelentés, egyéb bejelentések, panaszok kezelésének rendje

9.1. Hibabejelentés rendje

A Megrendelő jótállási időn belül, illetve amennyiben Támogatással vagy Szoftverkövetéssel rendelkezik jogosult a Szoftverrel kapcsolatos hibák kijavítását kérni a Microsec-től.

A Megrendelő köteles a Microsec-et a Szoftver használata során fellépő egyértelműen felismerhető hibákról haladéktalanul tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.

A Megrendelőnek a hibabejelentés megtételét megelőzően meg kell bizonyosodnia arról, hogy legalább a hibabejelentést megelőző egy éven belül frissítette a Szoftvert (tehát az nem elavult verzió). A Microsec nem köteles megvizsgálni és kezelni azokat a panaszokat és bejelentéseket, amely esetben a Megrendelő a hibabejelentést megelőző egy évben nem frissítette a Szoftvert.

A Szoftverekkel kapcsolatos hiba bejelentése a Szerződésben rögzített elektronikus elérhetőségen történhet. A telefonon történő, szóbeli hibabejelentést elektronikus úton is meg kell küldeni a Microsec felé.

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a hiba bekövetkezésének, illetve észlelésének idejét,
- a hibajelenség által érintett Szoftver pontos megnevezését,
- a Szoftver pontos futtató környezetét (operációs rendszer, alkalmazás szerver), konfigurációs adatait,
- a hibajelenség részletes leírását (beleértve az esetleges releváns naplóállományokat, statisztikákat, státusz-üzeneteket, hiba-kódokat, és debug üzeneteket, és hasonló információkat),
- a probléma hatását és kiterjedését (pl. azt, hogy a kritikus adatok, az adathozzáférés, illetve a rendszerek-szolgáltatások használata veszélyben van-e),
- a probléma behatárolása és elhárítása érdekében már megtett lépéseket,
- a hiba előállásával összefüggésbe hozható utolsó beavatkozásokat (konfiguráció módosítást, adminisztratív lépéseket, kábelezést, stb.),
- a hiba elhárítása során a Megrendelő részéről a technikai kapcsolattartó (pl. üzemeltető, ügyeletes rendszergazda, operátor) nevét és elérhetőségét.

A késedelmes hibabejelentésből és a hibabejelentés elmaradásából, elégtelenségéből eredő károkért a Megrendelő a felelős.

A Microsec a Megrendelő által észlelt hibát a hibabejelentést követő legkésőbb 30 napon belül, illetve Támogatás esetén a szolgáltatási szintnek megfelelő időn belül kivizsgálja, és ennek eredményéről a Megrendelőt tájékoztatja, amely a következő lehet:

- a) a hiba elhárítását befejezte;
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető;

- c) a hiba a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- d) a hiba kijavítását nem jogosult kérni a Megrendelő, mert a jótállási idő letelt és nem rendelt meg Szoftverkövetést vagy mert a Szerződés szerinti Támogatási szint nem tartalmazza az adott jellegű hiba kijavítását.

A Microsec a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől.

9.2. Egyéb bejelentések, panaszok kezelésének rendje

A Megrendelő panaszait – ide nem értve a Szoftverrel kapcsolatos hibabejelentéseket – az 1.1 pontban található elérhetőségen teheti meg.

A Microsec fenntartja a jogot arra, hogy a Microsec oldalán felmerülő adminisztratív, munkaszervezési vagy egyéb okokból kifolyólag – évente maximum 3 munkanap erejéig – ne legyen elérhető a telefonos ügyfélszolgálat. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetetlenségéről a Microsec a Megrendelőt a honlapján keresztül értesíti, amennyiben az elérhetetlenség előre látható, legalább 1 munkanappal előre.

A Microsec a Megrendelő észrevételét, reklamációját vizsgálja, és ennek eredményéről Megrendelőt az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy e-mailen tájékoztatja. A Microsec a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől.

A Microsec az észrevétel, reklamáció elutasítását köteles indokolással ellátva a Megrendelő részére megküldeni.

Amennyiben a Microsec és a Megrendelő között esetlegesen fennálló jogvita a Microsec-kel való tárgyalások során nem rendeződik, a Megrendelő eljárást kezdeményezhet a székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Ha a Microsec az ÁSZF szerint vállalt feltételeket nem biztosítja, és a Megrendelő bejelentése alapján a hibát határidőben nem javítja ki, vagy a bejelentést elutasítja, a Megrendelő a szerződésszegéssel kapcsolatos igényeit bíróság előtt érvényesítheti.

10. Díjak és fizetési feltételek

10.1. Az egyes díjtételek típusai

A Szoftverek használatával összefüggésben az alábbi díjak merülhetnek fel:

- a) havi előfizetési díj,
- b) éves előfizetési díj,
- c) egyszeri licenccdíj,
- d) szoftverkövetési díj,
- e) támogatási díj,
- f) szakértői díj (oktatás, konzultáció, tanácsadás)
- g) egyéb szolgáltatás díja.

10.2. Az egyes díjtételek

A Megrendelő a – Szoftvertől függően, a Szerződésben megjelölt – választása szerint a Szoftvereket igénybe veheti úgy, hogy:

- a) havi díjas elszámolást választ (a továbbiakban: **Havi Díjas Előfizetés**),
- b) éves elszámolást választ (a továbbiakban: **Éves Díjas Előfizetés**),
- c) a Megrendelő egyszeri licencdíjat fizet (a továbbiakban: **Egyszeri Licencdíjas Szoftver**).

10.2.1. Havi Díjas Előfizetés

Havi Díjas Előfizetés esetén a Microsec a Szoftverekre vonatkozó Felhasználási Jogot a díjfizetés időtartama alatt biztosítja a Megrendelő részére.

Havi Díjas Előfizetés esetén fizetendő havi előfizetési díj (továbbiakban: **Havi Előfizetési Díj**) tartalmazza (i) az adott 1 hónapos időszakra (továbbiakban: **Havi Díjfizetési Időszak**) a vonatkozó Szoftver Felhasználási Jogának ellenértékét, valamint (ii) az adott Havi Díjfizetési Időszakra vonatkozó Szoftverkövetést.

Az első Havi Díjfizetési Időszak első napja az a nap amikor a Microsec a Megrendelő rendelkezésére bocsátotta a Szoftvert.

A Microsec utólag, az adott Havi Díjfizetési Időszak utolsó napját követő 8 napon belül számlát állít ki Megrendelő részére a Havi Díjfizetési Időszakra vonatkozó Havi Előfizetési Díjról.

A Megrendelő a Szoftver használatára és a hozzá kapcsolódó havi Szoftverkövetés igénybevételére akkor jogosult, ha Havi Előfizetési Díjat a jelen ÁSZF szabályai szerint, a Microsec számlájában foglalt időpontig megfizette.

Ha Megrendelő nem teljesíti a Microsec által kibocsátott számlában feltüntetett fizetési határidőig a Havi Előfizetési Díjra vonatkozó fizetési kötelezettségét, a Microsec felszólítást küld Megrendelő részére díjhátraléka rendezésével kapcsolatban. Amennyiben a Megrendelő a felszólítást követő 8 nap elteltével sem rendezi az elmaradt Havi Előfizetési Díját a Microsec felé, úgy a Microsec visszavonhatja a Szoftver Regisztrációjának érvényességét, és megszüntetheti a Megrendelővel fennálló Szerződését. A Microsec a Szerződés megszüntetése esetén is követelheti a meg nem fizetett Havi Előfizetési Díj rendezését.

10.2.2. Éves Díjas Előfizetés

Éves Díjas Előfizetés esetén a Microsec a Szoftverekre vonatkozó Felhasználási Jogot a díjfizetés időtartama alatt biztosítja a Megrendelő részére.

Éves Díjas Előfizetés esetén az éves előfizetési díj (továbbiakban: **Éves Előfizetési Díj**) tartalmazza (i) az adott 1 éves időszakra (továbbiakban: **Éves Díjfizetési Időszak**) a vonatkozó Szoftver Felhasználási Jogának ellenértékét, valamint (ii) az adott Éves Díjfizetési Időszakra vonatkozó szoftverkövetési díjat.

Az első Éves Díjfizetési Időszak első napja az a nap amikor a Microsec a Megrendelő rendelkezésére bocsátotta a Szoftvert.

Éves Díjas Előfizetés esetén, az első Éves Díjfizetési Időszakban, a Microsec a Szoftver rendelkezésre bocsátását követő hónap 15. napjáig számlát állít ki Megrendelő részére az Éves Előfizetési Díjról.

A Microsec a további Éves Díjfizetési Időszakokban, az Éves Díjfizetési Időszak utolsó napját (továbbiakban: **Fordulónap**) megelőzően számlát állít ki a Megrendelő részére a következő Éves Díjfizetési Időszakra vonatkozó Éves Előfizetési Díjról.

A Megrendelő a Szoftver használatára és a hozzá kapcsolódó éves Szoftverkövetés igénybevételére abban a Díjfizetési Időszakban jogosult, amely vonatkozásában az Éves Előfizetési Díjat a jelen megállapodás szabályai szerint megfizette.

Ha Megrendelő nem teljesíti a Microsec által kibocsátott számlában feltüntetett fizetési határidőig az Éves Előfizetési Díjra vonatkozó fizetési kötelezettségét, a Microsec felszólítást küld Megrendelő részére díjhátraléka rendezésével kapcsolatban. Amennyiben a Megrendelő a felszólítást követő 8 nap elteltével sem rendezi az elmaradt Éves Előfizetési Díját a Microsec felé, úgy a Microsec visszavonhatja a Szoftver Regisztrációjának érvényességét, és megszüntetheti a Megrendelővel fennálló Szerződését és így a Megrendelő Szoftverhez és a Szoftverkövetéshez való hozzáférési joga is megszűnik. A Microsec a Szerződés megszüntetése esetén is követelheti a meg nem fizetett Éves Előfizetési Díj rendezését.

A Szerződés Fordulónaptól eltérő időpontban történő megszűnése esetén a már megfizetett Éves Előfizetési Díjból a Microsec nem nyújt visszatérítést, kivéve 14.3. pontban foglaltakat.

10.2.3. Egyszeri Licencdíjas Szoftver

Egyszeri Licencdíjas Szoftver esetén a Megrendelő az egyszeri licencdíj (a továbbiakban: **Egyszeri Licencdíj**) maradéktalan teljesítésével a Szoftver vonatkozásában időben korlátlan Felhasználási Jogot szerez.

Az Egyszeri Licencdíj megfizetésével, a Megrendelő a Szoftver szerződéskötés időpontjában aktuális verziójának használatára jogosult. A Szoftver későbbi frissítéseire a Megrendelő Egyszeri Licencdíjas Szoftver esetében csak akkor tarthat igényt, ha a Szoftver vonatkozásában Szoftverkövetés szolgáltatást is megrendelt a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

A Microsec az Egyszeri Licencdíjról a Szoftver átadását követő 8. napon belül számlát állít ki a Megrendelő részére.

10.2.4. Szoftverkövetési Díj

Egyszeri Licencdíjas Szoftver esetén a Megrendelő opcionálisan választhat Szoftverkövetés szolgáltatást is, mely esetben a Szoftverkövetési Díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a Microsec részére.

Az Egyszeri Licencdíjas Szoftver esetén fizetendő Szoftverkövetési Díj tartalmazza az adott 1 éves díjfizetési időszakra (továbbiakban: **Szoftverkövetési Díjfizetési Időszak**) vonatkozó Szoftverkövetés szolgáltatás díját.

A Szoftverkövetési Díjfizetési Időszak első napja az a nap amikor a Microsec a Megrendelő számára hozzáférhetővé tette a Szoftverkövetés szolgáltatást.

A Microsec az első Szoftverkövetési Díjfizetési Időszakban, a Szoftverkövetés szolgáltatás hozzáférhetővé tételét követő hónap 15. napjáig számlát állít ki Megrendelő részére a Szoftverkövetési Díjról.

A Microsec a további Szoftverkövetési Díjfizetési Időszakokban, a Szoftverkövetési Díjfizetési Időszak utolsó napját megelőzően számlát állít ki a Megrendelő részére a következő Szoftverkövetési Díjfizetési Időszakra vonatkozó Szoftverkövetési Díjról.

A Szoftverkövetési Díj megfizetésével a Megrendelő jogosulttá válik a Szoftverkövetésre a számlán megjelölt Szoftverkövetési Díjfizetési Időszakra.

Az Egyszeri Licencdíjas Szoftver esetén, a Megrendelő a Szoftverkövetés igénybevételére abban a Szoftverkövetési Díjfizetési Időszakban jogosult, amely vonatkozásában a Szoftverkövetési Díjat a jelen megállapodás szabályai szerint a megfizette. A Szoftverkövetési Díj megfizetésének 8 napon

túli késedelme esetén a Szoftverkövetést megszüntetheti és / vagy a Microsec visszavonhatja a Szoftver Regisztrációjának érvényességét.

A Szerződés Fordulónaptól eltérő időpontban történő megszűnése esetén a már megfizetett Szoftverkövetési Díjból a Microsec nem nyújt visszatérítést, kivéve 14.3. pontban foglaltakat.

Amennyiben a Szoftverkövetési Díj nem kerül megfizetésre, a Megrendelő nem jogosult a Szoftverkövetésre.

10.2.5. Támogatási díj

A Microsec a Megrendelő részére a Támogatást a Szerződésben feltüntetett díjakon nyújtja.

10.2.6. Szakértői díj

A Microsec a Megrendelő részére a Szerződésben feltüntetett díjakon, a Szerződésben megjelölt szakértői szolgáltatásokat (oktatás, konzultáció, tanácsadás) nyújtja.

10.2.7. Egyéb szolgáltatások díja

A Microsec a Megrendelő részére a Szerződésben feltüntetett díjakon, a Szerződésben megjelölt egyéb szolgáltatásokat nyújtja.

10.3. Díjakra vonatkozó általános szabályok

Microsec a Szoftverek licencbeadásáért a Megrendelővel kötött Szerződésben szereplő díjakat számítja fel.

A Microsec évente egy alkalommal, március 1-jéig jogosult egyoldalúan megváltoztatni a Megrendelővel kötött Szerződésben megjelölt egyedi árakat, a Központi Statisztikai Hivatal által hivatalosan közzétett előző naptári évi infláció mértékével. Amennyiben Microsec nem él a díjváltoztatás jogával az említett határidőig, az nem jelenti a díjváltoztatás jogáról való lemondást.

A díjak módosulásáról a Microsec díjértesítést küld a Megrendelőnek. Az árváltozás az értesítésben megjelölt időpontban lép hatályba.

A Microsec fenntartja magának a jogot arra, hogy időnként kedvezményes vagy promóciós árakat szabjon meg, illetőleg egyes speciális megrendelések esetén egyedi árképzést alkalmazzon.

10.4. Fizetési feltételek

A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul, hogy részére a Microsec elektronikus számlát állítson ki.

A Megrendelő köteles jelezni, ha nem kap kézhez számlát, vagy ha nem megfelelően kiállított számlát kap kézhez.

Microsec számlájának fizetési határideje a számla kiállítását követő 15. naptári nap, mely akkor minősül teljesítettnek, amikor a számla összege a Microsec bankszámláján jóváírásra kerül.

A számla kiegyenlítése a Microsec által biztosított fizetési módokon, elsősorban a Microsec által kiállított számlán feltüntetett bankszámlára történő átutalással lehetséges.¹

¹ A Microsec szerződéskötés időpontjában aktuális bankszámlája a Szerződésben kerül feltüntetésre, ez azonban a Szerződés hatálya alatt változhat. A Microsec mindenkor aktuális bankszámlája a Microsec számláján szerepel.

A Szerződés megszűnése esetén a már kifizetett díjakból a Microsec nem nyújt visszatérítést, kivéve az ÁSZF 7. pontjában foglaltakat, illetve azt az esetet, amikor a Szerződés a Microsec oldalán fennálló okból szűnik meg.

Megrendelő köteles megfizetni a Microsec által kiszámlázott összeget abban az esetben is, ha a Szoftvert a Megrendelőtől eltérő személyek használták. A Szoftver Megrendelőtől eltérő személyek általi jogosulatlan használata esetén a Megrendelő köteles teljesíteni az összes, Microsec által kiszámlázott összeget mindaddig, amíg a Microsec nem intézkedik a hozzáférés letiltásáról a Megrendelő visszaéléssel kapcsolatos bejelentése alapján. Microsec a Megrendelő ilyen jellegű bejelentését követő 1 munkanapon belül intézkedik a hozzáférések letiltása iránt.

A Microsec havi vagy éves periódusokban bocsáthat ki számlát, illetve eseti jelleggel. Felek a Szerződésben határozzák meg, hogy havi, éves számlázást választanak vagy a Megrendelő a Szolgáltatásért egyszeri díjat fizet.

A Szerződés megszűnése esetén a még ki nem fizetett díjak a Microsec következő havi / éves számlázási periódusában kerülnek kiszámlázásra, időarányosan, havi / éves részletességgel, egyszeri díj esetén pedig ésszerű határidőn belül.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben fizetési kötelezettségének az adott Szoftver vonatkozásában a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőig nem tesz eleget, Felhasználási Joga az adott Szoftver vonatkozásában megszűnik.

11. Szoftvergarancia, jótállás

11.1. A Microsec által biztosított jótállás

A Microsec garanciát (jótállást) vállal arra, hogy a Szoftverek alapvetően megfelelnek a szerződéskötés időpontjában az adott Szoftverre alkalmazandó dokumentációnak (továbbiakban: **Dokumentáció**) és az ÁSZF-ben / Szerződésben foglaltaknak. A Microsec a Szoftverre – a Szerződésben rögzített eltérő feltételek hiányában – a Szerződés hatálya alatt, és maximum a Szoftver rendelkezésre bocsátásától illetve Szoftverkövetés szolgáltatás igénybevétele esetén a Szoftver újabb verziójának megjelenésétől számított kilencven (90) nap jótállási időt (továbbiakban: **Jótállási Idő**) vállal, melynek kezdete a Szoftver jelen ÁSZF szerinti rendelkezésre bocsátásának napja.

A Microsec hibás teljesítés esetén, azaz, ha a Szoftverek nem alkalmasak a jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben vagy a Dokumentációban leírt funkciók végrehajtására, a Jótállási Idő alatt bejelentett hibákat, illetve az azokat okozó működési rendellenességet külön díjigény nélkül kijavítja – kivéve, ha a hiba nem a Microsec által végzett tevékenységre vezethető vissza. A Megrendelő köteles a Microsec számára biztosítani annak feltételeit, hogy a jelen pont szerinti kijavítási kötelezettségének eleget tehessen.

A garancia nem terjed ki azon hibákra, amelyek amiatt következtek be, hogy a Megrendelő a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségeinek nem tett eleget.

A Microsec fenntartja a jogot, hogy a Szoftverek működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy egyes Szoftverek tekintetében ne adjon ki új verziót (az adott Szoftvert kivezesse) 6 hónapos előzetes értesítéssel a 7.1 fejezetben foglaltak szerint. A Microsec fenntartja a jogot továbbá, hogy a Szoftverekhez kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé.

11.2. A Megrendelő jótállással kapcsolatos kötelezettségei

A Microsec jótállási kötelezettségei teljesítésének előfeltétele, hogy a Megrendelő betartja az jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit (különösen az 12. pontban foglaltakat) valamint az alábbi rendelkezéseket:

- a) a Megrendelő a Szoftvert a Microsec által biztosított Dokumentációnak megfelelően használja;
- b) a Megrendelő biztosítja a megfelelő operációs környezetet, a megszakítás nélküli áramellátást, internet-csatlakozást, illetve a Szoftverek futtatására alkalmas hardver- és szoftverkörnyezetet.

Megrendelő köteles a jótállási kötelezettség alá tartozó Szoftver meghibásodását a Microsec-kel haladéktalanul, írásban közölni a Microsec jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségein.

A Megrendelő minden lehetséges intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze és/vagy a bekövetkezett kárt csökkentse, illetve a fenyegető kárveszélyt elhárítsa. Ezen kötelezettség javítási vagy egyébként speciális szakértelmet igénylő tevékenységek elvégzésére nem vonatkozik.

11.3. Jótállási korlátozások

A Microsec fentiek szerinti, korlátozott jótállási kötelezettségei nem vonatkoznak azon esetekre, ha a Szoftver meghibásodásának oka:

- a) a Megrendelő általi nem megfelelő, szakszerűtlen, gondatlan használat, beleértve a Szoftverek előírt környezeti és egyéb feltételek biztosítása nélküli használatát (pl. nem a Microsec által ajánlott szoftver- és hardver környezet, áramkimaradás, stb.),
- b) a Megrendelő nem tartotta be a program dokumentációjában, verzióinformációjában leírtakat,
- c) a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek vagy jogszabályi előírások Megrendelő általi megszegése (ideértve a Szoftvernek nem megengedett módon vagy célokra való felhasználását, vagy bármilyen jogellenes magatartás tanúsítását);
- d) a program működési környezetét az installálás után a Megrendelő gépén megváltoztatják, vagy ha a Megrendelő gépe vírussal fertőzött,
- e) a Megrendelő vagy harmadik személy által a Microsec előzetes írásbeli engedélye nélkül megkísérelt javítás, módosítás,
- f) harmadik fél (nem a Microsec) által szállított szoftver meghibásodása vagy ha azzal van összefüggésben.

Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzített garancia kizárólagos, azaz a Felek azt minden egyéb akár – írásban rögzített, vagy hallgatólagos – szakmai szokáson, akár jogszabályban biztosított szavatossági igény helyett kötik ki, egyidejűleg azokat kifejezetten kizárják, a jogszabályokban megengedett legteljesebb mértékig.

A jelen fejezetben szabályozott garanciával, vagy hibás teljesítéssel kapcsolatos bármely követelés legfeljebb a jelen ÁSZF-ben, illetve a kötelezően alkalmazandó jogszabályokban meghatározott időtartamon belül érvényesíthető. Amennyiben a Megrendelő ezen határidőn belül nem jelent be hibás teljesítéssel kapcsolatos igényt, az jogvesztéssel jár, azaz a Megrendelő ezt követően hibás teljesítésből eredő követelést nem érvényesíthet a Microsec-kel szemben.

11.4. Szavatosság

A Microsec, mint jogtulajdonos által vállalt jogszavatosságot a jelen ÁSZF 5.1 pontja részletezi.

A Microsec nem szavatolja, hogy a Szoftver megfelel a Megrendelő vagy a Véggfelhasználó igényeinek, sem azt, hogy a Szoftver működése megszakításmentes vagy hibamentes lesz, mindez azonban nem

érinti a Megrendelő hibás teljesítésből eredő igényeit. A Microsec ugyanakkor kötelezettséget vállal arra, hogy a Szoftver alkalmas jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben és a vonatkozó Dokumentációban meghatározott funkcionalitásra.

12. Megrendelő kötelezettségei a Szoftver használata során

A Szoftver elektronikus dokumentációiban meghatározott, a Szoftver használatához szükséges hardver konfigurációkat és alapszoftvereket a Megrendelőnek kell biztosítania.

Megrendelő köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, a Szoftver hibáit okozó vagy a Szoftver működése szempontjából veszélyforrást jelentő rendellenes környezeti feltételeket, rendellenes üzemeltetési tevékenységet vagy más veszélyforrásokat megszüntesse.

A Megrendelő vállalja, hogy átadja a Microsec által a Szoftver hibamentes működése, a Szoftver hibáinak feltárása érdekében kért információkat a Microsec részére, amennyiben ez nem ütközik jogszabályi előírásokba.

A Szoftver működése során keletkező adatok és dokumentumok folyamatos mentése (biztonsági másolatok) a Megrendelő feladata. Amennyiben a Szoftver üzemeltetése során adatvesztés következik be, akkor a biztonsági másolatokból az adatok helyreállítása (visszatöltése) a Megrendelő feladata.

13. A Microsec felelőssége

13.1. A Microsec felelősségének általános szabályai

A Microsec a Megrendelővel szemben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabályai szerint felelős.

13.2. A Microsec felelősségének kizárása és korlátozása

13.2.1. Ingyenes szolgáltatás

Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF szerinti Szoftvereket ingyenesen veszi igénybe, a Microsec kártérítési felelősségét a Szoftverekkel kapcsolatban az alkalmazandó jogszabályok által lehetővé tett legnagyobb mértékben kizárja. A Microsec ingyenes szolgáltatásnyújtás esetében bármely, a Szoftverekkel kapcsolatban felmerült kárért csak akkor felel a Ptk. 6:147 § alapján, ha a Megrendelő bizonyítja, hogy a Microsec a kárt szándékos szerződésszegéssel okozta, vagy elmulasztotta a tájékoztatást a Szoftverek olyan lényeges tulajdonságáról, amelyet a Megrendelő nem ismert.

13.2.2. Díjfizetés ellenében igénybe vett szolgáltatás, kártérítési korlát

Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF szerinti Szoftvereket díjfizetés ellenében veszi igénybe, a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Microsec-vel szemben nem érvényesíthet a Szoftverek kapcsán (i) a megelőző 12 hónapban kiszámlázott Havi Előfizetési Díjak összegét, (ii) az egyéves Éves Előfizetési Díjat, illetve (iii) az Egyszeri Licencdíjat meghaladó kárt (továbbiakban: **Kártérítési Korlát**), annak megfelelően, hogy a 10.2 pont alapján milyen fizetési konstrukcióban használja a Szoftvert. A Microsec tehát a Megrendelőnek, vagy más személyeknek a Szoftverek használatával összefüggésben felmerülő kárát a Kártérítési Korlátot meghaladó mértékben nem köteles megtéríteni.

13.2.3. A Microsec felelősségének kizárása

A Microsec-nek a Szoftverekkel kapcsolatos felelőssége sem szerződéses, sem szerződésen kívüli károkozás jogcímén, sem más jogcímen nem terjed ki:

- a) közvetett vagy következményi károkra;
- b) elmaradt haszonra;
- c) az üzleti lehetőségek, a vevőkör elvesztésére, csökkenésére;
- d) a jó hírnév elvesztésére, csökkenésére;
- e) az adatvesztésre, az adatlopásra, az adatsérülésre, az adatok megsemmisülésére, amennyiben az nem a Microsec szerződésszegésének vagy felelősségi körén belül felmerült károkozó eseménynek tudható be;
- f) a Szoftverek jelen ÁSZF-et megszegő használatára és ezek semmilyen következményére vagy eredményére;
- g) a Szoftverek olyan módon való használatára, amely a vonatkozó Felhasználási Jog megszegését eredményezi és ezek semmilyen következményére vagy eredményére;
- h) a Végfelhasználók tulajdonát képező és egyébként birtokában lévő adatokban és eszközökben vagy egyébként az ő vagyonukban bekövetkezett károsodásra, amennyiben az nem a Microsec súlyosan gondatlan vagy szándékos károkozásának tudható be;
- i) bármely személy olyan kárára, amely a Szoftverek használata során vagy annak eredményeképpen azért következett be, mert a Regisztrációs Kulcs / Letöltő Oldal Hozzáférési Adatok / SDK Jelszó, amelyet a Megrendelő használt, kompromittálódott (tehát ahhoz illetéktelen személyek is hozzáférhettek és azon módosításokat végezhettek);
- j) a Megrendelő tartalmára, anyagára vagy egyéb harmadik fél anyagára, ideértve a harmadik felek webhelyére mutató hivatkozásokat, valamint a Végfelhasználók által végzett tevékenységeket is; az ilyen tartalmak és tevékenységek nem tulajdoníthatók a Microsec-nek, és nem képviselik a Microsec álláspontját.

A Microsec kizárja felelősségét, ha a Megrendelő vagy a Végfelhasználó nem az ÁSZF-ben valamint a Szerződésben meghatározott módon, vagy jogellenesen jár el, így különösen, amennyiben a Szoftvereket a Megrendelő azért nem tudja igénybe venni, mert a Megrendelő vagy a Végfelhasználó oldalán hiányoznak a Szoftverek futtatásához szükséges technikai feltételek.

A Microsec nem felelős a jelen ÁSZF-ből adódó kötelezettségeinek nem teljesítéséért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben a nem teljesítést, illetve a késedelmes teljesítést a Microsec észszerű hatáskörén kívüli körülmények okozták (például természeti csapás, háború vagy terrorista tevékenység, rosszindulatú károkozás, járvány, baleset vagy bármely alkalmazandó jogszabály vagy kormányrendelet előírásainak teljesítése). A Microsec erőfeszítéseket tesz az ilyen események hatásának minimalizálására és a nem érintett kötelezettségei teljesítésére.

A Microsec bizonyos Szoftverek vonatkozásában térítésmentes demo (teszt) letöltési lehetőséget biztosít a honlapján a Megrendelő részére annak érdekében, hogy a Megrendelőnek teljes egészében lehetősége legyen megismerni a Szoftverek működését és funkcióit. A Microsec kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Megrendelő a Szoftverek megrendelését megelőzően a fenti lehetőséget elmulasztja.

Nem vonatkozik a felelősség korlátozása a Microsec, valamint a Microsec megbízottjainak és/vagy jogi képviselőinek felelősségére csalás vagy a gondatlanságukból bekövetkezett személyi sérülés vagy halál esetén, illetve szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés esetére.

13.3. A Microsec-kel szemben fennálló kárigények bejelentése

A Microsec a Megrendelőnek a Szoftverek használatából eredő kárát csak azt követően téríti meg, ha a kártérítési igény elbírálásához szükséges, valamint a Microsec felelősségét, a kár időpontját és összegét bizonyító valamennyi dokumentum rendelkezésre áll.

A Megrendelő köteles írásban bejelenteni kártérítési igényét a Microsec részére a kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul (de legkésőbb 10 munkanapon belül), valamint köteles eleget tenni általános kárenyhítési kötelezettségének. Microsec a kárigény késedelmes bejelentésével összefüggésben keletkező károkért való felelősségét kizárja.

A Megrendelő a kárigénye tárgyában is köteles a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően eljárni és annak körülményeit kifejezetten és nyilvánvalóan alátámasztani a Microsec irányába.

A Microsec csak az ÁSZF-ben megfogalmazott lényeges kötelezettségek megszegése esetén vagy akkor tehető felelőssé, ha egyébként ezt az alkalmazandó jogszabályok előírják.

14. A Szerződés módosítása, megszűnése

A Szerződés módosítása történhet az ÁSZF Microsec általi, egyoldalú módosításával vagy a Szerződés közös megegyezéssel történő módosításával.

A Megrendelő az értesítési és számlázási adatokban bekövetkezett változást köteles Microsec-nek az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül írásban vagy e-mailben bejelenteni. A megrendelői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmaradásából eredő, Megrendelőt ért károkért a Microsec nem vonható felelősségre.

Megrendelő a Szerződés alapján őt illető jogokat a Microsec előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

14.1. Az ÁSZF módosítása

A Microsec jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ez esetben a Szerződés is módosul az ÁSZF hatályos tartalmának megfelelően. Az ÁSZF módosítását a Microsec köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal közzétenni.

A Microsec értesíti a Megrendelőt az ÁSZF módosításról és arról, hogy amennyiben a Megrendelő az ÁSZF módosítását nem fogadja el, jogosult a Szerződést legkésőbb az új verzió hatálybalépéséig felmondani.

Az ÁSZF módosítása esetén a Megrendelőt az alábbi esetekben nem illeti meg a felmondási jog, és ezekben az esetekben a Microsec értesítést sem küld az ÁSZF módosításról:

- a) új Szoftver, szolgáltatás, funkció bevezetése, vagy Szoftver funkcionalitásának bővítése esetén, amennyiben az nem érinti hátrányosan a már meglévő Szoftverekre vonatkozó feltételeket;
- b) a Microsec címének és/vagy a telefonos ügyfélszolgálat telefonszámának és nyitvatartási idejének változása esetén, azonban ezeket a változásokat a Microsec köteles székhelyén és a honlapján is naprakészen hozzáférhetővé tenni;
- c) az ÁSZF közérthetőségét szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő módosítása esetén;
- d) bármilyen más, az ÁSZF Megrendelő számára előnyös módon való megváltozása esetén.

14.2. Rendes felmondás

A Felek bármelyike kezdeményezheti a Szerződés rendes felmondását, az alábbiak szerint.

14.2.1. Havi Díjas Előfizetés

Havi Díjas Előfizetés esetén a Szerződés felmondási ideje 30 nap, amely a másik fél felmondó nyilatkozatának kézhezvételének napján kezdődik.

14.2.2. Éves Díjas Előfizetés

Éves Díjas Előfizetés esetén a Szerződés rendes felmondás útján kizárólag jelen ÁSZF 10.2.2 pontjában meghatározott Fordulónapra mondható fel. A Szerződést a Megrendelő 8 napos felmondási idővel mondhatja fel, a felmondási idő a felmondás kézhezvételének napján kezdődik, ezért a felmondást úgy kell megküldeni a Microsec részére, hogy a Microsec a felmondást a Fordulónapot legalább 8 nappal megelőzően kézhez vegye. A Microsec felmondási ideje 30 nap, a felmondási idő szintén a felmondás kézhezvételének napján kezdődik, a felmondást úgy kell megküldeni a Megrendelő részére, hogy a Megrendelő a felmondást a Fordulónapot legalább 30 nappal megelőzően kézhez vegye.

A Fordulónapnál korábbi határrnapra történő felmondás esetén a Megrendelő által megfizetett Éves Előfizetési Díj összegéből visszatérítés nem jár.

14.2.3. Egyszeri Licencdíjas Szoftver

Egyszeri Licencdíjas Szoftver esetén Felek nem jogosultak rendes felmondással megszüntetni a Szerződést, ez esetben a Szerződés a teljesítéssel megszűnik, kivéve amennyiben Szoftverkövetés szolgáltatást is igényelt, mely esetben a Szoftverkövetés szolgáltatás megszűnésével szűnik meg a Szerződés.

14.2.4. Szoftverkövetés

A Szoftverkövetés esetén a jelen ÁSZF 10.2.4 pontjában meghatározott Szoftverkövetési Díjfizetési időszak utolsó napjára (a továbbiakban: **Szoftverkövetési Fordulónap**) mondható fel a Szoftverkövetés. A Szoftverkövetést a Megrendelő 8 napos felmondási idővel mondhatja fel, a felmondási idő a felmondás kézhezvételének napján kezdődik, ezért a felmondást úgy kell megküldeni a Microsec részére, hogy a Microsec a felmondást a Szoftverkövetési Fordulónapot legalább 8 nappal megelőzően kézhez vegye. A Microsec felmondási ideje 30 nap, a felmondási idő szintén a felmondás kézhezvételének napján kezdődik, ezért a felmondást úgy kell megküldeni a Megrendelő részére, hogy a Megrendelő a felmondást a Szoftverkövetési Fordulónapot legalább 30 nappal megelőzően kézhez vegye.

Amennyiben a felmondás a Szoftverkövetési Fordulónapot megelőző határrnapra történik, úgy a Megrendelő által megfizetett Szoftverkövetési Díj összegéből visszatérítés nem jár.

14.3. Rendkívüli felmondás

14.3.1. Rendkívüli felmondás szerződésszegés és megszűnési eljárások esetén

Bármelyik Fél jogosult a Szerződést – írásos indokolás mellett – azonnali hatállyal felmondani a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén, ez esetben a Szerződés a rendkívüli felmondás másik Fél általi kézhezvételével szűnik meg.

A Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Megrendelő a fizetési határidő leteltét követően, felszólítás ellenére, az ott megjelölt határidőben sem teljesíti díjfizetési kötelezettségét.

A Microsec jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a Megrendelő a Microsec-vel fennálló bármely egyéb szerződése kapcsán bármilyen jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségét a fizetési határidőt követő 30. napig felszólítás ellenére sem fizeti meg a Microsec felé.

A Microsec jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a Megrendelő ellen felszámolási-, csőd- vagy kényszertörlési eljárás indult.

14.3.2. Rendkívüli felmondás Szoftver megváltozott tulajdonságai esetén

A Megrendelő jogosult rendkívüli felmondással azonnali hatállyal megszüntetni a Szerződést (i) amennyiben az csak Szoftverkövetésre terjedt ki, (ii) illetve akkor is, ha az licencre és Szoftverkövetésre is kiterjedt, az alábbi esetekben:

- ha a Szoftverkövetés keretében megjelent új verzió következtében a Megrendelő számára szükséges funkció kikerül a Szoftverből és emiatt a Megrendelő nem kívánja fenntartani a továbbiakban a Szerződést, vagy
- ha a Megrendelő nem tudja biztosítani a Szoftver futtatásához szükséges, a Szoftverkövetés miatt megváltozott környezetet és emiatt a Megrendelő nem kívánja fenntartani a továbbiakban a Szerződést.

Ezekben az esetben a már megfizetett Éves Előfizetési Díjnak, illetve a Szoftverkövetési díjnak a hátralévő időszakra arányosított részét Microsec visszatéríti a Megrendelő részére. Megrendelő jelen bekezdésben rögzített rendkívüli felmondási jogát kizárólag a Szoftver új verziójának megjelenését követő 15 napon belül gyakorolhatja.

14.3.3. Rendkívüli felmondás Szoftver kivezetése esetén

A Microsec a Szoftver kivezetése esetén a kivezetés napjára rendkívüli felmondással felmondja a kizárólag Szoftverkövetésre vonatkozó Szerződést, a Megrendelőnek 6 hónappal előzetesen megküldött értesítés útján. Ebben az esetben a már megfizetett Szoftverkövetési díjnak a kivezetés napja után hátralévő időszakra arányosított részét Microsec visszatéríti a Megrendelő részére.

Ha a Microsec a Szoftver kivezetése miatt megszünteti a Szoftverkövetést, akkor licencre és Szoftverkövetésre is kiterjedő Szerződés esetén a Megrendelő dönthet úgy, hogy a Szoftvert tovább kívánja használni, ebben az esetben a Szoftver használatáért továbbra is köteles a vonatkozó díjak megfizetésére. Amennyiben a Megrendelő mégsem kívánja fenntartani a licencre és Szoftverkövetésre vonatkozó Szerződését, jogosult rendkívüli felmondással a Szoftver kivezetés napjának hatályával megszüntetni a Szerződést. Ebben az esetben a már megfizetett Éves Előfizetési Díjnak, valamint Szoftverkövetési díjnak a Szoftver kivezetés napja után hátralévő időszakra arányosított részét Microsec visszatéríti a Megrendelő részére. Megrendelő jelen bekezdésben rögzített rendkívüli felmondási jogát kizárólag a Szoftver kivezetéséről szóló értesítés és a Szoftver kivezetésének napja között gyakorolhatja.

14.4. A felmondási jog gyakorlása

A felmondást a másik Fél által megadott kapcsolattartó részére írásban, tértivevényes levélben kell közölni a másik Féllel. Jelen fejezet alkalmazásában írásos formának minősül az elektronikus levél is, amennyiben annak megérkezését a másik Fél visszaigazolta.

A postai úton küldött felmondás kézbesítettnek tekintendő, ha a tértivevény a feladóhoz azért érkezik vissza, mert a címzett Félnek a felmondási nyilatkozatot tartalmazó küldeményt azért nem sikerült

kézbesíteni, mert a címzett nem volt található a megadott címen, vagy a küldemény átvételét megtagadta.

15. Alkalmazandó jog, jogviták kezelése

Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük fennálló jogviszonyra a magyar jog irányadó.

Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyra kizárólag a jelen ÁSZF és a Szerződésben foglaltak irányadók, így nem válik a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony részévé semminemű olyan szokás vagy kikötés, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony tartalmává semmiféle, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Felek a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonnyal kapcsolatos jogvitájuk rendezésére – járásbíróság bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

16. Egyéb

16.1. Titoktartás

Felek tudomásul veszik és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen tevékenységüket, gazdasági, jogi és pénzügyi helyzetüket érintő, velük egyébként kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, illetve harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé. Nem minősül jelen rendelkezés megszegésének, ha valamely Fél a jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségét teljesítette, vagy az adattulajdonos az információ felfedéséhez előzetesen írásban hozzájárult.

16.2. Referencia

A Szoftver leszállítása vonatkozásában, az ehhez kapcsolódó feladatok szerződésszerű teljesítése esetén a Microsec jogosult a Megrendelő nevét és a Szerződésben foglalt szolgáltatás nyújtásának tényét promóciós és marketing tevékenysége során felhasználni (referencia). A Megrendelő referenciaként való feltüntetése nem minősül a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség megsértésének.

16.3. Értesítések

A Szerződéssel kapcsolatos értesítéseket és nyilatkozatokat – hacsak jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – írásban kell megküldeni a Microsec 1. pontban a megjelölt címére, illetve a Megrendelő Szerződésben megadott címére.