

Microsec zrt.

Tájékoztató az online videóazonosítás feltételeiről

Kiadás: 1.0

2020. december 4.



Változáskövetés

Kiadás	Hatályba lépés kelte	Jóváhagyta	Változás/Megjegyzés
1.0	2020-12-04	dr. Szőke Sándor	Első változat.

Tartalom

1	Általános információk	4
1.1	Elfogadott okmányok	5
2	Az online videóazonosítás lefolytatásával kapcsolatos tudnivalók	6
2.1	Technikai feltételek	6
2.2	Az online videóazonosítás folyamata	7

1 Általános információk

A Microsec zrt., e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató ügyfelei számára az 541/2020. (XII. 2.) Kormányrendelet alapján elérhetővé teszi a tanúsítványok kibocsátásához szükséges személyazonosítás elvégzését online videóazonosítás útján is.

Amennyiben ön ezt a lehetőséget kívánja választani, kérjük, olvassa végig figyelmesen a következő fontos információkat.

Az online videóazonosítás feltétele, hogy jelen dokumentumot megismerje és az igénylőlap benyújtásakor tett nyilatkozatban elfogadja.



Felhívjuk figyelmét,

- hogy az online videóazonosítás során **videó-, kép- és hangfelvételt készítünk önről, illetve a személyazonosító okmányáról** (bizonyos esetekben előzetes tájékoztatás alapján további iratairól is). Az így keletkezett adatokat kizárólag a jogszabályban meghatározott céllal használjuk fel, és az [Adatkezelési tájékoztatónknak](#) megfelelően kezeljük.
- hogy ön a videóazonosításról **nem készíthet sem képi-, sem hang-, sem videófelvételt**. Amennyiben igényt tart a Microsec e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató által készített felvételekre, azt az ön írásbeli kérésére rendelkezésére bocsátjuk.
- **hogy az online videóazonosítás teljes időtartama alatt egyedül tartózkodjon a helyiségben**. Egyéb személy jelenléte esetén ügyintézőnk azonnal megszakítja a videóazonosítást és sikertelenként könyveli el azt.
- hogy az online videóazonosítás a szerződéses dokumentumok beérkezését és az adatok ellenőrzését követően, **előzetes időpont egyeztetés** alapján történik. Az ehhez szükséges információkat e-mailben küldjük el önnek. Az online videóazonosítás lefolytatása **várhatóan 10-15 percet vesz igénybe**.
- hogy az online videóazonosítás lefolytatásának sikerességét befolyásolhatják a

Technikai feltételeken túl további, a Szolgáltatón kívülálló tényezők, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a hálózat leterheltsége, lefedettség probléma. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azzal kapcsolatban, hogy a videóazonosítás technikailag sikeresen lefolytatható lesz. Amennyiben ön az online videóazonosítást választotta, de az azonosítás technikai okokból megghiúsul, lehetősége van áttérni másik azonosítási módra vagy elállhat a szerződéstől.

1.1 Elfogadott okmányok

Az online videóazonosítás során **kizárólag az alábbi személyazonosító okmányokat** tudjuk elfogadni:

- 2000 után kibocsátott magyar személyazonosító igazolvány
- 2006 után kibocsátott magyar útlevél

Amennyiben ezek egyikével sem rendelkezik, kérjük, válasszon másik azonosítási módot. Kizárólag azt az igazolványt fogadjuk el a videóazonosításon, melyet az igénylőlapra megadott, mivel a videóazonosítás lefolytatása előtt közhiteles adatbázisban ellenőriztük azt.

2 Az online videóazonosítás lefolytatásával kapcsolatos tudnivalók

Az online videóazonosítás **megkezdése előtt** kérjük,

- ellenőrizze a Technikai feltételeket,
- amennyiben iOS operációs rendszert futtató készülék használatával, az e-Szignó VideoID applikáció segítségével kíván részt venni a videóazonosításban, akkor az applikációt előzetesen telepítse,
- ellenőrizze a **megfelelő körülményeket** (fényviszonyok, háttér, önnel egy helyiségben ne tartózkodjon senki),
- készítse elő azt a **személyazonosító okmányát**, melynek adatait az igénylőlapon megadta, ennek az igazolványnak a hiányában a videóazonosítást meg kell szakítanunk,
- készítse elő az **ellenőrző kódot**, mely abban az e-mailben talál, melyben a videóazonosítás megkezdéséhez szükséges linket is tartalmazza,
- szoftveres tanúsítvány igénylése esetén **egy papírra olvashatóan leírva készítse elő a regisztrációs jelszót**, amelyet az igényléskor a honlapunkon megadott.
- egyéb okmányokat és igazolásokat is kérhetünk előzetes tájékoztatás alapján.

2.1 Technikai feltételek

A sikeres online videóazonosítás előfeltétele, hogy ön biztosítani tudja az itt **meghatározott minimális technikai feltételeket**. Kérjük, csak akkor válassza a személyazonosításnak ezt a módját, ha ezeket biztosítani tudja. Ha erre nincs lehetősége, akkor kérjük, válasszon másik azonosítási módot.

Tapasztalataink alapján javasoljuk, hogy okostelefonját használja a videóazonosítás során.

Az online videóazonosítás elvégzéséhez szükséges az ön részéről:

- okostelefon* vagy táblagép vagy jó felbontású, megfelelő minőségű kamerával és mikrofonnal rendelkező számítógép,
- az eszközön böngésző, vagy iPhone/iPad használata esetében az e-Szignó VideoID alkalmazás (amely térítésmentesen letölthető az App Store-ból),
- stabil Internet kapcsolat.

* okostelefon/táblagép esetén: Android operációs rendszert futtató vagy iOS 11 vagy újabb

operációs rendszert futtató iPhone/iPad készülék

Az online videóazonosítás sikeres elvégzésének előfeltétele, hogy az azonosítás során biztosított legyen a **folyamatos és jó minőségű videókapcsolat** az ügyfél és a Microsec e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató között.

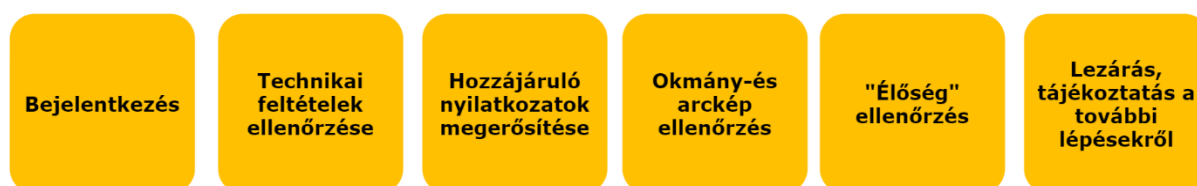
A videókapcsolat minőségét nagy mértékben meghatározza az ügyfél oldalon rendelkezésre álló technikai feltételek összessége. Ezt a gyakorlatban sok minden befolyásolja, de a tapasztalataink szerint a következő feltételek megléte esetén a videókapcsolat minősége elegendő a sikeres videóazonosítás elvégzéséhez:

- Kamera felbontása: legalább 2 Mpixel,
- Böngészőprogram: Microsoft Internet Explorer (a 11.0.9600.17843 verziótól), Microsoft Edge (a 25.10586.0.0 verziótól), Google Chrome (a 36-os verziótól), Mozilla Firefox (a 45-ös verziótól)*,
- Internet kapcsolat: vezetékes szélessávú internet kapcsolat vagy stabil wifi hozzáférés vagy 3G, 4G vagy 5G mobilinternet.
- Párhuzamosan futó programok leállítása (hang- és videóalkalmazások).
- Engedélyezni kell, hogy a program hozzáférjen a mikrofonhoz és a kamerához.

* a Safari egyelőre nem támogatott

A videóazonosítás megkezdését követően sor kerül a videóadás minőségének ellenőrzésére, és amennyiben nem sikerül a megfelelő minőséget elérni, akkor az azonosítást sajnos el kell utasítanunk.

2.2 Az online videóazonosítás folyamata



1. **Az előre egyeztetett és visszaigazolt időpontban, kérjük kattintson** az e-mailben kapott linkre. A weboldalon egy visszaszámláló tájékoztatja önt a csatlakozás lehetséges időpontjáig hátralévő időről. Engedje meg, hogy felhívjuk figyelmét, hogy 10 perc kését enged a rendszerünk, ezt meghaladó késés esetén csak új időpont egyeztetését követően tud online videóazonosításon részt venni. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy **a START gomb**

megnyomásával megkezdődik a felvétel, ezért kérjük, ennek megfelelő körülményeket biztosítson.

2. A START gomb megnyomásával ön indíthatja el a videóazonosítást (jelentkezhet be az ún. várakozószobába).
3. Ügyintézőnk bejelentkezését követően előzetes ellenőrzést végez a (technikai feltételek) vonatkozásában.
4. Ha megfelelőnek találja, megerősítő nyilatkozatot kér az adatkezeléshez és a videóazonosítás megkezdéséhez az igényléskor korábban elfogadott részletes tájékoztatóra (vagyis erre a dokumentumra) hivatkozva.
5. A visszaélesek és manipulációs kísérletek kiszűrése érdekében a videóazonosítást támogató program és az azonosítást végző ügyintéző összehangolt ellenőrzéseket végez. Az online videóazonosítás teljes folyamata során a bizalmi szolgáltató rendszere kép- hang- és videóanyagként automatikusan rögzíti a teljes folyamatot, de azt csak befejezett folyamat kapcsán őrzi meg.

Az azonosítási folyamat végeztéről ügyintézőnk és a rendszer is tájékoztatja.

Az azonosítás eredményéről ügyintézőnk nem tud azonnal tájékoztatást adni, mert a rögzített bizonyítékokat jogszabályi kötelezettségünk okán másodellenőrzésnek is alávetjük.

Az azonosítás eredményéről 5 munkanapon belül tájékoztatjuk.