

**e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
minősített elektronikus aláírás hitelesítés
szolgáltatásra és minősített időbélyegzés
szolgáltatásra vonatkozó
szolgáltatási szabályzat**



Azonosító:	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.1.4.4
Verzió:	4.4
Első verzió hatálybalépése:	2005-04-01
Biztonsági besorolás:	NYILVÁNOS
Jóváhagyta:	Ellbogen András
Jóváhagyás dátuma:	2008-08-25
Hatálybalépés dátuma:	2008-10-01

Változáskövetés

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Készítette
1.0	Első változat OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.1	2005-04-01	Berta István Zsolt, Endrődi Csilla Belső auditor: Tóth Elemér
2.0	Erdősi Péter külső auditor javaslataival kiegészített változat (azonos az 1.1-es verzióval)	2005-04-15	Berta István Zsolt, Belső auditor: Tóth Elemér
3.0	A beérkezett módosítási javaslatok bevezetése)	2005-05-15	Berta István Zsolt, Belső auditor: Tóth Elemér
3.1	Apróbb javítások, kiegészítések	2005-05-15	Berta István Zsolt, Belső auditor: Tóth Elemér
3.2	A hatósági szemlét követő módosítások	2005-08-08	Berta István Zsolt, Belső auditor: Tóth Elemér
4.0	Átdolgozás az új ÁSZF struktúrája szerint, és kiegészítés a Ket követelményeinek való megfeleléssel.	2006-11-19	Dr. Berta István Zsolt
4.1	Módosítás a Nemzeti Hírközlési Hatóság észrevételeinek megfelelően. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.1.4.1	2006-12-04	Dr. Berta István Zsolt
4.2	Közjegyzői regisztráció megszüntetése. Változás a láncolt hitelesítés szolgáltatásban. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.1.4.2	2007-10-28	Dr. Berta István Zsolt
4.3	A fogyasztóvédelem elérhetősége megváltozott. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.1.4.3	2008-01-01	Dr. Berta István Zsolt
4.4	A tanúsítvány-kibocsátás és a tanúsítványcsere folyamata változott. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.1.4.4	2008-10-01	Dr. Berta István Zsolt

© Microsec Kft. Minden jog fenntartva

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	11
1.1. Áttekintés	11
1.1.1. A Szabályzat	11
1.1.2. A Szabályzat hatálya	11
1.1.3. A Szolgáltató	12
1.1.4. Szolgáltatások	14
1.1.5. Szabványok és előírások	17
1.1.6. Tanúsítványfajták, hitelesítési rendek	18
1.2. Dokumentum neve és azonosítása	19
1.2.1. A Szabályzat azonosítása	19
1.2.2. Támogatott hitelesítési és időbélyegzési rendek	19
1.2.3. Teszttanúsítványok	21
1.3. PKI közösség	21
1.3.1. Hitelesítő szervezet	21
1.3.2. Láncolt hitelesítés szolgáltatás	23
1.3.3. Regisztráló szervezet	24
1.3.4. Végfelhasználók	25
1.4. Alkalmazhatóság	26
1.5. Kapcsolattartás	26
1.5.1. Ügyfélszolgálati iroda	26
1.5.2. Hitelesítő szervezet	27
1.5.3. Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség	27
1.6. Fogalmak és rövidítések	27
2. Közzététel és tanúsítványtár	30
2.1. A szolgáltatói információ közzététele	30
2.1.1. Kikötések és feltételek közzététele	30
2.1.2. Rendkívüli információk közzététele	31
2.1.3. Tanúsítványok nyilvánosságra hozatala	31
2.1.4. A tanúsítvány visszavonásának és felfüggesztésének nyilvánosságra hozatala	31
2.2. A közzététel gyakorisága	32

2.2.1.	Kikötések és feltételek közzétételi gyakorisága	32
2.2.2.	Rendkívüli információk közzétételi gyakorisága	32
2.2.3.	Tanúsítványok nyilvánosságra hozatalának gyakorisága	32
2.2.4.	A megváltozott visszavonási állapot közzétételének gyakorisága	32
2.3.	Hozzáférés-ellenőrzések	33
2.4.	A tanúsítványtár	33
3.	Azonosítás és hitelesítés	33
3.1.	Elnevezések	33
3.1.1.	Név típusok	33
3.1.2.	Igény a nevek értelmezhetőségére	37
3.1.3.	Különböző elnevezési formák értelmezési szabályai	37
3.1.4.	A nevek egyedisége	38
3.1.5.	Eljárások a nevekre vonatkozó vitás kérdések megoldására	38
3.1.6.	Márkanév elismerése, hitelesítése és szerepe	38
3.2.	Kezdeti azonosítás	38
3.2.1.	A magánkulcs birtoklása	38
3.2.2.	A szervezeti azonosság hitelesítése	39
3.2.3.	A személyazonosság hitelesítése	40
3.3.	Tanúsítványcsere esetén	41
3.4.	Felfüggesztési és visszavonási kérelem	42
4.	A tanúsítványok életciklusa	42
4.1.	Tanúsítványigénylés	42
4.2.	A tanúsítványkérelem benyújtása és feldolgozása	43
4.3.	A tanúsítvány kibocsátása	45
4.4.	Tanúsítvány-elfogadás	46
4.5.	A kulcspár és a tanúsítvány használata	46
4.5.1.	Az Aláíró tanúsítvány használata	46
4.5.2.	Az Érintett félre vonatkozó ajánlások	47
4.6.	Tanúsítványcsere érvényes tanúsítvány esetén	49
4.7.	Tanúsítványcsere visszavont tanúsítvány esetén	50
4.8.	Tanúsítványban szereplő adatok megváltoztatása	50
4.9.	Tanúsítvány felfüggesztése és visszavonása	50

4.9.1.	Felfüggesztés telefonon	52
4.9.2.	Felfüggesztés személyesen vagy elektronikusan aláírva	53
4.9.3.	Felfüggesztés és visszavonás a Szolgáltató kezdeményezésére	53
4.9.4.	Visszaállítás	54
4.9.5.	Visszavonás	54
4.10.	A visszavonási állapot közzététele	55
4.11.	Időbélyeg kibocsátás	56
4.12.	Az előfizetés vége	56
4.13.	Magánkulcs letétbe helyezése és visszaállítása	56
4.14.	Viszontazonosítás	56
4.14.1.	A viszontazonosítási kérések fogadásáról szóló szabályzat	57
4.14.2.	A viszontazonosítás válaszok kiállításáról szóló szabályzat	58
5.	Fizikai, eljárásbeli és személyzeti biztonsági óvintézkedések	58
5.1.	Fizikai óvintézkedések	58
5.1.1.	A telephely elhelyezése és szerkezeti felépítése	59
5.1.2.	Fizikai hozzáférés	59
5.1.3.	Áramellátás, légkondicionálás	59
5.1.4.	Beázás és elárasztás veszélyeztetettsége	60
5.1.5.	Tűzmegeelőzés és tűzvédelem	60
5.1.6.	Adathordozók tárolása	60
5.1.7.	Selejt kezelése és megsemmisítése	60
5.1.8.	Fizikailag elkülönítetten őrzött mentési példányok	61
5.2.	Eljárásbeli óvintézkedések	61
5.2.1.	Bizalmi szerepkörök	61
5.2.2.	Az egyes feladatokhoz szükséges személyzeti létszámok	62
5.2.3.	Az egyes munkakörökben elvárt azonosítás és hitelesítés	63
5.3.	Személyzetre vonatkozó óvintézkedések	63
5.3.1.	Munkabeosztás körforgásának gyakorisága és sorrendje	64
5.3.2.	A felhatalmazás nélküli tevékenységek büntető következményei	64
5.3.3.	A szerződéses alkalmazottakra vonatkozó követelmények	64
5.3.4.	A személyzet számára biztosított dokumentációk	65
5.4.	A biztonsági naplózás folyamatai	65
5.4.1.	A tárolt események típusai	65

5.4.2.	A napló állomány feldolgozásának gyakorisága	66
5.4.3.	A napló-állomány megőrzési időtartama	66
5.4.4.	A napló állomány védelme	66
5.4.5.	A napló állomány mentési folyamatai	66
5.4.6.	A napló gyűjtési rendszere	66
5.4.7.	Az eseményeket kiváltó ügyfelek értesítése	67
5.4.8.	Sebezhetőség felmérése	67
5.5.	Adatok archiválása	67
5.5.1.	A tárolt események típusai	67
5.5.2.	Az archívum megőrzési időtartama	67
5.5.3.	Az archívum védelme	67
5.5.4.	Az archívum mentési folyamatai	68
5.5.5.	A rekordok időbélyegzésére vonatkozó követelmények	68
5.5.6.	Az archívum gyűjtési rendszere	68
5.5.7.	Archív információ hozzáférését és ellenőrzését végző eljárások	68
5.6.	Helyreállítás rendkívüli üzemi helyzetek esetén	68
5.6.1.	Sérült számítási erőforrások, szoftverek és/vagy adatok	68
5.6.2.	A szolgáltatói egység nyilvános kulcsának visszavonása	69
5.6.3.	Egy szolgáltatói egység kulcsának kompromittálódása	69
5.6.4.	Helyreállítás természeti vagy más katasztrófát követően	69
5.7.	A szolgáltatások leállítása	70
6.	Műszaki biztonsági óvintézkedések	72
6.1.	Kulcspár előállítás és telepítés	72
6.1.1.	Kulcspár előállítás	72
6.1.2.	Magánkulcs eljuttatása a tulajdonoshoz	73
6.1.3.	A nyilvános kulcs eljuttatása a tanúsítvány kibocsátóhoz	73
6.1.4.	A szolgáltatói nyilvános kulcs közzététele	73
6.1.5.	Kulcs méretek	73
6.1.6.	A nyilvános kulcs paraméterek előállítása	73
6.1.7.	A paraméterek megfelelőségének ellenőrzése	74
6.1.8.	Hardver/szoftver kulcselőállítás	74
6.1.9.	A kulcs használat célja (az X.509 v3 kulcs használati mező tartalmának megfelelően)	74

6.2.	A magánkulcsok védelme	75
6.2.1.	Kriptográfiai modulra vonatkozó szabványok	75
6.2.2.	A több-szereplős („n-ből m”) magánkulcs visszaállítás ellenőrzése . . .	76
6.2.3.	Magánkulcs letétbe helyezésére és visszaállítására vonatkozó szabályzat	76
6.2.4.	Magánkulcs mentése	76
6.2.5.	Magánkulcs archiválása	76
6.2.6.	Magánkulcs bejuttatása a kriptográfiai modulba	76
6.2.7.	A magánkulcs aktivizálásának módja	76
6.2.8.	A magánkulcs aktív állapotának megszüntetési módja	77
6.2.9.	A magánkulcs megsemmisítésének módja	77
6.3.	A kulcspár gondozásának egyéb szempontjai	78
6.3.1.	Nyilvános kulcs archiválása	78
6.3.2.	A nyilvános és magánkulcsok használatának periódusa	78
6.4.	Aktivizáló adatok	78
6.4.1.	Aktivizáló adatok előállítás és telepítése	78
6.4.2.	Az aktivizáló adatok védelme	79
6.5.	Számítógépes biztonsági óvintézkedések	79
6.5.1.	Speciális számítógépes biztonsági műszaki követelmények	79
6.5.2.	Informatikai biztonsági minősítés	79
6.6.	Életciklusra vonatkozó műszaki óvintézkedések	79
6.6.1.	Rendszerfejlesztési óvintézkedések	79
6.6.2.	Biztonságkezelési óvintézkedések	80
6.6.3.	Az életciklusra vonatkozó biztonság osztályozása	80
6.7.	Hálózatbiztonsági óvintézkedések	80
6.8.	A kriptográfiai modulok ellenőrzése	80
7.	Tanúsítvány, CRL, OCSP és időbélyegző profilok	80
7.1.	Tanúsítvány profil	80
7.1.1.	Tanúsítvány alapmezők	80
7.1.2.	Tanúsítvány X509 kiterjesztések	82
7.2.	Tanúsítvány visszavonási lista (CRL) profil	84
7.2.1.	Alap mezők	84
7.2.2.	Tanúsítvány visszavonási lista és Tanúsítvány visszavonási lista bejegyzés kiterjesztések	85

7.3. Időbélyegző profil	86
7.4. Online tanúsítvány-állapot válasz (OCSP) profil	86
8. A megfelelés vizsgálat	86
8.1. Az ellenőrzések gyakorisága	87
8.2. Az auditor és szükséges képesítése	87
8.3. Az auditor függetlensége	87
8.4. Az audit által érintett területek	87
8.5. Hiányosságok esetén végrehajtandó tevékenységek	88
8.6. Az eredményekről való tájékoztatás	88
9. Üzleti és jogi tudnivalók	88
9.1. Díjak és árak	88
9.2. Jogok, kötelezettségek és felelősség	88
9.2.1. A Szolgáltató kötelezettségei	88
9.2.2. Az Előfizető jogai	90
9.2.3. Az Előfizető kötelezettségei	91
9.2.4. Az Aláíró jogai	91
9.2.5. Az Aláíró kötelezettségei	91
9.2.6. A Képviselt Szervezet jogai	92
9.2.7. A Szolgáltató általános felelőssége	93
9.2.8. A Szolgáltató felelőssége a tanúsítványok és időbélyegzők ellenőrzésével kapcsolatban	95
9.2.9. Az Aláíró felelőssége	95
9.2.10. A Képviselt Szervezet felelőssége	95
9.2.11. Az Előfizető felelőssége	96
9.2.12. Pénzügyi felelősség	96
9.3. Bizalmasság	96
9.3.1. Bizalmasan kezelendő információ-típusok	97
9.3.2. Nem bizalmasnak tekintett információ típusok	97
9.4. Az ügyfelek adatainak kezelésére vonatkozó szabályzat	99
9.5. Szellemi tulajdonjogok	99
9.6. Értelmezés és érvényesítés	100
9.6.1. Irányadó jog	100

9.6.2.	Érvénytelenség, fennmaradás, megszűnés és értesítések	101
9.6.3.	Vitás kérdések megoldására vonatkozó eljárások	101
9.7.	Leírás-adminisztráció	102
9.7.1.	Szabályzat-változtatási eljárások	102
9.7.2.	Értesítés nélkül változtatható elemek	102
9.7.3.	Értesítéssel változtatható elemek	103
9.7.4.	Észrevételek kezelése	103
9.7.5.	Szabályzati objektum-azonosítót vagy -mutatót változtató módosítások	103
9.8.	Közzétételi és tájékoztatási elvek	103
A.	Hivatkozások	104
B.	A tanúsítványokban szereplő vezetéknev	105

1. Bevezetés

Jelen dokumentum a MICROSEC Számítástechnikai Fejlesztő Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató minősített hitelesítés és időbélyegzés szolgáltatására vonatkozó Szolgáltatási Szabályzata (továbbiakban: Szabályzat).

A Szolgáltató szolgáltatásait a vele szerződéses viszonyban álló ügyfelek részére biztosítja. Jelen Szabályzat vonatkozik a szolgáltatások segítségével létrehozott elektronikus aláírások és időbélyegzők ellenőrzésében érintett félre is.

Jelen Szabályzat a fenti szolgáltatások nyújtásának kereteit, a részletes eljárási és egyéb működési szabályokat tartalmazza.

Jelen Szabályzat az RFC 3647 [1] nemzetközi ajánlás alapján készült, tartalmában és felépítésében követi annak előírásait.

1.1. Áttekintés

1.1.1. A Szabályzat

Jelen Szabályzat célja, hogy összefoglalja mindazokat az információkat, amelyeket a Szolgáltatóval kapcsolatba kerülő ügyfeleknek tudniuk érdemes. Ezzel elő kívánja segíteni, hogy ügyfelei és leendő ügyfelei minél könnyebben megismerhessék a Szolgáltató által kínált szolgáltatások részleteit, feltételeit és a szolgáltatás nyújtásának gyakorlati hátterét; hogy átláthassák a Szolgáltató működését, és ennek révén minél könnyebben eldönthessék, hogy a szolgáltatások megfelelnek-e, illetve az egyes szolgáltatások melyik típusa felel meg igényeiknek, elvárásaiknak.

Jelen dokumentum feladata továbbá, hogy segítségével a Szolgáltató által kibocsátott tanúsítványok, tanúsítvány visszavonási listák, online tanúsítvány-állapot válaszok és időbélyegzők használói és elfogadói egyértelműen meg tudják állapítani azok kezelésének módját, az általuk garantált biztonság mértékét, valamint a rájuk vonatkozó technikai, üzleti és pénzügyi garanciákat és jogi felelősségvállalásokat.

Felhívjuk a végfelhasználók figyelmét, hogy az igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos tevékenységükre vonatkozó előírásokat jelen Szabályzaton kívül az általános szerződési feltételek, a szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés, a Szolgáltató által alkalmazott hitelesítési rendek (lásd: 1.2.2. fejezet), az Időbélyegzési Rend [2] illetve egyéb, a Szolgáltatótól független szabályzat illetve dokumentum is tartalmazhat.

1.1.2. A Szabályzat hatálya

Tárgyi hatálya: A Szabályzat az 1.1.4. fejezetben ismertetett szolgáltatások nyújtását és igénybevitelét foglalja magában.

Időbeli hatálya: A Szabályzat jelen verziója a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan ideig hatályos. A hatályosság megszűnik a Szabályzat újabb verziójának hatályba lépésekor vagy a szolgáltatások beszüntetésekor.

Személyi hatálya: A Szabályzat az 1.3.4. fejezetben azonosított közösség minden egyes tagjára – köztük természetes személyekre és nem természetes személyekre – egyaránt kiterjed.

Területi hatálya: A Szabályzat területi hatálya Magyarország területe. A Szolgáltató működésére vonatkozóan a mindenkor magyar jogszabályok az irányadóak.

A jelen Szabályzat szerint elektronikusan nyújtott szolgáltatások az egész világon elérhetőek. A jelen Szabályzat szerint létrejött elektronikus aláírások és időbélyegzők érvényessége független attól, hogy mely földrajzi helyen készültek, illetve mely földrajzi helyen használják őket.

1.1.3. A Szolgáltató

A Szolgáltató adatai

Név: MICROSEC Számítástechnikai Fejlesztő Kft.
Cégjegyzék szám: 01-09-078353 a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Székhely: 1022 Budapest, Marcibányi tér 9.
Telephely: 1031 Budapest, Záhony u. 7, Graphisoft Park, D épület
Telefonszám: (+36-1) 505-4444
Telefax szám: (+36-1) 505-4445
Internet cím: <http://www.microsec.hu>, <http://www.e-szigno.hu>
Minősítések: ISO 9001:2000, ISO 27001

A szolgáltató egység neve:	e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
Ügyfélszolgálati iroda:	1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje:	munkanapokon 8:00-12:00 és 14-16:30 között
Ügyfélszolgálati iroda telefonszáma:	(+36-1) 505-4444
Ügyfélszolgálati iroda e-mail címe:	info@e-szigno.hu
A szolgáltatással kapcsolatos információk elérése:	http://www.e-szigno.hu
Panaszok bejelentésének helye:	MICROSEC Számítástechnikai Fejlesztő Kft. 1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:	NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége 1052 Budapest, Városház u. 7. 1364 Budapest, Pf. 270. tel.: +361 318 2681 fax: +361 318 1639

A Szolgáltató bemutatása

A Microsec Kft. 2002. május 30. óta szerepel a Nemzeti Hírközlési Hatóság (korábban Hírközlési Felügyelet) nyilvántartásában nem minősített szolgáltatóként a 2001. évi XXXV. törvényben meghatározott elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás, időbélyegzés és aláírás-létrehozó adat elhelyezése aláírás-létrehozó eszközön szolgáltatás (a továbbiakban eszköz szolgáltatás) vonatkozásában. Regisztrációs szám: MH 6834 1/2002.

A Microsec Kft. 2005. május 15. óta minősített szolgáltatóként is szerepel a Nemzeti Hírközlési Hatóság nyilvántartásában elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás, időbélyegzés és eszköz szolgáltatás vonatkozásában.

A Microsec Kft. minősített elektronikus archiválás szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként is szerepel a Nemzeti Hírközlési Hatóság nyilvántartásában. (A nyilvántartásba vételről szóló határozat ügyiratszám: HL-3549-2/2007.) Az elektronikus archiválás szolgáltatás indításának időpontja 2007. február 1.

Minőség és információbiztonság

A Microsec Kft. kiemelten fontosnak tartja ügyfelei elégedettségét. A magas színvonalú szolgáltatások fenntartása érdekében a Szolgáltató ISO 9001:2000 szabványnak megfelelő minőségbiztosítási rendszert üzemeltet 2002. január 23. óta. A szabványnak való megfelelést

a Lloyd's Register Quality Assurance ellenőrizte. A Microsec Kft. nagy figyelmet szentel az általa üzemeltetett rendszerek biztonságára, ezért fő tevékenységi területein az ISO 27001:2005-nek (korábbi nevén BS 7799) megfelelő információbiztonság-irányítási rendszert üzemeltet 2003. május 19. óta. A szabványnak való megfelelést a Lloyd's Register Quality Assurance ellenőrizte. A Szolgáltató önkéntes akkreditációs rendszer keretében nem lett tanúsítva, mert ilyen rendszer Magyarországon még nem működik.

1.1.4. Szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja az Előfizető számára jelen Szabályzat keretében:

- elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás [3],
- aláírás-létrehozó eszközön az aláíró adat elhelyezése [3], a továbbiakban eszköz szolgáltatás,
- online tanúsítvány-állapot szolgáltatás (amely segítségével a kibocsátott tanúsítványok visszavonási állapota kérdezhető le),
- időbélyegzés szolgáltatás [3].

Az elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatást, az eszköz szolgáltatást és az időbélyegzés szolgáltatást a Szolgáltató jelen Szabályzat keretében minősített szolgáltatóként nyújtja. Az online tanúsítvány-állapot szolgáltatást a Szolgáltató jelen Szabályzat keretében a minősített szolgáltatóként nyújtott szolgáltatásai során kibocsátott tanúsítványokkal kapcsolatban nyújtja. A hitelesítés szolgáltatás és az eszköz szolgáltatás kizárólag együtt vehető igénybe. A többi szolgáltatás külön is igénybe vehető. A Szerződés keretében nyújtott fenti szolgáltatások együttes elnevezése: *Szolgáltatások*.

Elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizető által megnevezett *Aláírók* számára bocsát ki tanúsítványokat. A Szolgáltató az Aláíróval a Szolgáltatások igénybe vételére külön szerződést köt. Az Előfizető és a hozzá tartozó összes Aláíró együttes elnevezése: *Ügyfél*.

Elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás

A Szolgáltató elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető által meghatározott Aláírókkal *aláírói szerződést* köt, és e szerződés keretében elektronikus aláírás létrehozására alkalmas tanúsítványt bocsát ki. A tanúsítvány hitelesen összekapcsolja az azonosított Aláíró adatait és az általa birtokolt aláírás-létrehozó adathoz tartozó nyilvános aláírás-ellenőrző adatot. Egy aláírói szerződés keretében a Szolgáltató egy tanúsítványt

bocsát ki, az aláírói szerződés időtartama a tanúsítvány érvényességének ideje. A tanúsítvány megújításával a szerződés időtartama meghosszabbításra kerül.

A jelen Szolgáltatási Szabályzat alapján létrehozott minősített elektronikus aláírással ellátott dokumentum teljes bizonyító erejű magánokiratnak minősül. Minősített elektronikus aláírással ellátott dokumentum esetén, ha az elektronikus aláírás ellenőrzésének eredményéből más nem következik, vélelmezni kell, hogy a dokumentum tartalma az aláírás óta nem változott meg.

A Szolgáltató minősített szolgáltatóként kizárólag olyan módon nyújt elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatást, hogy az aláírás-létrehozó adat olyan ún. biztonságos aláírás-létrehozó eszközön helyezkedik el, amelyet a Szolgáltató bocsát az Aláíró rendelkezésére. A minősített tanúsítvány és a biztonságos aláírás-létrehozó eszköz segítségével minősített elektronikus aláírás hozható létre. A minősített elektronikus aláírás összekapcsolja az Aláíró személyét az aláírt dokumentummal.

Elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás esetén az érvényes előfizetéssel rendelkező Aláíró a következő műveleteket kezdeményezheti:

- Az Aláíró elektronikus aláírás létrehozására alkalmas tanúsítványt (és hozzá biztonságos aláírás-létrehozó eszközt) igényelhet a Szolgáltatótól. A tanúsítvány kibocsátása valamely hitelesítési rend vagy rendek szerint történik.
- Az Aláíró kérheti a tanúsítványa visszavonását.
- Az Aláíró kérheti tanúsítványa felfüggesztését, illetve visszaállítását.

Az Előfizető is kérheti a hozzá tartozó Aláíró tanúsítványának visszavonását (illetve felfüggesztését, visszaállítását). Ezen műveleteket az Előfizető által erre feljogosított és a Szolgáltatónál bejelentett ún. szervezeti ügyintéző is kérheti.

A Szolgáltató a kibocsátott tanúsítványok visszavonási állapotát tartalmazó visszavonási listákat nyilvánosan elérhetővé teszi. A Szolgáltató magát a tanúsítványt is nyilvánosságra hozza, amennyiben az Aláíró ehhez hozzájárul. A visszavont, a felfüggesztett és a lejárt tanúsítvány érvénytelen. Az érvénytelen tanúsítvány alapján létrehozott aláíráshoz nem fűződik semmilyen joghatás.

A szolgáltató a rendszerének tesztelése céljából teszttanúsítványokat is kibocsát. A teszttanúsítványokhoz nem fűződik semmilyen joghatás.

A minősített szolgáltatóként nyújtott elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatásra vonatkozó visszavonás-kezelés, visszavonási állapot közzététele és tanúsítványtár közzététele rendelkezésre állása éves szinten 99,9%, és az eseti kiesések nem haladhatják meg a 3 órát.

A Szolgáltató a tanúsítványokat a hozzájuk tartozó hitelesítési rend (lásd 1.2.2. fejezet) szerint bocsátja ki.

Eszköz szolgáltatás

Minősített tanúsítványokhoz az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató kizárólag olyan aláírás-létrehozó eszközöket bocsát ügyfelei rendelkezésére, amelyek megfelelnek a 2001. évi XXXV. Elektronikus aláírás törvényben megfogalmazott biztonságos aláírás-létrehozó eszköz követelményeinek. Az ilyen eszközök használata feltétele a minősített aláírás létrehozásának. Eszköz szolgáltatás keretében a Szolgáltató a minősített tanúsítványhoz kapcsolódó aláírás-létrehozó adatot biztonságos aláírás-létrehozó eszközön helyezi el, és a biztonságos aláírás-létrehozó eszközt az Aláíró rendelkezésére bocsátja.

A minősített szolgáltatóként nyújtott hitelesítés szolgáltatás kizárólag a minősített szolgáltatóként nyújtott eszköz szolgáltatással együtt vehető igénybe.

Időbélyegzés szolgáltatás

A Szolgáltató az időbélyegzés szolgáltatás keretében a szerződéses viszonyban álló Előfizetők részére időbélyegzőket bocsát ki. Az időbélyegző hitelesen összekapcsolja az Előfizető által az időbélyegző kérdésben eljuttatott dokumentum lenyomatot a kérdés feldolgozásának pontos, hiteles időpontjával, amellyel így harmadik fél előtt is bizonyítható, hogy a dokumentum az adott formában az adott időpontban létezett. Az időbélyegyek kéréséhez az Előfizetőnek a Szolgáltatónál létrehozott egyedi azonosító, illetve autentikációs tanúsítványt kell használnia.

Az időbélyegzés szolgáltatás a következő elemekből áll:

- Időbélyegző kérdés fogadása, amely során a Szolgáltató rendszere azonosítja az Előfizetőt és fogadja a kérését.
- Időbélyegző előállítás, amely során a Szolgáltató rendszere előállítja az időbélyegzés kérdésnek megfelelő, az aktuális, hiteles időpontot tartalmazó időbélyegzőt.
- Időbélyegző kibocsátás, amely során a Szolgáltató eljuttatja az Előfizetőnek a kérése alapján számára előállított időbélyegzőt.

A minősített szolgáltatóként nyújtott időbélyegzés szolgáltatás rendelkezésre állása 99,9%, az eseti szolgáltatás-kiesések nem haladhatják meg a 3 órát.

Online tanúsítvány-állapot szolgáltatás

A Szolgáltató az online tanúsítvány-állapot szolgáltatás keretében a szerződéses viszonyban álló Előfizetői – természetes és jogi személyek – részére online tanúsítvány-állapot válaszokat bocsát ki.

Az online tanúsítvány-állapot válasz hiteles információt nyújt az Előfizető által a tanúsítvány-állapot kérdésben meghatározott tanúsítványnak a kérdés feldolgozásának időpontjában

levő visszavonási állapotára vonatkozóan. Ennek segítségével később, harmadik fél előtt, külső szolgáltató igénybe vétele nélkül is bizonyítható az adott tanúsítvány adott időpontra vonatkozó visszavonási állapota. Az online tanúsítvány-állapot válaszok kéréséhez az Előfizetőnek a Szolgáltatónál létrehozott egyedi azonosítóját, illetve autentikációs tanúsítványt kell használnia.

Az online tanúsítvány-állapot szolgáltatás a következő elemekből áll:

- Online tanúsítvány-állapot kérés fogadása, amely során a Szolgáltató rendszere azonosítja az Előfizetőt és fogadja a kérését.
- Online tanúsítvány-állapot válasz előállítás, amely során a Szolgáltató rendszere előállítja a kérdésben hivatkozott tanúsítvány aktuális visszavonási állapotára vonatkozó információkat hitelesen tartalmazó választ.
- Online tanúsítvány-állapot válasz kibocsátás, amely során a Szolgáltató eljuttatja az Előfizetőnek a kérése alapján számára előállított online tanúsítvány-állapot választ.

A minősített szolgáltatóként kibocsátott tanúsítványokra vonatkozó online tanúsítvány-állapot szolgáltatásra a minősített szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezésre állási követelmények vonatkoznak.

1.1.5. Szabványok és előírások

Jelen Szabályzat megfelel az „RFC 3647 (Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – tanúsítványtípus és szolgáltatási szabályzat keretrendszer)” [1] nemzetközi szabványnak.

A Szabályzat tartalmi vonatkozásokban eleget tesz a vonatkozó hazai jogszabályok [3], [4] előírásainak és ajánlásainak, továbbá a hitelesítés szolgáltatásra vonatkozóan felhasználja a „Minősített tanúsítványokat kibocsátó hitelesítés-szolgáltatókra vonatkozó szabályozási követelmények” című nemzetközileg elfogadott (ETSI) műszaki specifikációt [5], valamint a „Nyilvános kulcs és attribútum tanúsítvány keretrendszer” című (ITU-T) ajánlást [6]. A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban figyelembe veszi a már nem hatályos, 2/2002 MeHVM irányelvet [7] is. Jelen Szolgáltatási Szabályzathoz szervesen kapcsolódik – és ezzel összhangban került kialakításra – a Szolgáltató által kibocsátott tanúsítványok felhasználásának feltételeit előíró „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – Biztonságos aláíró-eszközzel együttesen kiadott minősített tanúsítvány hitelesítési rendek ” című dokumentum [8], valamint a „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató Minősített Időbélyegzési rend” című dokumentum [2].

A jelen dokumentumban leírtak szerint kibocsátott tanúsítványok, visszavonási listák, illetve a jelen dokumentumban leírtak szerint nyújtott szolgáltatások az alábbi szabványoknak, illetve ajánlásoknak felelnek meg:

- International Telecommunication Union X.509 „Információ technológia – Nyílt rendszerek kapcsolódása – Könyvtár: Nyilvános kulcs és attribútum tanúsítvány keretrendszer” ajánlás 3. verziója,
- RFC 3280: Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile (az RFC 2459 újabb változata),
- RFC 3739: Qualified Certificates Profile (az RFC 3039 újabb változata),
- ETSI TS 101 862: Qualified Certificate Profile (v1.3.2; 2004-08),
- ETSI TS 102 280: X.509 V.3 Certificate Profile for Certificates Issued to Natural Persons (v1.1.1; 2004-03),
- A CWA 14167: Security Requirements for Trustworthy Systems Managing Certificates for Electronic Signatures,
- Az ETSI TS 101 456: Policy requirements for certification authorities issuing qualified certificates,
- ETSI TS 102 042: Policy requirements for certification authorities issuing public key certificates,
- Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium által kibocsátott [9], [10], [11], [12] ajánlások (a közigazgatási területen is használható tanúsítványokkal kapcsolatban),
- Az RFC 3161: Time-Stamp Protocol (TSP) [13],
- Az RFC 2560: Online Certificate Status Protocol (OCSP) ajánlás [14].

1.1.6. Tanúsítványfajták, hitelesítési rendek

Jelen Szabályzat kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató önálló üzleti egysége által kibocsátott tanúsítványokról szól. A jelen Szabályzatban támogatott hitelesítési rendeket az 1.2.2. fejezetben mutatjuk be. Az alkalmazott hitelesítési rend azonosítója minden esetben feltüntetésre kerül a tanúsítvány Certificate Policies mezejében.

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató több különböző tanúsítványfajtát ajánl ügyfelei részére, amelyek főképp az általuk hitelesen az Aláíróhoz kötött adatok és tulajdonságok körében térnek el.

- Szervezeti tanúsítványról beszélünk, ha a tanúsítvány az Aláíró valamely szervezetéhez való tartozását mutatja. Ilyen esetben a tanúsítvány „O” mezejében a szervezet neve feltüntetésre kerül. Az Aláíró a tanúsítványt ekkor kizárólag az adott szervezet által

meghatározott módon használhatja. Szervezeti tanúsítvány esetén a „Title” mezőben további korlátozások szerepelhetnek a tanúsítvány használhatóságával kapcsolatban.

- Hivatáshoz kapcsolódó tanúsítványról akkor beszélünk, ha a tanúsítvány „Title” mezője – jellemzően természetes személy esetén – tartalmazza az Aláíró hivatását vagy titulását.
- Személyes tanúsítványról is jellemzően természetes személy esetén beszélhetünk, ha a tanúsítvány sem „O”, sem „Title” mezőt nem tartalmaz.

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató által kibocsátott tanúsítványok egyaránt lehetnek személyes, szervezeti, illetve hivatáshoz kapcsolódó tanúsítványok.

1.2. Dokumentum neve és azonosítása

1.2.1. A Szabályzat azonosítása

A Szolgáltatási Szabályzat egyértelmű azonosítására szolgáló adatok megtalálhatóak a dokumentum címlapján. A Szolgáltatási Szabályzat hivatalos és aktuális verziója elérhető a következő címen: <https://www.e-szigno.hu/SZSZ/>

Emellett a Szolgáltatási Szabályzat megtekinthető a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában is.

1.2.2. Támogatott hitelesítési és időbélyegzési rendek

A Szolgáltató az alábbi hitelesítési rendek szerint bocsát ki tanúsítványokat:

- „Nyilvános körben kibocsátott és biztonságos aláírás-létrehozó eszköz alkalmazását megkövetelő minősített hitelesítési rend”
OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.2
(a továbbiakban: álnevet kizáró hitelesítési rend)
- „Nyilvános körben kibocsátott és biztonságos aláírás-létrehozó eszköz alkalmazását megkövetelő álnevet tartalmazó tanúsítványok esetén alkalmazott minősített hitelesítési rend”
OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.12
(a továbbiakban: álneves hitelesítési rend)

Ezen hitelesítési rend mindössze annyiban tér el az előzőtől, hogy míg az előző kizárja az álnev használatát, addig ezen hitelesítési rend szerint a Szolgáltató kizárólag álneves tanúsítványokat bocsát ki.

A fenti, a Szolgáltató által definiált hitelesítési rendek mellett a Szolgáltató harmadik fél által definiált hitelesítési rendek szerint is bocsát ki tanúsítványokat.

Az ilyen hitelesítési rendek szerint kibocsátott tanúsítványban a hitelesítési rend harmadik fél által meghatározott azonosítója szerepel. A Szolgáltató a tanúsítványok kibocsátása során alkalmazott folyamatait úgy alakította ki, hogy azok nemcsak a saját hitelesítési rendjei szerinti, hanem az alábbiakban felsorolt hitelesítési rendek szerinti tanúsítványok kibocsátására is alkalmasak. A harmadik féltől származó hitelesítési rendek szerint kibocsátott tanúsítványokat a Szolgáltató a saját hitelesítési rendjei szerint kibocsátott tanúsítványokhoz hasonlóan kezeli, a hitelesítési rendet kibocsátó féltől származó többletkorlátozásokat is érvényesíti, illetve a hitelesítési rendet kibocsátó fél által meghatározott többletszolgáltatásokat is nyújtja.

A Szolgáltató az alábbi, harmadik fél által definiált hitelesítési rendeket támogatja. E hitelesítési rendek leírását a közigazgatás által közzétett [12] dokumentum tartalmazza.

- „Közigazgatási, ügyfélhez kapcsolódó, biztonságos aláírás-létrehozó eszköz használatát megkövetelő, aláírás célú tanúsítványokhoz tartozó, minősített hitelesítési rend, (1.0)”
OID: 0.2.216.1.100.42.101.1.2.1
(Az e rend szerint kibocsátott tanúsítványokhoz viszontazonosítás szolgáltatás is kapcsolódik.)
- „Közigazgatási, köztisztviselőhöz kapcsolódó, biztonságos aláírás-létrehozó eszköz használatát megkövetelő, aláírás célú tanúsítványokhoz tartozó, minősített hitelesítési rend, (1.0)”
OID: 0.2.216.1.100.42.101.2.2.1

A Szolgáltató a 4.14. fejezetben leírt viszontazonosítás szolgáltatást is nyújt a közigazgatási hitelesítési rendeknek megfelelő, a közigazgatás ügyfelei számára kibocsátott tanúsítványokkal kapcsolatban.

Amennyiben a Szolgáltató harmadik féltől származó hitelesítési rendnek megfelelő tanúsítványt bocsát ki, úgy a Szolgáltató ezen hitelesítési rend szerint jár el, valamint a hitelesítési rend a Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés mellékletét képezi.

Minősített időbélyegzők kibocsátásra vonatkozó időbélyegzési rend

A jelen Szabályzat hatáskörébe a következő időbélyegzési rend tartozik:

- „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített időbélyegzési rend” [2]

Az időbélyegzési rend mindenkor aktuális változata elérhető a <https://www.e-szigno.hu/IR/> címen.

1.2.3. Teszttanúsítványok

A Szolgáltató – egyrészt saját rendszerének tesztelése céljából, másrészt azért, hogy harmadik felek tesztelhessék a Szolgáltatásokat – teszttanúsítványokat is kibocsát. A teszttanúsítványokhoz semmilyen joghatás nem tartozik, és a Szolgáltató sem kibocsátásukért, sem felhasználásukért, sem a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások rendelkezésre állásáért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a következő módon jelöli meg a teszttanúsítványokat:

- A Szolgáltató vagy az 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.9 OID-et tünteti fel a tanúsítványban a hitelesítési rendként, vagy
- a Szolgáltató semmilyen hitelesítési rendet nem tüntet fel a tanúsítványban.

1.3. PKI közösség

A jelen Szabályzat keretei között nyújtott Szolgáltatásokat alkalmazó közösség az alábbiakból áll:

- a Microsec e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató,
- a Microsec Kft-vel szerződéses kapcsolatban álló regisztrációs szervezetek,
- a végfelhasználók.

1.3.1. Hitelesítő szervezet

A tanúsítványok előállítása és menedzsmentje központosítottan történik, amelyet a Szolgáltató szervezetén belül működő önálló üzleti egység, az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató lát el.

Ugyancsak ezen szervezeti egység keretein belül történik a tanúsítványtár és tanúsítvány visszavonási-állapot információk közzététele és az intelligens kártyák menedzselése és rendelkezésre bocsátása is, valamint az online tanúsítvány-állapot és időbélyegzés szolgáltatást is ez a szervezeti egység nyújtja. A szabályzatok menedzselésével kapcsolatos feladatokat is ez a szervezeti egység látja el.

Hitelesítő egységek

Az alábbiakban e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató rendszerében megjelenő hitelesítő egységeket mutatjuk be.

- „Microsec e-Szigno Root CA” (önhitelesített) – Közvetve vagy közvetlenül, ezen gyöker hitelesítési egység hitelesíti felül az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató minden más hitelesítő egységét, az OCSP szolgáltatásban részt vevő hitelesítő egységek kivételével.

- „Qualified e-Szigno CA”, produktív minősített hitelesítő egység, a gyökér hitelesítő egység hitelesíti felül. E hitelesítő egység az álnevet kizáró minősített hitelesítési rend (OID:1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.12) szerint bocsát ki tanúsítványokat.
- „Qualified e-Szigno PCA”, produktív minősített hitelesítő egység, a gyökér hitelesítő egység hitelesíti felül. E hitelesítő egység az álneves minősített hitelesítési rend (OID:1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.12) szerint bocsát ki tanúsítványokat.
- „Qualified e-Szigno CA7”, produktív minősített hitelesítő egység, a Közigazgatási Gyökér Hitelesítés szolgáltató hitelesíti felül. Ezen hitelesítő egységgel a Szolgáltató kizárólag közigazgatási hitelesítési rendeknek megfelelő minősített tanúsítványokat bocsát ki.
- „Microsec e-Szigno Server CA”, a gyökér hitelesítő egység, illetve a KGYHSZ hitelesíti felül. Ezen hitelesítő egység hitelesíti felül az időbélyegző egységeket.
- „e-Szigno TSA”, a Microsec e-Szigno Server CA hitelesíti felül. Az e-Szigno Hitelesítés Szolgáltató ezen egység magánkulcsával bocsátja ki a minősített időbélyegzőket. Ezen kívül a „Microsec e-Szigno Server CA” további minősített időbélyegző egységeket is felülhitelesíthet.
- „e-Szigno OCSP CA” (önhitelesített) – Az OCSP válaszadó tanúsítványát kibocsátó hitelesítő egység.
- „e-Szigno OCSP Responder” – OCSP válaszadó – az e-Szigno OCSP CA hitelesíti felül.

A fentiek közül a „Microsec e-Szigno Root CA” és az „e-Szigno OCSP CA” tanúsítványának lenyomatát a Szolgáltató a Magyar Nemzet 2005. július 21-ei számában tette közzé. Az alábbiakban ezen önhitelesített gyökértanúsítványok lenyomatát ismertetjük. Ezen tanúsítványok az e-Szigno Hitelesítés Szolgáltató honlapján keresztül is elérhetőek.

- A Microsec e-Szigno Root CA tanúsítványának SHA-1 lenyomata:
23 88 c9 d3 71 cc 9e 96 3d ff 7d 3c a7 ce fc d6 25 ec 19 0d,
ugyanezen tanúsítvány SHA-256 lenyomata:
32 7a 3d 76 1a ba de a0 34 eb 99 84 06 27 5c b1 a4 77 6e fd ae 2f df 6d
01 68 ea 1c 4f 55 67 d0
- Az e-Szigno OCSP CA tanúsítványának SHA-1 lenyomata:
56 2c 85 5b 9c d9 be 0e 64 e6 f7 95 86 24 95 a1 09 3e f1 68,
ugyanezen tanúsítvány SHA-256 lenyomata:
15 a9 45 a5 e4 92 c8 6c 3e 4e 0e a5 81 4c 9c 43 b0 4f 2e a6 83 1a 64 6c
37 8c d2 b1 82 05 aa 89

A Szolgáltató Microsec e-Szigno Root CA gyökértanúsítványával részt vesz a „Microsoft Root Certificate Program”-ban, így ezen tanúsítványt a Microsoft termékek tanúsítványtárai tartalmazzák, illetve terjesztik.

A Szolgáltató többi saját tanúsítványa az önhitelesített gyökértanúsítványok alapján ellenőrizhető, ezért ezen tanúsítványokat a Szolgáltató csak a honlapján teszi közzé. Amennyiben – jogszabály, vagy hitelesítés szolgáltatók közötti szerződés vagy kölcsönös megegyezés keretében – a Szolgáltató egyes hitelesítő egységei számára más hitelesítés szolgáltató is bocsát ki tanúsítványt, a Szolgáltató ezen tanúsítványokat is közzéteheti honlapján. A Szolgáltató számára ilyen módon kibocsátott tanúsítványok esetén a Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatót felül- vagy kereszt-hitelesítő másik szolgáltató hitelesítési rendjét betartja, és az ezen tanúsítvánnyal kapcsolatban benne foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Ennek megfelelően, a Szolgáltató betartja a Közigazgatási Gyökér Hitelesítés Szolgáltató (KGYHSZ) hitelesítési rendjét [15], és az abban foglaltakat magára – mint első szintű hitelesítés szolgáltatóra – nézve kötelezőnek ismeri el.

1.3.2. Láncolt hitelesítés szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult láncolt hitelesítés szolgáltatást nyújtani, amelynek keretében a Szolgáltató valamely hitelesítő egysége tanúsítványt bocsát ki egy másik hitelesítés szolgáltató (továbbiakban: felülhitelesített hitelesítés szolgáltató) irányítása alatt álló hitelesítő egység számára.

A Szolgáltató az alábbi hitelesítő egységeket jogosult láncolt hitelesítés szolgáltatásra használni:

- „Microsec e-Szigno Root CA”
- „Microsec e-Szigno Server CA”

Ezen felülhitelesítés a következő feltételekkel történik:

- A felülhitelesített hitelesítés szolgáltatóval a Szolgáltató szerződést köt, a felülhitelesítés pontos feltételeit e szerződés szabályozza. A felülhitelesített hitelesítés szolgáltató maga köt szerződést a hozzá tartozó ügyfelekkel, e szerződésben a felülhitelesített hitelesítés szolgáltató jelenik meg hitelesítés szolgáltatóként.
- A Szolgáltató teljes felelősséget vállal a láncolt hitelesítés szolgáltató tevékenységéért.
- A felülhitelesített hitelesítés szolgáltató kizárólag valamely jól definiált kör részére bocsáthat ki tanúsítványt.
- A felülhitelesített hitelesítés szolgáltatónak nyilvánosságra kell hoznia a hitelesítési rendjét, és e hitelesítési rend szerint kell működnie. A Szolgáltató jogosult rendszeresen ellenőrizni a felülhitelesített szolgáltató működését.

- A Szolgáltató visszavonja a felülhitelesítés során kibocsátott tanúsítványt, amennyiben a felülhitelesített hitelesítés szolgáltató nem felel meg saját hitelesítési rendjének, vagy amennyiben a felülhitelesített hitelesítés szolgáltató jelzi, hogy a felülhitelesített szolgáltatói kulcsa kompromittálódott.
- A felülhitelesített hitelesítés szolgáltató – ezen felülhitelesítés alapján – közigazgatási hitelesítési rend szerint nem bocsáthat ki tanúsítványt.
- Amennyiben a Szolgáltató más hitelesítés szolgáltató számára bocsát ki szolgáltatói tanúsítványt, ezt bejelenti a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak. Amennyiben a felülhitelesített szolgáltató belföldi és nyilvános körben használható tanúsítványokat bocsát ki, a felülhitelesített szolgáltató köteles a felülhitelesítést bejelenteni a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak, és köteles kérni a nyilvántartásba vételét (amennyiben még nem szerepel a Hatóság nyilvántartásában). Más, alárendelt szolgáltatásként nyújtott elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra (pl. időbélyegzés) is ennek megfelelő szabályok vonatkoznak.

1.3.3. Regisztráló szervezet

A Szolgáltató a regisztrációt és a tanúsítványok kibocsátásával kapcsolatos egyéb feladatokat, valamint a további tanúsítvány menedzsment feladatokat központilag, a saját szervezetén belül működő ügyfélszolgálati iroda keretében valósítja meg.

Az iroda feladatai:

- a végfelhasználói tanúsítványokban feltüntetett Aláíró regisztrációja,
- a tanúsítványok és intelligens kártyák kibocsátásához kapcsolódó adminisztrációs és regisztrációs tevékenység,
- az ügyfelekkel való kapcsolattartás (kérdések, bejelentések, kérelmek és panaszok fogadása és feldolgozásának kezdeményezése),
- tanúsítvány műveletek (visszavonás, felfüggesztés, visszaállítás, tanúsítványcseré) elvégzése,
- az online tanúsítvány-állapot és időbélyegzés szolgáltatáshoz kapcsolódó adminisztrációs tevékenység.

A Szolgáltató által üzemeltetett ügyfélszolgálati iroda fogadja a különböző tanúsítvány műveletekre (tanúsítványcseré, visszavonás, felfüggesztés, visszaállítás) vonatkozó kérelmeket és kezdeményezi azok feldolgozását. A Szolgáltató a felfüggesztés és a visszaállítás kezdeményezésére folyamatosan – a nap 24 órájában, a hét minden napján – rendelkezésre álló ügyeletet tart fenn.

A regisztráló szervezet a következő helyeken végezhet regisztrációs tevékenységet:

- A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában;
- A regisztráló szervezet munkatársai kiszállhatnak az ügyfelekhez, és a helyszínen mobil regisztrációs tevékenységet végezhetnek a Szolgáltató belső szabályzatai szerint.

A Szolgáltató a későbbiekben egyéb szervezetekkel is szerződést köthet külső regisztrációs irodák létrehozására, amelyek a központi iroda egyes feladatait külső helyszínen látják el. A külső regisztrációs irodák ezen szabályzat alapján működési rendet és saját szabályzatot dolgoznak ki, amelyet a Szolgáltató elfogad.

1.3.4. Végfelhasználók

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások végfelhasználói a következők:

- *Előfizető*: Az Előfizető határozza meg az elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatást igénybe vevő Aláírók körét, és az Előfizető fizeti meg az elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos költségek ellenértékét is. Az Előfizető az online tanúsítvány-állapot és időbélyegzés szolgáltatást igénybe vevő fél, aki a Szolgáltatásokkal kapcsolatos költségek ellenértékét megfizeti. Az Előfizető szolgáltatási szerződést köt a Szolgáltatóval.
- *Aláíró*: Az elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatást igénybe vevő fél, aki a kibocsátott tanúsítvány segítségével elektronikus aláírást hozhat létre. Az Aláíró aláírói szerződést köt a Szolgáltatóval.
- *Képviselt Szervezet*: Amennyiben a tanúsítvány egy jogi személy képviseletében történő aláírásra vagy tevékenységének érdekében történő felhasználás céljából kerül kibocsátásra az Aláíró részére (szervezeti tanúsítvány), akkor a Képviselt Szervezet a szóban forgó szervezet, amely szintén megjelölésre kerül a tanúsítványban. A Szolgáltató a Képviselt Szervezettel nem feltétlenül áll szerződéses viszonyban, de a Szolgáltató szervezeti tanúsítványt ezen szervezet hozzájárulása nélkül nem bocsát ki. A Szolgáltató felfüggeszti, illetve visszavonja a tanúsítványt ezen szervezet kérésére.
- *Érintett fél*: A tanúsítvány felhasználásával létrehozott elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumot befogadó fél, valamint az időbélyegzőt, illetve online tanúsítvány-állapot választ befogadó fél. Az Érintett fél nem áll szerződéses viszonyban a Szolgáltatóval. Tevékenységére vonatkozó ajánlásokat a Szabályzat és az abban megnevezett egyéb szabályzatok tartalmazzák. A Szolgáltató az Érintett féllal elsősorban az internetes honlapon keresztül tart kapcsolatot.

1.4. Alkalmazhatóság

A hitelesítés szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott magánkulcsok, minősített tanúsítványok és tanúsítvány visszavonási listák, az időbélyegzés szolgáltatás keretében kibocsátott időbélyegzők, valamint az online tanúsítvány-állapot szolgáltatás keretében kibocsátott online tanúsítvány-állapot válaszok alkalmazhatóságára a következő alapszabályok érvényesek:

Engedélyezett alkalmazási lehetőségek

A kibocsátott minősített végfelhasználói tanúsítványokhoz kapcsolódó magánkulcsok elektronikus aláírások készítésére, míg a hozzájuk kapcsolódó, a tanúsítványban is szereplő nyilvános kulcs, maga a tanúsítvány, a tanúsítvány visszavonási listák, az időbélyegzők és az online tanúsítvány-állapot válaszok az elektronikus aláírások ellenőrzésére használhatóak fel. Az időbélyeg további felhasználási célja annak ellenőrzése, hogy az időbélyegzett dokumentum az időbélyegzés pillanatában létezett.

Korlátozások

A Szolgáltató a szabályzataiban szereplő feltételekkel korlátozza a kibocsátott tanúsítványok felhasználhatóságát a pénzügyi tranzakciós limit (egy alkalommal vállalható kötelezettség) vagy egyéb vonatkozásokban. Ezen pénzügyi tranzakciós korlát a tanúsítványban feltüntetésre kerül (lásd: 7. fejezet).

Tiltott alkalmazási lehetőségek

Elektronikus aláírásra használható tanúsítványokat kizárólag elektronikus aláírásra szabad felhasználni. Minden más célra – különösen titkosításra, felhasználó-hitelesítésre – nem szabad őket használni.

1.5. Kapcsolattartás

1.5.1. Ügyfélszolgálati iroda

A szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdésekkel, problémákkal a végfelhasználók az Ügyfélszolgálati irodához fordulhatnak. Az ügyfélszolgálati iroda adatait és elérhetőségét az 1.1.3. fejezet tartalmazza.

Az ügyfélszolgálati iroda munkanapokon 9 és 12 óra között tart nyitva, az ettől eltérő nyitva tartást a Szolgáltató a honlapján teszi közzé. Az ügyfélszolgálati iroda egyes funkcióit a Szolgáltató mobil regisztrációs munkatársai is ellátják.

A Szolgáltató telefonos felfüggesztés szolgáltatást működtet, amely napi 24 órában elérhető a következő telefonszámokon:

- (36-1) 505-4446
- (36-30) 326-2187

1.5.2. Hitelesítő szervezet

A hitelesítő szervezet elérése az Ügyfélszolgálati irodán, illetve a mobil regisztrációs munkatársakon keresztül történik.

1.5.3. Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség

Lásd: 1.1.3. fejezet.

1.6. Fogalmak és rövidítések

Fogalmak

Aláírás-ellenőrző adat (Signature-Verification Data): Olyan egyedi adat (jellemzően kriptográfiai nyilvános kulcs), amelyet az elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumot megismerő személy az elektronikus aláírás ellenőrzésére használ.

Aláírás-létrehozó adat (Signature-Creation Data): Olyan egyedi adat (jellemzően kriptográfiai magánkulcs), amelyet az aláíró az elektronikus aláírás létrehozásához használ.

Aláírás-létrehozó eszköz (ALE): Olyan hardver, illetve szoftver eszköz, amelynek segítségével az Aláíró az aláírás-létrehozó adatok felhasználásával az elektronikus aláírást létrehozza.

Aláíró (Signatory): Az a természetes személy, aki az aláírás-létrehozó eszközt birtokolja és a saját vagy más személy nevében aláírásra jogosult.

Képviselt Szervezet: Amennyiben a tanúsítvány egy jogi személy képviseletében történő aláírásra vagy tevékenységének érdekében történő felhasználás céljából kerül kibocsátásra az Aláíró részére, akkor a Képviselt Szervezet a szóban forgó szervezet, amely szintén megjelölésre kerül a tanúsítványban.

Alany (Subject): A tanúsítvány által azonosított személy vagy eszköz. Elektronikus aláírásra szolgáló tanúsítvány esetén az Alany megegyezik az aláíróval.

Biztonságos aláírás-létrehozó eszköz (BALE): Az elektronikus aláírásról szóló törvény 1. számú mellékletében foglalt követelményeknek eleget tevő aláírás-létrehozó eszköz.

Elektronikus aláírás (Electronic Signature): Elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumhoz azonosítás céljából logikailag hozzárendelt vagy azzal elválaszthatatlanul összekapcsolt elektronikus adat.

Fokozott biztonságú elektronikus aláírás (Advanced Electronic Signature): Elektronikus aláírás, amely megfelel a következő követelményeknek:

- alkalmas az aláíró azonosítására és egyedülállóan hozzá köthető,
- olyan eszközzel hozták létre, amely kizárólag az aláíró befolyása alatt áll,
- a dokumentum tartalmához technikailag olyan módon kapcsolódik, hogy minden – az aláírás elhelyezését követően a dokumentumon tett – módosítás érzékelhető.

Hardver kriptográfiai eszköz: Egy olyan hardver alapú biztonságos eszköz, mely előállítja, tárolja és védi a kriptográfiai kulcsokat, valamint biztonságos környezetet biztosít a kriptográfiai funkciók végrehajtására. Megjegyzés: Lehetséges példák ilyen eszközre: PC bővítő kártya, intelligens kártya, USB token.

Érintett fél (Relying Party): Az elektronikus dokumentum fogadója, aki egy adott tanúsítványon alapuló elektronikus aláírásra hagyatkozva jár el.

Hatóság: Az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókat felügyelő hatóság, a Nemzeti Hírközlési Hatóság.

Hitelesítési rend: Olyan szabálygyűjtemény, amelyben a Szolgáltató valamely tanúsítvány felhasználásának feltételeit írja elő igénybe vevők valamely közös biztonsági követelményekkel rendelkező csoportja, illetőleg meghatározott alkalmazások számára.

Hitelesítő egység: A hitelesítés szolgáltató rendszerének egy egysége, amely tanúsítványok aláírását végzi. Egy hitelesítő egységhez mindig egy aláírókulcs tartozik. Előfordulhat, hogy egy szolgáltató egyszerre több hitelesítő egységet is működtet.

Időbélyegző (Time Stamp): Egy elektronikus dokumentumhoz hozzárendelt vagy azzal logikailag összekapcsolt adat, amely segítségével igazolható, hogy a dokumentum változatlan az időbélyegző elhelyezésének időpontjában létező állapothoz képest.

Időbélyegzési rend: Olyan szabálygyűjtemény, amelyben a Szolgáltató az általa kibocsátott időbélyegzők felhasználásának feltételeit írja elő igénybe vevők valamely közös biztonsági követelményekkel rendelkező csoportja, illetőleg meghatározott alkalmazások számára.

Kompromittálódik: Egy kriptográfiai kulcs akkor kompromittálódik, ha illetéktelen személyek is megismerik.

Kriptográfiai Kulcs (Key): Olyan kriptográfiai transzformációt vezérlő egyedi digitális jelsorozat, amelynek ismerete titkosításhoz és dekódoláshoz, specifikusan az elektronikus aláírás előállításához, illetőleg ellenőrzéséhez szükséges.

Kulcsgondozás (Key Management): A kriptográfiai kulcsok előállítás, a felhasználókhöz történő eljuttatása vagy ennek algoritmikus megvalósítása, továbbá a kulcsok nyilvántartása, tárolása, archiválása, visszavonása, törlése, szoros kapcsolatban az alkalmazott biztonsági eljárás móddal.

Minősített elektronikus aláírás (Qualified Electronic Signature): Olyan fokozott biztonságú elektronikus aláírás, amely biztonságos aláírás létrehozó eszközzel készült és amelynek hitelesítése céljából minősített tanúsítványt bocsátottak ki.

Minősített hitelesítés-szolgáltató (Qualified Certification Service Provider): Az elektronikus aláírási törvény és a hozzá kapcsolódó rendeletek szabályai szerint nyilvántartásba vett, minősített tanúsítványt a nyilvánosság számára kibocsátó hitelesítés-szolgáltató.

Minősített tanúsítvány (Qualified Certificate): Az elektronikus aláírási törvény 2. számú mellékletében foglalt követelményeknek megfelelő olyan tanúsítvány, amelyet minősített szolgáltató bocsátott ki.

Nyilvános (publikus) kulcsú infrastruktúra (Public Key Infrastructure, PKI): Az elektronikus aláírás létrehozására, ellenőrzésére, kezelésére szolgáló, aszimmetrikus kulcspárt alkalmazó infrastruktúra, beleértve a mögöttes intézményrendszert, a különböző szolgáltatókat és eszközöket is.

Regisztráló szervezet (Registration Authority): Szervezet, amely ellenőrzi a tanúsítvány alanyának személyazonosságát. Egy hitelesítés-szolgáltató több ilyen szervezettel is együttműködhet.

Rendkívüli üzemeltetési helyzet: Olyan, a szolgáltató üzemmenetében zavart okozó rendkívüli helyzet, amikor a Szolgáltató rendes üzemmenetének folytatására ideiglenesen vagy véglegesen nincsen lehetőség.

Szervezeti ügyintéző: Olyan személy, aki jogosult a saját szervezete nevében a saját szervezetéhez tartozó tanúsítványokat felfüggeszteni, visszaállítani és visszavonni.

Szolgáltatási szabályzat (Certificate Practice Statement): A hitelesítés-szolgáltató tevékenységével kapcsolatos részletes eljárási és egyéb működési szabályokat tartalmazó szabályzat.

Tanúsítvány (Certificate): A hitelesítés-szolgáltató által kibocsátott igazolás, amely az aláírás-ellenőrző adatot az elektronikus aláírásról szóló törvény szerint egy meghatározott személyhez kapcsolja, és igazolja e személy személyazonosságát vagy valamely más tény fennállását, ideértve a hatósági (hivatali) jelleget.

Tanúsítványigénylés: Az a folyamat, amelynek során az Aláíró előzetesen megadja az adatait a Szolgáltatónak, és felhatalmazza a Szolgáltatót az adatok kezelésére. Ezen adatok

alapján a Szolgáltató elkészíti az Aláíró intelligens kártyáját, majd felkészül a tanúsítvány kibocsátására. A tanúsítványigénylésben szereplő adatokat a Szolgáltató mindaddig nem tekinti hitelesnek, amíg az Aláíró egy saját kézzel aláírt tanúsítványkérelemben meg nem erősíti őket. A tanúsítványigénylés távolról is (postán, illetve elektronikusan) beküldhető.

Tanúsítványkérelem: Az a folyamat, amelynek során az Aláíró saját kezű aláírásával megerősíti a tanúsítványba kerülő adatokat. Minősített és közigazgatási tanúsítványok esetén a tanúsítványkérelem személyesen nyújtható be.

Tanúsítvány típus: Lásd: hitelesítési rend.

Tranzakciós korlát, pénzügyi tranzakciós korlát, tranzakciós limit: A tanúsítványban feltüntetett értékhatár, amely korlátozza, hogy a tanúsítvánnyal legfeljebb mekkora értékű tranzakció írható alá.

Közigazgatási Gyökér Hitelesítés Szolgáltató (KGYHSZ): A 194/2005 Kormányrendeletben meghatározott szervezet.

Rövidítések

- CA: Certification Authority, Hitelesítés Szolgáltató
- CRL: Certificate Revocation List, Tanúsítvány visszavonási lista
- OCSP: Online Certificate Status Protocol, Online tanúsítvány-állapot protokoll
- NHH: Nemzeti Hírközlési Hatóság
- RA: Registration Authority, Regisztráló szervezet
- TSA: Time Stamping Authority, Időbélyegzés Szolgáltató
- CP: Certificate Policy, Tanúsítványtípus, Hitelesítési Rend
- CPS: Certificate Practice Statement, Hitelesítés Szolgáltatási Szabályzat

2. Közzététel és tanúsítványtár

2.1. A szolgáltatói információ közzététele

2.1.1. Kikötések és feltételek közzététele

A Szolgáltató szerződéses feltételeit és szabályzatait elektronikus formában (PDF formátumban) hozza nyilvánosságra a honlapján. A honlapon az érvényben levő dokumentumokon kívül a korábbi verziók is elérhetőek.

2.1.2. Rendkívüli információk közzététele

A Szolgáltató a következő eseményekről hirdetést jelentethet meg egy országos terjesztésű napilapban:

- tevékenységének befejezése (lásd: 5.7. fejezet),
- valamely, általa működtetett hitelesítő egység magánkulcsának kompromittálódása.

2.1.3. Tanúsítványok nyilvánosságra hozatala

A szolgáltatói tanúsítványok nyilvánosságra hozatalának módját az 1.3.1. fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató a végfelhasználói tanúsítványokat az Érintett felek részére közzéteszi honlapján, amennyiben a tanúsítványhoz tartozó ügyfél ehhez hozzájárul.

2.1.4. A tanúsítvány visszavonásának és felfüggesztésének nyilvánosságra hozatala

A Szolgáltató az általa működtetett hitelesítő egységek, valamint az online tanúsítvány-állapot és időbélyegzés szolgáltatásban részt vevő egységek tanúsítványával kapcsolatos állapot-információkat a következő módszerekkel teszi közzé:

- Gyökér hitelesítő egységei tanúsítványainak állapotváltozásáról egy országos terjesztésű napilapban tesz közzé hirdetést. Az önHITELESÍTETT tanúsítványok esetében ez az egyetlen módszer tekinthető hivatalos formának (lásd: 1.3.1. fejezet).
- A köztes (nem gyökér) hitelesítő egységek tanúsítványainak állapotváltozását a visszavonási listákon, saját honlapján, valamint az online tanúsítvány-állapot válasz szolgáltatás keretében hozza nyilvánosságra.
- Az online tanúsítvány-állapot válaszokat aláíró válaszadók számára – a nemzetközi legjobb gyakorlatnak megfelelően – rendkívül rövid érvényességi idejű (10 percig érvényes) tanúsítvány kerül kibocsátásra, ezzel kiküszöbölve azt, hogy a tanúsítvány visszavonási állapotát ellenőrizni kelljen. A 10 percig érvényes tanúsítvány visszavonási állapotát a Szolgáltató kizárólag olyan módon teszi közzé, hogy kulcs kompromittálódás vagy bármilyen egyéb probléma esetén az OCSP válaszokat aláíró régi magánkulcshoz nem kerül kibocsátásra újabb tanúsítvány. A Szolgáltató az OCSP válaszadói tanúsítványokat ezt követően új, biztonságos magánkulcshoz bocsátja ki. Az OCSP válaszok ellenőrzését bővebben a 4.5.2. fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató az általa kibocsátott végfelhasználói tanúsítványokkal kapcsolatos állapot-információkat a következő módszerekkel teszi közzé:

- a visszavonási listákon,
- az online tanúsítvány-állapot válasz szolgáltatás keretében (amennyiben a vonatkozó hitelesítési rend ezt lehetővé teszi).

A végfelhasználói tanúsítvány visszavonását és felfüggesztését a Szolgáltató mindig nyilvánosságra hozza, ehhez nem szükséges az Aláíró hozzájárulása. Az állapot-információk közlésének módszereit illetően lásd még a 4.10. fejezetet.

2.2. A közzététel gyakorisága

2.2.1. Kikötések és feltételek közzétételi gyakorisága

A Szabályzattal kapcsolatos új verziók közzététele a 2.1. fejezetben ismertetett eljárásoknak megfelelően történik. A Szolgáltató szükség szerint kibocsátja az egyéb szabályzatait és szerződéses feltételeit, illetve azok újabb változatait.

2.2.2. Rendkívüli információk közzétételi gyakorisága

A Szolgáltató a rendkívüli információkat késlekedés nélkül közzéteszi a jogszabályi előírásoknak megfelelően, illetve ennek hiányában akkor, amikor arra szükség van.

2.2.3. Tanúsítványok nyilvánosságra hozatalának gyakorisága

A Szolgáltató az egyes tanúsítványok nyilvánosságra hozatala kapcsán a következő gyakorlatot követi:

- Az általa működtetett gyökér hitelesítő egységek tanúsítványait a szolgáltatás megkezdését követő vagy az új tanúsítvány kibocsátását követő 10 munkanapon belül teszi közzé.
- Az általa működtetett köztes hitelesítő egységek tanúsítványait a kibocsátást követően 5 munkanapon belül hozza nyilvánosságra.
- A Szolgáltató a végfelhasználói tanúsítványokat a tanúsítványtárban az előállítást követően haladéktalanul megjeleníti az Aláíró hozzájárulása esetén.

2.2.4. A megváltozott visszavonási állapot közzétételének gyakorisága

A Szolgáltató az általa kibocsátott végfelhasználói tanúsítványokkal, valamint a végfelhasználói tanúsítványokat és időbélyegeket kibocsátó egységek tanúsítványaival kapcsolatos állapot-információkat visszavonási listákon és az online tanúsítvány-állapot szolgáltatás keretén belül hozza nyilvánosságra.

A visszavonási listák közzétételének gyakoriságát és az online tanúsítvány-állapot szolgáltatás által szolgáltatott visszavonási információ frissítésének gyakoriságát a 4.10. fejezet tárgyalja.

2.3. Hozzáférés-ellenőrzések

A Szolgáltató által közzétett kikötések és feltételek, rendkívüli információk, tanúsítványok és állapot információk nyilvános információk. Olvasás céljából bárki elérheti ezeket az információkat, a közzététel sajátosságainak megfelelően.

A Szolgáltató által közölt információkat kizárólag csak a Szolgáltató egészítheti ki, törölheti vagy módosíthatja. A Szolgáltató különböző védelmi mechanizmusokkal igyekszik megakadályozni az információk jogosulatlan módosítását.

2.4. A tanúsítványtár

A Szolgáltató tanúsítványtára http lekérdezésekkel érhető el a Szolgáltató honlapjáról. A Szolgáltató LDAP protokollon keresztül is közzéteszi azon tanúsítványokat, amelyek esetén az ügyfél hozzájárult a tanúsítvány közzétételéhez.

A tanúsítványtár elérhetőségét a Szolgáltató folyamatosan (az év minden napján, 0-24 óra között) biztosítja, a karbantartáshoz szükséges idők kivételével.

3. Azonosítás és hitelesítés

3.1. Elnevezések

3.1.1. Név típusok

A tanúsítvány alapmezői között található Kibocsátó azonosító (Issuer), illetve az Aláíró azonosító (Subject) mezők a [16] szerinti egyedi név formátum előírásainak felelnek meg. Ezen kívül a Szolgáltató támogatja a kiterjesztések között található Alternatív név mezők (Subject Alternative Names, Issuer Alternative Names) kitöltését is.

A tanúsítványt kibocsátó hitelesítő egység megnevezése

A tanúsítványok kibocsátójának azonosítója (Issuer mező) a következő módon épül fel:

- Common Name (CN) – OID: 2.5.4.3

A tanúsítványt kibocsátó hitelesítő egység angol nyelvű megnevezése (lásd: 1.3.1. fejezet).

- Organization (O) – OID: 2.5.4.10
"Microsec Ltd."
(A Szolgáltató neve angolul, ékezet nélkül.)
- Organizational unit (OU) – OID: 2.5.4.11
"e-Szigno CA"
(A Szolgáltató szervezeti egységének neve ékezet nélkül.)
- Locality (L) – OID: 2.5.4.7
"Budapest"
(A Szolgáltató székhelye szerinti város neve ékezet nélkül.)
- Country (C) – OID: 2.5.4.6
"HU"
(A Szolgáltató székhelye szerinti ország kétbetűs rövidítése.)

A végfelhasználói tanúsítvány kibocsátójának tanúsítványában, az alany azonosító mezőben ugyanezen adatok szerepelnek.

A tanúsítványt kibocsátó hitelesítő egység alternatív nevei

A végfelhasználói tanúsítványokban a kibocsátó alternatív nevei (Issuer Alternative Names) mező nem kerül kitöltésre. A szolgáltatói tanúsítványokban az aláíró (azaz a hitelesítési egység) alternatív nevei mező kitöltésre kerül a következők szerint:

- Subject Alternative Names – OID: 2.5.29.17 (nem kritikus)
CN = (a kibocsátó hitelesítő egység magyar nyelvű megnevezése, lásd: 1.3.1. fejezet)
O = "Microsec Kft."
OU = "e-Szignó HSZ"
L = "Budapest"
C = "HU"
rfc822Name = "info@e-szigno.hu"

A tanúsítványban szereplő Aláíró megnevezése

A tanúsítvány alanyának azonosítója (a Subject mező tartalma) a következő módon épül fel:

- Common Name (CN) – OID: 2.5.4.3
Az Aláíró személyazonosító okmányában szereplő neve kerül e mezőbe, magyar írásmód szerint, ékezetesen.
Ha a tanúsítványban álnév szerepel, akkor az "álneves tanúsítvány" szöveg szerepel e mezőben, magát az álnevet pedig a pseudonym mező tartalmazza.

- Surname – OID: 2.5.4.4

E mezőbe az Aláíró vezetékneve kerül, ahol a vezetéknevet a Szolgáltató a CN mezőben szereplő teljes névből a B mellékletben szereplő szabály szerint képi. E mezőt a Szolgáltató kizárólag akkor tölti ki, ha a tanúsítványra vonatkozó valamely hitelesítési rend ezt megköveteli. (Ilyenek például a közigazgatás által közzétett hitelesítési rendek.)

Álneves tanúsítvány esetén a Szolgáltató nem tölti ki ezt a mezőt.

- Pseudonym (PSEUDO) – OID: 2.5.4.65

Kizárólag álneves tanúsítvány esetén kerül kitöltésre, ekkor e mezőbe kerül az Aláíró álneve. Az álnevet az Aláíró választja, az álnevet a Szolgáltató egyáltalán nem ellenőrzi.

Ha a pseudonym kitöltésre kerül, akkor a CN mezőben minden esetben az "álneves tanúsítvány" szöveg szerepel.

- Serial Number – OID: 2.5.4.5

Egy tanúsítványban egyszerre több serial number mező is szerepelhet. Az egyik serial number mezőbe az Aláíró egyedi azonosítója (OID) kerül.

Az OID formája:

"1.3.6.1.4.1.21528.2.2.x.y"

A fenti OID-ben x azt a regisztrációs egységet jellemzi, amely a tanúsítvány alanyhoz tartozó regisztrációs adatokat rögzítette, y pedig az Aláíró egyedi sorszáma.

Az Aláíró minden esetben jogosult friss (még ki nem osztott) OID-et kérni. Álneves tanúsítványt a Szolgáltató kizárólag friss OID-hez bocsát ki. A Szolgáltató kizárólag akkor ad két tanúsítványnak azonos OID-et, ha biztosítja, hogy a két tanúsítványhoz tartozó Aláíró azonos.

További serial number mezők (Név:Érték) párokat tartalmazhatnak. Például:

"Szig.szam:AAAAAA"

Ügyvédek számára kibocsátott tanúsítványok esetén a Szolgáltató e mezőben tünteti fel azon ügyvédi kamara megnevezését, amelynek az ügyvéd tagja, valamint az ügyvédi kamara által az ügyvédhez rendelt lajstromszámot. A serial number mezőben a Szolgáltató – a szabványoknak megfelelően – nem tüntet fel ékezeteket.

- Organization (O) – OID: 2.5.4.10

Amennyiben az Aláíró egy szervezethez kapcsolódik, akkor az „O” mezőbe kerül ezen szervezet rövid neve, az alapító okirat vagy valamely közhiteles nyilvántartás (pl. cégnyilvántartás) szerint, ékezetesen. Ha az O mező kitöltésre kerül, akkor ún. szervezeti tanúsítványról beszélünk (lásd: 1.1.6). A közigazgatás képviselőre szolgáló tanúsítványok esetén itt a képviselt közigazgatási szerv neve szerepel; közigazgatás képviselőre szolgáló tanúsítványok esetén e mező mindig kitöltésre kerül.

- Organizational unit (OU) – OID: 2.5.4.11
Kizárólag szervezeti tanúsítványok esetén tölthető ki az O mezőben szereplő szervezet által kibocsátott igazolás vagy nyilatkozat alapján.
- Country (C) – OID: 2.5.4.6
Szervezeti tanúsítvány esetén az O mezőben szereplő szervezet székhelye szerinti ország kétbetűs kódja. Egyébként az Aláíró állandó lakcíme szerinti ország kétbetűs kódja.
Magyarország esetében a C mező értéke: "HU".
Amennyiben a tanúsítvány álneves, és szervezetet nem tartalmaz, akkor ezen mező értéke mindenképpen "HU".
- Locality (L) – OID: 2.5.4.7
Az Aláíró állandó lakcíme, illetve a szervezet székhelye szerinti város. Kitöltése opcionális.
Amennyiben a tanúsítvány álneves, és szervezetet nem tartalmaz, akkor ezen mező nem kerül kitöltésre.
- Title (T) – OID: 2.5.4.12
Az Aláíró szerepe, beosztása vagy hivatása.
Szervezeti tanúsítvány esetén az O mezőben szereplő szervezet által kiállított igazolás alapján kerül kitöltésre. Nem szervezeti tanúsítvány esetén valamely az Aláírótól független szervezet által kiállított igazolás alapján kerül kitöltésre, amelyet a Szolgáltató ellenőriz.
Tekintve, hogy a „Title” mező az Aláíró szerepét tartalmazza, további korlátozásokat tartalmazhat azzal kapcsolatban, hogy a tanúsítvány mire használható.
- E-mail address (EMAIL) – OID: 1.2.840.113549.1.9.1
Az Aláíró e-mail címe. Ha kitöltésre kerül, akkor meg kell, hogy egyezzen az Aláíró alternatív neve mezőben szereplő RFC822name mezőben szereplő e-mail címmel. Létező e-mail címnek kell lennie.
E mező kitöltése opcionális.

Az alábbi felsorolás azt tartalmazza, hogy az egyes tanúsítványok Subject mezői milyen elemeket tartalmazhatnak. A kötelező mezők zárójel nélkül szerepelnek, az opcionális mezők zárójelben, a szervezeti tanúsítványok esetén kitölthető mezők pedig / jelek között.

- Minősített, álnevet kizáró – 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.2
CN, (surname¹), serialNumber, (TITLE), (EMAIL) /O/, /OU/, (L), C

¹A közigazgatási hitelesítési rendek esetén a surname mező mindig kitöltésre kerül.

- Minősített, álneves – 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.12
CN="álneves tanúsítvány", PSEUDO, serialNumber, (TITLE), (EMAIL), O/, /OU/, (L), C

Az Aláíró alternatív nevei

Az Alany alternatív nevei (Subject Alternative Names – OID: 2.5.29.17) mező a következő módon épül fel:

- Subject Alternative Names – OID: 2.5.29.17 (nem kritikus)
Az Aláíró kérésére ide (jellemzően a Subject Alternative Names CN mezejébe) kerülhet az Aláíró személyazonosító okiratában szereplőtől eltérő írásmóddal írott neve. E név egyaránt szerepelhet ékezetes vagy ékezet nélküli írásmóddal. A Szolgáltató jogosult jelölni a feltüntetett név jellegét is.

A Szolgáltató a Subject Alternative Names mezőbe kerülő neveket is ellenőrzi, a nevekről egyedi elbírálás alapján dönt. A döntést az alapján hozza meg, hogy az ügyfél által kért elnevezés valóban az Aláíró neve-e, illetve nem vezethet-e félre másokat. Amennyiben az Aláíró a hivatása gyakorlása során nem a személyazonosításra használt okmányában szereplő nevet használja, akkor kérheti, hogy a Szolgáltató a Subject Alternative Names mezőben ezen alternatív elnevezést szerepeltesse.

rfc822Name: rfc822Name: Az Aláíró e-mail címe kerül ebbe a mezőbe. Amennyiben a tanúsítványban szerepel e-mail cím, akkor e mező mindenképpen kitöltésre kerül. Ugyanez az e-mail cím opcionálisan megjelenhet a tanúsítvány EMAIL mezejében is.

3.1.2. Igény a nevek értelmezhetőségére

A SubjectDN mezőre a következő szabályok érvényesek:

- Az azonosítónak értelmezhetőnek kell lenni.
- A tanúsítványban szereplő személynevet a bemutatott személyazonosító okmányban szereplő írásmóddal, ékezhelyesen kell feltüntetni.

3.1.3. Különböző elnevezési formák értelmezési szabályai

Az azonosítók értelmezése érdekében az Érintett feleknek a jelen Szolgáltatási Szabályzatban leírtak alapján kell eljárniuk. Amennyiben az azonosító, illetve a tanúsítványban foglalt adatok értelmezésével kapcsolatban az Érintett félnek segítségre lenne szüksége, akkor a Szolgáltatóval közvetlenül is felveheti a kapcsolatot. A Szolgáltató ilyen esetben az ügyfél

egyéb adatairól többlettájékoztatást – feltéve, hogy jogszabály ezt nem írja elő – nem ad, csak a tanúsítványban feltüntetett adatok értelmezését segítő információt szolgáltatja.

A Szolgáltató viszontazonosítás szolgáltatást nyújt a tanúsítvánnyal kapcsolatban, amennyiben a Szolgáltató olyan hitelesítési rend szerint bocsátotta ki a tanúsítványt, amely a viszontazonosítás szolgáltatást megköveteli. A viszontazonosítás szolgáltatást a 4.14. fejezet írja le.

3.1.4. A nevek egyedisége

Az Aláíró a Szolgáltató tanúsítványtárában egyedi névvel rendelkezik. Erről elsődlegesen a Subject DN Serial Number mezőjébe kerülő egyedi azonosító gondoskodik, amely alapértelmezés szerint az Aláírónak a Szolgáltató nyilvántartásában szerzett egyedi azonosítója (OID). Kérésre más egyedi azonosító (pl. személyi igazolvány szám, adószám, szervezetben belüli azonosító) is feltüntethető.

3.1.5. Eljárások a nevekre vonatkozó vitás kérdések megoldására

Az Aláírók egyedi azonosítóinak (OID) kiosztása a beérkezett tanúsítvány-kérelmek elbírálásának sorrendje szerint történik. A tanúsítványban szereplő Subject mező ezáltal garantáltan egyedi lesz. A Szolgáltató – lehetőségei szerint – ellenőrzi az ügyfél jogosultságát a feltüntetett nevek használatára vonatkozóan. Jogszerűtlen név- vagy adathasználat miatt, amennyiben erre bíróság kötelezi, vagy másik fél megalapozott módon bizonyítani tudja jogosultságát, a Szolgáltatónak jogában áll visszavonni a kérdéses tanúsítványt.

3.1.6. Márkanevek elismerése, hitelesítése és szerepe

A Szolgáltató a szolgáltatása során az „e-Szignó” megnevezést alkalmazza. Az E-Szignó Bt. hozzájárulását adta a megnevezés használatához.

A Szolgáltató által igényelt végfelhasználói tanúsítvány mezőiben is előfordulhatnak védjegyek. Ezek jogos használatát a Szolgáltató lehetőségei szerint ellenőrizheti, de nem vállal közvetítő vagy döntnöki szerepet ilyen jellegű viták feloldásában.

3.2. Kezdeti azonosítás

3.2.1. A magánkulcs birtoklása

A Szolgáltató saját szervezetén belül maga generálja a minősített tanúsítványhoz tartozó magánkulcsokat a biztonságos aláírás-létrehozó eszközökön, ezért nem kell külön ellenőriznie azt, hogy az Aláíró rendelkezik-e a hitelesítendő nyilvános kulcs magánkulcs-párjával.

3.2.2. A szervezeti azonosság hitelesítése

Szervezeti tanúsítványok esetén a Képviselt Szervezet neve is feltüntetésre kerül a végfelhasználói tanúsítványokban. Ezekben az esetekben a Szolgáltató a tanúsítványt kizárólag a Képviselt Szervezet hozzájárulásával bocsátja ki. (Ezen tanúsítványokat a Szolgáltató később a Képviselt Szervezet kérésére felfüggeszti, illetve visszavonja.)

A regisztráció és a tanúsítványcsere során az ügyfélnek adatokat és bizonyítékokat kell nyújtani a következőkről:

- a szervezet teljes és rövid neve, székhelye
- a szervezeten belüli szervezeti egység neve, ha kéri ennek feltüntetését a tanúsítványban,
- az Aláírónak a szervezetben betöltött szerepe,
- a szervezet hivatalos azonosító adatai,
- igazolás arra vonatkozóan, hogy a szervezet nevében a Szolgáltatási Szerződést aláíró személy jogosult-e az aláírás megtételére,
- amennyiben a Képviselt Szervezet közigazgatási szerv, és az adott tanúsítvány esetén ezt valamely hitelesítési rend megköveteli, úgy a közigazgatási szervet képviselő természetes személynek a regisztrációhoz magával kell vinnie egy, az adott közigazgatási szerv által kiállított és közokiratba foglalt, a közigazgatási szerv nevét is tartalmazó meghatalmazást arra, hogy a Képviselt Szervezet képviseletében a Szolgáltatónál előforduló ügyekben eljárjon,
- amennyiben a Képviselt Szervezet nem közigazgatási szerv, de a közigazgatás területén is használható tanúsítványt igényel, akkor regisztrációhoz magával kell vinnie az adott szervezet nevében aláírásra jogosult személy által kiállított és aláírt, az adott szervezet nevét is tartalmazó meghatalmazást arra, hogy a Képviselt Szervezet képviseletében a Szolgáltatónál előforduló ügyekben eljárjon,
- igazolás arra vonatkozóan, hogy a szervezet valóban létező szervezet.

A tanúsítvány-igényléshez csatolni kell a Képviselt Szervezet nevében aláírásra jogosult személy aláírási címpéldányát vagy más az aláírási címpéldánnyal egyenértékű hivatalos dokumentumot, mely a szervezet aláírásra jogosult vezetőinek nevét és aláírását tartalmazza. Csatolni kell továbbá a szervezet azonosságát is hitelesítő dokumentumot is. Cégbíróságon bejegyzett cégek esetében a fenti iratokat a Szolgáltató is beszerezheti.

A Szolgáltató a bemutatott iratok és okmányok érvényességét és hitelességét közhiteles adatbázisokban ellenőrzi. A Szolgáltató a tanúsítvány kibocsátását visszautasítja, amennyiben:

- az átadott adatok hiányosak,
- a bemutatott iratok és okmányok eredetiségével, valódiságával vagy érvényességével kapcsolatban kétsége merül fel,
- a személy szervezethez tartozása nem egyértelmű,
- a szervezet azonossága nem állapítható meg minden kétséget kizáróan,
- a közhiteles adatbázisokkal végzett adategyeztetés során kétely merül fel a fentiekkel kapcsolatban,
- nem egyértelmű a szervezet felhatalmazása a tanúsítvány kibocsátására, és az igénylő a Szolgáltató által megadott határidőn (hiánypótlási határidő) belül nem pótolta, illetve nem helyesbítette a szolgáltatói felhívásban szereplő adatokat, dokumentumokat.

3.2.3. A személyazonosság hitelesítése

Az Aláírónak személyesen meg kell jelennie a Szolgáltató regisztrációs munkatársa előtt. Amennyiben az Aláíró személyazonosságát a Szolgáltató regisztrációs munkatársa hitelesíti, úgy e hitelesítés általában a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történik, de a Szolgáltató ezzel minden esetben egyenértékűnek ismeri el, ha ezen hitelesítést a Szolgáltató mobil regisztrációs munkatársa külső helyszínen végzi el.

A Szolgáltató az alábbi okmányokat fogadja el a személyazonosság hitelesítéséhez:

- személyi igazolvány,
- útlevel,
- jogosítvány.

Az Aláírónak a személyazonosságát a fentiek közül legalább egy igazolvánnyal kell igazolnia. Amennyiben az alkalmazott hitelesítési rend további igazolványok (pl. lakcímkártya) bemutatását is megköveteli, úgy a Szolgáltató ezen igazolványokat is elkéri az igénylőtől.

A bemutatott dokumentumoknak eredetinek, valódinak és érvényesnek kell lenniük. A dokumentumokat a Szolgáltatónak az okmányok ellenőrzésére kiképzett regisztrációs munkatársai a megfelelő módszerekkel ellenőrzik, valamint az adatokat a személyi adat- és lakcímnnyilvántartással, az útiokmány nyilvántartással és a gépjárművezetői nyilvántartással történő adategyeztetéssel ellenőrzik.

Regisztrációkor az Aláíró saját kezű aláírásával erősíti meg a felvett adatok helyességét. A regisztrációt végző személy saját aláírásával igazolja, hogy a bemutatott hatósági igazolványon szereplő fénykép megfeleltethető az Aláíró arcának, és az Aláíró saját kezű aláírása megfeleltethető a hatósági igazolványban szereplő aláírásnak.

A tanúsítvánnyal kapcsolatban a Szolgáltató később viszontazonosítás szolgáltatást nyújt (lásd: 4.14), amennyiben a tanúsítványban feltüntetett valamely hitelesítési rend megköveteli ezt. Közigazgatási szerv képviseletére alkalmas tanúsítvány esetén a Szolgáltató értesíti a Képviselet Szervezetet a tanúsítvány kibocsátásának tényéről – az Aláíró adatainak megadása nélkül.

A Szolgáltató külföldi állampolgárok személyazonosságát is útlevel, vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány segítségével ellenőrzi, illetve ekkor az adott ország megfelelő nyilvántartásaival végez adategyeztetést. A külföldi okmány megfelelő biztonsággal történő ellenőrzése, illetve a külföldi nyilvántartáshoz való hozzáféréshez további lépések – esetleg az okmány diplomáciai felülhitelesítése, illetve az adott ország nagykövetségével való kapcsolatfelvétel – is szükségesek lehetnek; az ezekkel kapcsolatos szabályokat és irányelveket a Szolgáltató belső szabályzatai határozzák meg. A Szolgáltató nem állítja ki a tanúsítványt, amennyiben belső szabályzatai alapján úgy ítéli meg, hogy nem képes a külföldön kiállított okmányt vagy a külföldi személy adatait megfelelő biztonsággal ellenőrizni.

3.3. Tanúsítványcserre esetén

Tanúsítványcseréről akkor beszélünk, ha egy, a regisztráción, azaz a 3.2.3. fejeztben leírt folyamaton átesett Aláíró meglévő tanúsítványa helyett új tanúsítványt igényel.

Tanúsítványcserre esetén az Aláírónak, illetve a Képviselet Szervezetnek írásban – például elektronikus aláírással ellátva – nyilatkoznia kell róla, hogy az új tanúsítványba kerülő adatok helyesek. Ekkor vagy megerősíti, hogy az Aláíró új tanúsítványába a korábbi tanúsítványában szereplő adatai kerüljenek, vagy megjelöli, hogy pontosan mely adatok megváltoztatását kéri. Attól függően, hogy a tanúsítványcserére miért kerül sor, a tanúsítványcseréhez különböző folyamatok tartozhatnak:

- Ha az Aláíró meglévő tanúsítványa még érvényes, de hamarosan le fog járni, és az ügyfél olyan tanúsítványt igényel, amelybe az Aláíró korábbi tanúsítványában lévőkkel megegyező adatok kerülnek, és a két tanúsítvány ugyanazon nyilvános kulcshoz kerül kibocsátásra, akkor *megújításról* beszélünk, amelynek részleteit a 4.6. fejezet írja le.
- Ha az Aláíró tanúsítványa már nem érvényes, például mert visszavonásra került, akkor a Szolgáltató az új tanúsítványt új nyilvános kulcshoz bocsátja ki. E folyamatot *kulcscserének* nevezzük, amelyet a 4.7. fejezet ír le.
- Ha az Aláíró új tanúsítványa még érvényes, de az Aláíró a tanúsítványban szereplő adatok megváltoztatását kéri, *adatváltozásról* beszélünk, amelyet a 4.8. fejezet ír le. Adatváltozás esetén a Szolgáltató ellenőrzi az új adatok helyességét.

A tanúsítványcserre kizárólag akkor bonyolítható le távolról, személyes megjelenést nem igénylő módon, ha az új tanúsítványhoz tartozó magánkulcs már az Aláíró birtokában van, és

erről a Szolgáltató személyes találkozás során, az első tanúsítvány kibocsátásakor alkalmazott folyamatokkal egyenszilárdságú biztonságú módon győződött meg.

Adatváltozás és kulcscsere esetén a Szolgáltató jogosult az első tanúsítvány kibocsátásakor alkalmazott folyamat megismétlését kérni, beleértve a személyes találkozást is. A személyes találkozás megismétlése kötelező, amennyiben a megváltozott adatok természete miatt nem állapítható meg, hogy az új tanúsítványba kerülő, megváltozott adatok ugyanazon személy adatai-e, amint akihez a Szolgáltató a korábbi tanúsítványt kapcsolta.

A közigazgatásban használható tanúsítványokra más szabályok vonatkoznak, a közigazgatásban használható tanúsítványok esetén a közigazgatási hitelesítési rendekben megfelelő fejezeteiben szereplő előírásokat kell követni.

3.4. Felfüggesztési és visszavonási kérelem

Az erre vonatkozó kérelmek azonosítási és hitelesítési vonatkozásait a 4.9. fejezet tárgyalja.

4. A tanúsítványok életciklusa

4.1. Tanúsítványigénylés

Tanúsítványkérelmet azok az ügyfelek nyújthatnak be, akik előzetesen a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatot létesítettek. Az Előfizető képviseletében meghatalmazott, többek között a tanúsítványkérelemben szereplő Aláíró is eljárhat.

A Szolgáltató a szerződéses kapcsolat létesítése előtt tájékoztató kiadványokban tájékoztatja ügyfeleit a tanúsítványok használatával kapcsolatos kikötésekről és feltételekről. Ezen tájékoztatás egyrészt a Szolgáltató honlapja, az ott elérhető nyilvános dokumentumok, valamint egy külön erre a célra szolgáló tájékoztató kiadvány segítségével történik. A fenti tájékoztató kiadvány letölthető a Szolgáltató honlapjáról, illetve megtekinthető a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, vagy elkérhető a Szolgáltató mobil regisztrációs munkatársaitól. Amennyiben az Aláíró nem azonos az Előfizetővel, úgy a Szolgáltató az ő számára is megadja a fenti tájékoztatást.

Minősített tanúsítványokkal kapcsolatos tanúsítványkérelem személyesen nyújtható be a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában vagy a Szolgáltató mobil regisztrációs munkatársainál.

A tanúsítványkérelmet megelőzően az ügyfeleknek előzetes tanúsítványigénylést is be kell nyújtaniuk a Szolgáltatóhoz, amelyben jelzik a Szolgáltatónak, hogy milyen tanúsítványt milyen feltételekkel szeretnének. E lépés történhet személyesen vagy elektronikusan, a Szolgáltató honlapján keresztül, illetve történhet tetszőleges levélben, amely a tanúsítványkérelem lapon szereplő információkat tartalmazza. E levelet az Aláíró küldheti

elektronikusan és postai úton is, elektronikus esetben a Szolgáltató minősített, fokozott biztonságú vagy egyszerű elektronikus aláírással hitelesített leveleket is elfogad.

4.2. A tanúsítványkérelem benyújtása és feldolgozása

Új végfelhasználói tanúsítvány a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában vagy valamelyik külső regisztrációs szervezeténél igényelhető. A tanúsítványhoz tartozó aláírás létrehozó adat átvételéhez az Aláíró személyes megjelenése szükséges. A Szolgáltató ezzel minden esetben egyenértékűnek tekintti azt az esetet, amikor nem az Aláíró jelenik meg a Szolgáltató előtt, hanem a Szolgáltató regisztrációs munkatársa keresi fel az Aláírót.

Az igénylési eljárás lépései a következők:

- Az Előfizető tájékozik a Szolgáltató által támogatott hitelesítési rendekről és tanúsítványfajtákról, és a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről. Ezt a Szolgáltató honlapján vagy az ügyfélszolgálati irodájában teheti meg.
- Az Előfizető szolgáltatási szerződést köt a Szolgáltatóval, amelyben megadja, hogy mely Aláírók jogosultak a szerződés keretében kibocsátott tanúsítványokban szerepelni.
- Az Előfizető meghatározza, hogy mely Aláíró mely hitelesítési rend szerinti tanúsítványt jogosult igényelni.
- Az Aláíró is tájékozik a Szolgáltató tanúsítványtípusairól és a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről. Ezt a Szolgáltató honlapján vagy ügyfélszolgálati irodájában teheti meg.
- Az Aláíró jelzi a Szolgáltatónak, hogy tanúsítványt szeretne, eljuttatja adatait a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának, és felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy adatait a tanúsítvány kibocsátásának céljából kezelje.
- A Szolgáltató ellenőrzi a megadott információkat, különösen azokat, amelyeket a tanúsítványban is szerepeltetnie kell.
- Amennyiben az Aláíró e-mail címet tartalmazó tanúsítványt igényel, a Szolgáltató a tanúsítvány kibocsátása előtt ellenőrzi a tanúsítványba kerülő e-mail címet. Meggyőződik róla, hogy az valóban létező e-mail cím, valamint ellenőrzi, hogy az e-mail cím valóban az Aláíró e-mail címe.
- A Szolgáltató adategyeztetést végez közhiteles adatbázisokkal (például a lakcímnnyilvántartással vagy a cégnyilvántartással). Amely adatbázisok esetén ez megoldható, ott a Szolgáltató az adategyeztetést elektronikusan végzi.

- Szervezeti tanúsítvány esetén a Szolgáltató olyan igazolást is kér, amelyet a Képviselt Szervezet arról állított ki, hogy az Aláíró – a megjelölt szerepkörben – jogosult a Képviselt Szervezet tanúsítványában szerepelni. Amennyiben az igazolás nem közvetlenül a Képviselt Szervezettől érkezik, a Szolgáltató értesíti róla a Képviselt Szervezetet, hogy ilyen igazolást kapott.
- A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségét olyan módon teljesíti, hogy egy tájékoztató kiadványt bocsát az Aláíró rendelkezésére. Az Aláírónak módja van a kiadvány áttanulmányozására és konzultációra. A kiadvány tartalma és a tanúsítványkérelem űrlap megtalálható a Szolgáltató honlapján is, így előzetesen is megtekinthető.
- Az Aláírónak regisztrációkor személyesen meg kell jelennie a Szolgáltató vagy egy külső regisztrációs szervezete regisztrációs munkatársa előtt. A regisztrációs munkatárs azonosítja az Aláírót a 3.2.3. fejezetben leírtak szerint.
- Az előző lépéssel minden esetben egyenértékű, ha a Szolgáltató (vagy egy külső regisztrációs szervezete) kiszáll az Aláíróhoz, és a személyes azonosítást az Aláíró által meghatározott helyen, a Szolgáltató biztonsági előírásainak megfelelően hajtja végre.
- A Szolgáltató azonosítja a Képviselt Szervezetet a 3.2.2. fejezetben leírtak szerint.
- A Szolgáltató meghatározza az Aláíró egyedi nevét, ennek keretében globálisan egyedi azonosítót (OID) rendel az Aláíróhoz. Ez a 3.1.1. fejezetben tárgyaltaknak megfelelően történik.
- Az Aláíró aláírói szerződést köt a Szolgáltatóval.
- A Szolgáltató archiválja a szerződéseket, a tanúsítványkérelem űrlapot és valamennyi igazolást, amelyet az Aláíró vagy a Képviselt Szervezet benyújtottak.
- E lépéseket megelőzően az igénylő szóban is jelezheti tanúsítványigényét. A szolgáltatás nyilvános dokumentumainak helyszíni tanulmányozására is lehetősége van, valamint szóban történő tájékoztatást is kaphat a szolgáltatással kapcsolatban.
- Regisztrációkor az Aláíró saját kezű aláírásával igazolja, hogy a tanúsítványkérelem űrlapon megadott adatai helyesek, és azt, hogy igazolványa a regisztráció pillanatában érvényes volt. A Szolgáltató (vagy a külső regisztrációs szervezet) regisztrációs munkatársa aláírásával igazolja, hogy az Aláíró igazolványán szereplő arckép megfeleltethető az Aláíró arcának és az igazolványban szereplő aláírás megfeleltethető az Aláíró aláírásának.
- Amennyiben az Aláíró személyazonossága vagy a Képviselt Szervezethez való tartozása nem állapítható meg minden kétséget kizáróan, vagy valamely, a tanúsítványkérelem

úrlapon feltüntetett adat nem helyes, akkor az igénylési eljárás félbeszakad. Ekkor az ügyfélnek lehetősége van a megadott adatokat korrigálni, illetve a hiányzó igazolásokat átadni.

- A Szolgáltató nyilvántartásba vesz minden, az Aláíró és a Képviselet Szervezet azonosságának igazolására használt információt, beleértve az igazoláshoz használt dokumentáció regisztrációs számát és az annak érvényességével kapcsolatos esetleges korlátozásokat is.
- Az Aláíró nyilatkozik róla, hogy tájékoztatást kapott a szolgáltató feltételeiről, kikötéseiről és saját kötelezettségeiről, valamint elfogadja ezen feltételeket, kikötéseket és kötelezettségeket. Az Aláíró hozzájárul, hogy a Szolgáltató nyilvántartásba vegye azon információkat, amelyeket az Aláíró a regisztráció során megadott, és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ezen információt a szerződésben és mellékleteiben – köztük jelen Szolgáltatási Szabályzatban – leírtak szerint kezeli. Az Aláíró egyúttal igazolja, hogy
 - vállalja a magánkulcs, illetve az intelligens kártya használatát, védelmét,
 - igazolja és garantálja feltüntetett adatainak valóságát, és
 - az adatok későbbi változásairól a Szolgáltatót értesíti.

A Szolgáltató haladéktalanul feldolgozza a tanúsítványkérelmet.

4.3. A tanúsítvány kibocsátása

Végfelhasználói tanúsítványok kibocsátására a tanúsítványigénylő eljárás lefolytatását követően kerül sor. A tanúsítvány létrehozására a tanúsítványigénylés során megadott és ellenőrzött adatok, illetve a Szolgáltató rendelkezésére álló és a tanúsítványcseré igénylése során érvényesnek elismert adatok alapján kerül sor.

A tanúsítványigénylés során megadott adatok, valamint az Aláíró nyilvános kulcsa a Szolgáltató információs rendszerébe kerülnek. A hitelesítő szervezet létrehozza a tanúsítványt – aláírja a saját magánkulcsával – és visszaküldi azt a regisztráló szervezetnek.

A tanúsítványkérelem benyújtását követően a Szolgáltató kibocsátja a tanúsítványt, azaz a 4.4. fejezetben leírtak szerint átadja az Aláíró részére, majd – amennyiben az ügyfél ehhez hozzájárult – haladéktalanul közzéteszi a tanúsítványt a nyilvános tanúsítványtárában.

Az Aláíró titkos és nyilvános kulcsait a Szolgáltató biztonságos aláírás-létrehozó eszközön generálja, fizikailag védett környezetben, kizárólag bizalmi munkakört betöltő személyek jelenlétében. Az aláírás-létrehozó adat (titkos kulcs) soha nem hagyja el a biztonságos aláírás-létrehozó eszközt, a Szolgáltató ezen eszközt adja át az Aláírónak.

4.4. Tanúsítvány-elfogadás

Az Aláíró csak akkor veheti át tanúsítványát, illetve a magánkulcsát tartalmazó intelligens kártyát, ha a Szolgáltató (vagy a külső regisztrációs szervezet) ügyfélszolgálati munkatársa azonosította őt.

Amennyiben a kártya átvétele közvetlenül a regisztrációt követően történik, akkor az Aláíró olyan személyes azonosítás során veheti át a kártyát, amely során személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal kell azonosítania magát. Az átadó fél ellenőrzi, hogy az Aláíró arcképe megfelel-e az igazolványában szereplő arcképnek, és az Aláíró aláírása megfelel-e az igazolványában szereplő aláírásának.

Az intelligens kártya átvétele előtt az Aláírónak ellenőriznie kell a kártyára kerülő tanúsítványban szereplő adatokat. A kártya átvételével egyidejűleg az Aláíró megkapja az aktiválásához szükséges kódokat. E kódokat zárt borítékban kapja meg, amelyet átvételkor köteles felnyitni és ellenőrizni, hogy a kódok olvashatóak-e. Az Aláíró meg kell, hogy változtassa az alapértelmezés szerinti ötjegyű kódot, egy hatjegyű kódra. Azzal, hogy az eredeti kód ötjegyű volt, az Aláíró megbizonyosodhat róla, hogy az eszközt korábban nem használták. Az eszköz átvételét követően az Aláíró a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában kipróbálhatja a kártyáját. Az eszköz átvételét követően az Aláírónak (kézzel) alá kell írnia a kártyaátvételi nyilatkozatot, amelyben – többek között – azt igazolja, hogy a tanúsítványban szereplő adatok helyesek, a kártyát és a hozzá tartozó aktiváló kódokat átvette, valamint azt, hogy ismeri a kártya használatának műszaki és jogszabályi feltételeit.

A Szolgáltató a tanúsítvány kibocsátásáról és elfogadásáról értesíti az Aláírót, az Előfizetőt, illetve a Képviselt Szervezetet. A Képviselt Szervezetnek küldött értesítés tartalmazza a Képviselt Szervezet által kibocsátott azon igazolás iktatószámát, amely alapján a Szolgáltató a tanúsítványt kibocsátotta. Az Előfizetőnek és a Képviselt Szervezetnek küldött értesítés nem tartalmazza az Aláíró személyes adatait.

4.5. A kulcspár és a tanúsítvány használata

4.5.1. Az Aláíró tanúsítvány használata

Az Aláíró a tanúsítványát kizárólag a tanúsítványban szereplő – a 6.1.9. fejezetben leírt – kulcshasználatnak megfelelően használhatja. A minősített végfelhasználói tanúsítványokat kizárólag minősített elektronikus aláírás létrehozására szabad használni. (Más célra, különösen titkosításra és hitelesítésre nem szabad őket felhasználni.) A használat során be kell tartani az 1.4. fejezetben leírt korlátokat.

4.5.2. Az Érintett félre vonatkozó ajánlások

Amennyiben egy Érintett fél ésszerűen kíván a tanúsítványra hagyatkozni, a jelen Szolgáltatási Szabályzatnak megfelelően kell eljárnia a számára nyújtott szolgáltatások igénybevétele során, így különösen a tanúsítványok érvényességének ellenőrzése során. Ekkor – a Szabályzatban foglaltak betartása mellett – a lehető legnagyobb gondossággal és körültekintéssel kell eljárnia, amely az összes rendelkezésre álló információ alapján történő ésszerű mérlegelést jelenti az alábbiakban leírt módon.

Amennyiben az Érintett fél nem az itt leírtaknak megfelelően jár el, az ebből következő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A tanúsítványra vonatkozó ellenőrzéseket az Érintett félnek célszerű elvégeznie a teljes tanúsítási láncra vonatkozóan.

Elektronikus aláírás ellenőrzése esetén, ha az ellenőrzendő elektronikus aláírás, a hozzá kapcsolódó tanúsítvány vagy a tanúsítási lánc bármely adata a művelet érvénytelenségére utal, illetve ha az az adott kontextusban nem elfogadható, akkor az elektronikus aláírást és a tanúsítvány elfogadását az Érintett félnek el kell utasítania.

Az itt leírtakhoz képest a vonatkozó hitelesítési és időbélyegzési rend további ajánlásokat is tartalmazhat az érintett fél számára. Az itt leírt lépések a hatályos jogszabályokból, a nemzetközi szabványokból és ajánlásokból, valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások halmazából egyenesen levezethetőek, hozzájuk képest semmilyen további követelményt nem tartalmaznak. E lépések a jogszabályokban, szabványokban, ajánlásokban felsorolt követelményeket fejtik ki.

Ha egy Érintett fél ésszerűen kíván egy elektronikus aláírásra hagyatkozni, a következő lépéseket kell elvégeznie:

1. Ellenőriznie kell, hogy az aláírás valóban az aláíró tanúsítványához tartozik-e.
2. Ellenőriznie kell, hogy az aláíró tanúsítványa nem járt-e le, vagyis az aláírás időpontja (amely például az időbélyegekből állapítható meg) a tanúsítvány érvényességi idején belülre esik-e.
3. Ellenőriznie kell, hogy a tanúsítvány alkalmas-e az adott célra. Meg kell vizsgálni, hogy aláírásra szolgáló tanúsítványról van-e szó. Szervezeti tanúsítványok esetén azt is meg kell vizsgálni, hogy az aláíró a tanúsítvány Title mezijében feltüntetett szerepe szerint jogosan írta-e alá az adott dokumentumot.
4. Ellenőriznie kell a tanúsítvány visszavonási állapotát. Erre a következő lehetőségei vannak:
 - (a) Online tanúsítvány állapot (OCSP) szolgáltatás: Az aláírás időpillanatában lekért OCSP válasz mindig pontos és helyes eredményt ad a tanúsítvány visszavonási

állapotáról. Ez a leggyorsabb és legbiztonságosabb módja egy tanúsítvány visszavonási állapotának ellenőrzésének. (A később lekért OCSP válaszok már csak a tanúsítvány későbbi visszavonási állapotára vonatkoznak.)

Azt követően, hogy az ügyfél bejelenti a tanúsítvány felfüggesztését, a Szolgáltató azonnal feldolgozza a kérelmet, és az OCSP szolgáltatás azonnal a helyes visszavonási állapotot mutatja. OCSP esetén a kivárási idő 0.

- (b) Visszavonási lista: Ha egy végfelhasználói tanúsítvány visszavonási állapota megváltozik, a Szolgáltató 1 órán belül bocsát ki új CRL-t. Így az aláírás pillanatában rendelkezésre álló CRL nem biztos, hogy a helyes visszavonási állapotot tartalmazza, vagyis a tanúsítvány (az aláírás időpontjára vonatkozó) érvényességét csak 1 órával az aláírás időpontja után lehet biztosan megállapítani. Azt követően, hogy az ügyfél bejelenti a tanúsítvány felfüggesztését, a Szolgáltató azonnal feldolgozza a kérelmet, és 1 órán belül bocsát ki új CRL-t. CRL esetén a kivárási idő 1 óra.

5. Ellenőrizni kell a tanúsítványt kibocsátó hitelesítő egység tanúsítványának érvényességi idejét és visszavonási állapotát a rá vonatkozó hitelesítési rend szerint. Ez utóbbit csak CRL és OCSP alapján lehet ellenőrizni, amelyek közül a fent leírt okok miatt célszerű az OCSP-t választani. Ezen ellenőrzést a teljes tanúsítványláncra el kell végezni.

Amennyiben a fentiek közül bármelyik ellenőrzés sikertelen, az aláírást nem szabad elfogadni. Az Érintett félnek célszerű ellenőriznie, hogy az aláírt dokumentum nem nagyobb pénzüsszegegről (vagy nagyobb pénzüsszegnek megfelelő például eszmei vagy erkölcsi értékről) szól-e, mint amekkora pénzügyi tranzakciós korlát a hozzá tartozó tanúsítványban szerepel. Amennyiben az aláíró túllépte a tanúsítványban feltüntetett pénzügyi tranzakciós korlátot, az Érintett félnek célszerű az aláírást elutasítania, mert ezen esetben a Szolgáltató nem vállal felelősséget a tanúsítvánnyal kapcsolatos károkért.

Ha egy Érintett fél ésszerűen kíván OCSP válaszra hagyatkozni, a következőket kell tennie:

Tanúsítvány-állapot válasz (OCSP válasz) ellenőrzésekor meg kell vizsgálni a válaszon lévő aláírás érvényességét, valamint azt, hogy a válasz valóban a e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató válaszdóójától (e-Szignó OCSP Responder) származik-e. A válaszdóó tanúsítványát kibocsátó hitelesítő egység (e-Szignó OCSP CA) tanúsítványa a www.e-szigno.hu honlapról elérhető. Emellett ellenőrizni kell azt is, hogy az OCSP válaszdóó tanúsítványa az OCSP lekérdezés időpontjában érvényes volt-e.

OCSP választ kizárólag akkor szabad érvényesnek tekinteni, ha igazolható, hogy az OCSP válasz kibocsátásának pillanatában a válaszdóó érvényes tanúsítvánnyal rendelkezett. Ez akkor igaz, ha:

- A válaszadó tanúsítványa még érvényes.
- A válaszadó tanúsítványa már nem érvényes, de – például időbélyeg alapján – igazolható, hogy az OCSP válaszadó tanúsítványa a válasz kibocsátása pillanatában érvényes volt.

Ha a fentiek egyike sem teljesül, az OCSP választ nem szabad elfogadni.

Ha egy Érintett fél időbélyegre kíván hagyatkozni, a következőket kell tennie:

Időbélyeg ellenőrzésekor meg kell vizsgálni, hogy az időbélyeg valóban a lebélyegzett dokumentumhoz tartozik-e, valamint azt, hogy az időbélyegző egység tanúsítványa nem járt-e le, illetve nem vonták-e vissza. Ha az időbélyegző egység tanúsítványát azért vonták vissza, mert az időbélyegző egységhez tartozó aláírás-létrehozó adat illetéktelen kezekbe jutott (vagy a visszavonás oka nem megállapítható), akkor minden, e tanúsítvány alapján kibocsátott, időbélyeget (visszamenőleg is) érvénytelennek kell tekinteni. (Lásd: RFC 3161, 4. fejezet, 1. és 2. pont) Vitás esetben az egyes időbélyegek érvényessége a Szolgáltató biztonságos naplófájljai segítségével bizonyítható.

Ha az időbélyegző egység tanúsítványát más okból vonták vissza, akkor csak a visszavonást követően kibocsátott időbélyegek érvénytelenek. (Lásd: RFC 3161, 4. fejezet, 1. és 2. pont)

Az időbélyegző egység tanúsítványát a végfelhasználói tanúsítványokéval megegyező módon kell ellenőrizni. A fentiek miatt, amikor egy érintett fél időbélyegre kíván hagyatkozni, minden egyes alkalommal ellenőriznie kell az időbélyegző tanúsítványának visszavonási állapotát. (Lásd: CWA 14171, 5.4.7.3. fejezet, RFC 3161, 2.2. és 4. fejezet)

4.6. Tanúsítványcsere érvényes tanúsítvány esetén

Tanúsítványcsere alatt azt a folyamatot értjük, amikor egy már regisztrált (a regisztrációs folyamaton átesett) Aláírónak a már érvényes szerződése keretében korábbi tanúsítványa helyett másik tanúsítványt kell kibocsátani. A tanúsítványcsere minden esetben új tanúsítvány kibocsátását jelenti. Ha ilyenkor az Aláíró korábbi tanúsítványa még érvényes, azt – az Ügyféllel egyeztetett ütemben – vissza kell vonni. A tanúsítványcserére a következő szabályok vonatkoznak:

- A tanúsítvány cseréjét az Aláíró kezdeményezheti.
- Egyazon minősített tanúsítványhoz tartozó magánkulcshoz a Szolgáltató legfeljebb kétszer bocsát ki minősített tanúsítványt.
- A Szolgáltató által biztosított biztonságos aláíró eszköz legfeljebb 6 évig használható biztonságos aláírás-létrehozó eszközként, vagyis a rajta lévő első minősített tanúsítvány érvényességi idejének kezdete és az utolsó minősített tanúsítvány érvényességi idejének vége között nem telhet el több 6 évnél. Amennyiben ez nem biztosítható, az új minősített tanúsítványt a Szolgáltató csak új kártyán adhatja ki.

- Ha az Aláíró korábbi tanúsítványa a tanúsítványcsere előtt visszavonásra került, az új tanúsítványt a Szolgáltató csak új kulcshoz bocsátja ki a 4.7. fejezetben leírtak szerint.
- Amennyiben valamely, a tanúsítványban is szereplő adat megváltozik, akkor a Szolgáltató a 4.8. fejezetben leírtak szerint jár el.
- Az új tanúsítvány kibocsátása előtt a Szolgáltató ellenőrzi, hogy a régi tanúsítvány létezett-e, valamint, hogy az új tanúsítványba kerülő minden új adat helyes és érvényes. A tanúsítványban szereplő szervezet vagy személy nevében bekövetkező változás esetén a Szolgáltató megismétli a közhiteles adatbázissal történő egyeztetést.

4.7. Tanúsítványcsere visszavont tanúsítvány esetén

Amennyiben a régi tanúsítvány visszavonásra került, a Szolgáltató az új tanúsítványt új kulcshoz bocsátja ki. A Szolgáltató ekkor is biztosítja a 4.6. fejezetben leírt feltételeket. A Szolgáltatónak a tanúsítvány kibocsátása előtt ekkor is meg kell győződnie róla, hogy az új kulcs az Aláíró birtokában van, illetve, hogy a tanúsítványba kerülő adatok érvényesek.

4.8. Tanúsítványban szereplő adatok megváltoztatása

Ha az Aláírónak valamely olyan adata változik meg, amely a tanúsítványában szerepel, akkor a Szolgáltató az ügyféllel egyeztetett ütemben visszavonja a tanúsítványát. A régi tanúsítvány a 4.7. fejezetben leírtak szerint cserélhető le.

Adatváltozás esetén az ügyfélnek – a kezdeti regisztrációkor lefolytatott eljárásnál alkalmazottal megegyező módon – igazolnia kell az új adatok érvényességét. A Szolgáltató ekkor is biztosítja a 4.6. fejezetben leírt feltételeket.

4.9. Tanúsítvány felfüggesztése és visszavonása

A Szolgáltató mind tanúsítvány visszavonási, mind tanúsítvány felfüggesztési szolgáltatást nyújt. A tanúsítvány visszavonása a tanúsítvány-állapotát végérvényesen érvénytelenre állítja. A felfüggesztett tanúsítvány mindaddig, míg felfüggesztett állapotban van, ugyanúgy érvénytelenként kezelendő, mint a visszavont. Egy tanúsítvány egyfolytában legfeljebb 5 napig lehet felfüggesztett állapotban. Ha a tanúsítvány ezen idő elteltével sem kerül visszaállításra, a Szolgáltató a tanúsítványt visszavonja.

A visszavont és felfüggesztett tanúsítványhoz tartozó magánkulcs használatát azonnal meg kell szüntetni, illetve fel kell függeszteni. A visszavont tanúsítványhoz tartozó magánkulcsot a visszavonást követően azonnal meg kell semmisíteni, amennyiben ez lehetséges.

Felelősségi szabályok a felfüggesztéssel és visszavonással kapcsolatban:

- A visszavonási/felfüggesztési kérelem Szolgáltatóhoz történő megérkezéséig az Aláíró, illetve az Előfizető a felelős a felmerülő károkért.
- Azon pillanattól kezdve, amikor a Szolgáltató a felfüggesztés vagy visszavonás bejelentést elfogadja, a Szolgáltató felel a felmerülő károkért. A Szolgáltató a kérelem elfogadását követően OCSP segítségével azonnal közzéteszi a tanúsítvány megváltozott visszavonási állapotát. A Szolgáltató CRL segítségével haladéktalanul, de legkésőbb egy órán belül teszi közzé a tanúsítvány megváltozott visszavonási állapotát.
- Amennyiben a Szolgáltató már közzétette a tanúsítvány érténytelen visszavonási állapotát, a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha az Érintett fél ekkor mégis érvényesnek tekinti a tanúsítványt.

Az Aláírónak (vagy az Előfizető nevében eljáró szervezeti ügyintézőnek) lehetősége van telefonon, személyesen vagy elektronikusan aláírva felfüggeszteni a tanúsítványt. A telefonos felfüggesztés a hét minden napján, a nap 24 órájában működik. Személyesen és elektronikusan aláírt elektronikus levélben felfüggeszteni kizárólag nyitvatartási időben lehet. Tanúsítvány visszavonására vonatkozó kéréseket a Szolgáltató kizárólag írásban (személyesen és papíron, postai levélben vagy elektronikusan aláírva) fogad.

A Szolgáltató minden beérkező felfüggesztési kérelmet soron kívül és azonnal, de legkésőbb 3 órán belül feldolgoz, és az esetleg megváltozott visszavonási állapot a feldolgozást követően azonnal megjelenik a Szolgáltató visszavonási nyilvántartásában. Visszavonási kérelmeket a Szolgáltató egy munkanapon belül, de soron kívül dolgoz fel. A személyesen vagy telefonon érkező kérelmek esetén a megérkezés időpontja az, amikor az ügyfél megad minden, a felfüggesztéshez/visszavonáshoz szükséges adatot. A postán vagy elektronikus levélben küldött kérelmek esetén a megérkezés időpontja az, amikor a levél nyitvatartási időben a Szolgáltató ügyfélszolgálatához, vagy a Szolgáltató szerverén lévő postafiókba ér. A nyitvatartási időn kívül érkező levelek a legközelebbi nyitvatartási idő kezdetén tekinthetőek megérkezettnek. A Szolgáltató kizárólag az 1.1.3. fejezetben megjelölt címekre küldött kérelmekre vállalja e követelmények teljesítését, más csatornákon vagy címekre – különösen a Szolgáltató egyes munkatársainak közvetlenül – küldött kérelmek feldolgozásával kapcsolatban semmilyen rendelkezésre állást nem vállal.

Ha az ügyfél vissza kívánja vonni a tanúsítványát, viszont nem képes személyesen bemenni a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába, a Szolgáltató azt javasolja, hogy a visszavonásig az ügyfél a telefonos ügyelet segítségével függessze fel a tanúsítványt. A Szolgáltató úgy biztosítja az azonnali visszavonás szolgáltatást, hogy folyamatosan működő azonnali felfüggesztés szolgáltatást biztosít, és az Aláírónak a felfüggesztett tanúsítvány visszavonásáról elég később gondoskodnia.

Az Aláíró csak a saját tanúsítványát függesztheti fel, kivéve a szervezeti ügyintézőket és az adott szervezet nevében aláírásra jogosultakat, akik a saját előfizetésükhöz (vagyis, ugyanazon

Előfizetőhöz) tartozó összes tanúsítványt felfüggeszthetik, visszaállíthatják, visszavonhatják. (A szervezet nevében aláírásra jogosultak csak személyesen vagy elektronikusan aláírva függeszthetnek fel tanúsítványokat, telefonon nem.) Mivel telefonon a felfüggesztési jogosultság ellenőrzése (vagyis az Aláíró azonosítása) jelszó alapján történik, a Szolgáltató csak a jelszó helyességét tudja ellenőrizni. A Szolgáltató mindenkitől elfogadja a felfüggesztést, aki meg tudja adni a helyes felfüggesztési jelszót. A Szolgáltató minden felfüggesztési, visszaállítási és visszavonási kérelmet naplóz. Felfüggesztés és visszaállítás esetén a Szolgáltató e-mailben értesíti az Aláírót és az Előfizetőt ennek tényéről.

4.9.1. Felfüggesztés telefonon

A telefonos felfüggesztés a hét 7 napján, a nap 24 órájában működik. A Szolgáltató ügyfelei ezen ügyelet segítségével jelezhetik a Szolgáltatónak, ha kártyájuk vagy magánkulcsuk illetéktelen kezekbe került. A telefonos felfüggesztés szolgáltatás rendelkezésre állása 99,9% (vagyis egy év perceinek 99,9%-ában folyamatosan működik), az eseti szolgáltatás-kiesések nem haladhatják meg a 3 órát. A telefonon beérkező kérelmeket a Szolgáltató soron kívül dolgozza fel és haladéktalanul teljesíti.

A telefonos kérelemre a Szolgáltató ügyeletes munkatársa válaszol. A Szolgáltató jogosult hangfelvételt készíteni az ügyelethez beérkező felfüggesztések és visszaállítások során elhangzott párbeszédekről.

A Szolgáltató ügyeletes munkatársa a következő információkat mindenképpen elkéri a kérelmezőtől:

- a kérelmező nevét,
- azon Aláíró nevét, akinek a tanúsítványát fel kell függeszteni,
- az Aláíró születési dátumát vagy a tanúsítványában szereplő OID-jének utolsó három számát (szervezeti felfüggesztés esetén az OID-et kötelező megadni),
- a felfüggesztési jelszót, amely lehet:
 - az Aláíró felfüggesztési jelszava vagy
 - szervezeti felfüggesztési kérelem esetén a szervezeti felfüggesztési jelszó.

A fenti adatok mellett az ügyeletes további – a regisztráció során megadott – személyes adatokat is kérhet a kérelmezőtől.

Amennyiben a kérelmező nem adja meg a fenti listában szereplő kötelező adatok valamelyikét, vagy nem a helyes jelszót adja meg, a Szolgáltató elutasítja a felfüggesztési kérelmet.

Amint a Szolgáltató munkatársa a telefonbeszélgetés során sikeresen megállapította a kérelmező felfüggesztési jogosultságát, közli, hogy a kérelmet a Szolgáltató fogadta, és

megkezdte annak feldolgozását. A Szolgáltató e pillanattól tekinti úgy, hogy a kérelem megérkezett hozzá, és e pillanattól a Szolgáltató felelősséget vállal a tanúsítvány elfogadásából eredő károkért amíg a tanúsítvány új visszavonási állapota meg nem jelenik a Szolgáltató visszavonási nyilvántartásában.

Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy valamely ügyfél kártyája illetéktelen kezekbe került, akkor a Szolgáltató a kártyára kibocsátott összes tanúsítványt felfüggeszti.

A felfüggesztési jelszó a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján keresztül módosítható.

4.9.2. Felfüggesztés személyesen vagy elektronikusan aláírva

A Szolgáltató felfüggeszti az Aláíró tanúsítványát, ha az ügyfél ezt kéri. A felfüggesztési kérelem a Szolgáltató honlapjáról letölthető „felfüggesztési/visszaállítási kérelem” űrlap formájában is benyújtható. Ezen űrlap használata nem kötelező, de a Szolgáltató pontosan meg kell, hogy tudja állapítani, hogy a kérelmező pontosan melyik tanúsítvány felfüggesztését kéri. A kérelem benyújtására lehetőség van személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában vagy elektronikusan levélben, elektronikusan aláírva. A regisztrációs munkatárs e-mailben értesítést küld az Aláírónak és az Előfizetőnek.

Szervezeti felfüggesztési kérelem esetén a szervezeti ügyintézőnek (vagy a szervezet nevében aláírásra jogosult személynek) „szervezeti felfüggesztési / visszaállítási kérelem” űrlapot kell kitöltenie, egyébként e folyamat pontosan úgy zajlik, mint a nem szervezeti felfüggesztés esetében.

4.9.3. Felfüggesztés és visszavonás a Szolgáltató kezdeményezésére

A Szolgáltató is kezdeményezheti egy tanúsítvány felfüggesztését a következő okok esetén:

- Ha az Előfizető a fizetési határidőig nem fizet.
- Ha a Szolgáltató valószínűsíti, hogy a tanúsítványban szereplő adatok nem felelnek meg a valóságnak, azaz az Eat. 14. §-a (1), (2) bekezdés b), c), e), illetve f) pontjaiban meghatározott valamely körülmények esetén. Amennyiben a Szolgáltató e körülményekről tudomást szerez, kezdeményezi a tanúsítvány felfüggesztését vagy visszavonását.
- Ha a Szolgáltató valószínűsíti, hogy a tanúsítványhoz tartozó magánkulcs nem az Aláíró birtokában van, és ezt megalapozott bizonyítékok alátámasztják. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy egy intelligens kártya illetéktelen kezekbe került, akkor a Szolgáltató a rajta lévő összes tanúsítványt felfüggeszti.

4.9.4. Visszaállítás

A tanúsítvány visszaállítása azt a folyamatot jelenti, amelynek során a felfüggesztett tanúsítvány újra érvényes állapotba kerül. Visszaállítási kérelmet az Aláíró kizárólag személyesen, az Előfizető képviselője pedig kizárólag személyesen vagy szervezeti ügyintéző által elektronikusan aláírva nyújthat be a Szolgáltatónak.

Ha ugyanarra a tanúsítványra több féltől is érkezik felfüggesztési kérelem, akkor a Szolgáltató csak akkor állítja vissza a tanúsítványt, ha mindegyik felfüggesztő fél kéri a visszaállítást is.

4.9.5. Visszavonás

Visszavonás kizárólag írásban (papíron vagy elektronikusan aláírva) történhet. Visszavonási kérelmeket a Szolgáltató egy munkanapon belül²(de soron kívül) dolgoz fel. Visszavonási kérelmeket személyesen leadni kizárólag az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje alatt lehet. Amint a visszavonási kérelem feldolgozásra került, a Szolgáltató értesíti erről az Aláírót, annak szervezetét (vagy harmadik felet, aki a tanúsítványt visszavonta).

Ha az Aláíró írásban, „visszavonási kérelem” űrlapon kéri, a Szolgáltató visszavonja a tanúsítványát. Az Előfizető is jogosult a tanúsítvány visszavonását személyesen vagy elektronikusan aláírva kérni a „szervezeti visszavonási kérelem” űrlap kitöltésével. A visszavonást vagy szervezeti ügyintézői tanúsítvánnyal rendelkező személy kérheti, vagy olyan személy, aki egyébként is jogosult az Előfizető nevében aláírni. A fenti űrlapok használata nem kötelező, de a Szolgáltató pontosan meg kell, hogy tudja állapítani, hogy pontosan ki, pontosan melyik tanúsítvány visszavonását kéri, és milyen jogcímen. Ha a tanúsítványt a Szolgáltató harmadik féltől származó dokumentum alapján állította ki (e dokumentumban harmadik fél igazolta az Aláíró valamely szerepét), és e harmadik fél ezen igazolást írásban visszavonja (pl. mert az Aláírónak e szerepe megszűnt), a Szolgáltató a tanúsítványt visszavonja.

A Szolgáltató akkor kezdeményez visszavonást, ha a szolgáltatási szerződés megszűnik, vagy

- ha az Előfizető a fizetési határidőig nem fizet;
- ha a Szolgáltató bizonyítottan látja, hogy a tanúsítványban szereplő adatok nem felelnek meg a valóságnak.

Visszavonáskor meg kell adni a visszavonás okát. Amennyiben a visszavonást az Ügyfél kéri, és a visszavonás okát nem adja meg, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a visszavonás oka az, hogy az Aláíró a tanúsítványt a továbbiakban nem kívánja használni. A Szolgáltató a visszavonást ilyenkor is teljesíti.

²Ennél gyorsabb – azonnali – visszavonás-kezelés a felfüggesztés segítségével érhető el. Az ügyfél a 4.9.1. fejezetben leírt telefonos ügyeleten keresztül kérheti a felfüggesztést, amelyet a Szolgáltató azonnal, a telefonos beszélgetés során végrehajt. Az ügyfél ezt követően kérheti írásban a tanúsítvány visszavonását.

4.10. A visszavonási állapot közzététele

Tanúsítványok állapotának lekérdezésére a Szolgáltató a következő lehetőségeket biztosítja:

- OCSP (online tanúsítvány visszavonási állapot lekérdezési szolgáltatás)
- CRL (visszavonási lista)

A visszavonási listában a visszavont és a felfüggesztett tanúsítványok kerülnek feltüntetésre. A felfüggesztett tanúsítványok visszaállítás hatására kikerülnek a listából. A tanúsítványok a tanúsítvány lejárta után törlődnek a listából. Felfüggesztés, visszaállítás és visszavonás esetén a folyamat sikeres lezárását követően a tanúsítvány új állapota azonnal megjelenik a Szolgáltató visszavonási nyilvántartásában. Ettől a pillanattól kezdve a Szolgáltató által nyújtott OCSP válaszok már a tanúsítvány új visszavonási állapotát mutatják. Felfüggesztés, visszaállítás és visszavonás esetén a Szolgáltató legkésőbb 1 órán belül új CRL-t bocsát ki.

A visszavonási állapot közzététele szolgáltatás rendelkezésre állása: 99,9%, és az eseti szolgáltatás-kiesések nem haladhatják meg a 3 órát. A Szolgáltató által működtetett hitelesítő egységek 24 óránként bocsátanak ki CRL-t. Ha egy tanúsítvány visszavonási állapota megváltozik, a Szolgáltató legkésőbb 1 órán belül új CRL-t bocsát ki.

Az egyes tanúsítványokra vonatkozó visszavonási listák az alábbi címeken érhetőek el:

- Álnevet nem tartalmazó tanúsítványok esetén:
<http://www.e-szigno.hu/CA.crl>
- Álneves tanúsítványok esetén:
<http://www.e-szigno.hu/PCA.crl>

A Szolgáltató produktív hitelesítő egységének tanúsítványát a Szolgáltató gyökér hitelesítő egysége (Microsec e-Szigno Root CA) bocsátja ki. A gyökér hitelesítő egység havonta bocsát ki CRL-t, amely a következő címen érhető el: <http://www.e-szigno.hu/RootCA.crl>.

A visszavonási listák hatályba lépésének időpontja azt az időpontot jelöli, amikor a hitelesítő egység a visszavonási listát összeállította, és aláírását megkezdte. Ezt követően a visszavonási lista publikálásáig hosszú visszavonási listák esetén egy vagy két perc is eltelhet. A következő visszavonási lista megjelenése (következő frissítés) azt az időpontot jelzi, amikortól kezdve a következő lista a nyilvánosság számára elérhető. Ennek megfelelően a visszavonási lista hatályba lépési időpontja és a következő visszavonási lista megjelenési időpontja között a fenti időintervallumoknál hosszabb időintervallumok is megjelenhetnek, ez nem befolyásolja azt, hogy a visszavonási listák megjelenése között legfeljebb 24 óra, illetve egy hónap telik el. Tekintetbe véve, hogy a felkínált szolgáltatások közül OCSP segítségével állapítható meg egy tanúsítvány érvényessége a leggyorsabban és legegyszerűbben, a Szolgáltató az OCSP használatát javasolja ügyfelei részére.

4.11. Időbélyeg kibocsátás

Az időbélyegzés szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető egy dokumentum lenyomatát adja meg, amelyre a Szolgáltató aláírt időbélyeget ad vissza. Az időbélyegzés szolgáltatás igénybevétele felhasználónév és jelszó vagy autentikációs tanúsítvány alapján történik. Az időbélyegzés szolgáltatás rendelkezésre állása 99,9%, az eseti szolgáltatás-kiesések nem haladhatják meg a 3 órát.

A Szolgáltató az Interneten keresztül nyújt időbélyegzés szolgáltatást, de a Szolgáltató jogosult egyes ügyfelek számára – különösen nagy, ipari mennyiségű időbélyeg kibocsátása esetén – más csatornán keresztül (például bérelt vonalon) is időbélyegeket biztosítani.

4.12. Az előfizetés vége

Az ügyféllel kötött szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató visszavonja a szerződés keretében kibocsátott tanúsítványokat.

4.13. Magánkulcs letétbe helyezése és visszaállítása

A minősített tanúsítványokhoz tartozó magánkulcsokat a Szolgáltató biztonságos aláírás-létrehozó eszközön generálja, és azon adja át az Aláírónak. A magánkulcs a teljes életciklusát a kártyán tölti le. A Szolgáltató nem tart meg másolatot a magánkulcsból, a minősített tanúsítványokhoz tartozó magánkulcsok nem helyezhetőek letétbe.

4.14. Vizontazonosítás

A Szolgáltató vizontazonosítás szolgáltatást nyújt minden olyan tanúsítvánnyal kapcsolatban, amely esetén a tanúsítványra vonatkozó valamely hitelesítési rend előírja azt. A Szolgáltató a vizontazonosítást a [9] dokumentumban leírtak szerint nyújtja a következő kiegészítésekkel:

- A hivatkozott dokumentum nem definiálja azon lenyomatképző algoritmusok körét, amelyek szerint az érintett tanúsítvány lenyomata megadható. A szolgáltató SHA-1 algoritmussal képzett lenyomatokat fogad.
- A hivatkozott dokumentum nem definiálja, hogy az érintett tanúsítvány lenyomata milyen módon szerepel a vizontazonosítás kérdésben. A szolgáltató a base64 kódolású bináris adatként megadott lenyomatot fogadja el.
- A hivatkozott dokumentum nem definiálja, hogy a lenyomatot milyen formátumú tanúsítványról kell képezni. A szolgáltató a DER és a PEM formátumból képzett lenyomatokat egyaránt elfogadja.

- A hivatkozott dokumentum nem definiálja, hogy a (pl. születési) dátumot milyen módon kell megadni a viszontazonosítás kérdésben. A szolgáltató az YYYY-MM-DD (év, hó, nap) és az YYYY (év) formátumú adatokat fogadja el.
- A hivatkozott dokumentum közvetlenül nem definiálja, hogy az érintett természetes személy állampolgárságát milyen módon kell megadni. A Szolgáltató az <ALLAMPOLGARSAG> XML tagben várja az állampolgárságot.
- A hivatkozott dokumentum nem definiálja, hogy a természetes személy nemét milyen formátumban kell megadni. A Szolgáltató a "férfi" és a "nő" stringeket fogadja el.
- A Szolgáltató a hivatkozott dokumentumban megadott, a település nevére vonatkozó összehasonlító szabályokat a település magyar nevére alkalmazza.

A Szolgáltató által nyújtott viszontazonosítás szolgáltatás a következő címen érhető el:

<https://vizontazonositas.e-szigno.hu/>

4.14.1. A viszontazonosítási kérések fogadásáról szóló szabályzat

A Szolgáltató kétoldalú, tanúsítvány alapú autentikációt követően kiépített SSL kapcsolaton keresztül fogadja a viszontazonosítás kéréseket. Az autentikációhoz a viszontazonosítást kérő félnek közigazgatási területen használható autentikációs tanúsítvánnyal kell rendelkeznie, azaz:

- A tanúsítvány a benne feltüntetett kulcshasználat (Key Usage és Extended Key Usage) alapján autentikációs tanúsítványnak kell lennie.
- A tanúsítványt vissza kell, hogy lehessen vezetni a Közigazgatási Gyökér Hitelesítés Szolgáltató tanúsítványára. A viszontazonosítás kérést a kérelmezőnek elektronikus aláírással kell ellátnia, amelyhez közigazgatási területen használható aláíró tanúsítványt kell használnia. E tanúsítványra a következő feltételek érvényesek:
 - A benne feltüntetett kulcshasználat alapján aláíró tanúsítvány kell, hogy legyen.
 - A tanúsítvány visszavezethető kell legyen a Közigazgatási Gyökér Hitelesítés Szolgáltató tanúsítványára.
 - A benne feltüntetett hitelesítési rendek alapján alkalmas legyen a közigazgatás képviselőtére.

A kérelmet a kérelmező nem köteles sem időbélyeggel, sem időjelzéssel ellátni. Amennyiben a kérelem mégis tartalmaz időbélyeget, az időbélyeg érvényes és ellenőrizhető kell, hogy legyen. A Szolgáltató minden kérelmet minősített időbélyeggel lát el, ilyen módon archiválja őket.

4.14.2. A viszontazonosítás válaszok kiállításáról szóló szabályzat

A Szolgáltató a választ a kérés beküldésére használt SSL csatornán keresztül küldi el.

A válaszon a Szolgáltató – közigazgatási felhasználásra alkalmas – automata aláíró tanúsítványával készített aláírás szerepel. Az aláírás minősített időbélyeget tartalmaz.

5. Fizikai, eljárásbeli és személyzeti biztonsági óvintézkedések

A Szolgáltató elismert szabványoknak megfelelő fizikai, eljárásbeli és személyzeti biztonsági óvintézkedéseket, valamint az ezeket érvényre juttató adminisztratív és irányítási eljárásokat alkalmaz.

5.1. Fizikai óvintézkedések

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a kritikus szolgáltatásokhoz történő fizikai hozzáférés ellenőrzött legyen, és a kritikus szolgáltatások eszközeinek fizikai kockázatát minimalizálja.

A fizikai óvintézkedések célja a Szolgáltató információjára és fizikai zónáira irányuló jogosulatlan hozzáférés, károkozás és illetéktelen behatolás megakadályozása.

A kritikus és érzékeny információt feldolgozó szolgáltatásokat biztonságos helyszíneken valósítják meg a Szolgáltató rendszerében. A biztosított védelem arányban áll a Szolgáltató által végzett kockázatelemzésben megállapított kockázatokkal.

- A hitelesítő szervezet védett számítógép termében valósítják meg a leginkább veszélyeztetett szolgáltatásokat. Ez a számítógép terem speciálisan erre a célra lett tervezve és kialakítva, s tervezésénél sok, különböző védelmi szempont (a telephely elhelyezése és szerkezeti felépítése, a fizikai hozzáférés /beléptetés ellenőrzése és felügyelete/, áramellátás, légkondicionálás, beázás és elárasztódás elleni védekezés, tűzmegelezés és tűzvédelem, adathordozók tárolása, stb.) egységes érvényesítésére került sor.
- A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodája úgy lett kialakítva, hogy a fenti szempontoknak szintén megfeleljen alacsonyabb kialakítási és fenntartási költségek mellett. A szolgáltató ügyfélszolgálati irodája úgy lett kiválasztva, hogy reális költségek mellett képesek legyenek kielégíteni a regisztrációs szolgáltatásokkal szemben támasztott követelményeket. A Szolgáltató úgy alakította ki mobil regisztrációs egységeit, hogy szintén megfeleljenek a regisztrációs szolgáltatásokkal szemben támasztott követelményeknek.
- A Szolgáltató a külső regisztrációs szervezetek irodáival szemben azt várja el, hogy biztonságuk egyenszilárdságú legyen a Szolgáltató regisztrációs irodáinak biztonságával.

Ennek feltételeit és a Szolgáltató ezzel kapcsolatos elvárásait a Szolgáltató a külső regisztrációs szervezettel kötött szerződésben rögzíti.

- A hitelesítő szervezet valamennyi kritikus szolgáltatását egy külön biztonsági zónában valósítja meg, és az ehhez szükséges valamennyi eszközt egy a biztonsági zóna részét képező védett számítógép teremben helyezte el.

5.1.1. A telephely elhelyezése és szerkezeti felépítése

A hitelesítő szervezet egy elkülönített biztonsági zónában lévő ablaktalan helyiségben helyezkedik el. A zónát vastag és elektromágneses sugárzást át nem engedő falak veszik körül. A hitelesítő szervezet másodlagos telephelye az elsődleges telephelytől távol helyezkedik el egy védett szerverteremben.

5.1.2. Fizikai hozzáférés

A hitelesítő szervezet védett számítógép terme úgy lett kialakítva, hogy illetéktelen személyek nehezen juthassanak be. A biztonsági zóna integráltan megvalósított behatolás jelző (riasztó) és beléptető rendszerrel van ellátva. A biztonsági zóna 24 órás videó kamerás megfigyelő rendszer is védi. A védett számítógép terembe az ott dolgozó bizalmi munkakört betöltő munkatársakon kívül más személyek (pl. karbantartók, takarítók) csak külön felhatalmazással és felügyelet mellett léphetnek be.

Az ügyfélszolgálati irodába önállóan csak az erre feljogosított személyek léphetnek be, egy beléptető rendszer felügyelete alatt.

5.1.3. Áramellátás, légkondicionálás

A Szolgáltató védekezik a nem megfelelő hőmérsékletből vagy áramellátásból eredő hibák és adatvesztések ellen.

Áramellátás

A hitelesítő szervezet védett számítógép termének zavartalan áramellátása kiemelten fontos a folyamatos üzemeltetés biztosítása érdekében. Ez a következő – egységes tervezéssel megalapozott, a vonatkozó szabványoknak megfelelő – védelmi megoldások együttműködésével biztosított:

- akkumulátoros szünetmentes energia ellátás,
- dízelmotoros generátoregység,
- villamos zavar-, villám- és túlfeszültség védelem,

- A háttérrendszeren működő szerverterem folyamatos áramellátását
 - akkumulátoros szünetmentes energia ellátás és
 - villamos zavar-, villám- és túlfeszültség védelem, biztosítják.

Légkondicionálás

A hitelesítő szervezet védett számítógép terme hűtésigényének kiszolgálását két klímaberendezés együttes működése biztosítja. A klímaberendezések elhelyezésének módja biztosítja, hogy azok karbantartása ne okozzon zavart gépterem működésében.

5.1.4. Beázás és elárasztás veszélyeztetettsége

A hitelesítő szervezet biztonsági zónájának kialakítása során fontos szempont volt a beázás és elárasztódás veszélyének minimalizálása. A biztonsági zóna teljes területe mentes a vizesblokkoktól, illetve a közelben nincs sem csatorna sem vízvezeték. A védett számítógép teremben a fenti biztonságot tovább növeli az álpadló alkalmazása.

5.1.5. Tűzmegeelőzés és tűzvédelem

A hitelesítő szervezet gépteremben tűzvédelmi rendszer működik, melyet az illetékes tűzoltó parancsnokság jóváhagyott.

5.1.6. Adathordozók tárolása

A hitelesítő szervezet operátori helyiségében egy kódzárás tűzálló pánccsaszekrény gondoskodik az adathordozók biztonságos tárolásáról. Az ügyfélszolgálati irodában is pánccsaszekrény szolgál az adathordozók biztonságos tárolására.

5.1.7. Selejt kezelése és megsemmisítése

A hitelesítő szervezet biztonsági zónájában a bizalmas minősítésű adatokat tartalmazó elektronikus adathordozókat még tartalmuk törlése után sem használják fel nem bizalmas minősítésű adatok tárolására. A feleslegessé vált, bizalmas minősítésű adatokat tartalmazó adathordozókat – a Szolgáltató selejtezési szabályzatának megfelelően – fizikailag megsemmisítik:

- a papíralapú dokumentumokat zúzógéppel felaprítják;
- a hajlékony lemezeket (házából való kibontás után) zúzógéppel felaprítják;

- a merev lemezeket összetörik;
- az optikai lemezeket összetörik.

5.1.8. Fizikailag elkülönítetten őrzött mentési példányok

A hitelesítő szervezet biztonság-kritikus szolgáltatásaira vonatkozó adatok mentési példányait a háttérrendszer biztonsági zónájában tárolják.

5.2. Eljárásbeli óvintézkedések

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy rendszereit biztonságosan, szabályszerűen, a meghibásodás minimális kockázata mellett üzemeltessék.

Az eljárásbeli óvintézkedések célja, hogy a bizalmi szerepkörök kijelölésével és elkülönítésével, az egyes szerepkörök felelősségének dokumentálásával, az egyes feladatokhoz szükséges személyzeti létszámok, a kizáró szerepkörök, valamint az egyes szerepkörökben elvárt azonosítás és hitelesítés meghatározásával kiegészítse, egyúttal fokozza a fizikai és személyzetre vonatkozó óvintézkedések hatásosságát.

A Szolgáltató belső irányítási rendszere biztosítja a jogszabályoknak és belső szabályzatainak megfelelő működést. Rendszerében minden rendszerelemhez és minden folyamathoz egyértelműen hozzárendelhető az adott rendszerelemért, vagy folyamatért felelős személy. A Szolgáltató rendszerében élesen elkülönülnek egymástól a fejlesztési és üzemeltetési folyamatok. A rendszer megfelelő működését a független rendszervizsgáló és a Szolgáltató belső ellenőrének ellenőrzési tevékenysége biztosítja.

5.2.1. Bizalmi szerepkörök

A Szolgáltató a következő bizalmi szerepköröket határozza meg az alábbi felelősségkörökkel:

A Szolgáltató informatikai rendszeréért átfogóan felelős vezető: Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató igazgatója.

Biztonsági tisztviselő: Biztonságtechnikai főmunkatárs, a szolgáltatás biztonságáért általánosan felelős személy.

Rendszeradminisztrátor: Infrastruktúra adminisztrátor. Feladata a Szolgáltató rendszereinek telepítése, konfigurálása, karbantartása. Felelős a rábízott rendszerelemek megbízható és folyamatos működéséért, valamint a technológia fejlődésének nyomon követéséért, az egyes rendszerelemekben való biztonsági rések felderítéséért és megoldási javaslatok kidolgozásáért.

Regisztrációs felelős: A végfelhasználói tanúsítványok előállításának, kibocsátásának, visszavonásának és felfüggesztésének jóváhagyásáért felelős személy;

Perszonalizáció területén tevékenykedő tisztviselő: Feladata az intelligens kártyák gondozása, megszemélyesítése, valamint a tanúsítványkérelmek összeállítása.

Független rendszervizsgáló: A szolgáltató naplózott, illetve archivált adatállományát vizsgáló, a szolgáltató által a szabályszerű működés érdekében megvalósított kontroll intézkedések betartásának ellenőrzéséért, a meglévő eljárások folyamatos vizsgálatáért és monitorozásáért felelős személy.

Operátor: Rendszerüzemeltető, az informatikai rendszer folyamatos üzemeltetését, mentését és helyreállítását végző személy.

Ügyeletes tisztviselő: Feladata a 24 órás ügyelet biztosítása. Felelős az ügyelet elérhetőségéért, valamint azért, hogy a beérkező felfüggesztési és visszaállítási kérelmeket haladéktalanul feldolgozza a Szolgáltató biztonsági szabályzata szerint.

A fenti bizalmi munkakörökben dolgozó személyek a Szolgáltatóval munkaviszonyban állnak, megbízhatóságukról a Szolgáltató a biztonsági szabályzatában leírtak szerint bizonyosodott meg. A Szolgáltató biztonsági szabályzata meghatározza, hogy mely bizalmi szerepkörök olyanok, hogy egyazon dolgozó nem töltheti be őket.

5.2.2. Az egyes feladatokhoz szükséges személyzeti létszámok

Általánosan teljesül a hitelesítő szolgáltató egészére, hogy minden munkatárs csak a saját munkakörének megfelelő funkciókat aktivizálja. A Szolgáltató szolgáltatói magánkulcsának generálása a Szolgáltató öt ügyvezetőjének jelenlétében kell, hogy történjen. Két bizalmi munkakört betöltő személy együttes jelenléte szükséges a következő feladatok elvégzéséhez:

- a Szolgáltató magánkulcsának generálása,
- a Szolgáltató magánkulcsának biztonsági mentése (egy titkosított adatállományba),
- a Szolgáltató magánkulcsának visszaállítása,
- tanúsítvány kibocsátásához két személy, egy regisztrációs tisztviselő és egy perszonalizáció területén tevékenykedő regisztrációs tisztviselő szükséges

A Szolgáltató rendszerében minden bizalmi szerepkörhöz egyszerre legalább két munkatárs kell, hogy tartozzon.

5.2.3. Az egyes munkakörökben elvárt azonosítás és hitelesítés

Az informatikai rendszer minden felhasználója és az adminisztratív folyamatok minden szereplője személy szerint kerül azonosításra. Fizikai és logikai hozzáférés ellenőrzéshez a Szolgáltató intelligens kártyára épülő technológiát használ. Sikeres hitelesítés előtt egyetlen biztonság kritikus tevékenységet sem lehet végrehajtani. A Szolgáltató minden munkatársa pontosan annyi hozzáférési jogosultsággal rendelkezik, amennyi a feladatköre ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

5.3. Személyzetre vonatkozó óvintézkedések

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy személyzeti politikája, illetve a munkatársak alkalmazására vonatkozó gyakorlatai fokozzák és támogassák a Szolgáltató működésének megbízhatóságát. A személyzetre vonatkozó óvintézkedések célja az emberi hibák, lopás, csalás és a visszaélések kockázatának csökkentése.

Ennek érdekében a Szolgáltató a személyi biztonsággal már a felvételi szakaszban foglalkozik, beleértve a szerződések megkötését, illetve azok alkalmazás során történő ellenőrzését. Valamennyi bizalmi munkakör esetén a felvételre jelentkezőket biztonsági ellenőrzésnek vetik alá. Minden bizalmi munkakört betöltő alkalmazottnak és külső félnek, akik a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatba kerülnek, titoktartási nyilatkozatot kell aláírni.

A Szolgáltató egyúttal biztosítja a valamennyi munkakör betöltéséhez szükséges közös, általános, illetve az egyes munkakörök betöltéséhez szükséges speciális szakmai ismeretek megszerzését, illetve továbbfejlesztését. A Szolgáltató fontosnak tartja dolgozói folyamatos képzését. E képzés egy része az új szabványok, jogszabályok folyamatos tanulmányozása és nyomon követése, egy másik része formális képzés.

Felvételi követelményként a Szolgáltató minden dolgozója számára legalább középfokú végzettséget ír elő, de a Szolgáltató a továbbiakban is gondot fordít arra, hogy dolgozói megfelelő képzésben részesüljenek. Közvetlenül a felvételt követően a Szolgáltató új dolgozóit képzésben kell részesíteni, melynek keretében el kell sajátítani a munkája elvégzéséhez szükséges ismereteket. Regisztrációs tisztviselő szerepkört csakis olyan munkatárs tölthet be, aki olyan tanfolyamot végzett, amelyen elsajátította a Szolgáltató által elfogadott igazolványok (személyi igazolvány, útlevel és jogosítvány) felismerését. A Szolgáltató általában támogatja a dolgozók szakmai fejlődését, de el is várja, hogy a dolgozók saját szakterületükön önállóan fejlesszék tudásukat. A Szolgáltató bizonyos dolgozóinak munkaköri kötelessége a technikai és üzleti újdonságok felderítése és összegyűjtése, rendszerezése, és ezen ismeretek megosztása munkatársaikkal.

5.3.1. Munkabeosztás körforgásának gyakorisága és sorrendje

Körforgás az egyes munkabeosztások között kötelezően nem valósul meg.

5.3.2. A felhatalmazás nélküli tevékenységek büntető következményei

Valamennyi bizalmi munkakört betöltő munkatárs esetén, a munkakörbe kinevezéskor a foglalkoztatási dokumentumok részeként

- írásos tájékoztatást kapott jogszabályi kötelezettségeiről, jogairól, a személyes adatai kezelésére vonatkozó minősítési és kezelési szabályokról,
- munkaköri leírást kapott, mely tartalmazta az őt érintő biztonsági feladatokat,
- titoktartási nyilatkozatot írt alá, melyben a biztonsági intézkedések be nem tartásával járó, őt érintő következmények (büntető szankciók) is megfogalmazódtak.

Mindezek tartalmazzák azokat a munkajogi vagy büntető következményeket, melyek a különböző fegyelem- munkaköri kötelezettség- vagy törvénysértést szankcionálják. Amennyiben egy munkatárs (gondatlanságból fakadóan vagy szándékosan) megsérti a fenti szabályokat, ellene büntető intézkedéseket hoznak (melyek az elkövetés módjától és következményétől függően a jutalom megvonástól fegyelmi eljárás indításán és kártérítésen át, egészen a hatósági feljelentésig terjedhet).

5.3.3. A szerződéses alkalmazottakra vonatkozó követelmények

A Szolgáltató bizalmi munkakörben csak vele munkaviszonyban álló személyt alkalmaz.

Az egyéb feladatok ellátására, alvállalkozói vagy megbízásos szerződésben foglalkoztatott szerződő személyeket (külső munkavállalókat és ideiglenes alkalmazottakat egyaránt) a Szolgáltató lehetőleg a korábban már minősített beszállítók listájáról választ. A beszállítókkal a Szolgáltató olyan írásos szerződést köt, melyben beszállító elfogadta a Szolgáltató biztonságpolitikájának a beszállító tevékenységére vonatkozó részeit.

Valamennyi szerződő fél – még a tényleges munkavégzés megkezdése előtt – titoktartási nyilatkozatot ír alá, melyben vállalja, hogy a munkavégzés során későbbiekben megismerendő üzleti/vállalati titkokat illetéktelen személynek fel nem fedi, s egyéb módon sem hasznosítja. A titoktartási nyilatkozat záró része tartalmazza a megszegése esetén alkalmazandó szankciókat is. A külső munkavállalók és ideiglenes alkalmazottak szakmai kiképzésben, továbbképzésben nem részesülnek, erre nem kötelezettek.

5.3.4. A személyzet számára biztosított dokumentációk

Minden bizalmi munkakört betöltő munkatárs, írásban megkapja a következő dokumentumokat:

- A Szolgáltató szervezeti biztonsági szabályzata,
- aláírt titoktartási nyilatkozat,
- egyéni munkaköri leírás,
- a tervezett és rendkívüli továbbképzések alkalmával megkapja az adott oktatási formához tartozó oktatási segédanyagokat is.

A szervezeti biztonsági szabályzatban bekövetkező változásokról írásos értesítők formájában mindenki tájékoztatást kap.

5.4. A biztonsági naplózás folyamatai

Szolgáltató rendszere széleskörű naplózási tevékenységet folytat a tanúsítványokra vonatkozó műveletek és az ezek során felhasznált adatok megőrzése érdekében. A naplóbejegyzések a bejegyzés pontos idejét, a tevékenység időpontját (ha az a bejegyzés idejétől eltér) és végrehajtóját is tartalmazzák. A Szolgáltató pontos időt biztosító egysége legfeljebb 1 másodperces eltérést engedélyez a valódi időhöz képest. Az esetleges ennél nagyobb eltérések szintén naplózásra kerülnek. A Szolgáltató egyéb rendszerei szintén naplózhatnak. E naplózások tulajdonságai az adott alkalmazások függvényei. A naplózások elemei elkülönülten keletkeznek a különböző modulokban. Operatív szinten az egyes rendszerek üzemeltetési leírásai, valamint a Szolgáltató biztonsági szabályzata szabályozzák a napló adatok kezelését.

5.4.1. A tárolt események típusai

A hitelesítési rendszer által a hitelesítő és a regisztráló egységekhez történő valamennyi hozzáférés és tevékenység naplózásra kerül. Így naplózásra kerül:

- valamennyi regisztrációval kapcsolatos esemény,
- a tanúsítványok életciklusával kapcsolatos összes esemény,
- a kulcsok életciklusával kapcsolatos események,
- az intelligens kártyák elkészítésével, megszemélyesítésével kapcsolatos valamennyi esemény,
- viszontazonosítás kérelmek és válaszok,
- az esetleges hibaesemények.

5.4.2. A napló állomány feldolgozásának gyakorisága

Szolgáltató naplóbejegyzéseinek átvizsgálása minden munkanapon megtörténik. A Szolgáltató hálózati védelmi riasztás funkciókkal is rendelkezik az erőforrásokhoz történő jogosulatlan hozzáférés észlelésének jelzésére. Ilyen riasztási esetekben a naplóbejegyzéseket soron kívül átvizsgálják. Rendellenességek észleléskor, reklamáció esetén, vagy egyéb megkeresések kapcsán szintén sor kerülhet a napló adatok rendkívüli átvizsgálására.

5.4.3. A napló-állomány megőrzési időtartama

Az adatokat egyszer írható médiára archiválják, és a napló-állományok archív adathordozóit biztonságosan megőrzik a velük kapcsolatba hozható tanúsítványok érvényességének lejártától számított 10 évig, illetőleg a velük kapcsolatban esetleg felmerült jogvita jogerős lezárásáig. Ezen időtartamig a Szolgáltató biztosítja az archivált adatok olvashatóságát. A Szolgáltató megőrzi az ehhez szükséges szoftver és hardver eszközöket.

5.4.4. A napló állomány védelme

Szolgáltató hitelesítési rendszerének naplóbejegyzéseit a Szolgáltató időbélyeggel látja el, a naplóbejegyzések törlések és beszúrások észrevétlen végrehajtását kizáró módon kerülnek tárolásra.

A napló állományt a véletlen és szándékos rongálások ellen biztonsági mentések védik. A személyes adatokat tartalmazó naplóbejegyzések esetében Szolgáltató gondoskodik az adatok bizalmas tárolásáról. A napló állományokhoz való hozzáférésre csak azok jogosultak, akiknek erre munkakörük folytán szükségük van. A Szolgáltató a hozzáféréseket biztonságos módon ellenőrzi. A naplóállományokat a Szolgáltató biztonságos környezetben őrzi. Az állományokról a működés másodlagos helyszínén másolati példányokat is tart.

5.4.5. A napló állomány mentési folyamatai

A naplóállományok minden munkanapon (az átvizsgálást megelőzően) mentésre kerülnek egyszer írható médiára aláírt formában. A média elzárva és fizikailag is elkülönítetten megőrzésre kerül.

A mentés operatív folyamatait Szolgáltató mentési szabályzatai írják le részletesen.

5.4.6. A napló gyűjtési rendszere

A naplóbejegyzéseket az alkalmazások automatikusan gyűjtik és tárolják a napló állományokban. A mentett médiákat Szolgáltató napi rendszerességgel begyűjti. A médiákat a Szolgáltató saját munkatársai szállítják a megőrzési helyre.

5.4.7. Az eseményeket kiváltó ügyfelek értesítése

A naplóbejegyzéseket kiváltó személyeket, szervezeteket és alkalmazásokat a Szolgáltató nem értesíti, szükség esetén azonban bevonhatja őket az esemény kivizsgálásába. Az esemény kiváltásában közreműködő ügyfeleknek (az Aláírónak és az Előfizetőnek) ilyen esetben kötelessége a Szolgáltatóval való együttműködés.

5.4.8. Sebezhetőség felmérése

A naplóbejegyzések feldolgozása során Szolgáltató a naplózott események alapján a sebezhetőségre vonatkozó felméréseket végez. A napi rendszerességgel végzett feldolgozáson túl Szolgáltató szakemberei havonta áttekintik a rendkívüli eseményeket és ezek alapján a sebezhetőségre vonatkozó elemzéseket végeznek. Ezen elemzések alapján Szolgáltató lépéseket tesz a rendszer biztonságának javítására.

5.5. Adatok archiválása

Szolgáltató informatikai rendszerének biztonsági és egyéb naplózási folyamatait ugyanazon rendszerek végzik, ugyanazon módszerek segítségével. Jelen fejezetben csak a Szolgáltató ettől eltérő papír alapú és egyéb speciális archiválási rendszerét ismertetjük.

5.5.1. A tárolt események típusai

Szolgáltató regisztrációs szervezete valamennyi regisztrációs eljárás során keletkező iratot tárol és megőrzi. Így tárolják:

- a Szolgáltatóhoz benyújtott valamennyi papír alapú kérelmet (tanúsítvány kibocsátás, tanúsítványcsere, tanúsítvány-visszavonás stb.),
- a Szolgáltató és az Ügyfelek között megkötött valamennyi megállapodást.

5.5.2. Az archívum megőrzési időtartama

Szolgáltató valamennyi (papíralapú vagy elektronikus) iratot és hangfelvételt a velük kapcsolatba hozható tanúsítványok érvényességének lejártától számított 10 évig, illetőleg velük kapcsolatban esetlegesen felmerült jogvita jogerős lezárásáig megőrzi.

5.5.3. Az archívum védelme

Az iratok biztonságos megőrzéséről és tárolásáról Szolgáltató olyan adattár segítségével gondoskodik, amelyhez a Szolgáltatónak meghatározott munkatársai rendelkeznek hozzáférési

engedéllyel. A Szolgáltató a jogszabályok szerint archiválandó adatállományokat minősített időbélyegzővel és fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el.

5.5.4. Az archívum mentési folyamatai

A Szolgáltató a papíron tárolt adatairól másodpéldányokat tárol, az eredeti példányétól különböző helyszínen, fizikailag elkülönítve.

5.5.5. A rekordok időbélyegzésére vonatkozó követelmények

Lásd: 5.5.3. fejezet.

5.5.6. Az archívum gyűjtési rendszere

A regisztráció során keletkezett papíralapú iratokat a Szolgáltató által működtetett adattárban tárolják és őrzik.

5.5.7. Archív információ hozzáférését és ellenőrzését végző eljárások

Az archívumhoz Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül biztosít hozzáférést. A hozzáférés az ügyfelek számára a rájuk vonatkozó adatokhoz lehetséges, más feleknek a 9.3.2, a 9.3.2 és a 9.3.2. fejezetek szerint.

5.6. Helyreállítás rendkívüli üzemi helyzetek esetén

Szolgáltató katasztrófa elhárítási tervvel rendelkezik, mely részletesen szabályozza a különböző sérülések és katasztrófa-helyzetek (beleértve valamely szolgáltatói magánkulcs kompromittálódását, vagy kritikus hardver/szoftver elem meghibásodását is) esetén követendő eljárásokat. A katasztrófa elhárítási terv a rendkívüli üzemi helyzetekre helyreállítási terveket tartalmaz. E terveket a Szolgáltató az adott esetekre rendszeresen teszteli. A következő fejezetekben e katasztrófa elhárítási terv irányelveit foglaljuk össze.

5.6.1. Sérült számítási erőforrások, szoftverek és/vagy adatok

Szolgáltató megnövelt biztonságú eszközökkel és rendszerekkel rendelkezik, a hardver- és szoftver meghibásodások valamint az adatsérülések minimalizálása érdekében. A szolgáltatások helyreállíthatóságát szolgáltató háttérszerződésai és saját tartalék eszközei garantálják.

A Szolgáltató úgy alakította ki a minősített szolgáltatásokat nyújtó informatikai rendszerét, hogy bármely egy eszköz kiesése esetén képes zavartalanul folytatni minősített szolgáltatások

nyújtását működését. Amennyiben a Szolgáltatónak egyszerre több egysége esik ki, a Szolgáltató 3 órán belül képes háttér-rendszerének beindítására, amely képes biztosítani a Szolgáltatásokkal kapcsolatos folyamatosan működő – tanúsítványtár közzététele, felfüggesztés és visszavonás kezelés, visszavonási állapot közzététele és időbélyegzés-szolgáltatásait a Szolgáltató ügyfelei számára.

5.6.2. A szolgáltatói egység nyilvános kulcsának visszavonása

A szolgáltatói nyilvános kulcsok visszavonásáról Szolgáltató az 1.3.1. fejezetnek megfelelően értesítést tesz közzé.

5.6.3. Egy szolgáltatói egység kulcsának kompromittálódása

Szolgáltató katasztrófa elhárítási terve a szolgáltatói magánkulcsok kompromittálódása esetére akciótervvel rendelkezik. Az akcióterv a szolgáltatói nyilvános kulcs és a hozzá tartozó tanúsítvány visszavonása mellett feltárja a kompromittálódás körülményeit, intézkedik valamennyi érintett fél értesítéséről, megteszi a szükséges lépéseket a kompromittálódás megismétlődése ellen és szükség esetén új kulccsal látja el a szolgáltatói egységet és a kompromittálódás által érintett végfelhasználókat. A Szolgáltató valamely hitelesítő egység kulcsának kompromittálódása esetén haladéktalanul megszünteti az adott kulcs használatát. Amennyiben az adott hitelesítő egység számára – jogszabály vagy hitelesítés szolgáltatók közötti szerződés vagy megegyezés alapján – másik hitelesítés szolgáltató is bocsátott ki tanúsítványt, és felül- vagy kereszt-hitelesítette a Szolgáltató ezen hitelesítő egységét, a Szolgáltató az adott kulcs kompromittálódása esetén haladéktalanul értesíti ezen másik hitelesítés szolgáltatót, és kezdeményezi az érintett kulcshoz tartozó tanúsítvány visszavonását. A közigazgatási területen felhasználható tanúsítványokat kibocsátó hitelesítő egységek kulcsának kompromittálódása esetén ez a Közigazgatási Gyökér Hitelesítés Szolgáltató értesítését jelenti.

5.6.4. Helyreállítás természeti vagy más katasztrófát követően

Szolgáltató elsődleges működési helyszínein kívül másodlagos helyszínnel is rendelkezik. Természeti vagy más katasztrófát követően, illetve Szolgáltató berendezéseinek olyan mértékű meghibásodását illetően, mely az elsődleges rendszeren nem kezelhető, Szolgáltató a másodlagos helyszínen is képes szolgáltatásainak beindítására.

Ilyen esetekben Szolgáltató a következő szolgáltatások legfeljebb 3 órán belüli elindítását vállalja

- a tanúsítványtár közzététele szolgáltatás;

- a felfüggesztés és visszavonás kezelés szolgáltatás;
- a visszavonási állapot közzététele szolgáltatás;
- az időbélyegzés szolgáltatás.

elérhetőségének biztosítását.

5.7. A szolgáltatások leállítása

A Szolgáltató a Szolgáltatások valamelyikének tervezett megszüntetése esetén legkevesebb 60 nappal a szolgáltatás leállítását megelőzően értesíti a végfelhasználókat és a Hatóságot.

A hitelesítés szolgáltatás és online tanúsítvány-állapot szolgáltatás leállítása

A Szolgáltató a szolgáltatás leállítására vonatkozó bejelentéssel egyidejűleg leállítja a következő szolgáltatásait:

- regisztráció
- tanúsítvány-előállítás,
- tanúsítvány-kibocsátás,
- intelligens kártyák megszemélyesítése,
- tanúsítványcsere.

A Szolgáltató a tervezett megszűnés előtt legalább 20 nappal intézkedik a végfelhasználói tanúsítványok visszavonásáról. Ezzel egyidejűleg leállítja a következő szolgáltatásait:

- tanúsítvány visszavonás/felfüggesztés kezelés,

A megszűnés időpontjával egyidejűleg a Szolgáltató a következő szolgáltatásokat állítja le:

- információ szolgáltatás,
- tanúsítvány közzététel,
- tanúsítvány visszavonási állapot közzététele,
- online tanúsítvány-állapot szolgáltatás.

A Szolgáltató a tervezett megszűnés előtt tárgyalásokat kezd más vele azonos besorolású szolgáltatókkal szolgáltatásainak átvételéről. Nyilvántartásait, a bizalmas felhasználói adatokkal együtt a 9.3 fejezet szerint mindenképpen átadja egy ilyen szolgáltatónak, egyéb szolgáltatásait a tárgyalások eredményétől függően.

A szolgáltatói tanúsítványok visszavonásáról (és a magánkulcsok megsemmisítéséről) – a tárgyalások eredményétől függően – a Szolgáltató fokozatosan intézkedik a 60 napos időszakban.

A Szolgáltató a tárgyalások végeredményéről tájékoztatja a végfelhasználókat és a Hatóságot. A Szolgáltató az Ügyfeleket elektronikus levélben, az Érintett feleket a honlapján történő közzététel útján tájékoztatja. A Szolgáltató a Microsec Microsec e-Szigno Root CA és az e-Szigno OCSP CA tanúsítványának visszavonását 5 nappal megelőzően a 2.1. fejezetnek megfelelően hirdetményt tesz közzé.

Amennyiben egy gyökér hitelesítő egység tanúsítványának érvénytelenné válásával valamely időbélyegző egység tanúsítványa is érvénytelenné válik, vagy más CA által kiadott tanúsítványról kell gondoskodni az e-Szigno TSA számára, vagy az időbélyegzés szolgáltatást is meg kell szüntetni.

A Szolgáltató a szolgáltatás befejezésekor az informatikai rendszerében foglalt adatairól teljes körű, minősített időbélyegzővel ellátott mentést készít.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a visszavont, illetőleg felfüggesztett tanúsítványok nyilvántartásában szereplő adatokat szükség esetén az arra jogosult harmadik felek értelmezhessek.

A Szolgáltató – annak érdekében, hogy adatait átadhassa egy másik szolgáltatónak – az adatokat az új szolgáltató által fogadóképes médián és formátumban helyezi el vagy biztosítja az új szolgáltató számára az adatok eredeti formátumban történő feldolgozásának lehetőségét, amelyekhez átadja a megfelelő eszközöket, dokumentációkat és ismereteket.

Az időbélyegzés szolgáltatás leállítása

A Szolgáltató a szolgáltatás tervezett megszüntetése esetén legkevesebb 60 nappal a szolgáltatás leállítását megelőzően értesíti a végfelhasználókat és a Hatóságot.

A Szolgáltató az időbélyegzés szolgáltatási tevékenysége befejezésekor az informatikai rendszerében foglalt adatairól teljes körű, minősített időbélyegzővel ellátott mentést készít.

A szolgáltatás leállításakor az időbélyegzők tanúsítványait vissza kell vonni. A Szolgáltató a tanúsítvány visszavonását 5 nappal megelőzően a 2.1. fejezetnek megfelelően hirdetményt tesz közzé.

6. Műszaki biztonsági óvintézkedések

A Szolgáltató módosítás ellen védett, megbízható rendszereket és termékeket használ. Megbízható, biztonságtechnikailag értékelt és minősített termékekből álló, egységes informatikai rendszert használ szolgáltatásai nyújtásához. Mind a Szolgáltató, mind a rendszert szállító és kivitelező vállalkozók hitelesítés-szolgáltatás kiépítésében jelentős tapasztalatokkal rendelkeznek és nemzetközileg elismert technológiát alkalmaznak.

6.1. Kulcspár előállítás és telepítés

A Szolgáltató gondoskodik valamennyi általa (saját maga, egyes szervezeti egységei (pl. tanúsítványtár, regisztrációs szervezetek), illetve az Aláírók számára generált magánkulcs biztonságos, és az ipari szabványoknak megfelelő generálásáról.

6.1.1. Kulcspár előállítás

A Szolgáltató az alábbi kulcspárokat használja:

- A Szolgáltató gyökér hitelesítő egységének kulcsa 2048 bites.
- A Szolgáltató köztes hitelesítő egységeinek (köztük a végfelhasználói tanúsítványokat kibocsátó hitelesítő egységek) kulcsa 2048 bites.
- A szolgáltató időbélyegző egységeinek kulcsa 2048 bites.
- A Szolgáltató OCSP válaszadóinak tanúsítványát aláíró hitelesítő egységek kulcsa 2048 bites.
- A szolgáltató OCSP válaszadói kulcsa 1024 vagy 2048 bites lehet.
- Az SSL protokollhoz felhasznált kulcsok 1024 vagy 2048 bites lehet.
- A Szolgáltató belső folyamataiban felhasznált kulcsok 1024 vagy 2048 bitesek lehetnek.
- A végfelhasználók tanúsítványaiában szereplő kulcsok 1024 bitesek.

A tanúsítványok és időbélyegzők kibocsátására használt szolgáltatói kulcsokat a Szolgáltató biztonságos hardvermodulban generálja, e magánkulcsok a (6.2.4. fejezetben részletezett) mentést leszámítva, teljes életciklusukat a kriptográfiai hardver modulokban töltik, megsemmisítésükig soha sehová nem kell őket továbbítani.

A végfelhasználók tanúsítványaihoz használt kulcspárait a Szolgáltató biztonságos aláírás-létrehozó eszközön, fizikailag biztonságos környezetben generálja. A minősített aláíró kulcs a teljes életciklusa alatt csak a biztonságos aláírás-létrehozó eszközön (intelligens kártya) marad, a végfelhasználókhoz való továbbítása magának az intelligens kártyának a végfelhasználóhoz történő továbbítását jelenti.

6.1.2. Magánkulcs eljuttatása a tulajdonoshoz

Mivel a Szolgáltató valamennyi kulcspárja helyben generálódik, így azok magánkulcsait nem kell sehová továbbítani.

A végfelhasználók aláíró magánkulcsát a magánkulcs védett tárolását és felhasználását biztosító biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel együtt a regisztrációs ponton személyesen megjelenő Aláíróknak adják át (a biztonságos aláírás-létrehozó eszközt aktivizáló kódot tartalmazó zárt borítékkal együtt). A kulcsgenerálást követően az aláírás-létrehozó adatot külön ún. transport PIN védi, a biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel együtt ez biztosítja, hogy az aláírás-létrehozó adathoz időközben más ne férhessen hozzá.

A Szolgáltató (vagy a Szolgáltatóval szerződésben lévő külső regisztrációs szervezet) regisztrációs munkatársa csakis az Aláírónak adhatja át a biztonságos aláírás-létrehozó eszközt és a hozzá tartozó (az aktiváló kódokat tartalmazó) borítékot, a regisztrációs munkatárs ilyenkor naplózza az átadás pontos idejét.

6.1.3. A nyilvános kulcs eljuttatása a tanúsítvány kibocsátóhoz

A szolgáltatói kulcsokat a Szolgáltató saját maga generálja, így nem kell őket hozzá eljuttatni. Amennyiben a Szolgáltató számára más hitelesítés szolgáltató – például a KGYHSZ – tanúsítványt bocsát ki, akkor a Szolgáltató biztonságos csatornán juttatja el saját nyilvános kulcsát.

A végfelhasználók kulcsait a hitelesítő szervezet generálja, a nyilvános kulcsot így nem szükséges sehova sem továbbítani.

6.1.4. A szolgáltatói nyilvános kulcs közzététele

Lásd: 1.3.1. fejezet.

6.1.5. Kulcs méretek

Az egyes kulcsok hosszát a 6.1.1. fejezet tartalmazza.

6.1.6. A nyilvános kulcs paraméterek előállítása

A Szolgáltató tanúsítvány és időbélyegző aláírására minden esetben a Hatóság Eat. 18. § szerint kibocsátott határozata [17] értelmében biztonságosan felhasználható algoritmust használ.

Az RSA algoritmussal van aláírva a rendszer által kibocsátott minden tanúsítvány, és ezt az algoritmust használják a rendszeren belül is a letagadhatatlanság (tranzakciók aláírása,

a regisztrációs szervezet által archivált adatok aláírása stb.) biztosítására. A végfelhasználók számára kibocsátott tanúsítványok aláíró algoritmus is az RSA.

A rendszerben használt valamennyi digitális aláírás esetén a lenyomatképző függvény az SHA-1, de időbélyegzés szolgáltatást a Szolgáltató SHA-256 alapon is nyújt. Ez esetben a Szolgáltató a benyújtott SHA-256 lenyomatokon helyez el időbélyeget, és a Szolgáltató az időbélyeget SHA-256 lenyomatra épülő aláírással látja el. A Szolgáltató a későbbiekben további lenyomatképző függvényt is bevezethet.

6.1.7. A paraméterek megfelelőségének ellenőrzése

A kulcsgenerálás paramétereinek megfelelőségét két szempontból ellenőrzi a rendszer:

- a paraméterekhez felhasznált véletlen szám generálás megfelelőségének ellenőrzése (statisztikailag kellőképpen véletlenszerű-e a generálás),
- a paraméterekre vonatkozó előírások teljesülésének ellenőrzése.

A rendszerben használt valamennyi kriptográfiai hardver modul képes az általa generált bitsorozat egyenletességének és függetlenségének statisztikai tesztelésére. A modulok lehetővé teszik a tesztek meghívását egy szabványos interfészen keresztül. A modulokat az ezzel megbízott bizalmi munkakört betöltő munkatársak rendszeres időközönként tesztelik.

A külső interfészen meghívható tesztelési utasításon kívül a hardver modulok is folyamatosan tesztelik saját véletlenszám generálásukat.

6.1.8. Hardver/szoftver kulcselőállítás

A Szolgáltató tanúsítványok kibocsátására használt kulcsainak generálása nCipher nShield F3 hardver eszközzel történik amely FIPS 140-1 szabvány szerint 3. szinten bevizsgált HSM. A végfelhasználók minősített aláíró kulcspárjainak generálása a biztonságos aláírás létrehozó eszközön on-board hardver generálással történik (tehát az intelligens kártyán).

Az egyéb – a Szolgáltató belső működéséhez szükséges – i kulcsokat a Szolgáltató vagy intelligens kártyán, vagy biztonságos környezetben üzemelő számítógépen generálja.

6.1.9. A kulcs használat célja (az X.509 v3 kulcs használati mező tartalmának megfelelően)

A „kulcs használati” (Key Usage) mezők lehetséges (egyúttal kötelezően kitöltendő) értékei az alábbiak:

A hitelesítő szervezet kulcsai

- A Szolgáltató hitelesítő egységeinek kulcsai:
"keyCertSign", "CRLSign" (kritikus)
- Az időbélyegző központ aláíró kulcsai:
"NonRepudiation" és "digitalSignature" (kritikus),
az „Extended Key Usage” mezőben: "timeStamping"
- A szolgáltató OCSP válaszadójának kulcsa:
"digitalSignature", "nonRepudiation" (kritikus)
az „Extended Key Usage” mezőben: "OCSPSigning"

Az Aláírók kulcsai

- A minősített végfelhasználói aláíró kulcs:
"nonRepudiation" (kritikus)

A kulcsokat kizárólag a fent leírt célokra szabad használni, amelyeket a Szolgáltató a kulcsokhoz tartozó tanúsítványokban feltüntet.

6.2. A magánkulcsok védelme

A Szolgáltató gondoskodik saját magánkulcsainak titkosságáról és sértetlenségéről, valamint az Aláírók magánkulcsainak titkosságáról és sértetlenségéről amíg az Aláírók kulcsai a Szolgáltató birtokában vannak.

A Szolgáltató ugyanazt a magánkulcsot használja a kibocsátott tanúsítványok és a rájuk vonatkozó visszavonási listák aláírására.

A Szolgáltató a hitelesítő szervezet a tanúsítványok és időbélyegzők kibocsátására használt magánkulcsait fizikailag biztonságos helyszínen, biztonságos hardvermodulban tárolja.

A Szolgáltató a végfelhasználók kulcsait a kulcsok átadása előtt fizikailag biztonságos helyszínen, intelligens kártyán tárolja.

6.2.1. Kriptográfiai modulra vonatkozó szabványok

A Szolgáltató kulcsainak generálása egy nCipher nShield F3 hardver eszközzel történik amely FIPS 140-1 szabvány szerint 3. szinten bevizsgált HSM. A Szolgáltató hitelesítő szervezetének kulcsait ezen modulokban tárolja.

6.2.2. A több-szereplős („n-ből m”) magánkulcs visszaállítás ellenőrzése

A Szolgáltató a hitelesítő szervezetben alkalmazza az „n-ből m” ellenőrzést a magánkulcsokkal kapcsolatos kulcskezelési funkciók aktivizálásánál.

6.2.3. Magánkulcs letétbe helyezésére és visszaállítására vonatkozó szabályzat

A Szolgáltató saját magánkulcsát nem helyezi letétbe.

A Szolgáltató az Aláírók magánkulcsait sem helyezi letétbe.

6.2.4. Magánkulcs mentése

A Szolgáltató hitelesítő szervezetének magánkulcsait a 6.2.1. fejezetben leírt biztonságos hardver modul segítségével menti. A mentés során a magánkulcs titkosított formában hagyja el a modult, e titkosított kulcsot később másik modulba be lehet tölteni. Mind a lementés, mind a visszatöltés csakis a 6.2.2. fejezetben leírt védelmi mechanizmus mellett alkalmazható.

6.2.5. Magánkulcs archiválása

A Szolgáltató a 6.2.4. fejezetben leírtakon kívül nem archiválja magánkulcsát.

6.2.6. Magánkulcs bejuttatása a kriptográfiai modulba

A Szolgáltató csakis a 6.2.2. fejezetben leírt módon juttat be magánkulcsot a biztonságos hardver modulba.

6.2.7. A magánkulcs aktivizálásának módja

A hitelesítő szervezet magánkulcsa biztonságos hardver modulban helyezkedik el, e hardvermodult a hozzá tartozó operátori kártyákkal lehet aktiválni. A hardvermodulban lévő magánkulcsokat a modul aktiválása előtt nem lehet használni. A hardvermodulhoz tartozó operátori kártyákat a Szolgáltató biztonságos környezetben tárolja és e kártyákat kizárólag a Szolgáltató erre jogosult munkatársai érhetik el.

Az Aláírók magánkulcsát a Szolgáltató biztonságos aláírás-létrehozó eszközön generálja és tárolja. Mielőtt a Szolgáltató átadja ezen eszközt az Aláírónak, a biztonságos aláírás-létrehozó eszközt ötjegyű ún. transport PIN kód védi. Az így védett eszköz segítségével nem lehet aláírni dokumentumokat. Amikor az Aláíró átveszi a biztonságos aláírás-létrehozó eszközt, köteles az ötjegyű transport PIN kódot megváltoztatni a saját aláírói PIN kódjára. Az aláírói PIN csak hatjegyű lehet.

Abból, hogy a korábbi PIN ötjegyű volt, az Aláíró megbizonyosodhat róla, hogy a magánkulcsával sem a Szolgáltató sem a Szolgáltató munkatársai nem végeztek elektronikus aláírás műveletet. A biztonságos aláírás-létrehozó eszköz aktiváló kódja ezt követően csakis az Aláíró birtokában van, a következőkben az Aláíró felel e kód biztonságos tárolásáért és használatáért.

6.2.8. A magánkulcs aktív állapotának megszüntetési módja

Hitelesítő szervezet A nCipher nShield HSM kriptográfiai hardver modul magánkulcsa akkor deaktiválódik, ha a modul (szabályos vagy szabálytalan módon) kikerül az aktív állapotból. Ez az alábbi esetben következik be:

- a felhasználó deaktiválja a kulcsot,
- a modul áramellátása megszakad (kikapcsolás vagy tápellátási probléma),
- a modul hibaállapotba kerül.

Az így deaktivált magánkulcs mindaddig nem használható, amíg a modul ismét aktív állapotba nem kerül.

Az intelligens kártyák magánkulcsai akkor deaktiválódnak, ha az intelligens kártya (szabályos vagy szabálytalan módon) kikerül az aktív állapotból. Ez az alábbi esetben következik be:

- az intelligens kártyát kivesszük az olvasó egységből,
- a felhasználó deaktiválás (pl. logout) parancsot ad ki az alkalmazáson keresztül,
- az intelligens kártya külső (az olvasó felől kapott) áramellátása megszakad,
- az intelligens kártya hibaállapotba kerül.

Az így deaktivált magánkulcsok mindaddig nem használhatók, amíg az intelligens kártya ismét aktív állapotba nem kerül.

6.2.9. A magánkulcs megsemmisítésének módja

A hitelesítő szervezet biztonságos hardvermoduljában tárolt magánkulcsok megsemmisítése a Szolgáltató két munkatársának (egy infrastruktúra adminisztrátor és egy biztonsági tisztviselő) együttes jelenlétében lehetséges.

A végfelhasználói tanúsítványokhoz kapcsolódó magánkulcsok megsemmisítése az Aláíró felelőssége.

Amennyiben az ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába személyesen elvisz egy intelligens kártyát, a Szolgáltató vállalja a kártya az ügyfél előtt történő megsemmisítését.

6.3. A kulcspár gondozásának egyéb szempontjai

6.3.1. Nyilvános kulcs archiválása

A Szolgáltató minden, a hitelesítő szervezete által előállított tanúsítványt archivál az érvényesség lejártától számított 10 évig.

6.3.2. A nyilvános és magánkulcsok használatának periódusa

A hitelesítő szervezet kulcsai

- A szolgáltató gyöker hitelesítő egységének kulcsának és a hozzá tartozó tanúsítványnak az érvényességi ideje 12 év.
- A Szolgáltató végfelhasználói tanúsítványokat aláíró kulcsának és a hozzá tartozó tanúsítványnak érvényességi ideje 10 év.
- A Szolgáltató egyéb hitelesítő egységeihez tartozó aláíró kulcsainak és a hozzá tartozó tanúsítványainak érvényességi ideje 10 év.
- Az időbélyegző központ aláíró kulcsának és a hozzá tartozó tanúsítványnak az érvényességi ideje 10 év.
- A szolgáltató OCSP válaszadójának tanúsítványát aláíró hitelesítő egység kulcsának és a hozzá tartozó tanúsítványnak az érvényességi ideje 10 év.
- A szolgáltató OCSP válaszadójának kulcsának érvényességi ideje 10 év.
- A szolgáltató OCSP válaszadójának kulcsához tartozó tanúsítvány érvényességi ideje 10 perc.

Aláírók kulcsai

Az Aláírók kulcsainak érvényességi ideje legfeljebb 2+2 év, ahol egyazon kulcshoz legfeljebb két darab, legfeljebb 2 évre érvényes tanúsítvány tartozhat.

6.4. Aktivizáló adatok

6.4.1. Aktivizáló adatok előállítása és telepítése

A Szolgáltató biztonságosan, véletlen szám generátor segítségével, fizikailag biztonságos körülmények között állítja elő az általa kibocsátott intelligens kártyák aktivizáló adatait.

6.4.2. Az aktivizáló adatok védelme

A Szolgáltató az általa kibocsátott intelligens kártyák aktivizáló adatait műszaki és szervezési intézkedések segítségével védi.

6.5. Számítógépes biztonsági óvintézkedések

6.5.1. Speciális számítógépes biztonsági műszaki követelmények

A Szolgáltató hitelesítő szervezete a következőkben leírt megbízható informatikai rendszereket és megoldásokat alkalmazza. Ennek megfelelően megbízható technológiákat alkalmaz, és rendszerét redundánsan alakította ki. Minden rendszerelemből két példány fut, bármelyik kiesése esetén egy cluster segítségével a másik ugyanolyan elem átveszi a funkcióját.

A Szolgáltató a pontos időt három referencia időforrásból nyeri. Egyrészt GPS-re, másrészt hosszúhullámú pontos idő szolgáltatásra (DCF77) támaszkodik. A Szolgáltató két független Stratum-1 időforrással rendelkezik, és ezekhez 0,1 másodperc pontossággal szinkronizálja saját belső óráját. E szinkronizációt a Szolgáltató naponta több, mint négy alkalommal végzi el. A Szolgáltató belső órájának helyességét a Szolgáltató biztonsági bizottsága évente ellenőrzi. Ezen időforrásból származó időbélyeg szerepel a Szolgáltató elektronikus nyilvántartásain, naplófájljain is.

A Szolgáltató hitelesítő szervezete a hitelesítő egységeit és a fenti rendszerelemeket háromfokozatú tűzfalrendszerrel védi. Minden tűzfalból két példány működik, bármelyik kiesése esetén egy cluster segítségével a másik ugyanolyan egység átveszi a funkcióját. VPN technológia garantálja, hogy kizárólag a regisztrációs szervezet számítógépeiről lehet a hitelesítő szervezet számítógépeire kapcsolódni a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs tevékenység ellátása végett.

6.5.2. Informatikai biztonsági minősítés

A Hitelesítő Szervezet informatikai rendszerében alkalmazott kriptográfiai hardver modulok minősítésére vonatkozóan lásd a 6.2.1. fejezetet. A Szolgáltató biztonsági minősítéseit az 1.1.3. fejezet tartalmazza.

6.6. Életciklusra vonatkozó műszaki óvintézkedések

6.6.1. Rendszerfejlesztési óvintézkedések

Annak érdekében, hogy az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató valamennyi rendszerfejlesztési projektjében a biztonsági követelmények magas színvonalon biztosítottak legyenek, a teljes fejlesztés során (már a tervezési és követelmény-meghatározási fázisban is) figyelembe kell venni a fokozott követelményeket.

6.6.2. Biztonságkezelési óvintézkedések

A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtásához olyan termékeket használ, amelyek biztosítják a hitelesítési rend biztonságra vonatkozó elvárásait a helyes konfigurációt megalapozó megfelelő útmutató dokumentációk használatával.

6.6.3. Az életciklusra vonatkozó biztonság osztályozása

A szolgáltatások nyújtásához használt termékek, életciklusra vonatkozó biztonsági szempontok figyelembevételével kerültek alkalmazásra.

6.7. Hálózatbiztonsági óvintézkedések

Hitelesítő szervezet

A Szolgáltató hitelesítő szervezete és ügyfélszolgálati irodája (valamint a mobil regisztrációs egységek) közötti kommunikáció (belső hálózat) védett a bizalmasság, sértetlenség és letagadhatatlanság elvesztése ellen. A magas szintű védelmet titkosítással és digitális aláírással biztosítják.

Regisztráló szervezet

Az ügyfélszolgálati iroda informatikai rendszer segítségével egyáltalán nem folytat kommunikációt a végfelhasználókkal.

6.8. A kriptográfiai modulok ellenőrzése

A Szolgáltató által alkalmazott valamennyi kriptográfiai hardver modul ellenőrzésre, bevizsgálásra és értékelésre került.

7. Tanúsítvány, CRL, OCSP és időbélyegző profilok

7.1. Tanúsítvány profil

7.1.1. Tanúsítvány alapmezők

A Szolgáltató által kibocsátott végfelhasználói tanúsítványok alap mezői a következők:

- Verzió (Version)
Szolgáltató az ITU X.509 „Információ technológia – Nyílt rendszerek kapcsolódása – Könyvtár: Nyilvános kulcs és attribútum tanúsítvány keretrendszer” ajánlás [6] 3.

verziójának felel meg. Ennek megfelelően a verzió értéke "3" („V3”). A mezőbe kerülő érték az RFC 3280 által meghatározott kódolásban a V3-nak megfelelő érték, „0x2”.

- Sorozatszám (Serial Number)
A tanúsítványt kibocsátó hitelesítő egység által generált egyedi azonosító.
- Algoritmus azonosító (Algorithm Identifier)
A tanúsítványokat hitelesítő elektronikus aláírásának algoritmusának azonosítója (OID). A Szolgáltató a tanúsítványok hitelesítésére "sha1WithRSAEncryption" ("sha1RSA") algoritmust használ.
A mezőbe kerülő érték az sha1RSA algoritmus OID-je "1.2.840.113549.1.1.5".
- Aláírás (Signature)
A Szolgáltató által készített, a tanúsítványt hitelesítő elektronikus aláírás, amelyet a Szolgáltató az Algoritmus azonosítóban megadott algoritmussal hozott létre.
- Kibocsátó (Issuer)
A tanúsítványt kibocsátó hitelesítő egység egyedi azonosítója egyedi X.501 név formátum szerint (lásd: 3.1.1. fejezet).
- Érvényesség (Valid From & Valid To)
A tanúsítvány érvényességének kezdete és vége.
Az időpontok UTC szerint és az RFC 3280-nak megfelelő kódolásban kerülnek rögzítésre.
- Az Aláíró azonosítója (Subject)
Az Aláíró egyedi azonosítója egyedi X.501 név formátum szerint (lásd: 3.1.1. fejezet). Mindig kitöltésre kerül.
- Az Aláíró nyilvános kulcsának algoritmus-azonosítója (Subject Public Key Algorithm Identifier)
A Szolgáltató az "rsaEncryption" („RSA”) algoritmust támogatja a végrehasználói tanúsítványokban. A nyilvános kulcs hossza legalább 1024 bit.
A mezőbe kerülő érték az rsaEncryption OID-je, azaz "1.2.840.113549.1.1.5".
- Az Aláíró nyilvános kulcsa (Subject Public Key Value)
Az Aláíró nyilvános kulcsa.
- Kibocsátó egyedi azonosító (Issuer Unique Identifier)
Nem kitöltött.
- Az Aláíró egyedi azonosítója (Subject Unique Identifier)
Nem kitöltött.

7.1.2. Tanúsítvány X509 kiterjesztések

A Szolgáltató által kibocsátott végfelhasználói tanúsítványok kiterjesztései a következők:

- Hitelesítési rendek (Certificate Policies) – nem kritikus

OID: 2.5.29.32

E mező tartalmazza a tanúsítvány kiadása és használata során érvényes hitelesítési rend (lásd 1.2.2.fejezet) megnevezését, valamint a tanúsítvány alkalmazhatóságára vonatkozó egyéb információkat. Minősített tanúsítványok esetén e mező minden esetben tartalmazza a tranzakciós limit értékét.

- Minősített tanúsítványok, álnevet kizáró hitelesítési rend

PolicyIdentifier= "1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.2"

(PolicyQualifierId = id-qt 1,

Qualifier = "http://www.e-szigno.hu/SZSZ/")

(PolicyQualifierId = id-qt 2,

Qualifier = "Minősített,BALE, Tranzakcióslimit:{limit értéke} Mft, adatmegőrzési idő:10év"

- A közigazgatási hitelesítési rendeknek megfelelő tanúsítványok

PolicyIdentifier= {A hitelesítési rend OID-je, lásd: 1.2.2. fejezet.}

(PolicyQualifierId = id-qt 1,

Qualifier = "http://www.e-szigno.hu/SZSZ/")

(PolicyQualifierId = id-qt 2,

Qualifier = "A KGYHSZ elhárít minden felelősséget, amely az általa kiadott tanúsítvány használatából, visszavonásából, a szabályzat megsértéséből, a KGYHSZ magatartásából, intézkedéséből, vagy annak hiányából ered."

- Minősített tanúsítványok, álneves hitelesítési rend

PolicyIdentifier= 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.12

(PolicyQualifierId = id-qt 1,

Qualifier = "http://www.e-szigno.hu/SZSZ/")

(PolicyQualifierId = id-qt 2,

Qualifier

= "Minősített,BALE,Tranzakcióslimit:{limit értéke} Mft,Adatmegőrzési idő:10év"

A Szolgáltató minden esetben kitölti ezen mezőt, és minden esetben megjelöl legalább egy olyan hitelesítési rendet, amely szerint a tanúsítványt kibocsátotta, és amely hitelesítési rend szerint később a tanúsítvánnyal kapcsolatban eljár. A Szolgáltató a

kibocsátott tanúsítványokban feltünteteti legalább egy ilyen hitelesítési rend azonosítóját (OID) és elérhetőségét (URL).

Amennyiben valamely tanúsítvány további hitelesítési rendeknek is megfelel – különösen a [12] dokumentumban leírt közigazgatási hitelesítési rendeknek, úgy a Szolgáltató ezen hitelesítési rendek azonosítóját és elérhetőségét (URL) is feltünteteti a tanúsítványban.

- Kibocsátó kulcsazonosító (Authority Key Identifier) – nem kritikus

OID: 2.5.29.35

A tanúsítványt hitelesítő elektronikus aláírás létrehozásánál felhasznált szolgáltatói kulcs 40 karakter hosszú egyedi azonosítója.

A mező értéke: a szolgáltatói nyilvános kulcs SHA-1 lenyomata.

- Aláíró kulcsazonosító (Subject Key Identifier) – nem kritikus

OID: 2.5.29.14

Az Aláíró nyilvános kulcsának 40 karakter hosszú egyedi azonosítója.

A mező értéke: a nyilvános kulcs SHA-1 lenyomata.

- Aláíró alternatív nevei (Subject Alternative Names)

OID: 2.5.29.17

Lásd: 3.1.1. fejezet.

- Alapvető megkötések (Basic Constraints) – kritikus

OID: 2.5.29.19

Annak megadása, hogy a tanúsítvány CA számára lett-e kibocsátva. Végfelhasználói tanúsítványok esetében értéke „NEM”.

A mező értéke: CA = "FALSE".

- Kulcshasználat (Key Usage) – kritikus

OID: 2.5.29.15

A kulcs engedélyezett használati körének meghatározása. Lásd: 6.1.9. fejezet.

- Kiterjesztett kulcshasználat (Extended Key Usage) – nem kritikus

A kulcs engedélyezett használati körének további meghatározása. Lásd: 6.1.9. fejezet.

- CRL szétosztási pont (CRL Distribution Points) – nem kritikus

OID: 2.5.29.31

Szolgáltató a tanúsítványok visszavonási állapotának ellenőrizhetősége érdekében folyamatosan közzéteszi a legfrissebb tanúsítvány visszavonási listát.

A mező lehetséges értékeit a 4.10. fejezet tartalmazza.

- Szolgáltatói információ elérése (Authority Information Access) – nem kritikus

OID: 1.3.6.1.5.5.7.1.1

A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott, a tanúsítvány használatához kapcsolódó egyéb szolgáltatásainak leírása.

- Szolgáltató a tanúsítványok aktuális visszavonási állapotának gyors és pontos ellenőrizhetősége érdekében online tanúsítvány-állapot szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás elérhetőségét az egyes tanúsítványokkal kapcsolatban a 4.10. fejezet tartalmazza.
- A tanúsítvány lánc felépítésének megkönnyítésére Szolgáltató megadja a tanúsítványt kibocsátó hitelesítési egység tanúsítványának elérési helyét.

- Minősített tanúsítvánnyal kapcsolatos állítások (Qualified Certificate Statements)

OID: 1.3.6.1.5.5.7.1.3

Minden minősített tanúsítványban szerepelnek a következő állítások:

- A tanúsítvány minősített tanúsítvány (0.4.0.1862.1.1).
- A tanúsítványhoz kapcsolódó tranzakciós limit – más néven ügyleti érték vagy pénzügyi tranzakciós korlát – értéke (0.4.0.1862.1.2).
- Azon kijelentés, hogy a Szolgáltató a tanúsítványhoz kapcsolódó regisztrációs adatokat a tanúsítvány lejáta után 10 évig megőrzi (0.4.0.1862.1.3).
- Azon kijelentés, hogy a tanúsítványhoz tartozó titkos aláírókulcs biztonságos aláírás-létrehozó eszközön helyezkedik el (0.4.0.1862.1.4).

A fenti mezők – az Aláíró alternatív nevei kivételével – mindig kitöltésre kerülnek. Más tanúsítvány kiterjesztés nem kerül kitöltésre.

A Szolgáltató által kibocsátott tanúsítványok a szabványoknak megfelelően tartalmazzák a Certificate Policies mezőt. Amennyiben egy tanúsítvány e mezőket nem tartalmazza, úgy teszt tanúsítványról van szó, amely kizárólag tesztelési célra használható, valós tranzakciók esetén el kell utasítani (1.2.3).

7.2. Tanúsítvány visszavonási lista (CRL) profil

7.2.1. Alap mezők

A Szolgáltató által kibocsátott visszavonási listák alap mezői a következők:

- Verzió (Version)

A tanúsítvány visszavonási lista az RFC 3280 ajánlás 2. verziójának felel meg.

- Algoritmus azonosító (Signature Algorithm Identifier)
Ez a szám a Szolgáltató visszavonási listát hitelesítő elektronikus aláírásának algoritmus azonosítója: SHA-1 (OID=1.2.840.113549.1.1.5).
- Aláírás (Signature)
A Szolgáltató visszavonási listát hitelesítő elektronikus aláírása.
- Kibocsátó (Issuer)
A visszavonási listát kibocsátó hitelesítő egység egyedi azonosítója (lásd: 1.3.1. fejezet). A visszavonási listát az adott hitelesítő egység a tanúsítványok aláírására használt kulcsával hitelesíti.
- Hatályba lépés (Effective Date)
A visszavonási lista hatályba lépésének kezdete. A Szolgáltató által kibocsátott tanúsítványok esetében ez megegyezik a kibocsátás idejével. UTC szerinti érték az RFC 3280 szerinti kódolással.
- Következő kibocsátás (Next Update)
A következő visszavonási lista kibocsátásának ideje (lásd: 4.10. fejezet). UTC szerinti érték az RFC 3280 szerinti kódolással.
- Visszavont tanúsítványok (Revoked Certificates)
A visszavont tanúsítványok listája a tanúsítvány sorozatszámával és a visszavonás idejével.

7.2.2. Tanúsítvány visszavonási lista és Tanúsítvány visszavonási lista bejegyzés kiterjesztések

A Szolgáltató által használt visszavonás bejegyzési kiterjesztések a következők:

- Visszavonás oka (Reason Code) – nem kritikus
Ebbe a mezőbe a visszavonás oka kerül.
- Érvénytelenség ideje (Invalidity Date) – nem kritikus
Ebbe a mezőbe a magánkulcs megbízhatatlanná válásának ideje kerül.
- Útmutató a felfüggesztett tanúsítványokhoz (Hold Instruction) – nem kritikus
Ebbe a mezőbe a felfüggesztett tanúsítvány kezelése kerül.

A Szolgáltató a kiterjesztéseket nem köteles kitölteni.

A Szolgáltató által kitöltött visszavonási lista kiterjesztések a következők:

- CRL sorozatszám (CRL number) – nem kritikus
Ebbe a mezőbe a visszavonási listák egyesével növekvő sorozatszámai kerülnek.

7.3. Időbélyegző profil

Az alkalmazott időbélyegző profilt az RFC 3161: Time-Stamp Protocol (TSP) tartalmazza.

7.4. Online tanúsítvány-állapot válasz (OCSP) profil

Az alkalmazott online tanúsítvány-állapot válasz profilt az RFC 2560: Online Certificate Status Protocol tartalmazza.

8. A megfelelés vizsgálat

A Szolgáltató vizsgált és tanúsított elemeket (elektronikus aláírási termékeket, informatikai rendszerelemeket stb.) alkalmaz a szolgáltatásaihoz kapcsolódóan.

- A tanúsítványok és időbélyegzők aláírására, valamint magánkulcsainak tárolására használt kriptográfiai hardver modult (nShield F3 hardver kriptográfiai modul), amely rendelkezik az Eat. 7 § (5) -(6) szerinti igazolással.
- Biztonságos aláírás-létrehozó eszközöket (intelligens kártyákat), amelyeket az Aláírók számára biztosít (P8WE5032v0G mikrochipből, STARCOS SPK 2.3 v7.0 operációs rendszerből, valamint a StarCert v2.2 digitális aláírás alkalmazásból álló intelligens kártya), e termék is rendelkezik az Eat. 7 § (5) -(6) szerinti igazolással.

A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtásához használt valamennyi rendszerelemet biztonsági osztályokba sorolta kockázat-menedzsment rendszere alapján. Ezen rendszerelemekről és a hozzájuk tartozó biztonsági besorolásról a Szolgáltató a kockázatmenedzsment rendszere keretében nyilvántartást vezet.

A tanúsításhoz a Szolgáltató külső auditort vesz igénybe (lásd: 8.2. fejezet). A Szolgáltató e külső auditon túl saját belső ellenőrzési rendszerrel is rendelkezik, amely rendszeresen vizsgálja a korábbi tanúsításoknak való megfelelést, és eltérés esetén megteszi a szükséges lépéseket.

A Szolgáltató 2002 óta rendelkezik az ISO 9001:2000 szabványnak megfelelő minőségirányítási, valamint 2003 óta a ISO 27001:2005-nek (korábban BS 7799-nek) megfelelő információbiztonság-irányítási rendszerrel, amelyeket külső auditáló szervezet auditál és vizsgál felül folyamatosan (lásd: 1.1.3. fejezet).

A Szolgáltató a közigazgatásban történő alkalmazásra is bocsát ki tanúsítványokat az 1.2.2. fejezetben meghivatkozott hitelesítési rendek szerint. A közigazgatási alkalmazásra történő megfelelést a Nemzeti Hírközlési Hatóság vizsgálja.

Az elektronikus aláírásról szóló törvény szerint hatósági felügyeleti ellenőrzési eljárás keretében további külső auditra kerül sor, amely a jogszabályoknak megfelelően legalább évente átfogó helyszíni ellenőrzéssel jár együtt.

8.1. Az ellenőrzések gyakorisága

A Szolgáltató évente külső megfelelőségi auditot hajt végre a Szolgáltatások nyújtását végző informatikai rendszerén.

8.2. Az auditor és szükséges képesítése

A rendszeres felülvizsgálatot a nyilvános kulcsú infrastruktúra területén többéves tapasztalattal rendelkező, a Nemzeti Hírközlési Hatóság által nyilvántartásba vett elektronikus aláírás szakértő végzi.

8.3. Az auditor függetlensége

A Szolgáltatóval kapcsolatban tanúsítást végző auditor a Szolgáltatótól függetlenül, és befolyástól mentesen végzik tevékenységüket. Az auditor díjazása nem függ a tanúsítás során végzett tevékenységének megállapításaitól.

8.4. Az audit által érintett területek

Az audit az alábbi területeket fedi le:

- dokumentálás,
- folyamatok,
- fizikai biztonság,
- személyi állomány,
- műszaki biztonság,
- adatvédelem.

Az audit során megvizsgálásra kerül, hogy a Szolgáltató megfelel-e a hatályos jogszabályoknak – különösen az elektronikus aláírásról szóló [3] törvény 3. mellékletének és a minősített szolgáltatókra vonatkozó [4] rendeletnek, valamint hogy a Szolgáltatónál használt termékek (biztonságos aláírás-létrehozó eszközök, kriptográfiai modulok) megfelelő minősítéssel rendelkeznek-e. Az audit ezen kívül a Szolgáltató által támogatott hitelesítési rendeknek és időbélyegzési rendeknek (1.2.2) való megfelelőség vizsgálatára irányul.

A közigazgatásban használható tanúsítványok kezeléséhez használt rendszerek és módszerek tanúsítása az előző bekezdésben szereplő dokumentumokon túl a közigazgatás által közzétett [18], [9], [10], [11], [12] jogszabályoknak, illetve specifikációknak való megfelelőség vizsgálatára irányul.

8.5. Hiányosságok esetén végrehajtandó tevékenységek

A felügyeleti ellenőrzési eljárás vagy a rendszeres helyszíni ellenőrzések során feltárt esetleges hiányosságokat a Szolgáltató a Hatósággal megállapodott határidőn belül megszünteti a vizsgálatot végző Hatóságtól kapott információk alapján.

8.6. Az eredményekről való tájékoztatás

A Szolgáltató a felügyeleti ellenőrzési eljárások tényét és azok eredményeit a honlapján közzéteszi. Ez nem vonatkozik a felügyeleti ellenőrzési eljárás során feltárt, az eljárás végeredményét nem befolyásoló hiányosságokra és részeredményekre.

9. Üzleti és jogi tudnivalók

A Szabályzat hatálya alá eső Közösség (lásd: 1.3) kötelezettségeit és felelősségeit a vonatkozó szerződés és annak mellékletei (például jelen Szolgáltatási Szabályzat, illetve a vonatkozó hitelesítési rend) tartalmazzák. Az Előfizető jogait és kötelezettségeit az „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatásra és minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – általános szerződési feltételek” [19] című dokumentum szereplő általános szerződési feltételek is tartalmazzák.

9.1. Díjak és árak

A díjakat és árakat a Szolgáltató a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálati irodájában elérhetővé teszi. A Szolgáltató az árlistát módosíthatja. Az árlista módosítását a hatályba lépése előtt 15 nappal a Szolgáltató a honlapján közzéteszi. Az előre kifizetett szolgáltatások árát a módosítás nem érinti.

Az díjak kifizetésével és visszatérítésével kapcsolatos rendelkezéseket a szolgáltatási szerződés és mellékletei – különösen az általános szerződési feltételek – tartalmazzák.

9.2. Jogok, kötelezettségek és felelősség

9.2.1. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató alapvető kötelezettsége, hogy a Szolgáltatásokat a jelen Szolgáltatási Szabályzattal és egyéb nyilvános szabályzatokkal, a szerződéses feltételekkel, továbbá a vállalati és biztonsági belső szabályzatokkal összhangban nyújtsa; ezen alapvető kötelezettségek a következők:

- a szolgáltatásnak megfelelő jogi-, szabályozási-, anyagi-, szerződéses stb. keretek megteremtése,

- magas színvonalú és biztonságos szolgáltatások nyújtása a vonatkozó szabályzatok szerint,
- a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó szervezetek (hitelesítő szervezet, ügyfélszolgálat stb.) folyamatos működtetése és ellenőrzése,
- a szabályzatokban előírt eljárások betartása és az esetleg bekövetkező helytelen működés elkerülése, illetve megszüntetése,
- a Szolgáltatások biztosítása minden olyan igénylő számára, aki elfogadja a szabályzatokban rögzített feltételeket,
- a publikus nyilvántartások és saját szabályzatok karbantartása és folyamatos elérhetővé tétele bárki számára az Interneten keresztül.

A Szolgáltató általános kötelezettségeit a vonatkozó hitelesítési és időbélyegzési rendek tartalmazzák.

A hitelesítő szervezet kötelezettségei

A hitelesítő szervezet feladata a hitelesítő egységek, valamint az online tanúsítvány-állapot és időbélyegzés szolgáltatáshoz szükséges egységek (lásd: 1.3.1) felállítása és működtetése, a tanúsítványtár és a visszavonási-állapot információ gondozása, az intelligens kártyák menedzselése és rendelkezésre bocsátása, valamint a szabályzatok menedzselése.

A hitelesítő szervezet belső működtetését a szolgáltató belső, operatív szabályzatai határozzák meg. A hitelesítő egységek által kibocsátott szolgáltatói tanúsítványok kezelése (regisztrációs munkatársak, ügyeletesek stb. számára) az operatív szabályzatok előírásainak megfelelően történik. Jelen szabályzat csak a végfelhasználói tanúsítványokkal kapcsolatban tartalmaz előírásokat.

A szabályzatok menedzselése keretében ellátandó feladatok:

- az alkalmazott tanúsítványfajták specifikálása, jóváhagyása és karbantartása,
- a Szolgáltatások nyilvános szabályzatainak és a belső (nem nyilvános) előírásoknak előkészítése, egyeztetése a jogszabályokkal és a belső (nem nyilvános) szabályzatokkal, továbbá az aktualizálások elvégzése,
- a Szolgáltatásokra vonatkozó szabályzatokkal kapcsolatos észrevételek rögzítése és javaslatok elbírálása.

A vonatkozó hitelesítési és időbélyegzési rend további kötelezettségeket tartalmazhat a hitelesítő szervezettel kapcsolatban.

A regisztráló szervezet kötelezettségei

Az ügyfélszolgálati iroda feladata a Szolgáltató képviselte a szolgáltatások kapcsán a végfelhasználónál. Ennek keretében a következő feladatokat látja el:

- Közreműködik a Szolgáltatások értékesítésében.
- Elvégzi az Aláíró regisztrációját.
- A különböző tanúsítvány műveletekre vonatkozó kérelmeket fogadja (felfüggesztés, visszavonás, visszaállítás, tanúsítványcsere).
- Fogadja és kezeli az adatszolgáltatási bejelentéseket.
- Közreműködik a visszavonási állapot közzétételében.
- Információs tevékenységet nyújt Ügyfelek és az Érintett felek részére Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos tevékenységeivel kapcsolatban.
- Tájékoztató anyagot bocsát az ügyfél rendelkezésére, amely tartalmazza a 3/2005 IHM rendelet 35 §-ban és az Eat. 9 § (1)-ben szereplő információkat. A regisztrációs szervezet regisztrációs munkatársa lehetővé teszi, hogy az ügyfél ezen tájékoztató anyagot alaposan áttanulmányozza, majd az ügyfél esetleges kérdéseit megválaszolja.

Az ügyfélszolgálati iroda kötelezettségeit a vonatkozó hitelesítési és időbélyegzési rend részletesen tartalmazza.

9.2.2. Az Előfizető jogai

- Az Előfizető jogosult a Szolgáltatások igénybe vételére a jelen Szolgáltatási Szabályzatban leírtak szerint.
- Az online tanúsítvány-állapot és időbélyegzés szolgáltatást közvetlenül az Előfizető veheti igénybe.
- Az elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás esetén az Előfizető jogosult írásban meghatározni, hogy mely Aláíró kaphasson tanúsítványt, illetve az Előfizető jogosult e tanúsítványok felfüggesztését és visszavonását kérni.
- Az Előfizető jogosult a hozzá tartozó Aláíró számára ún. szervezeti ügyintézői jogosultságot kérni. A szervezeti ügyintézőkön keresztül az Előfizető jogosult a 24 órás telefonos ügyeleten keresztül kérni tanúsítványok felfüggesztését.

9.2.3. Az Előfizető kötelezettségei

Az Előfizető kötelessége a Szolgáltató szerződéses feltételeinek és szabályzatainak megfelelően eljárni a Szolgáltatások felhasználása során, beleértve a tanúsítványok és magánkulcsok igénylését és alkalmazását. Az Előfizető kötelezettségeit a szolgáltatási szerződés és annak mellékletei – különösen az általános szerződési feltételek – és a vonatkozó hitelesítési és időbélyegzési rendek tartalmazzák.

9.2.4. Az Aláíró jogai

- Az Aláíró jogosult tanúsítványt igényelni a jelen Szolgáltatási Szabályzatban leírtak szerint.
- Az Aláíró jogosult saját tanúsítványa visszavonását kérni jelen Szolgáltatási Szabályzat szerint.
- Amennyiben ezt a vonatkozó hitelesítési rend lehetővé teszi, az Aláíró jogosult tanúsítványának felfüggesztését, illetve visszavonását kérni jelen Szolgáltatási Szabályzat szerint.

9.2.5. Az Aláíró kötelezettségei

- Az Aláíró köteles a szolgáltatás igénybe vétele előtt megismerni a Szolgáltatási Szabályzatot.
- Az Aláíró köteles a Szolgáltató által kért, a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatokat hiánytalanul megadni, valamint köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni.
- Az Aláíró köteles a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni, amennyiben tudomására jut, hogy az általa megadott, a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adat – különösen valamely tanúsítványban is szereplő adat – megváltozott.
- Az Aláíró köteles a szolgáltatást kizárólag a jogszabályok által megengedett vagy nem tiltott célokra, a hivatkozott szabályzatokban, a hivatkozott dokumentumokban foglaltaknak megfelelően használni.
- Az Aláíró köteles biztosítani, hogy a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, intelligens kártyákhoz) illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.
- Az Aláíró köteles a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni, amennyiben valamely, a szolgáltatással kapcsolatos elektronikus aláírással, időbélyegzővel vagy tanúsítvánnyal kapcsolatban jogvita indul.

- Az Aláíró köteles a tanúsítvány kiadásához szükséges adatok ellenőrzése érdekében a Szolgáltatóval együttműködni, és mindent megtenni azért, hogy az ellenőrzés a lehető leghamarabb befejeződhessen.
- Amennyiben az Aláíró magánkulcsa, intelligens kártyája vagy a kártya aktiválásához szükséges titkos kódok illetéktelen kezekbe kerültek vagy megsemmisülnek, az Aláíró köteles e tényt haladéktalanul írásban jelenteni a Szolgáltatónak, illetve köteles kezdeményezni az eszközhöz tartozó tanúsítványok felfüggesztését, illetve visszavonását.
- Az Aláíró köteles tudomásul venni, hogy az Előfizető jogosult a tanúsítvány visszavonását, illetve felfüggesztését kérni.
- Az Aláíró köteles tudomásul venni, hogy a Szolgáltató a tanúsítványt a jelen Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott módon, az itt leírt ellenőrzési lépések elvégzésével bocsátja ki. Az Aláíró köteles tudomásul venni, hogy a Szolgáltató a kibocsátott tanúsítványokban kizárólag a valóságnak megfelelő adatokat szerepeltet. Ennek megfelelően a Szolgáltató a tanúsítványba kerülő adatokat a Szolgáltatási Szabályzat szerint ellenőrzi, és ha valamely, a tanúsítványban szereplő adat megváltozik, a Szolgáltató a tanúsítványt a Szolgáltatási Szabályzat szerint visszavonja.
- Az Aláíró köteles tudomásul venni, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás során kibocsátott tanúsítványt felfüggeszteni, illetve visszavonni, amennyiben az Előfizető nem fizeti meg határidőre a Szolgáltatások díját.
- Amennyiben az Aláíró szervezeti tanúsítványt igényel, köteles tudomásul venni, hogy a Szolgáltató a tanúsítványt kizárólag a Képviselt Szervezet hozzájárulása esetén bocsátja ki.
- Amennyiben az Aláíró szervezeti tanúsítványt igényel, köteles tudomásul venni, hogy a Képviselt Szervezet jogosult a tanúsítvány visszavonását kérni.
- A vonatkozó hitelesítési rendek további kötelezettségeket tartalmazhatnak az Aláíró számára.

9.2.6. A Képviselt Szervezet jogai

- A Szolgáltató kizárólag a Képviselt Szervezet hozzájárulásával bocsát ki olyan tanúsítványt, amelyben a Képviselt Szervezet neve is feltüntetésre kerül.
- A Képviselt Szervezet jogosult azon tanúsítványokat felfüggeszteni és visszavonni, amelyekben a Képviselt Szervezet neve is feltüntetésre került.

9.2.7. A Szolgáltató általános felelőssége

A Szolgáltató felelősségét jelen szolgáltatási szabályzat, a vonatkozó hitelesítési és időbélyegzési rendek, valamint az Ügyféllel kötött szerződés és annak mellékletei tartalmazzák.

- A Szolgáltató felelősséget vállal az általa támogatott hitelesítési és időbélyegzési rendekben leírt eljárásoknak való megfelelésért, még abban az esetben is, amikor a Szolgáltató egyes tevékenységeit alvállalkozók végzik.
- A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban álló ügyfelekkel szemben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.
- A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik féllel (ilyen az Érintett fél) szemben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének a szerződésen kívüli károkozásról szóló szabályai (Ptk. 339. §) szerint felelős.
- A Szolgáltató a felelősségi körén belül keletkezett, bizonyított károkért a szabályzataiban és az Ügyféllel megkötött szolgáltatási szerződésekben rögzített korlátozásokkal kártérítést fizet (lásd: Pénzügyi felelősség korlátozása).

Felelősség korlátozása

- A Szolgáltató nem felelős az olyan károkért, amelyek abból adódnak, hogy az Érintett fél a tanúsítványok ellenőrzése és felhasználása során nem a hatályos jogszabályok és a Szolgáltató szabályzatai szerint járt el, illetve nem úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben elvárható.
- A Szolgáltató a szolgáltatásaival kapcsolatos szerződéses és szerződésen kívüli károkért harmadik személlyel szemben kizárólag kötelezettségei felróható megszegéséből bekövetkező, bizonyítható károkért tartozik helytállni.
- A Szolgáltató nem felelős az abból adódó károkért, amikor valamely külső, elháríthatatlan esemény miatt az Internet, vagy annak egy részének működési hibájából adódóan a tájékoztatás és egyéb kommunikációs kötelezettségeit nem tudja ellátni.
- A Szolgáltató közhiteles adatbázissal végez adatakezelést, mielőtt az Aláíró tanúsítványát kibocsátja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen közhiteles adatbázis által szolgáltatott információk pontatlanságából eredő károkért.
- A Szolgáltató kizárólag azért vállal felelősséget, hogy a Szolgáltatásokat a jelen Szolgáltatási Szabályzatban, illetve az abban meghivatkozott dokumentumokban (hitelesítési és időbélyegzési, szabványok, ajánlások) leírtaknak, valamint saját belső szabályzatainak megfelelően nyújtja.

Pénzügyi felelősség korlátozása

A Szolgáltató a kártérítés felső határát tanúsítványonként és összességében is (az összes tanúsítvánnyal és káreseménnyel kapcsolatban) korlátozza. Minősített szolgáltatóként nyújtott szolgáltatások esetén ezen korlátozást az Ügyféllel kötött (szolgáltatási, illetve aláírói) szerződés tartalmazza. A minősített szolgáltatóként nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a Szolgáltató díjcsomagokat határoz meg, amelyek a Szolgáltató pénzügyi felelőssége korlátozásának mértékében térnek el egymástól. Az Ügyféllel kötött (szolgáltatási, illetve aláírói) szerződésben ezen díjcsomag megnevezése szerepel.

A hitelesítő szervezet felelőssége

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató felelős:

- az általa kibocsátott tanúsítványok és időbélyegzők hitelességéért, pontosságáért,
- az általa kibocsátott szabályzatokért, azok jogszabályi megfelelőségéért és betartásáért,
- az általa generált kulcspárok megfelelőségéért, a magánkulcs-nyilvános kulcs és a tanúsítvány összetartozásáért,
- az intelligens kártyát aktivizáló kód és az eszközre töltött kulcsok összetartozásáért,
- általában a kötelezettségei betartásáért.

A regisztráló szervezet felelőssége

A regisztráló szervezet felelős:

- az Aláírók személyazonosságának megállapításáért és a Képviselt Szervezet szervezeti azonosságának megállapításáért, és ez utóbbi esetben a Képviselt Szervezet nevében eljáró személy képviseleti jogosultságának megállapításáért is,
- a felvett regisztrációs adatok valóságáért,
- a szolgáltatások igénybe vevőjének tájékoztatásáért a Szabályzat tartalmáról és elérhetőségéről, és a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a Szolgáltatói Szerződés megkötését megelőzően,
- általában kötelezettségei betartásáért.

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató nem felelős:

- az Aláírók magánkulccsal, illetve intelligens kártyával kapcsolatos tevékenységeiért,
- az Érintett felek tanúsítvány ellenőrzési és felhasználási tevékenységeiért,
- az Érintett felek vagy mások által kibocsátott szabályzatokért.

9.2.8. A Szolgáltató felelőssége a tanúsítványok és időbélyegzők ellenőrzésével kapcsolatban

A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben az Érintett fél nem körültekintően jár el a tanúsítványok és időbélyegzők felhasználása vagy ellenőrzése során, azaz nem a vonatkozó hitelesítési és időbélyegzési rend, nem jelen Szolgáltatási Szabályzat, illetve nem a hatályos jogszabályok szerint jár el.

9.2.9. Az Aláíró felelőssége

Az Aláíró felelős:

- a regisztráció során megadott adatai valódiságáért, pontosságáért és érvényességéért,
- az adataiban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentéséért,
- magánkulcsának és intelligens kártyájának a szabályzatoknak megfelelő felhasználásáért,
- magánkulcsának és aktivizáló kódjának biztonságáért,
- az intelligens kártyája biztonságáért,
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért vitás ügyekben,
- általában a kötelezettségei betartásáért.

9.2.10. A Képviselet Szervezet felelőssége

A Képviselet Szervezet kizárólag az általa kiadott igazolásokért felel. Különösen azon igazolásokért, amelyben igazolja, hogy az Aláíró a Képviselet Szervezet munkatársa, illetve jogosult a Képviselet Szervezet tanúsítványában szerepelni. Amennyiben a Képviselet Szervezet által kiállított valamely igazolásban szereplő információ megváltozik, a Képviselet Szervezet felelőssége ezt haladéktalanul jelenteni a Szolgáltatónak.

9.2.11. Az Előfizető felelőssége

Az Előfizető felelősségét a szolgáltatási szerződés és annak mellékletei (köztük az általános szerződési feltételek) határozzák meg.

9.2.12. Pénzügyi felelősség

A Szolgáltató pénzügyi felelőssége, valamint a megszűnésével kapcsolatos költségek biztosítása és a megbízhatóság érdekében a jogszabályi előírásoknak megfelelő bankgaranciával rendelkezik.

A Szolgáltató ezen felül, a megbízhatóság biztosítása érdekében a jogszabályi előírásoknak megfelelő felelősségbiztosítással is rendelkezik.

A Szolgáltató iránti kártérítés

Az Előfizető, illetve az Aláíró kártérítési felelősséggel tartoznak a Szolgáltatónak azokért a veszteségekért és károkért, amelyeket kötelezettségeik és a rájuk vonatkozó ajánlások be nem tartásával okoznak számára.

Adminisztratív folyamatok

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) a naplóadatokat.

9.3. Bizalmasság

A Szolgáltató az ügyfelek adatait a jogszabályoknak megfelelően kezeli. A Szolgáltató rendelkezik adatkezelési szabályzattal (lásd 9.4 fejezet), amely a személyes adatok kezelésével kiemelten foglalkozik.

Az ügyfél a tanúsítvány igénylésével, illetve a Szolgáltatói Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a Szolgáltató (az adatkezelési szabályzatnak megfelelő módon) tárolja és kezelje. A hozzájárulás vonatkozik a törvény által meghatározott és nyilvántartásba vett információk harmadik félhez történő továbbítására a Szolgáltató szolgáltatásainak leállítása esetén, valamint – kizárólag a szolgáltatással összefüggő feladatok elvégzése céljából – a Szolgáltató alvállalkozóinak való továbbításra. A Szolgáltatási Szerződéshez tartozó tanúsítványkérelem űrlapon az Aláírónak nyilatkoznia kell arról, hogy hozzájárul a tanúsítvány nyilvánosságra hozatalához. A Szolgáltató az ügyfelek adatait kizárólag a szolgáltatásaival összefüggésben használja fel. Az Aláíró és a Képviselet Szervezet

tanúsítványban szereplő adatait a Szolgáltató a tanúsítvánnyal együtt nyilvánosságra hozza, amennyiben az Aláíró ehhez hozzájárul. A tanúsítványba nem kerülő adataikat a Szolgáltató védett módon tárolja az Aláíró személyazonosságának, a Képviselt Szervezet szervezeti azonosságának igazolása és egyéb adatszolgáltatási kötelezettségei céljából.

A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat a jogszabályi követelményeknek megfelelően, az előírt időtartamig megőrzi. A Szolgáltató az adatok megőrzése során gondoskodik az információk sértetlenségéről, bizalmasságáról és biztonságos tárolásáról. Az információkhoz való hozzáférést csak azon személyeknek engedélyezi, akik feladata azt indokolja. A Szolgáltató gondoskodik a nem nyilvános információk bizalmasságáról és sértetlenségéről az ügyfelek adatainak továbbítása során, továbbá – megbízható rendszerek alkalmazásával és az adatok rendszeres archiválásával – a megfelelő rendelkezésre állásról.

9.3.1. Bizalmasan kezelendő információ-típusok

A Szolgáltató bizalmas információként kezeli az Ügyfelek minden adatát, kivéve azokat, amelyeket a 9.3.2. fejezetben nem bizalmasnak tekintett információnak minősít.

- A Szolgáltató a birtokába jutott bizalmas információt a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli, s csak a 9.3.2-9.3.2. fejezetekben említett esetekben és személyek/szervezetek részére fedi fel őket.
- A Szolgáltató bizalmas információként kezeli a következő adatokat és dokumentumokat az előbbieken kívül:
 - magánkulcsok és aktivizáló kódok,
 - tanúsítványigénylések és Szolgáltatási Szerződések,
 - tranzakciós és napló adatok,
 - nem nyilvános szabályzatok,
 - minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra kerülése a szolgáltatás biztonságát előnytelenül befolyásolná.

9.3.2. Nem bizalmasnak tekintett információ típusok

Amennyiben az Aláíró ehhez hozzájárul, a Szolgáltató nem bizalmas információként kezeli mindazon adatokat, amelyet a tanúsítványba belefoglal. Ezek az adatok a Szolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó tanúsítványkérelem űrlapon egyértelmű jelöléssel szerepelnek.

Tanúsítvány visszavonási állapotának közzététele

A Szolgáltató az általa kibocsátott tanúsítványok visszavonását és felfüggesztését a tanúsítvány-visszavonási listában teszi közzé, a tanúsítvány sorszámának és opcionálisan a visszavonás okának a jelölésével. Bővebb információ a 7.2. fejezetben alfejezetben található.

Információszolgáltatás a hatóságok részére

A Szolgáltató bűncselekmények felderítése vagy megelőzése céljából, illetőleg nemzetbiztonsági érdekből – az adatigénylésre meghatározott jogszabályi feltételek teljesülése esetén – a nyomozó hatóságnak és a nemzetbiztonsági szolgálatoknak haladéktalanul és egyéb feltételek nélkül feltárja a jogszabályban meghatározott bizalmas információkat az [3] törvény 11.§ (2) bekezdése szerinti körben.

A Szolgáltató rögzíti az előző pontbeli adatátadás tényét, de arról nem tájékoztatja az érintett ügyfeleket.

Információszolgáltatás polgári eljárás keretében

A Szolgáltató a tanúsítvány érvényességét érintő polgári peres, illetve nem peres eljárás során – az érintettség igazolása esetén – az ellenérdekű peres félnek vagy képviselőjének, valamint a megkereső bíróságnak feltárhatja a jogszabályban meghatározott bizalmas felhasználói információkat, illetőleg azokat közölheti a megkereső bírósággal az [3] törvény 11.§ (3) bekezdése szerinti körben.

A Szolgáltató rögzíti az előző pontbeli adatátadás tényét, és arról tájékoztatja az érintett ügyfelet.

A tulajdonos kérésére történő felfedés

A Szolgáltató az Ügyfél személyes kérése vagy az általa hivatalosan, írásban adott felhatalmazása alapján tárja fel a rá vonatkozó bizalmas felhasználói információkat harmadik fél részére a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Egyéb információ-közzétételt eredményező körülmények

A Szolgáltató a nyilvántartásait (a jogszabályban meghatározott bizalmas felhasználói adatokkal együtt) a tevékenysége befejezésekor átadja más – azonos besorolású – szolgáltató részére az [3] törvény 16. § 2. bekezdése szerint.

9.4. Az ügyfelek adatainak kezelésére vonatkozó szabályzat

A Szolgáltató nyilvántartásában azonosító adatokat, tanúsítványban szereplő adatokat, elérhetőséggel kapcsolatos adatokat és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatokat tárol az Aláíróról. A Szolgáltató kizárólag olyan esetben adja át harmadik félnek az Aláíró adatait, ha ezt jogszabály előírja vagy ha az Aláíró ebbe írásban beleegyezett.

A Szolgáltató – a szolgáltatási szerződésnek megfelelően – nyilvánosságra hozza az Aláírók tanúsítványban szereplő adatait és a tanúsítványra vonatkozó visszavonási információt. A tanúsítványban a Szolgáltató feltünteti az Aláíró személyéhez rendelt egyedi azonosítót (OID-et).

A Szolgáltató online tanúsítvány-állapot és időbélyegzésszolgáltatások előfizetőiről kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez, a hitelesítéshez, valamint a szerződéskötéshez és számlázáshoz szükséges információkat tárolja.

A Szolgáltató naplóz minden olyan eseményt, amely kapcsolatos tanúsítványok igénylésével, felfüggesztésével, visszaállításával vagy visszavonásával, illetve kapcsolatos a Szolgáltatások nyújtásával.

A Szolgáltató az általa tárolt adatokat és információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően megőrzi. A Szolgáltató az ügyfél kérésére az ügyfélről nyilvántartott személyes adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli adatbázisából.

9.5. Szellemi tulajdonjogok

A Szolgáltató által ügyfelei részére kibocsátott tanúsítvány és az ennek megfelelő kulcspár tulajdonosa az Előfizető, a tanúsítványok teljes jogú felhasználója pedig az Aláíró, tekintet nélkül arra a fizikai közegre, amely tárolja és védi a kulcsokat.

- A Szolgáltató az általa kibocsátott végfelhasználói tanúsítványokat a kikötéseiben és feltételeiben ismertetett módon közzéteheti, sokszorosíthatja, visszavonhatja és egyéb módon is kezelheti.
- A visszavonási információ a Szolgáltató tulajdonát képezi.
- A Szolgáltató által az ügyfelek részére kibocsátott egyedi azonosító a Szolgáltató tulajdonát képezi.
- A tanúsítványban szereplő azonosító (amely a tanúsítvány alanyát azonosítja) használatára a megnevezett Aláíró, illetve ügyfél jogosult.
- A Szolgáltató szabályzatai, szerződéses feltételei a Szolgáltató tulajdonát képezik.

9.6. Értelmezés és érvényesítés

9.6.1. Irányadó jog

A Szolgáltató tevékenységét a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi. A Szolgáltató szerződéseire és szabályzataira, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, s azok a magyar jog szerint értelmezendők.

A vonatkozó jogszabályok:

- 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról (a 2004. évi módosításokkal).
- 4/2006. (IV. 19.) IHM rendelet a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak az elektronikus aláírással összefüggő nyilvántartással kapcsolatos tevékenységért fizetendő díjakról
- 3/2005. (III. 18.) IHM rendelet az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről.
- 9/2005. (VII. 21.) IHM rendelet az elektronikus aláírási termékek tanúsítását végző szervezetekről, illetve a kijelölésükre vonatkozó szabályokról.
- 2/2002 (IV.26) MeHVM irányelve a minősített elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó biztonsági követelményekről.
- 7/2002 (IV.26) MeHVM rendelet az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatási szakértő nyilvántartásba vételéről.
- 45/2005 (III. 11) Kormányrendelet a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak az elektronikus aláírással kapcsolatos feladat- és hatásköréről, valamint eljárásának részletes szabályairól.
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.
- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről.
- A közigazgatási hatósági eljárásról szóló 2004. évi CXL. törvény.
- 194/2005. (IX.22.) Korm. rendelet a közigazgatási hatósági eljárásokban használt elektronikus aláírásokra és az azokhoz tartozó tanúsítványokra, valamint a tanúsítványokat kibocsátó hitelesítés szolgáltatókra vonatkozó követelményekről.
- 195/2005. (IX.22.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézését lehetővé tevő informatikai rendszerek biztonságáról, együttműködési képességéről és egységes használatáról.

9.6.2. Érvénytelenség, fennmaradás, megszűnés és értesítések

Érvénytelenség

Amennyiben a Szolgáltatási Szabályzat valamely pontja érvénytelen lenne, az a Szolgáltatási Szabályzat egészének és más pontjainak érvényességét nem érinti.

Fennmaradás

A Szolgáltatási Szabályzat 9. fejezete érvényben marad a Szabályzat hatályának megszűnését követően is (a hatályosság megszűnésének módjától függetlenül) mindazon tanúsítványokkal kapcsolatosan, amelyet a Szolgáltató a Szabályzat hatálya alatt bocsátott ki.

Megszűnés

A Szolgáltatási Szabályzat az 1.3.4. fejezetben szereplő közösség valamennyi kötelezettségét, felelősségét és jogát tartalmazza vagy meghivatkozta. A Szolgáltatási Szabályzat egyetlen pontja sem értelmezhető a jelen dokumentumba foglalt értelmezéstől eltérően, bármely más szerződés vagy szabályzat, írott vagy szóbeli kommunikáció következtében, beleértve a Szolgáltató és más szervezet jövőbeli esetleges összeolvadásának esetét is. A Szolgáltatási Szabályzat csak írott és hitelesített formában módosítható, a Hatóság által vezetett szabályzat-nyilvántartásban való átvezetés jelen Szolgáltatási Szabályzatban leírt módon történő kezdeményezése mellett.

Értesítések

Az ügyfelek jognyilatkozataikat a Szolgáltató felé kizárólag írásban, aláírt módon tehetik meg. Szervezet képviseletében való aláírás csak a képviseleti jogosultság igazolásával együtt érvényes.

A kibocsátott tanúsítványok telefonon is felfüggeszthetők. Egyéb jellegű értesítés írásban, elektronikus levél vagy fax formájában is megtehető.

A e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató ügyfeleit a honlapján történő közzététel útján vagy elektronikus levélben tájékoztatja.

9.6.3. Vitás kérdések megoldására vonatkozó eljárások

A Szolgáltató, az Ügyfél kölcsönösen megállapodnak abban, hogy bármilyen vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra való terelése előtt megkísérik a békés úton, tárgyalással történő egyeztetést. A kezdeményező fél kötelessége, hogy minden érintett többi felet haladéktalanul értesítsen és teljes körűen tájékoztasson az ügy minden vonatkozását

illetően. A Szolgáltató tevékenységével vagy a kiadott tanúsítványok felhasználásával kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat az Ügyfélszolgálati iroda címére kell eljuttatni írásos formában. A bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató értesíti a bejelentő felet az általa megadott címen a bejelentés fogadásáról és a kivizsgáláshoz szükséges időről. A megjelölt határidőig a Szolgáltató köteles írásban válaszolni a bejelentőnek. A Szolgáltató a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől. Amennyiben a választ a bejelentő nem tartja kielégítőnek, vagy az alapján nem sikerül a Szolgáltató bevonása nélkül rendezni a felmerült vitát, akkor a bejelentő egyeztetést kezdeményezhet a Szolgáltatóval és az érintett felekkel. Az egyeztetés minden résztvevőjét írásban értesíteni kell az egyeztetés időpontjáról azt megelőzően 10 munkanappal, és írásban meg kell számukra küldeni a bejelentést, a Szolgáltató válaszát és egyéb szükséges információkat tartalmazó dokumentumokat. Amennyiben az egyeztetés a panasz benyújtásától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, akkor a bejelentő peres útra terelheti az ügyet. Az érintett felek kölcsönösen alávetik magukat a Budai Központi Kerületi bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

9.7. Leírás-adminisztráció

A Szolgáltató rendelkezik szolgáltatósi szabályzattal, amely mind honlapján, mind az ügyfélszolgálati irodájában elérhető.

9.7.1. Szabályzat-változtatási eljárások

Szolgáltató hitelesítő szervezetén belül olyan csoport működik, amely a szabályzatok és dokumentációk karbantartásáért felelős. A változtatási igényeket e csoport gyűjti, a módosításokat elvégzi, a belső és külső tájékoztatási kötelezettségeknek eleget tesz. A szabályzatot az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató igazgatója hagyja jóvá.

A változtatásokat gyűjtve a csoport belső, nem nyilvános munkaváltozatokat hoz létre a szabályzatokból, melyek a közzététel előtt belső felülvizsgálaton esnek át. A Szolgáltató törekszik arra, hogy új szabályzatot csak a lehető legkritikábban kelljen kibocsátania.

A szolgáltatósi szabályzat módosított változatai mindig új verziószámmal kerülnek nyilvánosságra.

9.7.2. Értesítés nélkül változtatható elemek

A Szolgáltató jelen szabályzatban bekövetkező minden változást – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – a változás életbe lépése előtt 30 nappal bejelent a Hatóságnak, és a megváltozott szabályzatot közzéteszi weboldalán.

9.7.3. Értesítéssel változtatható elemek

Minden, a tanúsítványok biztonsági szintjét, felhasználhatóságát módosító változtatás értesítésköteles.

9.7.4. Észrevételek kezelése

A 9.7.5. fejezet szerint közzétett új szabályzattal kapcsolatos észrevételeket szolgáltató a hatályba lépést megelőző 14 napig fogadja az `info@e-szigno.hu` címen. A szabályzat észrevételekkel módosított változatát szolgáltató a hatályba lépést megelőző 7. nap zárja le és teszi közzé.

9.7.5. Szabályzati objektum-azonosítót vagy -mutatót változtató módosítások

A Szolgáltató minden módosítás esetén új objektum azonosítót ad a kibocsátott szabályzatainak. Az egyes szabályzatok az előző verziótól eltérő web címen kerülnek közzétételre, így csak az újonnan kibocsátott tanúsítványok mutatói fognak rá hivatkozni.

9.8. Közzétételi és tájékoztatási elvek

A szabályzatban nem tárgyalt elemek

A Szolgáltató nyilvános szabályzataiban csak azon eljárásait hozza nyilvánosságra, melyek ismerete a szolgáltatások biztonságát nem veszélyezteti. A Szolgáltató több belső biztonsági és egyéb szabályzattal, operatív szintű előírással rendelkezik, melyeket bizalmasan kezel (jelen szolgáltatási szabályzat több ilyen is megemlít). A 8.4. fejezetben leírt tanúsítási eljárások ezeket a dokumentumokat is vizsgálják.

A szabályzat közzététele

A Szolgáltató szabályzatainak a változásokkal egybeszerkesztett új verzióját, annak hatályba lépését megelőzően 30 nappal közzéteszi web oldalain. A Szolgáltató alkalmanként ezt megelőzően is tájékoztatja a közösséget a tervezett változtatásairól.

Szolgáltatási szabályzat jóváhagyási eljárások

Jelen szolgáltatási szabályzat [1], [20] szabványoknak, valamint az 1.2.2. fejezetben leírt hitelesítési rendeknek való megfelelését közzététel előtt a Szolgáltató megvizsgálta. A vizsgálatot a tanúsítást végző szervezet is elvégzi rendszeresen végzett felülvizsgálata során.

A szabályzat jogszabályoknak való megfelelését a Nemzeti Hírközlési Hatóság is vizsgálja a szabályzat hatályba lépését megelőzően. A Szolgáltató szolgáltatási szabályzatának a

változásokkal egybeszerkesztett új verzióját, annak hatályba lépését megelőzően 30 nappal átadja a Nemzeti Hírközlési Hatóság részére, akivel a Szolgáltató alkalmanként ezt megelőzően is konzultál a tervezett változtatásairól.

A. Hivatkozások

Jelen dokumentum az alábbi dokumentumokra hivatkozik:

- [1] RFC 3647 (Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra - tanúsítványtípus és szolgáltatási szabályzat keretrendszer).
- [2] e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató minősített időbélyegzési rend.
- [3] 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról (a 2004. évi módosításokkal).
- [4] 3/2005. IHM rendelet az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről.
- [5] ETSI TS 101 456 Minősített tanúsítványokat kibocsátó hitelesítés-szolgáltatókra vonatkozó szabályozási követelmények.
- [6] ITU X.509 "Információ technológia - Nyílt rendszerek kapcsolódása - Könyvtár: Nyilvános kulcs és attribútum tanúsítvány keretrendszer" ajánlás 3. verzió.
- [7] 2/2002. (IV. 26) MeHVM irányelve a minősített elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó biztonsági követelményekről.
- [8] e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – Biztonságos aláíró-eszközzel együttesen kiadott minősített tanúsítvány hitelesítési rendek.
- [9] Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium ajánlása a közigazgatásban a hitelesítés-szolgáltatók által végzett viszontazonosítás protokolljának műszaki specifikációjára, 2006.
- [10] Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium ajánlása a közigazgatásban alkalmazható végfelhasználói tanúsítványok szerkezetének és adattartalmának műszaki specifikációjára, 2006.
- [11] Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium ajánlása a közigazgatásban alkalmazható időbélyegzés formátum műszaki specifikációjára, 2006.
- [12] Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium ajánlása a közigazgatásban alkalmazható hitelesítési rendekre, 2006.

- [13] RFC 3161: Time-Stamp Protocol (TSP).
- [14] RFC 2560: Online Certificate Status Protocol (OCSP).
- [15] A Közigazgatási Gyökér Hitelesítés Szolgáltató (KGYHSZ) hitelesítési rendje, http://www.kgyhsz.gov.hu/KGYHSZ_HR_v1.0.pdf, 1.0.
- [16] RFC 3280 (Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra - tanúsítvány és tanúsítvány visszavonási lista profil).
- [17] A Nemzeti Hírközlési Hatóság HL-20336-9/2005 ügyiratszámú határozata az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások nyújtása során alkalmazható biztonságos kriptográfiai algoritmusok és paramétereik meghatározása.
- [18] 194/2005. (IX.22.) Korm. rendelet a közigazgatási hatósági eljárásokban használt elektronikus aláírásokra és az azokhoz tartozó tanúsítványokra, valamint a tanúsítványokat kibocsátó hitelesítés szolgáltatókra vonatkozó követelményekről.
- [19] e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatásra és minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – általános szerződési feltételek.
- [20] ETSI TS 102 280: X.509 V.3 Certificate Profile for Certificates Issued to Natural Persons (v1.1.1; 2004-03).

B. A tanúsítványokban szereplő vezetéknév

A tanúsítványokban feltüntethető mezőket az RFC 3280 és további, ezen alapuló, ezt meghivatkozó szabványok ajánlások tartalmazzák. Az RFC 3280 szerinti mezők – az angolszász szokásoknak megfelelően – a teljes név (Common Name) vezetéknévre (Surname) és keresztnévre (Given Name) történő felbontását támogatják. A magyar jogszabályok szerint a magyar nevek ennél jelentősen komplexebbek és nem minden esetben egyszerű őket az RFC 3280 szerinti módon kettéválasztani. Tekintetbe véve, hogy egyes támogatott hitelesítési rendek megkövetelik a Surname mező kitöltését, a Szolgáltató a hatályos jogszabályokkal és a [10] ajánlással összhangban, és a fent leírtak figyelembevételével a következő szabály szerint tölti ki a Surname mezőt:

„Az Surname mezőbe a Common Name mező minden olyan része kerül, amely nem az Aláíró titulusa (ilyen például a Dr. jelzés) és nem az Aláíró utóneve.”

Példák:

- Kovács József – Kovács

- Dr. Kovács József – Kovács
- B. Kovács József – Kovács
- Kovács József Béláné – Kovács
- Kovácsné Nagy Izabella – Nagy
- Kovács Józsefné Nagy Izabella – Nagy