

e-Szignó Online szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek

Verzió:	1.0
Első verzió hatályba lépése:	2013. február 28.
Biztonsági besorolás:	Nyilvános
Jóváhagyta:	Hegedüs Márton
Jóváhagyás dátuma:	2013. február 28.
Hatálybalépés dátuma:	2013. február 28.

Változáskövetés

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Készítette
1.0	Első változat	2013. február 28.	Szomolya Melinda, Hatvani Judit, Szabóné Endrődi Csilla, Hegedüs Márton

© COPYRIGHT 2013, Microsec zrt. – Minden jog fenntartva

Tartalomjegyzék

1. A Szolgáltató bemutatása	4
1.1. Az e-Szignó Online szolgáltatás	4
2. Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele	4
2.1. Cél	4
2.2. Hatály	4
2.3. Közzététel és értesítés	5
3. A szerződés létrejötte	5
4. Az Előfizető jogai	5
5. Az Előfizető köteleességei	5
6. A Szolgáltató jogai	6
7. A Szolgáltató köteleességei	6
8. Az Előfizető felelőssége	6
9. A Szolgáltató felelőssége	6
10. Díjak, eszköz árak és fizetési feltételek	7
10.1. A díjak közzététele, az árlista módosítása	7
10.2. Az e-Szignó Online díjtételei	7
10.3. Fizetési feltételek	8
11. A szerződés módosítása, megszűnése	9
11.1. Az ÁSZF és a felhasználási szabályzatok módosítása	9
11.2. A szerződés módosítása	9
11.3. A szerződés megszűnése	9
11.3.1. Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése	9
11.3.2. A Szolgáltató megszűnése	9
11.3.3. Rendes felmondás	9
11.3.4. Rendkívüli felmondás.....	9
11.3.5. Dokumentumok őrzése a szerződés megszűnése esetén	10
12. Adatkezelési szabályok, titoktartási kötelezettség	10
13. Szavatosság, rendelkezésre állás	10
14. Jogviták esetén követendő eljárás	10
1. sz. melléklet	11
1. A Szolgáltatás bemutatása	11
2. Funkcionalitás	11
3. A szolgáltatás használatának technikai feltételei	11
4. Rendelkezésre állás	12
5. Adatbiztonság	12

1. A Szolgáltató bemutatása

1.1. A Szolgáltató adatai

Név:	Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám:	01-10-047218 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhely:	1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület
Telefonszám:	(+36-1) 505-4444
Telefax szám:	(+36-1) 505-4445
Internet cím:	http://www.microsec.hu, http://www.e-szigno.hu
Ügyfélszolgálati iroda címe:	1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje:	munkanapokon 9:00-12:00 és 14:00-16:30 között
Ügyfélszolgálati iroda e-mail címe:	info@e-szigno.hu
Panaszok bejelentésének helye:	Microsec zrt. 1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:	Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 1052 Budapest, Városház u. 7.

1.2. Az e-Szignó Online szolgáltatás

A Microsec zrt. az e-Szignó Online szolgáltatása keretében webes felületen biztosít lehetőséget olyan alkalmazások használatára, amelyekkel bizonyos elektronikus aláírással és titkosítással kapcsolatos műveletek elvégzésére, illetve az így keletkező dokumentumok letöltésére, illetve elektronikus kézbesítésére van lehetőség.

2. Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele

2.1. Cél

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: *ÁSZF*) célja a szolgáltatást nyújtó Microsec zrt. (továbbiakban: *Szolgáltató*) és a szolgáltatásra előfizető fél (továbbiakban: *Előfizető*), – továbbiakban együttesen: *Felek* – közötti jogviszony részletes szabályozása. A jogviszonyra az írásban létrejött szerződés, jelen ÁSZF, valamint a felek között létrejött egyéni nyilatkozatok együttesen érvényesek és irányadók. A szerződés keretében az e-Szignó Online rendszerben különböző alkalmazások (továbbiakban: *alkalmazások*) érhetőek el az Előfizető számára.

Az e-Szignó Online keretében elérhető egyes alkalmazások részletes leírását az adott alkalmazás felhasználási szabályzata tartalmazza.

A szolgáltatásokat a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben leírtak szerint nyújtja.

2.2. Hatály

1. Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól.

2. Az ÁSZF területi hatálya Magyarország területe. A Szolgáltató működésére vonatkozóan a mindenkor magyar jogszabályok az irányadóak. A szerződés szerint elektronikusan nyújtott szolgáltatások az a világ valamennyi országában elérhetőek.

2.3. Közzététel és értesítés

1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et elektronikus formában közzéteszi honlapján, illetve az ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.
2. A Szolgáltató az Előfizető értesítését az Előfizető által megadott e-mail címre küldött egyszerű elektronikus levélben is megteheti. Az e-mail útján tett értesítés kézbesítésének napja a küldést követő munkanap.
3. A szerződés felmondását a Felek írásbeli nyilatkozattal tehetik meg. Elektronikus úton megküldött nyilatkozat esetén a nyilatkozatot legalább fokozott biztonságú aláírással kell ellátni.

3. A szerződés létrejötte

1. A jogviszony az írásban létrejött szerződés Szolgáltató általi aláírásával keletkezik.
2. Jelen ÁSZF a szerződés mellékletét képezi. Az Előfizető a szerződés aláírásával egyidejűleg kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat is.
3. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben megfogalmazottaktól eltérő feltételekkel is köthet szerződést. Ilyen esetekben az ÁSZF-től való eltéréseket pontosan meg kell határozni a szerződésben.
4. A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint a szolgáltatások megfelelnek a mindenkor hatályos hatósági és jogszabályi előírásoknak.
5. Az Előfizető kijelenti, hogy rendelkezik a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, jelen ÁSZF-ben, illetve az alkalmazásokhoz kapcsolódó felhasználási szabályzatban meghatározott feltételekkel.
6. A szerződés tartalmazza, hogy az Előfizető milyen alkalmazásokat vesz igénybe, és azokhoz milyen díjcsomagot választ.

4. Az Előfizető jogai

1. Az Előfizető jogosult a szolgáltatások igénybevételére a szerződés szerint, ha azok igénybe vétele a szerződés rendelkezéseinek megfelelő és a szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak határidőre megfizetésre kerülnek.

5. Az Előfizető kötelességei

1. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevétele előtt megismerni az adott alkalmazás felhasználási szabályzatát. Az Előfizető a szerződés aláírásával kijelenti, hogy az adott alkalmazás felhasználási szabályzatát, valamint a jelen ÁSZF feltételeit elolvasta és megismerte.
2. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által kért, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokat hiánytalanul megadni, valamint köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni.
3. Az Előfizető köteles a szolgáltatásokat kizárólag a jogszabályok által megengedett vagy nem tiltott célokra, az adott alkalmazás felhasználási szabályzatában foglaltaknak megfelelően használni.
4. Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, intelligens kártyákhoz, titkos kulcsokhoz) kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá. Az Előfizető elismeri, hogy az előfizetéshez tartozó jelszavak, illetve tanúsítványok alapján azonosított személyek fogyasztása az Előfizető előfizetéséhez tartozik.
5. Az Előfizető köteles értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben adataiban változás áll be, így különösen, ha jogutódlás mellett, vagy jogutód nélkül megszűnik.
6. A szolgáltatások eléréséhez szükséges hardver és szoftver eszközök, illetve tanúsítványok beszerzéséről az Előfizetőnek kell gondoskodnia.

7. Az Előfizető további kötelezettségeit a szerződés, az adott alkalmazás felhasználási szabályzata, illetve egyéb nyilatkozat tartalmazhatja.

6. A Szolgáltató jogai

1. A Szolgáltató – az Előfizető értesítése mellett – jogosult megtagadni vagy korlátozni a szolgáltatások nyújtását indokolt esetben, különösen akkor, ha a Szolgáltató észlelése vagy megállapítása szerint az Előfizető által szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak.
2. A Szolgáltató – az Előfizető értesítése mellett – jogosult megtagadni vagy korlátozni a szolgáltatások nyújtását, amennyiben az Előfizető veszélyezteti a szolgáltatások biztonságát vagy rendelkezésre állását.
3. A Szolgáltató az Előfizető által megadott, illetve a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatokat saját nyilvántartásában tárolhatja, valamint azokat a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és céllal alvállalkozóinak, megbízottainak átadhatja. Ilyen célnak minősül a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges eszközök előállítása, számlázás, az Előfizetővel szembeni követelés érvényesítése, vagy a Szolgáltató termékeihez kapcsolódó marketing, reklám.
4. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, illetve a szolgáltatások elérését korlátozni, amennyiben az Előfizető fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget. A Szolgáltató fenntartja a szerződés azonnali hatályú felmondásának jogát, ha az Előfizető felszólításra sem egyenlíti ki díjhátralékát.
5. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőt referenciaként megnevezni, feltéve, hogy a szerződés, vagy az Előfizető írásban nem rendelkezik ettől eltérő módon.
6. A Szolgáltató további jogait az adott alkalmazás felhasználási szabályzata, vagy a szerződés, illetve egyéb nyilatkozat tartalmazhatja.
7. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások módosítására.
8. A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy szolgáltatások nyújtását egyoldalúan felfüggeszse, vagy beszüntesse, ilyen esetben azonban előzetes tájékoztatást tesz közzé és biztosítja a szolgáltatások honlapján elérhető elektronikus dokumentumok letölthetőségét 1 hónapig.

7. A Szolgáltató kötelességei

1. A Szolgáltató köteles a szolgáltatásokat a mindenkori felhasználási szabályzatok és az ÁSZF szerint nyújtani.

8. Az Előfizető felelőssége

1. Amennyiben az Előfizető a szerződés megszegésével, a jelen ÁSZF-ben, illetve az alkalmazások felhasználási szabályzatában megfogalmazott kötelességeinek elmulasztásával, vagy a bennük foglaltak be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a károsult irányába a polgári jog általános szabályai szerint korlátlanul felel.
2. Az Előfizető felel az általa megadott elérhetőségi adatok megfelelőségéért.
3. Az Előfizető felel a szolgáltatások felhasználása során az általa és az általa felvett további felhasználók által a rendszerbe feltöltött adatokért és a feltöltött dokumentumok tartalmáért.

9. A Szolgáltató felelőssége

1. A szolgáltatások elérhetőségéért és meghibásodásáért a Szolgáltató akkor felel, ha a szolgáltatások tartós elérhetetlensége, vagy meghibásodása a felügyelete alatt álló informatikai rendszer meghibásodására vezethető vissza. Tekintettel a szolgáltatás technikai paramétereire igazodó díjazásra, a Szolgáltató adatvesztés esetén az Előfizető által megfizetett egyszeri díjjal megegyező kártérítési összeg megtérítését vállalja, az ezen összeget meghaladó kártérítési felelősségét a Szolgáltató kizárja.

2. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett azon szolgáltatás ellenértékének megfelelő mértékű felelősséget vállal az ezen szerződés következtében fellépő közvetlen vagy közvetett kárért, elmaradt haszonért, üzleti vagy jó hírnév (goodwill) elvesztéséért, adatvesztésért, üzleti kapcsolat megszakadásáért bárhogyan is keletkezzék, akár a szerződés be nem tartásából, akár egyéb hanyagság következtében, amely szolgáltatás az Előfizetőnek a hátrányt okozta. A korlátozás akkor is fennáll, ha a Szolgáltatót előzőleg értesítették a veszteség bekövetkezésének lehetőségéről.
3. A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az Előfizető nem a szerződésben meghatározott módon, vagy jogellenesen jár el.
4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások az internetes világhálón működnek. A Szolgáltató az online működés tekintetében kizár minden olyan felelősséget, amely az internetes világháló nem megfelelő működéséből ered, ideértve különösen a világháló működésének leállítását, az adatátvitel sebességét, az adatátvitel hibáit és a szolgáltatások esetleges elérhetetlenségét.
5. A Szolgáltató az online működés tekintetében kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely előre nem látható illetve el nem hárítható külső okból (pl. vis maior) ered.
6. A Szolgáltató nem felel a szolgáltatások azon működési elégtelenségéért, amely harmadik fél működési elégtelenségeiből származik.
7. A Szolgáltató jelen szerződés keretében nem felel azon működési elégtelenségéért, amely a Szolgáltató nem jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatásainak működési elégtelenségeiből származik, ide értve a Szolgáltató által a hitelesítés szolgáltatás és az időbélyegzés szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatásokat is.
8. A Szolgáltató a kárt azt követően téríti meg, miután a kártérítési igény elbírálásához szükséges, valamint a Szolgáltató felelősségét, a kár időpontját és összegét bizonyító valamennyi dokumentum rendelkezésre áll.

10. Díjak, eszköz árak és fizetési feltételek

10.1. A díjak közzététele, az árlista módosítása

1. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokért a mindenkorai árlistában, vagy az Előfizetőnek a szerződésben egyedileg meghatározott díjakat számítja fel. Az árlistát a Szolgáltató a honlapján közzéteszi.
2. Az Előfizető által választott díjcsomag az Előfizető kérésére módosítható. A díjcsomag módosításáért a Szolgáltató díjat számíthat fel.
3. A Szolgáltató fenntartja az árlista módosításának jogát. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítást a Szolgáltató a honlapján közzéteszi, valamint elektronikus levélben értesíti az érintett Előfizetőket. Az előre kifizetett szolgáltatások árát a módosítás nem érinti. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a szerződést a közzétételtől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

10.2. Az e-Szignó Online díjtételei

1. A Szolgáltató az alábbi típusú díjakat állapíthatja meg az egyes alkalmazások esetében:
 - Hozzáférésekenkénti alaplaj (havi vagy éves): A Szolgáltató minden hónapban, illetve évben e díjat számítja fel minden egyes felhasználónév-jelszó párért, amellyel az Előfizető hozzáférhet az alkalmazáshoz.
 - Forgalmi díjak: Az Előfizető által kezdeményezett tranzakciókért a Szolgáltató e díjat számítja fel.
 - Eseti díjak: Az alkalmazásokkal kapcsolatos eseti díjak, különösen a Szolgáltató számítógépes rendszerébe való bekötéssel, ismételt bekötéssel (fizetési késedelem esetén), valamint díjcsomagváltással kapcsolatosan kerülnek felszámításra..

10.3. Fizetési feltételek

1. A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés alapján kiállított számla fizetési határideje a számla kiállítását követő 15. naptári nap.
2. Az Előfizető – amennyiben a szolgáltatási szerződés nem rendelkezik ettől eltérően – hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.
3. A számla a rajta feltüntetett bankszámlaszámra történő átutalással egyenlíthető ki.
4. Fizetési késedelem esetén késedelmi kamat kerül megállapításra, aminek mértéke a minenkori jegybanki alapkamat kétszerese.
5. A számla összege ellen az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató új számlát állít ki a helyes összegről, amelyet az Előfizetőnek az azon feltüntetett új fizetési határidőig kell kiegyenlítenie. Ha a még ki nem fizetett, tévesen kiállított számla összege ellen az Előfizető csak a számlán feltüntetett fizetési határnapot követően él reklamációval, ebben az esetben a helyesen meghatározott összeg után az eredeti fizetési határidő szerint köteles késedelmi kamatot fizetni. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel és reklamációja jogos, úgy a Szolgáltató a reklamáció kivizsgálását követően 8 napon belül jóváírja vagy visszatéríti az Előfizetőnek járó összeget. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A Szolgáltató késedelmes fizetése esetén az Előfizető a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult.
6. A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az általános elévülési határidőn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra egy éven belül fogad el reklamációkat.
7. A szerződés megszűnése az Előfizető által megfizetett díjakat nem érinti.
8. A Szolgáltató havi vagy éves időszakra vonatkozóan bocsáthat ki számlát. Az egyes alkalmazások, illetve díjcsomagok tekintetében akkor választható a havi, illetve az éves számlázási periódus, ha a Szolgáltató honlapján közzétett Árlistájában szerepel ezen lehetőség.
9. Az alkalmazásokkal kapcsolatos eseti díjak mindig a következő esedékes számlán jelennek meg.
10. Az alkalmazásokkal kapcsolatos alapdíjakat a Szolgáltató a szolgáltatási időszak (szolgáltatási hónap vagy szolgáltatási év) kezdetén számítja fel. A szolgáltatási időszak eltérhet a naptári hónaptól, illetve a naptári évtől.
11. Az alkalmazásokkal kapcsolatos forgalmi díjakat a Szolgáltató a tárgyidőszakot követően számítja fel.
12. Sávós árazású forgalmi díjak esetén az egyik számlázási időszakban szerzett kedvezmény nem vihető át a következő számlázási időszakba.
13. A Szolgáltató jogosult időközi számlát kibocsátani, ha az Előfizetőnek felszámítható forgalmi díjak eléri vagy meghaladják az Árlistában meghatározott összeget.
14. A havi számlázásról éves számlázásra történő váltás a szolgáltatás kezdetének legközelebbi havi fordulónapján hatályosul.
15. Az éves számlázásról havi számlázásra történő váltás a szolgáltatás kezdetének legközelebbi éves fordulónapján hatályosul.
16. Az Előfizető kizárólag akkor módosíthat a szerződés keretében előfizetett alkalmazásokon, ha nincsen díjhátraléka.
17. A már kifizetett szolgáltatási díjból a Szolgáltató nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a szerződés a Szolgáltató hibájából szűnik meg. A már kifizetett szolgáltatási díjból a Szolgáltató abban az esetben sem nyújt visszatérítést, ha az Előfizető az e-Szignó Online szolgáltatás előre kifizetett időtartama előtt kéri a szolgáltatás megszüntetését.
18. A szerződés megszűnése esetén a még ki nem számlázott díjak a Szolgáltató következő havi számlázási periódusában kerülnek kiszámlázásra.

11.A szerződés módosítása, megszűnése

11.1. Az ÁSZF és a felhasználási szabályzatok módosítása

1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et és az alkalmazások felhasználási szabályzatait egyoldalúan módosítani.
2. Az ÁSZF vagy az adott alkalmazás felhasználási szabályzatának változása a már megkötött szerződésekre is vonatkozik.
3. A módosítást a Szolgáltató köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal közzétenni, valamint elektronikus levélben értesíteni az Előfizetőt.
4. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a szerződést legkésőbb a közzétételtől vagy értesítéstől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.
5. A módosított ÁSZF, illetve a módosított felhasználási szabályzat hatályba lépésével az ÁSZF, illetve a felhasználási szabályzat megelőző verziói hatályukat veszítik.

11.2. A szerződés módosítása

1. A Felek csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják a szerződést.

11.3. A szerződés megszűnése

A Szolgáltató és az Előfizető közötti szerződés megszűnik:

- az Előfizető halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató megszűnésével,
- a Felek bármelyikének írásbeli rendes vagy rendkívüli felmondásával,
- közös megegyezéssel.

A felmondás a másik fél általi igazolt kézhezvétellel hatályosul.

11.3.1. Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése

Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén a szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

11.3.2. A Szolgáltató megszűnése

A Szolgáltató megszűnése esetén a szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

11.3.3. Rendes felmondás

1. A Felek bármelyike kezdeményezheti írásban a szerződés felmondását. A szerződés felmondási ideje 30 nap, amely a felmondás kézhezvételének napján kezdődik. Rendes felmondásnak minősül a 11.1. pontban meghatározott, az Előfizető részére biztosított felmondási jog gyakorlása.

11.3.4. Rendkívüli felmondás

1. Az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést – írásos indokolás mellett – azonnali hatállyal felmondani.
2. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Előfizető határidőre, felszólítás ellenére nem fizeti meg a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos díjat.
3. Emellett az Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül az is, ha az Előfizető veszélyezteti a szolgáltatások biztonságát vagy rendelkezésre állását.
4. A szerződés a rendkívüli felmondás kézhezvételével, azonnali hatállyal szűnik meg.

11.3.5. Dokumentumok őrzése a szerződés megszűnése esetén

1. Az Előfizető a szerződés megszűnése után 30 napig érheti el és töltheti le a szolgáltatás online felületén tárolt dokumentumait.
2. A Szolgáltató a szerződés megszűnése után 30 nappal – külön értesítés nélkül – törli az Előfizetőnek a szolgáltatás online felületén tárolt dokumentumait.

12. Adatkezelési szabályok, titoktartási kötelezettség

1. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szolgáltatások nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott üzleti titkokat a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint megőrzik.
2. Az adatkezeléssel kapcsolatos további előírásokat tartalmaznak a Szolgáltató kötelességei és az Előfizető kötelességei című pontok.
3. A Felek a szerződés keretében a szolgáltatások nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott adatokat, információkat – jogszabályi kötelezettséget, hatósági, kormányzati, illetve bírósági kötelezést és jelen dokumentumban megadott eseteket kivéve – harmadik személynek kizárólag az érintett személyek írásbeli beleegyezésével adhatják át.

13. Szavatosság, rendelkezésre állás

1. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibákat a hiba bejelentését követő 30 napon belül kivizsgálja és – lehetőségei szerint – kijavítja.
2. Az alkalmazások felhasználási szabályzatai tartalmazzák az egyes alkalmazások rendelkezésre állási paramétereit.

14. Jogviták esetén követendő eljárás

1. A Felek között keletkező vitás kérdések rendezését az érintett felek kötelesek elsődlegesen tárgyalások útján, peres eljáráson kívül megkísérelni.

1. sz. melléklet

Felhasználási szabályzat - e-Szignó Online e-Kézbesítés Végrehajtási Rendszerekhez

1. Az alkalmazás bemutatása

Az e-Szignó Online e-Kézbesítés Végrehajtási Rendszerekhez alkalmazás biztosítja az Előfizető részére a végrehajtási eljárásokban az elektronikus okiratokon alapuló kommunikáció lehetőségét.

Az alkalmazás a Vht.-ban előírt módon kapcsolódik a Magyar Bírósági Végrehajtói Kamara *Végrehajtási Iratok Elektronikus Kézbesítési Rendszere* nevű elektronikus kézbesítési rendszeréhez (a továbbiakban: VIEKR).

Az alkalmazással előállított elektronikus dokumentumok megfelelnek a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Vht.) foglalt, az elektronikusan kézbesített elektronikus iratokra vonatkozó követelményeknek.

Az üzenetközvetítő rendszerben az elektronikus okiratok hitelességét a 2001. évi XXXV. törvény (továbbiakban: Eat.) szerinti elektronikus aláírás és időbélyeg biztosítja, bizalmasságukat pedig a felek részére történő tanúsítvány alapú titkosítás valósítja meg.

2. Funkcionalitás

Az alkalmazás a következő funkcionalitást nyújtja:

- XML nyomtatványok (üzenetek) előállítás a VIEKR rendszer által meghatározott XML séma szerint. Meglévő XML nyomtatványok beolvasása, ellenőrzése.
- Az XML üzenetek és a hozzá kapcsolódó PDF dokumentumok e-aktába illesztése, aláírása, időbélyegzése és titkosítása a kiválasztott címzettek és a feladó titkosító tanúsítványával.
- Kapcsolódás a VIEKR rendszerhez a felhasználó autentikációs tanúsítványának segítségével.
- A fogadott küldeményekkel kapcsolatosan tértivevények készítése, aláírása, időbélyegzése.
- Az e-akta formátumú küldemények biztonságos csatornán keresztüli küldése a VIEKR rendszerbe.
- A felküldött küldeményekkel kapcsolatosan átvételi elismervények és tértivevények fogadása.
- Az Előfizető részére címzett küldemények fogadása a VIEKR rendszerből, az ehhez szükséges tértivevények aláírása és VIEKR rendszerbe történő küldése.
- A VIEKR rendszerbe küldött és onnan visszaérkezett küldemények, feladóvevények és tértivevények tárolása.

3. Az alkalmazás használatának technikai feltételei

Az alkalmazás használatához az alábbi technikai feltételek teljesítése szükséges:

- Személyi számítógép Windows XP SP3, Windows Vista vagy Windows 7 operációs rendszerrel.
- Friss verziójú Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera vagy Safari böngésző.
- Friss verziójú Java motor (<http://www.java.com/en/download>), valamint a Java Applet-ek és JavaScript-ek engedélyezése a böngészőben.
- A böngészőben a felugró ablakok engedélyezése az e-Szignó Online honlapja esetében.
- Aláíró, titkosító és autentikációs tanúsítvány, amelyekkel az Előfizető regisztrált a VIEKR rendszerbe.
- Kártyára kibocsátott tanúsítvány esetén megfelelően telepített intelligens kártya és kártyaolvasó meghajtó szoftver.

A jelen alkalmazás keretében a VIEKR rendszerhez történő kapcsolódás a Magyar Bírósági Végrehajtói Kamara honlapján történő előzetes regisztrációt követően lehetséges.

4. Rendelkezésre állás

Az alkalmazás rendelkezésre állása éves szinten minimum 95%.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásban egyhuzamban bekövetkező leghosszabb kiesés mértéke legfeljebb 2 munkanap.

5. Adatbiztonság

Az Előfizető által az alkalmazással előállított, feltöltött vagy fogadott elektronikus küldeményeket, tértivevényeket és feladóvevényeket a Szolgáltató folyamatos előfizetés esetén 36 hónapig, az előfizetés megszűnése esetén az előfizetés megszűnésétől számított 30 napig tárolja.

Az Előfizető által küldött küldeményre vonatkozó méretkorlát 50 MB.

Az Előfizető által felhasznált tárterület méretkorlátja 1 GB. Amennyiben az Előfizető által használt tárterület eléri vagy meghaladja a méretkorlátot, akkor a Szolgáltató díjfizetéshez kötheti a további küldemények tárolását.

Az Előfizető beérkező és elküldött küldeményeinek tartalma a Szolgáltató rendszerében az alkalmazott titkosítási eljárásnak köszönhetően a titkosítás címzettjein és az Előfizetőn kívül más számára nem megismerhető, így a Szolgáltató számára sem.

Annak érdekében, hogy az Előfizető az alkalmazás felületén meg tudja tekinteni a Szolgáltató szerverén tárolt küldemények tartalmát, a Szolgáltató a küldeményeket az Előfizető számára ktitkosítja, és a kapcsolat idejére nyílt formában tárolja. Kijelentkezéskor a Szolgáltató törli a nyílt formában elérhető küldeményeket.

Az e-Szignó Online e-Kézbesítés Végrehajtási Rendszerekhez alkalmazás használatához szükséges felhasználónevet és ideiglenes jelszót a Szolgáltató generálja és küldi meg az Előfizető által megadott e-mail címre. Az ideiglenes jelszót az Előfizető az első belépés alkalmával köteles megváltoztatni. A Szolgáltató az Előfizető által megadott jelszót nem ismerheti meg, ahhoz nem fér hozzá, a jelszó tárolása és az azonosítás a titkosságot biztosító informatikai megoldással történik.

Személyes adatokat e-Szignó Online e-Kézbesítés Végrehajtási Rendszerekhez üzemeltetésével kapcsolatosan a Szolgáltató nem kezel.