

**e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
nem elektronikus aláírásra szolgáló
tanúsítványok kibocsátására vonatkozó
általános szerződési feltételek**



Azonosító:	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.15
Verzió:	1.0
Első verzió hatálybalépése:	2006-11-19
Biztonsági besorolás:	NYILVÁNOS
Jóváhagyta:	Ellbogen András
Jóváhagyás dátuma:	2006-10-20
Hatálybalépés dátuma:	2006-11-19

Változáskövetés

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Készítette
1.0	Első változat	2006-11-19	Dr. Berta István Zsolt

@ COPYRIGHT 2006, Microsec Kft. Minden jog fenntartva

Tartalomjegyzék

1. A Szolgáltató bemutatása	4
1.1. Elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások	4
1.2. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató	4
2. Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele	5
2.1. Cél	5
2.2. Hatály	5
2.3. Közzététel	5
3. A Szerződés létrejötte	5
4. Az Előfizető jogai	6
5. Az Előfizető kötelességei	6
6. A Szolgáltató jogai	7
7. A Szolgáltató kötelességei	7
8. Az Előfizető felelőssége	8
9. A Szolgáltató felelőssége	8
10. Díjak, eszköz árak és fizetési feltételek	9
10.1. Az árlista tételei	9
10.2. Fizetési feltételek	9
10.3. Árlista módosítása	10
10.4. Felek együttműködése a szolgáltatás teljesítése során	10
11. A Szerződés módosítása, megszűnése	10
11.1. Az ÁSZF módosítása	10
11.2. A Szerződés módosítása	10
11.3. A Szerződés megszűnése	10
11.3.1. Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése	11
11.3.2. A Szolgáltató megszűnése	11
11.3.3. Rendes felmondás	11
11.3.4. Rendkívüli felmondás	11
12. Adatkezelési szabályok, titoktartási kötelezettség	12
13. Jogviták esetén követendő eljárás	12

1. A Szolgáltató bemutatása

Név: MICROSEC Számítástechnikai Fejlesztő Kft.
Cégjegyzék szám: 01-09-078353 a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Székhely: 1022 Budapest, Marcibányi tér 9.
Telephely: 1031 Budapest, Záhony u. 7, Graphisoft Park, D épület
Telefonszám: (+36-1) 505-4444
Telefax szám: (+36-1) 505-4445
Internet cím: <http://www.microsec.hu>
Minősítések: ISO 9001:2000, ISO 27001

1.1. Elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások

A Microsec Kft. 2002. május 30. óta szerepel a Nemzeti Hírközlési Hatóság (korábban Hírközlési Felügyelet) nyilvántartásában fokozott biztonságú szolgáltatóként a 2001. évi XXXV. törvényben meghatározott elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás, időbélyegzés és aláírás-létrehozó adat elhelyezése aláírás-létrehozó eszközön szolgáltatás (a továbbiakban eszköz szolgáltatás) vonatkozásában. Regisztrációs szám: MH 6834 1/2002.

A Microsec Kft. 2005. május 15. óta minősített szolgáltatóként is szerepel a Nemzeti Hírközlési Hatóság nyilvántartásában elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás, időbélyegzés és eszköz szolgáltatás vonatkozásában.

A jelen szerződésben szereplő, az elektronikus aláírásról szóló törvény hatálya alá nem tartozó szolgáltatásokat is a Szolgáltató minősített szolgáltatásokat nyújtó üzleti egysége, az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató nyújtja.

1.2. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató

A szolgáltató egység neve:	e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
Ügyfélszolgálati iroda:	1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje:	munkanapokon 9:00-12:00 között
Ügyfélszolgálati iroda telefonszáma:	(+36-1) 505-4444
Ügyfélszolgálati iroda e-mail címe:	info@e-szigno.hu
A szolgáltatással kapcsolatos információk elérése:	http://www.e-szigno.hu
Panaszok bejelentésének helye:	MICROSEC Számítástechnikai Fejlesztő Kft. 1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:	Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 1088 Budapest, József krt. 6., Levél cím: 1428 Budapest Pf. 20. Telefon: (+36-1) 459-4800

2. Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele

2.1. Cél

Jelen dokumentum (a továbbiakban: *ÁSZF*) célja a szolgáltatást nyújtó MICROSEC Kft. (továbbiakban: *Szolgáltató*) és a szolgáltatásra előfizető fél (továbbiakban: *Előfizető*) közötti jogviszony részletes szabályozása. A szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: *Szerződés*) keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja az Előfizető számára:

- titkosítás céljára tanúsítványok kibocsátása,
- hitelesítésre szolgáló tanúsítványok kibocsátása.

A fenti szolgáltatások nem elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások, így nem tartoznak az elektronikus aláírásról szóló törvény hatálya alá. A Szerződés keretében nyújtott fenti szolgáltatások együttes elnevezése: *Szolgáltatások*.

A Szolgáltatásokat a Szolgáltató az „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – nem elektronikus aláírásra szolgáló tanúsítványok kibocsátására vonatkozó – szolgáltatási szabályzat” (a továbbiakban: *Szolgáltatási Szabályzat*) című dokumentumban leírtak szerint nyújtja.

A Szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató az Előfizető számára bocsát ki tanúsítványokat. A tanúsítványokat az Előfizető által meghatározott Alany használhatja.

2.2. Hatály

Az ÁSZF személyi hatálya mind az Előfizetőre, mind a Szolgáltatóra kiterjed.

Az ÁSZF területi hatálya Magyarország területe.

Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan ideig hatályos. A hatályosság megszűnik az ÁSZF újabb változatának hatályba lépésekor vagy a Szolgáltatások nyújtásának beszüntetésekor.

2.3. Közzététel

A Szolgáltató jelen ÁSZF közzétételéről a következő formákban gondoskodik:

- Elektronikus formában közzéteszi az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató honlapján.
- Nyomtatott formában megtekinthető a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

3. A Szerződés létrejötte

Jelen ÁSZF a Szerződéssel, valamint a szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szolgáltatási Szabályzattal együtt érvényes, az ÁSZF és a Szolgáltatási Szabályzat a Szerződés mellékletét képezik. Az Előfizető a Szerződés megkötésével egyben elfogadja a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szolgáltatási Szabályzatban foglaltakat is.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben megfogalmazottaktól eltérő feltételekkel is köthet szerződést. Ilyen esetekben az ÁSZF-től való eltéréseket pontosan meg kell határozni a Szerződésben.

Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel.

Az Előfizető kijelenti, hogy rendelkezik a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, jelen ÁSZF-ben valamint a Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott feltételekkel.

4. Az Előfizető jogai

- a) Amennyiben az Előfizető a Szerződést és az annak mellékleteiben foglaltakat betartja, és az Előfizető határidőre megfizeti a Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjat, az Előfizető jogosult a Szolgáltatások igénybevételére a Szolgáltatási Szabályzat szerint.
- b) Az Előfizető jogosult új tanúsítvány kibocsátását kérni a Szolgáltatási Szabályzatban leírt feltételek szerint.
- c) Az Előfizető jogosult a Szolgáltatási Szabályzat szerint kérni a kibocsátott tanúsítványok visszavonását, felfüggesztését és visszaállítását.

5. Az Előfizető kötelességei

- a) Az Előfizető köteles a Szolgáltatások igénybe vétele előtt megismerni a Szolgáltatási Szabályzatot.
- b) Az Előfizető köteles a Szolgáltató által kért, a Szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges adatokat hiánytalanul megadni, valamint köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni.
- c) Az Előfizető köteles a Szolgáltatásokat kizárólag a jogszabályok által megengedett vagy nem tiltott célokra, a Szolgáltatási Szabályzatban foglaltaknak megfelelően használni.
- d) Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, intelligens kártyákhoz, titkos kulcsokhoz) kizárólag az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. Az Előfizető köteles a hozzá tartozó jelszavak, illetve tanúsítványok alapján azonosított felek fogyasztását saját fogyasztásának elismerni.
- e) Amennyiben az Előfizető tudomására jut, hogy valamely, tanúsítványban szereplő információ – különösen név, beosztás, szervezethez való tartozás – megváltozott, köteles e tényt haladéktalanul írásban jelenteni a Szolgáltatónak, és köteles kezdeményezni az érintett tanúsítványok felfüggesztését, illetve visszavonását.
- f) Az Előfizető köteles tudomásul venni, hogy a Szolgáltató a kibocsátott tanúsítványokban kizárólag a valóságnak megfelelő adatokat szerepeltet. Ennek megfelelően a Szolgáltató a tanúsítványba kerülő adatokat a Szolgáltatási Szabályzat szerint ellenőrzi, és ha valamely, a tanúsítványban szereplő adat megváltozik, a Szolgáltató a tanúsítványt a Szolgáltatási Szabályzat szerint visszavonja.

- g) Amennyiben az Előfizető tudomására jut, hogy valamely, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos jelszó, titkos kulcs vagy intelligens kártya illetéktelen kezekbe került, köteles ezt haladéktalanul jelenteni a Szolgáltatónak, és köteles kezdeményezni az érintett tanúsítványok felfüggesztését vagy visszavonását.
- h) Az Előfizető köteles értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben jogutód nélkül megszűnik.
- i) Az Előfizető további kötelezettségeit a Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza.

6. A Szolgáltató jogai

- a) A Szolgáltató jogosult megtagadni vagy korlátozni a Szolgáltatások nyújtását indokolt esetben, különösen akkor, ha a Szolgáltató észlelése vagy megállapítása szerint az Előfizető által szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak.
- b) A Szolgáltató jogosult megtagadni vagy korlátozni a Szolgáltatások nyújtását, amennyiben az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltatások biztonságát vagy rendelkezésre állását.
- c) A Szolgáltató az Előfizető által megadott, illetve a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatokat saját nyilvántartásában tárolhatja, valamint – az Előfizető beleegyezésével – azokat a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és céllal alvállalkozóinak átadhatja.
- d) A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását a 10.2. pontban leírt ütemben felfüggeszteni, illetve a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető nem fizeti meg a 10.2. pontban leírt határidőig az igénybe vett Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, a mindenkor érvényes árlista alapján meghatározott összeget.
- e) A Szolgáltató jogosult az Előfizetőt referenciaként megnevezni, feltéve, hogy a szolgáltatási szerződés nem rendelkezik ettől eltérő módon.
- f) A Szolgáltató jogosult az Előfizető számára kibocsátott tanúsítványok visszavonási állapotát a szolgáltatás céljainak elérése érdekében nyilvánosságra hozni. Amennyiben az Előfizető hozzájárul, a Szolgáltató jogosult magát a tanúsítványt is nyilvánosságra hozni.
- g) A Szolgáltató további jogait a Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza.

7. A Szolgáltató kötelességei

- a) A Szolgáltató köteles a Szolgáltatásokat a mindenkori Szolgáltatási Szabályzat szerint nyújtani. A Szolgáltató köteles az általában elvárható gondosság mellett a Szerződésben és annak mellékleteiben foglaltakat betartani.

8. Az Előfizető felelőssége

- a) Az Előfizető felelős kötelezettségei betartásáért.
- b) Amennyiben az Előfizető a Szerződés megszegésével, a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelesegeinek elmulasztásával, vagy a Szolgáltatási Szabályzatban foglaltak be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

9. A Szolgáltató felelőssége

- a) A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik féllel (érintett fél) szemben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének a szerződésen kívüli károkozásról szóló szabályai (Ptk. 339. §) szerint felelős a Szolgáltatásokkal összefüggésben okozott kárért.
- b) A Szolgáltató a kárt azt követően téríti meg, miután a kártérítési igény elbírálásához szükséges, valamint a Szolgáltató felelősségét, a kár időpontját és összegét bizonyító valamennyi dokumentum rendelkezésre áll.
- c) A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az Előfizető nem a Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott módon jár el.
- d) A Szolgáltató az általa kibocsátott tanúsítvány visszavonási listákat mindenki számára hozzáférhető módon közlésezi, ezek felhasználásáért nem vállal felelősséget.
- e) Amennyiben a Szolgáltató külső regisztrációs szervezeteket alkalmaz, akkor felelős azért, hogy e szervezetek is a Szolgáltatási Szabályzatban leírtak szerint működjenek.
- f) A tanúsítvány felfüggesztése, illetve visszavonása esetén a Szolgáltatót csak az eredményesen lefolytatott felfüggesztési, illetve visszavonási folyamat végeztével terheli felelősség a tanúsítvány megváltozott visszavonási állapotának közzétételével kapcsolatban. A felfüggesztés, visszaállítás és visszavonás folyamatok leírását a Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza. A felfüggesztésért és a visszavonásért a Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzatban leírtak szerint felel.
- g) A Szolgáltató a felelősségi körén belül keletkezett, bizonyított károkért fizetendő kártérítést korlátozza a vele szerződéses jogviszonyban álló ügyfelekkel szemben. A Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza ezen korlátozás mértékét. A kártérítés korlátozása érvényes a veszteségek és károk minden típusára, amely a Szolgáltató hibájából ered. A Szolgáltató a felelősség fenti korlátozásához mérten, azzal arányos módon állapította meg a szolgáltatások díját.
- h) A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha a tanúsítvány ellenőrzés lépései a Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott módon bármi okból – beleértve a Szolgáltatónál keletkező működtetési és menedzselési problémát is – nem hajthatóak végre vagy nem kerülnek végrehajtásra a tanúsítvány ellenőrzésének időpontjában, és a tanúsítvány ennek ellenére elfogadásra kerül.
- i) Miután a tanúsítványhoz tartozó kriptográfiai titkos kulcs az Előfizető birtokába került, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a következőkért:

- (a) A Szolgáltató nem felelős a kulcs, a kulcsot tároló eszköz és az annak használatához szükséges titkos kódok és jelszavak védelméért, illetve azért, ha a kulcs illetéktelen félhez kerül.
- (b) A Szolgáltató nem felelős a kulccsal okozott károkért, amennyiben az Előfizető nem a Szolgáltatási Szabályzat szerint jár el, különösen, ha nem jelenti a Szolgáltatónak haladéktalanul, ha a kulcs illetéktelen félhez került, és nem kéri a tanúsítvány felfüggesztését, illetve visszavonását a Szolgáltatási Szabályzat szerint.

10. Díjak, eszköz árak és fizetési feltételek

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás keretében folytatott tevékenységeiért a mindenkori árlistában meghatározott díjakat számlázni. Ezek aktuális mértékét, valamint az eszközök vételárát a mindenkor érvényes árlista tartalmazza, amelyet a Szolgáltató a honlapján közzétesz. A Szolgáltató jogosult egyedi esetekben az árlistától eltérni.

10.1. Az árlista tételei

A következő tételek szerepelnek a Szolgáltató árlistáján:

- a) Díjcsomag-váltási díj: A Szolgáltató e díjat számítja fel, ha az Előfizető kéri, hogy másik díjcsomagba, illetve díjcsomagokba tartozzon.
- b) Tanúsítvány fenntartási díj: A tanúsítvány fenntartásának adott időszakra vonatkozó költsége. A befizetett díj nem igényelhető vissza.
- c) Tanúsítvánnyal kapcsolatos eseti díjak: A tanúsítvány gondozásával (különösen a regisztrációval, a tanúsítvány visszaállításával és tanúsítványcserével) kapcsolatos díjak.
- d) Eszközök ára: A Szolgáltató által biztosított eszközök (kártya, kártyaolvasó, szoftverek stb.) ára.
- e) Dekódoló kulcs letétbe helyezésének díja: Amennyiben az ügyfél kéri, a Szolgáltató megőrzi a titkosító tanúsítványokhoz tartozó dekódoló kulcs egy másolatát, hogy az ügyfél ilyen irányú kérése esetén a rendelkezésére bocsáthassa.

10.2. Fizetési feltételek

A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött Szolgáltatási Szerződés alapján kiállított számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határnapi köteles átutalással vagy pénztári befizetéssel kiegyenlíteni. Bármely fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatások nyújtását az Előfizető részére. 30 nap fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult rendkívüli felmondással élni.

A számla összege ellen az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határnapi reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató új számlát állít ki a helyes összegről, amelyet az Előfizetőnek az azon feltüntetett új fizetési határidőig kell kiegyenlítenie. Ha a még ki nem fizetett, tévesen kiállított számla összege ellen az Előfizető csak a számlán feltüntetett fizetési határnapot követően él reklamációval, ebben az esetben a helyesen meghatározott összeg után

az eredeti fizetési határidő szerint köteles késedelmi kamatot fizetni. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel és reklamációja jogos, úgy a Szolgáltató a reklamáció kivizsgálását követően 8 napon belül jóváírja vagy visszatéríti az Előfizetőnek járó összeget. Fizetési késedelem esetén mind a Szolgáltató, mind az Előfizető a ki nem egyenlített összeg után a fizetési határidőt követő első naptól a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő, de minimum 10% késedelmi kamattal megfizetésére kötelesek. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – a fenti mértékű késedelmi kamattal terhelik.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az általános elévülési határidőn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra egy éven belül fogad el reklamációkat.

10.3. Árlista módosítása

A Szolgáltató fenntartja az árlista módosításának jogát. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítást a Szolgáltató a honlapján közzéteszi. Az előre kifizetett szolgáltatások árát a módosítás nem érinti. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést a közzétételtől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

10.4. Felek együttműködése a szolgáltatás teljesítése során

Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza.

11. A Szerződés módosítása, megszűnése

11.1. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítást a Szolgáltató köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal közzétenni. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést legkésőbb a közzétételtől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

11.2. A Szerződés módosítása

A Felek csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják a Szerződést.

11.3. A Szerződés megszűnése

A Szolgáltató és az Előfizető közötti Szerződés megszűnik:

- a) az Előfizető halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a Szolgáltató megszűnése,
- c) a Felek bármelyikének írásbeli rendes vagy rendkívüli felmondásával,
- d) közös megegyezéssel.

11.3.1. Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése

Az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén a Szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

11.3.2. A Szolgáltató megszűnése

Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza.

11.3.3. Rendes felmondás

A Felek bármelyike kezdeményezheti írásban a Szerződés felmondását. A Szerződés felmondási ideje 30 nap, amely a felmondás kézhezvételének napján kezdődik.

11.3.4. Rendkívüli felmondás

Az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződést – írásos indoklás kíséretében – azonnali hatállyal felmondani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Előfizető a 10.2 pontban szereplő határidőig nem fizeti meg a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos összeget. Emellett az Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül az is, ha az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltatások biztonságát vagy rendelkezésre állását, vagy megszegi valamely, a Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy a Szolgáltatási Szabályzatban felsorolt kötelezettségét, különösen a következőket:

- a) ha az Előfizető nem a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltat,
- b) ha az Előfizető nem jelenti be haladéktalanul a Szolgáltatónak a korábban megadott adataiban bekövetkezett változást,
- c) ha az Előfizetőhöz tartozó valamely személy a tanúsítványát a jogszabályok, illetve a Szolgáltatási Szabályzat szerint nem megengedett célra használja,
- d) ha az Előfizető hanyagsága miatt nem teljesül megfelelőképpen a kriptográfiai titkos kulcs, valamint az azt tároló eszköz, illetve a hozzá tartozó jelszavak, PIN és PUK kódok megfelelő védelme, illetve ezekhez jogosulatlan személyek is hozzáférhetnek,
- e) ha feltételezhető, hogy az előző pontokban szereplő adatokhoz és eszközökhöz jogosulatlan személyek hozzáférnek, és az Előfizető nem kezdeményezi haladéktalanul a tanúsítvány felfüggesztését vagy visszavonását.

A Szerződés a rendkívüli felmondás kézhezvételével egy időben megszűnik.

Az Előfizető jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja a szerződés tárgyát képező szolgáltatások jogszabályban előírt rendelkezésre állását, vagy ha a Szolgáltató valamely más jogszabályban előírt követelményt megsért. Az Előfizető a rendkívüli felmondást írásban nyújthatja be a Szolgáltatónak.

12. Adatkezelési szabályok, titoktartási kötelezettség

- a) A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatások nyújtása, illetve igénybe vétele során tudomásukra jutott üzleti titkokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint, a személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánításáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltak szerint megőrzik.
- b) Az adatkezeléssel kapcsolatos további előírásokat tartalmaznak a Szolgáltató kötelességei és az Előfizető kötelességei című pontok és a Szolgáltatási Szabályzat.
- c) A Felek a Szerződés keretében a Szolgáltatások nyújtása, illetve igénybe vétele során tudomásukra jutott adatokat, információkat – jogszabályi kötelezettséget és jelen ÁSZF-ben megadott eseteket kivéve – harmadik személynek kizárólag az érintett személyek írásbeli beleegyezésével adhatják át.

13. Jogviták esetén követendő eljárás

Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza.