

**e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
– e-Szignó Csomagokra vonatkozó –
általános szerződési feltételek**



Azonosító:	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29.2.0
Verzió:	2.0
Első verzió hatálybalépése:	2008-11-20
Biztonsági besorolás:	NYILVÁNOS
Jóváhagyta:	Ellbogen András
Jóváhagyás dátuma:	2012-03-30
Hatálybalépés dátuma:	2012-05-01

Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság
1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület

Változáskövetés

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés	Készítette
1.0	Nem lépett hatályba. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2008-10-01	Dr. Berta István Zsolt
1.1	Nem lépett hatályba. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2008-10-01	Dr. Berta István Zsolt
1.2	Első hatályos változat. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2008-12-20	Dr. Berta István Zsolt
1.3	Változás a díjtételekben. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2009-06-01	Dr. Berta István Zsolt
1.4	Szüneteltető csomagok bevezetése. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2010-10-20	Dr. Berta István Zsolt
1.5	Változások a fizetési feltételekben. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29	2012-01-01	Dr. Berta István Zsolt
2.0	Cégforma változása. OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29.2.0	2012-05-01	Dr. Berta István Zsolt

© Microsec zrt. Minden jog fenntartva.

Tartalomjegyzék

1. A Szolgáltató bemutatása	4
1.1. Elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások	4
1.2. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató	4
2. Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele	5
2.1. Cél	5
2.2. Hatály	6
2.3. Közzététel és értesítés	6
3. A Szerződés létrejötte	7
4. Az Előfizető jogai	7
5. Az Előfizető kötelességei	7
6. A Szolgáltató jogai	7
7. A Szolgáltató kötelességei	7
8. Az Előfizető felelőssége	7
9. A Szolgáltató felelőssége	7
10. Díjak, eszköz árak és fizetési feltételek	8
10.1. A Csomagokhoz kapcsolódó díjak	8
10.2. Csomag módosítása	9
10.3. Fizetési feltételek	9
10.4. Csomagokra vonatkozó feltételek	11
10.5. Árlista módosítása	12
10.6. Felek együttműködése a szolgáltatás teljesítése során	12
11. A Szerződés módosítása, megszűnése	12
11.1. Az ÁSZF-ek és a Szolgáltatási Szabályzatok módosítása	12
11.2. A Szerződés megszűnése	12

1. A Szolgáltató bemutatása

Név: Microsec Számítástechnikai Fejlesztő
zártkörűen működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám: 01-10-047218 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület
Telefonszám: (+36-1) 505-4444
Telefax szám: (+36-1) 505-4445
Internet cím: <http://www.microsec.hu>, <http://www.e-szigno.hu>

1.1. Elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások

A Microsec 2002. május 30. óta szerepel a Hatóság (illetve annak jogelődje) nyilvántartásában nem minősített szolgáltatóként a 2001. évi XXXV. törvényben meghatározott elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás, időbélyegzés és aláírás-létrehozó adat elhelyezése aláírás-létrehozó eszközön szolgáltatás (a továbbiakban eszköz szolgáltatás) vonatkozásában. Regisztrációs szám: MH 6834 1/2002.

A Microsec 2005. május 15. óta minősített szolgáltatóként is szerepel a Hatóság (illetve annak jogelődje) nyilvántartásában elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás, időbélyegzés és eszköz szolgáltatás vonatkozásában.

A Microsec minősített elektronikus archiválás szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként is szerepel a Hatóság (illetve annak jogelődje) nyilvántartásában. (A nyilvántartásba vételről szóló határozat ügyiratszám: HL-3549-2/2007.) Az elektronikus archiválás szolgáltatás indításának időpontja 2007. február 1.

1.2. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató

A szolgáltató egység neve:	e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató
Ügyfélszolgálati iroda:	1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje:	munkanapokon 9:00-12:00 és 14-16:30 között
Ügyfélszolgálati iroda telefonszáma:	(+36-1) 505-4444
Ügyfélszolgálati iroda e-mail címe:	info@e-szigno.hu
A szolgáltatással kapcsolatos információk elérése:	http://www.e-szigno.hu
Panaszok bejelentésének helye:	Microsec zrt. 1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület
Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:	Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 1052 Budapest, Városház u. 7. 1364 Budapest, Pf. 270. tel.: (+36-1) 328 0185 fax: (+36-1) 235 0856

2. Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele

2.1. Cél

- a) Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: *ÁSZF*) célja a szolgáltatást nyújtó Microsec zrt. (továbbiakban: *Szolgáltató*) és a szolgáltatásra előfizető fél (továbbiakban: *Előfizető*) között létrejött jogviszonyra vonatkozó Csomag igénybe vételéből fakadó egyedi feltételek részletes szabályozása. A jogviszonyra változatlanul az írásban létrejött Szolgáltatási Szerződés, az egyes szolgáltatásokra irányadó Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat, valamint a felek között létrejött egyéb nyilatkozatok, a jelen ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel együttesen érvényesek és irányadók. Szerződés alatt a továbbiakban a jogviszonyra vonatkozó összes dokumentum együttesen értelmezendő.
- b) A Szerződés keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja az Előfizető számára:
- (a) Minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás;
 - (b) Minősített hitelesítés szolgáltatáshoz kapcsolódó eszköz szolgáltatás;
 - (c) Minősített időbélyegzés szolgáltatás;
 - (d) A minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás keretében kibocsátott tanúsítványokra vonatkozó online tanúsítvány-állapot szolgáltatás (OCSP);
 - (e) Nem minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás;
 - (f) Nem minősített hitelesítés szolgáltatáshoz kapcsolódó eszköz szolgáltatás;
 - (g) Nem minősített időbélyegzés szolgáltatás;
 - (h) A nem minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás keretében kibocsátott tanúsítványokra vonatkozó online tanúsítvány-állapot szolgáltatás (OCSP);
 - (i) Nem elektronikus aláírásra szolgáló tanúsítványok (titkosító tanúsítványok, hitelesítő tanúsítványok, webszerver tanúsítványok stb.) kibocsátása és fenntartása;
 - (j) Minősített elektronikus archiválás szolgáltatás;
 - (k) Kártyaolvasó készülék értékesítése;
 - (l) Az e-Szignó aláírás-létrehozó alkalmazás kliens változatának értékesítése.

A fenti szolgáltatások együttes elnevezése: *Szolgáltatások*.

- c) A Szolgáltató árainak könnyebb áttekinthetősége, illetve a Szolgáltatások megfelelő kombinációjának kiválasztása érdekében a Szolgáltatásokat együttesen, összetett díjcsomagok (a továbbiakban *Csomagok*) keretében is kínálja, a kínált Csomagok árait és tartalmát a Szolgáltató honlapján elérhető *Árlistájában* teszi közzé.

Az Előfizető nemcsak Csomagban veheti igénybe a Szolgáltatásokat, az egyes Szolgáltatások a rájuk vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok és Általános Szerződési Feltételek szerint közvetlenül is igénybe vehetőek.

A Csomag keretében igénybe vett Szolgáltatásokhoz kedvezményes árak és további feltételek tartoznak. Jelen dokumentum a Csomag keretében igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket határozza meg.

- d) A Szolgáltatások részleteit az alábbi dokumentumok (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatási Szabályzatok) írják le:
- (a) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített hitelesítés szolgáltatásra és minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – szolgáltatási szabályzat”,
 - (b) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – nem minősített hitelesítés szolgáltatásra és nem minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – szolgáltatási szabályzat”,
 - (c) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – nem elektronikus aláírásra szolgáló tanúsítványok kibocsátására vonatkozó – szolgáltatási szabályzat”,
 - (d) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített elektronikus archiválás szolgáltatásra vonatkozó – szolgáltatási szabályzat”,
- e) Az egyes szolgáltatások igénybe vételének általános szerződési feltételeit az alábbi dokumentumok (a továbbiakban együttesen: Általános Szerződési Feltételek) tartalmazzák:
- (a) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített hitelesítés szolgáltatásra és minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – általános szerződési feltételek”,
 - (b) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – nem minősített hitelesítés szolgáltatásra és nem minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – általános szerződési feltételek”,
 - (c) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – nem elektronikus aláírásra szolgáló tanúsítványok kibocsátására vonatkozó – általános szerződési feltételek”.
 - (d) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített elektronikus archiválásra vonatkozó – általános szerződési feltételek”.
 - (e) Az e-Szignó aláírás-létrehozó alkalmazás a „Végfelhasználói licencszerződés” című dokumentumban meghatározott feltételekkel használható.

2.2. Hatály

- a) Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól.
- b) A Szerződés – ha a Felek eltérően nem állapodnak meg – határozatlan időre jön létre.
- c) Az ÁSZF területi hatálya Magyarország területe. A Szolgáltató működésére vonatkozóan a mindenkori magyar jogszabályok az irányadóak. A Szerződés szerint elektronikusan nyújtott szolgáltatások az egész világon elérhetőek. A Szerződés szerint létrejött, illetve archivált tanúsítványok, elektronikus aláírások és időbélyegzők érvényessége független attól, hogy mely földrajzi helyen készültek, illetve mely földrajzi helyen használják őket.

2.3. Közzététel és értesítés

- a) A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et elektronikus formában közzéteszi honlapján, illetve az ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.
- b) A Szolgáltató az Előfizető írásbeli értesítését az Előfizető által megadott e-mail címre küldött egyszerű, elektronikus aláírás nélküli értesítéssel is megteheti. A Szerződés felmondását a Felek egyszerű, elektronikus aláírás nélküli értesítéssel nem tehetik meg.

3. A Szerződés létrejötte

A Szolgáltatási Szerződés aláírásával az Előfizető jelen ÁSZF-et is kifejezetten elfogadja.

4. Az Előfizető jogai

Az Előfizető jogait az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

5. Az Előfizető kötelességei

Az Előfizető kötelességeit az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

6. A Szolgáltató jogai

- a) Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult együttesen, vagy választása szerint egyes Szolgáltatásonként felfüggeszteni vagy korlátozni, illetve rendkívüli felmondással élni a Szolgáltatások nyújtását az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok szerint.
- b) A Szolgáltató további jogait az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

7. A Szolgáltató kötelességei

- a) A Szolgáltató köteles a Szolgáltatásokat az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori Szolgáltatási Szabályzatok szerint nyújtani.
- b) A Szolgáltatásokra irányadó jogszabályi változások esetén köteles a változásokról az Előfizetőt értesíteni.

8. Az Előfizető felelőssége

Az Előfizető felelősségére vonatkozó rendelkezéseket az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

9. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató felelősségére vonatkozó rendelkezéseket az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

10. Díjak, eszköz árak és fizetési feltételek

- a) Az Előfizető által választott Csomagot a Szolgáltatási Szerződés rögzíti, e Csomag később az Előfizető kérésére módosítható. A Csomag díját és a csomagváltás díját az Árlista tartalmazza.
- b) A Szolgáltató jogosult egyedi előfizetői igény esetén egyedi árakat, Csomagot kialakítani és alkalmazni.

10.1. A Csomagokhoz kapcsolódó díjak

- a) Csomag alapdíj: A Csomagban lévő összes Szolgáltatásra (tanúsítványra, időbélyegzés szolgáltatásra, eszközre, szoftverre stb.) vonatkozó alapdíj. A díj megfizetése feljogosítja az Előfizetőt (illetve az általa megjelölt harmadik felet) a Csomaghoz tartozó Szolgáltatások, illetve tanúsítványok – a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok szerint történő – lehívására, figyelembe véve, hogy e lehívás időt vesz igénybe. Amennyiben a tanúsítványok a Szerződés időtartama alatt lejárnak vagy visszavonásra kerülnek, az Előfizető a már megfizetett díj fejében jogosulttá válik az új (pl. megújított) tanúsítvány lehívására. A díj megfizetését nem befolyásolja a Csomaghoz tartozó tanúsítványok érvénytelensége, különösen felfüggesztése, visszavonása, illetve a tanúsítványcsere során a régi és az új tanúsítványok érvényességi időtartama közötti átlapolódás megléte vagy hiánya.
- b) Időbélyegzéssel és online tanúsítvány-állapot szolgáltatással kapcsolatos, Csomaghoz rendelt forgalmi díjak.
- c) Csomag váltási díj (eseti díj), a díj mértéke függ attól, hogy az Előfizető mely Csomagból mely Csomagba kíván váltani.
- d) Tanúsítvány visszaállításának díja (eseti díj), amely a Csomaghoz tartozó összes tanúsítványra vonatkozik.
- e) Tanúsítványba kerülő adatok megváltoztatásának díja (eseti díj), amely a Csomaghoz tartozó összes tanúsítványban szereplő minden adatra vonatkozik, beleértve a tanúsítványokban szereplő e-mail címet is.
- f) Kiszállási díj (eseti díj): Az ügyfélhez történő kiszállás, kiszállítás, illetve az ügyfélnél történő regisztráció díja. A személyes ügyintézés igénylő műveletekre alapesetben a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában van lehetőség, más helyszínen történő elvégzésük díjköteles.
- g) Archiválás szolgáltatással kapcsolatos díjak, a minősített elektronikus archiválásra vonatkozó általános szerződési feltételek és az Árlista szerint.
- h) Szolgáltatások újraindításának díja (eseti díj): A Szolgáltató e díjat a Szerződés ismételten történő megkötésekor számítja fel, amennyiben a korábbi szerződés két hónapnál nem régebben szűnt meg, attól függetlenül, hogy a szerződés felmondását a Szolgáltató vagy az Előfizető kezdeményezte. A Szolgáltató jogosult egyedi elbírálás alapján eltekinteni e díj felszámításától.

- i) Kártyamegszemélyesítéssel kapcsolatos díj (eseti díj): A Szolgáltató az elveszett vagy az ügyfél hibájából tönkrement kártyák pótlása során számítja fel e díjat. A Szolgáltató ugyanezen díjat számítja fel ha az ügyfél megrendel egy kártyát, de később mégsem veszi át. E díj a kártya árán felül kerül felszámításra.

10.2. Csomag módosítása

A Szolgáltató fenntartja a Csomag módosításának, így különösen árának, és a Csomagban foglalt Szolgáltatások változtatásának jogát. A Szolgáltató vállalja, hogy ha egy Szolgáltatás kikerül a Csomagból, annak ára arányosan csökken. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítást a Szolgáltató a honlapján közzéteszi, valamint elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt. Az előre kifizetett szolgáltatások árát a módosítás nem érinti. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést a közzétételtől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

10.3. Fizetési feltételek

- a) A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött Szerződés alapján kiállított számla fizetési határideje a számla kiállítását követő 15. naptári nap.
- b) Az Előfizető – amennyiben a Szolgáltatási Szerződés nem rendelkezik ettől eltérően – hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.
- c) A számla kiegyenlítése átutalással a számlán feltüntetett bankszámlára, vagy közvetlenül pénztári befizetéssel történhet.
- d) Fizetési késedelem esetén késedelmi kamat kerül megállapításra, aminek mértéke a minenkori jegybanki alapkamat kétszerese.
- e) 30 nap fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult rendkívüli felmondással élni.
- f) A számla összege ellen az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató új számlát állít ki a helyes összegről, amelyet az Előfizetőnek az azon feltüntetett új fizetési határidőig kell kiegyenlítenie. Ha a még ki nem fizetett, tévesen kiállított számla összege ellen az Előfizető csak a számlán feltüntetett fizetési határnapot követően él reklamációval, ebben az esetben a helyesen meghatározott összeg után az eredeti fizetési határidő szerint köteles késedelmi kamatot fizetni. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel és reklamációja jogos, úgy a Szolgáltató a reklamáció kivizsgálását követően 8 napon belül jóváírja vagy visszatéríti az Előfizetőnek járó összeget. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – a fenti mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A Szolgáltató késedelmes fizetése esetén az Előfizető a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- g) A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az általános elévülési határidőn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra egy éven belül fogad el reklamációkat.
- h) A Szerződés megszűnése az Előfizető által megfizetett díjakat nem érinti.

- i) A Szolgáltató havi vagy éves periódusokban bocsáthat ki számlát, a számlákat mindig hó elején bocsátja ki. Az Előfizető köteles jelezni, ha az igénybevett szolgáltatásokról nem vesz kézhez számlát. Az egyes Szolgáltatások, illetve díjsomagok tekintetében akkor választható a havi, illetve az éves számlázási periódus, ha a Szolgáltató honlapján közzétett Árlistájában szerepel ezen lehetőség.
- j) A Szolgáltatásokkal kapcsolatos eseti díjak mindig a következő esedékes számlán jelennek meg.
- k) A Szolgáltatásokkal kapcsolatos alapdíjakat a Szolgáltató a szolgáltatási időszak (szolgáltatási hónap vagy szolgáltatási év) kezdetén számítja fel hitelesítés szolgáltatás, eszköz szolgáltatás és időbélyegzés szolgáltatás esetén. Archiválás szolgáltatás esetén a Szolgáltató az alapdíjakat a szolgáltatási időszak végén számítja fel. A felek szolgáltatási időszak alatt az igénybevétel kezdetétől számított következő havi vagy éves periódust (azaz nem a naptári hónapot, illetve naptári évet) értik.
- l) A Szolgáltatásokkal kapcsolatos forgalmi díjakat a Szolgáltató a tárgyidőszakot követően számítja fel. A számlázási időszak a megelőző tárgyidőszak, amennyiben a szolgáltatáshoz alapdíj is kapcsolódik, és a számla kibocsátását megelőző naptári hónap, illetve év, amennyiben a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik alapdíj. A számlán az ezen számlázási időszakra vonatkozó díjak jelennek meg.
- m) A forgalmi díjak az egyes számlázási időszakokban külön-külön – havi számlázás esetén havonta, éves számlázás esetén évente – kerülnek összesítésre, így sávós árazású forgalmi díjak esetén az egyik számlázási időszakban szerzett kedvezmény nem vihető át másik számlázási időszakba.
- n) A Szolgáltató jogosult időközi számlát kibocsátani, ha az Előfizetőnek felszámítható forgalmi díjak elérik vagy meghaladják az Árlistában meghatározott összeget.
- o) A havi számlázásról éves számlázásra történő váltás a szolgáltatás kezdetének legközelebbi havi fordulónapján hatályosul.
- p) Az éves számlázásról havi számlázásra történő váltás a szolgáltatás kezdetének legközelebbi éves fordulónapján hatályosul.
- q) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy egy tanúsítvány lejártá vagy visszavonása nem jelenti a szolgáltatás lemondását a tanúsítvány alanyának tekintetében. Amennyiben az Előfizető külön nem mondja le a szolgáltatást, Szolgáltató folytatja a tanúsítvány fenntartását (elvégzi a szükséges lépéseket a tanúsítvány megújítása érdekében), így a kapcsolódó alapdíjakat továbbra is fizetni kell.
- r) Az Előfizető kizárólag akkor módosíthat a Szerződés keretében előfizetett Szolgáltatásokon, illetve kizárólag akkor válthat a szolgáltatásokra vonatkozó díjsomagok között, ha nincsen díjhátraléka.
- s) A már kifizetett szolgáltatási díjból a Szolgáltató nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a Szerződés a Szolgáltató hibájából szűnik meg. A már kifizetett szolgáltatási díjból a Szolgáltató abban az esetben sem nyújt visszatérítést, ha az Előfizető az archiválás előre kifizetett időtartama előtt kéri az archivált dokumentumok törlését.

- t) A Szerződés megszűnése esetén a még ki nem fizetett díjak a Szolgáltató következő havi számlázási periódusában kerülnek kiszámlázásra, időarányosan, havi részletességgel.

10.4. Csomagokra vonatkozó feltételek

- a) Amennyiben a Csomaghoz intelligens kártya vagy kártyaolvasó eszköz tartozik, az az Előfizető tulajdonát képezi.
- b) A csomaghoz tartozó kártyát és kártyaolvasót rendeltetésszerű használat során bekövetkezett meghibásodás esetén a Szolgáltató térítésmentesen cseréli, egyéb esetekben – különösen elvesztés esetén – a mindenkori Árlista szerinti árért pótolja.
- c) Havi díj fizetése esetén a Csomag egy éven belüli felmondásakor a Szolgáltató jogosult az első egy évből hátralévő időszakra vonatkozó díjat egy összegben kiszámlázni.
- d) Amennyiben az Előfizető (vagy az általa megjelölt harmadik fél, például Aláíró) a kártya, illetve Csomag elkészültét követően 2 hónapon belül nem veszi át a megrendelt Csomagot (illetve a Csomaghoz tartozó kártyát, tanúsítványt), akkor a Szolgáltató jogosult az első egy évre vonatkozó díjat egy összegben kiszámlázni.
- e) Amennyiben a Csomag e-Szignó programot tartalmaz, az e-Szignó program az e-Szignó végfelhasználói licencszerződésében meghatározott feltételekkel használható. Az e-Szignó végfelhasználói licencszerződés a Szolgáltató honlapján tekinthető meg.
- f) A tanúsítványban lévő adatok megváltoztatása és a csomagváltás díjköteles.
- g) A magasabb díjú Csomagokból az alacsonyabb díjazású Csomagokba történő áttérés (Csomag-váltás) esetén a Szolgáltató korlátozhatja, hogy a magasabb díjazású Csomagból csak egy, a Szolgáltató Árlisájában meghatározott idő után lehet átlépni meghatározott, alacsonyabb díjazású Csomagba.
- h) A Szolgáltató biztosíthat ún. szüneteltető csomagokat is, amelyekhez nem tartozik alapdíj. Szüneteltető csomagban a Szolgáltatások nem érhetőek el, és szüneteltető csomagba váltáskor a korábbi csomaghoz tartozó tanúsítványok visszavonásra kerülnek. Az ügyfél kizárólag csomagváltással kerülhet szüneteltető csomagba, a csomagváltás díjköteles.
- i) Ha az ügyfél archiválás szolgáltatás esetén vált szüneteltető csomagba, akkor a már korábban archivált dokumentumokat a Szolgáltató a szüneteltető csomag keretében is megőrzi. Archiválás szolgáltatás tekintetében legfeljebb 5 évig lehet az ügyfél szüneteltető csomagban.
- j) Éves számlázás esetén a szolgáltatás havi fordulónapján lehet szünetelő csomagba váltani. Ekkor a korábbi csomaghoz tartozó, még ki nem fizetett díjak a Szolgáltató következő havi számlázási periódusában kerülnek kiszámlázásra időarányosan, a csomagváltási díjjal együtt. A már kifizetett szolgáltatási díjat a Szolgáltató nem írja jóvá, és nem nyújt belőle visszatérítést.

10.5. Árlista módosítása

A Szolgáltató fenntartja az Árlista módosításának jogát. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítást a Szolgáltató a honlapján közzéteszi, valamint elektronikus levélben értesíti az érintett Előfizetőket. Az előre kifizetett szolgáltatások árát a módosítás nem érinti. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést a közzétételtől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

10.6. Felek együttműködése a szolgáltatás teljesítése során

Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza.

11. A Szerződés módosítása, megszűnése

11.1. Az ÁSZF-ek és a Szolgáltatási Szabályzatok módosítása

- a) A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.
- b) A Szerződés az ÁSZF, illetve az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok változása esetén módosul.
- c) A módosítást a Szolgáltató köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal közzétenni, valamint elektronikus levélben értesíteni az Előfizetőt.
- d) Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést legkésőbb a közzétételtől vagy értesítéstől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

11.2. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnésének feltételeit az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok határozzák meg. Amennyiben az Előfizető a Csomag fenntartását nem igényli vagy felmondja, a Szolgáltató, az Előfizető külön nyilatkozata alapján lehetővé teszi, hogy a Csomag keretében igénybe vett egyes Szolgáltatásokat az Előfizető az Árlista szerinti feltételekkel vegye igénybe, előfizetői jogviszonya keretében.