

**e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató**  
– e-Szignó Csomagokra vonatkozó –  
általános szerződési feltételek



|                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Azonosító:                  | 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29.1.3 |
| Verzió:                     | 1.3                            |
| Első verzió hatálybalépése: | 2008-11-20                     |
| Biztonsági besorolás:       | NYILVÁNOS                      |
| Jóváhagyta:                 | Ellbogen András                |
| Jóváhagyás dátuma:          | 2009-04-30                     |
| Hatálybalépés dátuma:       | 2009-06-01                     |

## Változáskövetés

| Verzió | A változás leírása   | Hatálybalépés | Készítette             |
|--------|--|---------------|------------------------|
| 1.0    | Nem lépett hatályba.<br>OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29      | 2008-10-01    | Dr. Berta István Zsolt |
| 1.1    | Nem lépett hatályba.<br>OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29      | 2008-10-01    | Dr. Berta István Zsolt |
| 1.2    | Első hatályos változat.<br>OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29   | 2008-12-20    | Dr. Berta István Zsolt |
| 1.3    | Változás a díjtételekben.<br>OID: 1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.29 | 2009-06-01    | Dr. Berta István Zsolt |

© Microsec Kft. Minden jog fenntartva

## Tartalomjegyzék

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. A Szolgáltató bemutatása</b>                                    | <b>4</b>  |
| 1.1. Elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások . . . . .     | 4         |
| 1.2. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató . . . . .                    | 4         |
| <b>2. Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele</b>                       | <b>5</b>  |
| 2.1. Cél . . . . .  | 5         |
| 2.2. Hatály . . . . .   | 6         |
| 2.3. Közzététel és értesítés . . . . .                                | 6         |
| <b>3. A Szerződés létrejötte</b>                                      | <b>7</b>  |
| <b>4. Az Előfizető jogai</b>  | <b>7</b>  |
| <b>5. Az Előfizető kötelességei</b>                                   | <b>7</b>  |
| <b>6. A Szolgáltató jogai</b>   | <b>7</b>  |
| <b>7. A Szolgáltató kötelességei</b>                                  | <b>7</b>  |
| <b>8. Az Előfizető felelőssége</b>                                    | <b>7</b>  |
| <b>9. A Szolgáltató felelőssége</b>                                   | <b>7</b>  |
| <b>10. Díjak, eszköz árak és fizetési feltételek</b>                  | <b>8</b>  |
| 10.1. A Csomagokhoz kapcsolódó díjak . . . . .                        | 8         |
| 10.2. Csomag módosítása . . . . .                                     | 8         |
| 10.3. Fizetési feltételek . . . . .                                   | 9         |
| 10.4. Csomagokra vonatkozó feltételek . . . . .                       | 10        |
| 10.5. Felek együttműködése a szolgáltatás teljesítése során . . . . . | 11        |
| <b>11. A Szerződés módosítása, megszűnése</b>                         | <b>11</b> |
| 11.1. Az ÁSZF-ek és a Szolgáltatási Szabályzatok módosítása . . . . . | 11        |
| 11.2. A Szerződés megszűnése . . . . .                                | 11        |

## 1. A Szolgáltató bemutatása

Név: MICROSEC Számítástechnikai Fejlesztő Kft.  
 Cégjegyzékszám: 01-09-078353, Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság  
 Székhely: 1022 Budapest, Marcibányi tér 9.  
 Telephely: 1031 Budapest, Záhony u. 7, Graphisoft Park, D épület  
 Telefonszám: (+36-1) 505-4444  
 Telefax szám: (+36-1) 505-4445  
 Internet cím: <http://www.microsec.hu>, <http://www.e-szigno.hu>  
 Minősítések: ISO 9001:2000, ISO 27001

### 1.1. Elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások

A Microsec Kft. 2002. május 30. óta szerepel a Nemzeti Hírközlési Hatóság (korábban Hírközlési Felügyelet) nyilvántartásában nem minősített szolgáltatóként a 2001. évi XXXV. törvényben meghatározott elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás, időbélyegzés és aláírás-létrehozó adat elhelyezése aláírás-létrehozó eszközön szolgáltatás (a továbbiakban eszköz szolgáltatás) vonatkozásában. Regisztrációs szám: MH 6834 1/2002.

A Microsec Kft. 2005. május 15. óta minősített szolgáltatóként is szerepel a Nemzeti Hírközlési Hatóság nyilvántartásában elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás, időbélyegzés és eszköz szolgáltatás vonatkozásában.

A Microsec Kft. minősített elektronikus archiválás szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként is szerepel a Nemzeti Hírközlési Hatóság nyilvántartásában. (A nyilvántartásba vételről szóló határozat ügyiratszám: HL-3549-2/2007.) Az elektronikus archiválás szolgáltatás indításának időpontja 2007. február 1.

### 1.2. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató

|  |  |
|--|--|
| A szolgáltató egység neve:                         | e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató   |
| Ügyfélszolgálati iroda:                            | 1031 Budapest, Záhony u. 7.,<br>Graphisoft Park, D épület  |
| Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje:        | munkanapokon 9:00-12:00 és 14-16:30 között   |
| Ügyfélszolgálati iroda telefonszáma:               | (+36-1) 505-4444   |
| Ügyfélszolgálati iroda e-mail címe:                | <a href="mailto:info@e-szigno.hu">info@e-szigno.hu</a>   |
| A szolgáltatással kapcsolatos információk elérése: | <a href="http://www.e-szigno.hu">http://www.e-szigno.hu</a>  |
| Panaszok bejelentésének helye:                     | MICROSEC Számítástechnikai Fejlesztő Kft.<br>1031 Budapest, Záhony u. 7.,<br>Graphisoft Park, D épület   |
| Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:           | NFH Közép-magyarországi Regionális<br>Felügyelősége<br>1052 Budapest, Városház u. 7.<br>1364 Budapest, Pf. 270.<br>tel.: (+36-1) 318-2681<br>fax: (+36-1) 318-1639 |

## 2. Az ÁSZF célja, hatálya és közzététele

### 2.1. Cél

- a) Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: *ÁSZF*) célja a szolgáltatást nyújtó Microsec Kft. (továbbiakban: *Szolgáltató*) és a szolgáltatásra előfizető fél (továbbiakban: *Előfizető*) között létrejött jogviszonyra vonatkozó Csomag igénybe vételéből fakadó egyedi feltételek részletes szabályozása. A jogviszonyra változatlanul az írásban létrejött Szolgáltatási Szerződés, az egyes szolgáltatásokra irányadó Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat, valamint a felek között létrejött egyéb nyilatkozatok, a jelen ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel együttesen érvényesek és irányadók. Szerződés alatt a továbbiakban a jogviszonyra vonatkozó összes dokumentum együttesen értelmendező.
- b) A Szerződés keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja az Előfizető számára:
  - (a) Minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás;
  - (b) Minősített hitelesítés szolgáltatáshoz kapcsolódó eszköz szolgáltatás;
  - (c) Minősített időbélyegzés szolgáltatás;
  - (d) A minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás keretében kibocsátott tanúsítványokra vonatkozó online tanúsítvány-állapot szolgáltatás (OCSP);
  - (e) Nem minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás;
  - (f) Nem minősített hitelesítés szolgáltatáshoz kapcsolódó eszköz szolgáltatás;
  - (g) Nem minősített időbélyegzés szolgáltatás;
  - (h) A nem minősített elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás keretében kibocsátott tanúsítványokra vonatkozó online tanúsítvány-állapot szolgáltatás (OCSP);
  - (i) Nem elektronikus aláírásra szolgáló tanúsítványok (titkosító tanúsítványok, hitelesítő tanúsítványok, webszerver tanúsítványok stb.) kibocsátása és fenntartása;
  - (j) Minősített elektronikus archiválás szolgáltatás;
  - (k) Kártyaolvasó készülék értékesítése;
  - (l) Az e-Szignó aláírás-létrehozó alkalmazás kliens változatának értékesítése.

A fenti szolgáltatások együttes elnevezése: *Szolgáltatások*.

- c) A Szolgáltató árainak könnyebb áttekinthetősége, illetve a Szolgáltatások megfelelő kombinációjának kiválasztása érdekében a Szolgáltatásokat együttesen, összetett díjcsomagok (a továbbiakban *Csomagok*) keretében is kínálja, a kínált Csomagok árait és tartalmát a Szolgáltató honlapján elérhető *Árlistájában* teszi közzé.

Az Előfizető nemcsak Csomagban veheti igénybe a Szolgáltatásokat, az egyes Szolgáltatások a rájuk vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok és Általános Szerződési Feltételek szerint közvetlenül is igénybe vehetőek.

A Csomag keretében igénybe vett Szolgáltatásokhoz kedvezményes árak és további feltételek tartoznak. Jelen dokumentum a Csomag keretében igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket határozza meg.

- d) A Szolgáltatások részleteit az alábbi dokumentumok (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatási Szabályzatok) írják le:
- (a) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített hitelesítés szolgáltatásra és minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – szolgáltatási szabályzat”,
  - (b) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – nem minősített hitelesítés szolgáltatásra és nem minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – szolgáltatási szabályzat”,
  - (c) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – nem elektronikus aláírásra szolgáló tanúsítványok kibocsátására vonatkozó – szolgáltatási szabályzat”,
  - (d) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített elektronikus archiválás szolgáltatásra vonatkozó – szolgáltatási szabályzat”,
- e) Az egyes szolgáltatások igénybe vételének általános szerződési feltételeit az alábbi dokumentumok (a továbbiakban együttesen: Általános Szerződési Feltételek) tartalmazzák:
- (a) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített hitelesítés szolgáltatásra és minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – általános szerződési feltételek”,
  - (b) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – nem minősített hitelesítés szolgáltatásra és nem minősített időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó – általános szerződési feltételek”,
  - (c) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – nem elektronikus aláírásra szolgáló tanúsítványok kibocsátására vonatkozó – általános szerződési feltételek”.
  - (d) „e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató – minősített elektronikus archiválásra vonatkozó – általános szerződési feltételek”.
  - (e) Az e-Szignó aláírás-létrehozó alkalmazás a „Végfelhasználói licencszerződés” című dokumentumban meghatározott feltételekkel használható.

## 2.2. Hatály

- a) Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól.
- b) A Szerződés – ha a Felek eltérően nem állapodnak meg – határozatlan időre jön létre.
- c) Az ÁSZF területi hatálya Magyarország területe. A Szolgáltató működésére vonatkozóan a mindenkor magyar jogszabályok az irányadóak. A Szerződés szerint elektronikusan nyújtott szolgáltatások az egész világon elérhetőek. A Szerződés szerint létrejött, illetve archivált tanúsítványok, elektronikus aláírások és időbélyegzők érvényessége független attól, hogy mely földrajzi helyen készültek, illetve mely földrajzi helyen használják őket.

## 2.3. Közzététel és értesítés

- a) A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et elektronikus formában közzéteszi honlapján, illetve az ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.
- b) A Szolgáltató az Előfizető írásbeli értesítését az Előfizető által megadott e-mail címre küldött egyszerű, elektronikus aláírás nélküli értesítéssel is megteheti. A Szerződés felmondását a Felek egyszerű, elektronikus aláírás nélküli értesítéssel nem tehetik meg.

### **3. A Szerződés létrejötte**

A Szolgáltatási Szerződés aláírásával az Előfizető jelen ÁSZF-et is kifejezetten elfogadja.

### **4. Az Előfizető jogai**

Az Előfizető jogait az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

### **5. Az Előfizető kötelességei**

Az Előfizető kötelességeit az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

### **6. A Szolgáltató jogai**

- a) Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult együttesen, vagy választása szerint egyes Szolgáltatásonként felfüggeszteni vagy korlátozni a Szolgáltatások nyújtását az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok szerint.
- b) A Szolgáltató további jogait az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

### **7. A Szolgáltató kötelességei**

- a) A Szolgáltató köteles a Szolgáltatásokat az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori Szolgáltatási Szabályzatok szerint nyújtani.
- b) A Szolgáltatásokra irányadó jogszabályi változások esetén köteles a változásokról az Előfizetőt értesíteni.

### **8. Az Előfizető felelőssége**

Az Előfizető felelősségére vonatkozó rendelkezéseket az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

### **9. A Szolgáltató felelőssége**

A Szolgáltató felelősségére vonatkozó rendelkezéseket az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok tartalmazzák.

## 10. Díjak, eszköz árak és fizetési feltételek

- a) Az Előfizető által választott Csomagot a Szolgáltatási Szerződés rögzíti, e Csomag később az Előfizető kérésére módosítható. A Csomag díját az Árlista tartalmazza.
- b) A Szolgáltató jogosult egyedi előfizetői igény esetén egyedi árakat, Csomagot kialakítani és alkalmazni.

### 10.1. A Csomagokhoz kapcsolódó díjak

- a) Csomag alapidő: A Csomagban lévő összes Szolgáltatásra (tanúsítványra, időbélyegzés szolgáltatásra, eszközre, szoftverre stb.) vonatkozó alapidő. A díj megfizetése feljogosítja az Előfizetőt (illetve az általa megjelölt harmadik felet) a Csomaghoz tartozó Szolgáltatások, illetve tanúsítványok – a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzatok szerint történő – lehívására, figyelembe véve, hogy e lehívás időt vesz igénybe. Amennyiben a tanúsítványok a Szerződés időtartama alatt lejárnak vagy visszavonásra kerülnek, az Előfizető a már megfizetett díj fejében jogosulttá válik az új (pl. megújított) tanúsítvány lehívására. A díj megfizetését nem befolyásolja a Csomaghoz tartozó tanúsítványok érvénytelensége, különösen felfüggesztése, visszavonása, illetve a tanúsítványcsere során a régi és az új tanúsítványok érvényességi időtartama közötti átlapolódás megléte vagy hiánya.
- b) Időbélyegzéssel és online tanúsítvány-állapot szolgáltatással kapcsolatos, Csomaghoz rendelt forgalmi díjak.
- c) Csomag váltási díj (eseti díj), a díj mértéke függ attól, hogy az Előfizető mely Csomagból mely Csomagba kíván váltani.
- d) Tanúsítvány visszaállításának díja (eseti díj), amely a Csomaghoz tartozó összes tanúsítványra vonatkozik.
- e) Tanúsítványba kerülő adatok megváltoztatásának díja (eseti díj), amely a Csomaghoz tartozó összes tanúsítványban szereplő minden adatra vonatkozik, beleértve a tanúsítványokban szereplő e-mail címet is.
- f) Szolgáltatások újraindításának díja (eseti díj): A Szolgáltató e díjat a Szerződés ismételt történő megkötésekor számítja fel, amennyiben az Előfizető korábbi szerződését két hónapnál nem régebben mondta fel. A Szolgáltató jogosult egyedi elbírálás alapján eltekinteni e díj felszámításától.

### 10.2. Csomag módosítása

A Szolgáltató fenntartja a Csomag módosításának, így különösen árának, és a Csomagban foglalt Szolgáltatások változtatásának jogát. A Szolgáltató vállalja, hogy ha egy Szolgáltatás kikerül a Csomagból, annak ára arányosan csökken. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítást a Szolgáltató a honlapján közzéteszi, valamint elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt. Az előre kifizetett szolgáltatások árát a módosítás nem érinti. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést a közzétételtől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.



### 10.3. Fizetési feltételek

- a) A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött Szerződés alapján kiállított számla fizetési határideje a számla kiállítását követő 15. naptári nap.
- b) A számla kiegyenlítése átutalással a számlán feltüntetett bankszámlára, vagy közvetlenül pénztári befizetéssel történhet.
- c) Fizetési késedelem esetén késedelmi kamat kerül megállapításra, aminek mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.
- d) 30 nap fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult rendkívüli felmondással élni.
- e) A számla összege ellen az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató új számlát állít ki a helyes összegről, amelyet az Előfizetőnek az azon feltüntetett új fizetési határidőig kell kiegyenlítenie. Ha a még ki nem fizetett, tévesen kiállított számla összege ellen az Előfizető csak a számlán feltüntetett fizetési határnapot követően él reklamációval, ebben az esetben a helyesen meghatározott összeg után az eredeti fizetési határidő szerint köteles késedelmi kamatot fizetni. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel és reklamációja jogos, úgy a Szolgáltató a reklamáció kivizsgálását követően 8 napon belül jóváírja vagy visszatéríti az Előfizetőnek járó összeget. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – a fenti mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A Szolgáltató késedelmes fizetése esetén az Előfizető a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- f) A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az általános elévülési határidőn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra egy éven belül fogad el reklamációkat.
- g) A Szerződés megszűnése az Előfizető által megfizetett díjakat nem érinti.
- h) A Szolgáltató havi vagy éves periódusokban bocsáthat ki számlát, a számlákat mindig hó elején bocsátja ki. Az Előfizető köteles jelezni, ha az igénybevett szolgáltatásokról nem vesz kézhez számlát. Az egyes Szolgáltatások, illetve díjcsomagok tekintetében akkor választható a havi, illetve az éves számlázási periódus, ha a Szolgáltató honlapján közzétett Árlistájában szerepel ezen lehetőség.
- i) A Szolgáltatásokkal kapcsolatos eseti díjak mindig a következő esedékes számlán jelennek meg.
- j) A Szolgáltatásokkal kapcsolatos forgalmi díjakat a Szolgáltató a tárgyidőszakot követően számítja fel. A számlázási időszak a megelőző tárgyidőszak, azaz a számla kibocsátását megelőző naptári hónap, illetve év. A számlán az ezen számlázási időszakra vonatkozó díjak jelennek meg.
- k) A forgalmi díjak az egyes számlázási időszakokban külön-külön – havi számlázás esetén havonta, éves számlázás esetén évente – kerülnek összesítésre, így sávós árazású forgalmi díjak esetén az egyik számlázási időszakban szerzett kedvezmény nem vihető át másik számlázási időszakba.

- l) A Szolgáltató jogosult időközi számlát kibocsátani, ha az Előfizetőnek felszámítható forgalmi díjak elérik vagy meghaladják az Árlistában meghatározott összeget.
- m) A Szolgáltatásokkal kapcsolatos alapdíjakat a Szolgáltató a szolgáltatási időszak (szolgáltatási hónap vagy szolgáltatási év) kezdetén számítja fel. A felek szolgáltatási időszak alatt az igénybevétel kezdetétől számított következő havi vagy éves periódust (azaz nem a naptári hónapot, illetve naptári évet) értik.
- n) A havi számlázásról éves számlázásra történő váltás a szolgáltatás kezdetének legközelebbi havi fordulónapján hatályosul.
- o) Az éves számlázásról havi számlázásra történő váltás a szolgáltatás kezdetének legközelebbi éves fordulónapján hatályosul.
- p) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy egy tanúsítvány lejárt vagy visszavonása nem jelenti a szolgáltatás lemondását a tanúsítvány alanyának tekintetében. Amennyiben az Előfizető külön nem mondja le a szolgáltatást, Szolgáltató folytatja a tanúsítvány fenntartását (elvégzi a szükséges lépéseket a tanúsítvány megújítása érdekében), így a kapcsolódó alapdíjakat továbbra is fizetni kell.
- q) Az Előfizető kizárólag akkor módosíthat a Szerződés keretében előfizetett Szolgáltatásokon, illetve kizárólag akkor válthat a szolgáltatásokra vonatkozó díjcsomagok között, ha nincsen díjhátraléka.
- r) A már kifizetett szolgáltatási díjból a Szolgáltató nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a Szerződés a Szolgáltató hibájából szűnik meg.

#### 10.4. Csomagokra vonatkozó feltételek

- a) Amennyiben a Csomaghoz intelligens kártya vagy kártyaolvasó eszköz tartozik, az az Előfizető tulajdonát képezi.
- b) A csomaghoz tartozó kártyát és kártyaolvasót rendeltetésszerű használat során bekövetkezett meghibásodás esetén a Szolgáltató térítésmentesen cseréli, egyéb esetekben – különösen elvesztés esetén – a mindenkor érvényes Árlista szerinti árért pótolja.
- c) Havi díj fizetése esetén a Csomag egy éven belüli felmondásakor a Szolgáltató jogosult az első egy évből hátralévő időszakra vonatkozó díjat egy összegben kiszámlázni.
- d) Amennyiben az Előfizető (vagy az általa megjelölt harmadik fél, például Aláíró) a kártya, illetve Csomag elkészültét követően 2 hónapon belül nem veszi át a megrendelt Csomagot (illetve a Csomaghoz tartozó kártyát, tanúsítványt), akkor a Szolgáltató jogosult az első egy évre vonatkozó díjat egy összegben kiszámlázni.
- e) Amennyiben a Csomag e-Szignó programot tartalmaz, az e-Szignó program az e-Szignó végfelhasználói licencszerződésében meghatározott feltételekkel használható. Az e-Szignó végfelhasználói licencszerződés a Szolgáltató honlapján tekinthető meg.
- f) A tanúsítványban lévő adatok megváltoztatása és a csomagváltás díjköteles.

- g) A magasabb díjú Csomagokból az alacsonyabb díjazású Csomagokba történő áttérés (Csomag-váltás) esetén a Szolgáltató korlátozhatja, hogy a magasabb díjazású Csomagból csak egy, a Szolgáltató Árlisájában meghatározott idő után lehet átlépni meghatározott, alacsonyabb díjazású Csomagba.

### **10.5. Felek együttműködése a szolgáltatás teljesítése során**

Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza.

## **11. A Szerződés módosítása, megszűnése**

### **11.1. Az ÁSZF-ek és a Szolgáltatási Szabályzatok módosítása**

- a) A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.
- b) A Szerződés az ÁSZF, illetve az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok változása esetén módosul.
- c) A módosítást a Szolgáltató köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal közzétenni, valamint elektronikus levélben értesíteni az Előfizetőt.
- d) Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést legkésőbb a közzétételtől vagy értesítéstől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

### **11.2. A Szerződés megszűnése**

A Szerződés megszűnésének feltételeit az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Szabályzatok határozzák meg. Amennyiben az Előfizető a Csomag fenntartását nem igényli vagy felmondja, a Szolgáltató, az Előfizető külön nyilatkozata alapján lehetővé teszi, hogy a Csomag keretében igénybe vett egyes Szolgáltatásokat az Előfizető az Árlista szerinti feltételekkel vegye igénybe, előfizetői jogviszonya keretében.