



**Tájékoztató  
az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató  
ügyfelei számára**

<b>Azonosító:</b>	1.3.6.1.4.1.21528.2.1.1.7
<b>Verzió:</b>	1.0
<b>Első verzió hatályba lépése:</b>	2005. április 1.
<b>Biztonsági besorolás:</b>	<b>NYILVÁNOS</b>
<b>Jóváhagyta:</b>	
<b>Jóváhagyás dátuma:</b>	
<b>Belső auditor:</b>	Tóth Elemér
<b>Hatálybalépés dátuma:</b>	2005. április 1.

**MICROSEC Számítástechnikai Fejlesztő Kft.**

**1022 Budapest, Marcibányi tér 9.**

## Változáskövetés

Verzió	Dátum	A változás leírása	Hatálybalépés	Készítette
1.0	2005-04-01	Első változat	2005-04-01	Berta István Zsolt

## **Tartalom**

1. Bevezetés.....	3
1.1. Cél .....	3
1.2. Hivatkozott dokumentumok.....	4
1.3. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató elérhetősége .....	4
2. Elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások .....	4
2.1. Elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás .....	4
2.2. Aláírás-létrehozó adat elhelyezése aláírás-létrehozó eszközön.....	5
2.3. Időbélyegzés szolgáltatás .....	6
3. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató szolgáltatásai.....	6
3.1. Minősített hitelesítés szolgáltatás.....	6
3.2. Online tanúsítvány-állapot szolgáltatás.....	10
3.3. Időbélyegzés szolgáltatás .....	10
4. Vitás kérdések megoldására vonatkozó eljárások.....	11

## **1. Bevezetés**

### **1.1. Cél**

Jelen dokumentum az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató ügyfeleinek tájékoztatására szolgál. Ismerteti az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokat, valamint elmagyarázza az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató szolgáltatásai igénybevételek módját az ügyfelek számára. E dokumentum letölthető a [www.e-szigno.hu](http://www.e-szigno.hu) oldalról, valamint megtekinthető az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Szerződés előtt az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársa megmutatja e dokumentumot az ügyfélnek, lehetővé teszi, hogy az ügyfél e dokumentumot elolvassa, és megválaszolja az ügyfél kérdéseit. Ezzel az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató a teljesíti a 2001. évi XXXV. törvény 9 § (1) és a 3/2005 IHM rendelet 35 § által előírt tájékoztatási kötelezettségét.

## **1.2. Hivatkozott dokumentumok**

E dokumentum a című dokumentumában leírt szolgáltatások leírásának kivonatát tartalmazza. Az ügyféllel kötött szerződés részleteit, valamint a szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a következő dokumentumok tartalmazzák:

- „Minősített e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásaira vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat”
- „Minősített e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató által nyújtott hitelesítés szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek”
- „Minősített e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató által nyújtott időbélyegzés és on-line tanúsítvány állapot szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek”
- A jelen dokumentumban leírt szolgáltatások árait az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató honlapján található árlistája tartalmazza. Az árlista módosítását a hatályba lépése előtt 15 nappal a Szolgáltató a honlapján közzéteszi.

A fenti dokumentumok letölthetők az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató honlapjáról, valamint az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájában is megtekinthetők.

## **1.3. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató elérhetősége**

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató a Graphisoft Parkban lévő központi ügyfélszolgálati irodáján keresztül érhető el. A szolgáltatónak további ügyfélszolgálati irodái is lehetnek, amelyeket a szolgáltatóval szerződésben lévő szervezetek is üzemeltethetnek. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodája a következő módon érhető el:

Cím: 1031 Budapest, Záhony u. 7., Graphisoft Park, D épület  
Telefon: (+36-1) 505-4444  
Telefax: (+36-1) 505-4445  
E-mail: [info@e-szigno.hu](mailto:info@e-szigno.hu)  
Internet: <http://www.e-szigno.hu>

Az ügyfélszolgálati iroda hétköznaponként 9 órától 12 óráig tart nyitva.

## **2. Elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások**

### **2.1. Elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás**

Az elektronikus aláírás hitelesítés szolgáltatás (röviden: *hitelesítés szolgáltatás*) nyújtása során egy *hitelesítés szolgáltató* (például jelen dokumentumban az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató) úgy nevezett *tanúsítványt* bocsát ki ügyfelei számára.

E dokumentum olyan tanúsítványokról szól, amelyek segítségével *elektronikus aláírás* hozható létre. Az elektronikus aláírás elektronikus dokumentumok hitelesítésére alkalmas, egy elektronikusan aláírt dokumentumról bebizonyítható, hogy az aláíráshoz tartozó tanúsítvány birtokosa valóban aláírta a dokumentumot. Ha valaki elektronikusan aláír egy dokumentumot, az – a 2001. évi XXXV. törvény szerint – pontosan olyan jogi következményekkel jár, mintha a saját, kézzel írott aláírásával írta volna alá.

Elektronikus aláírás elkészítéséhez a tanúsítvány mellett szükség van az úgy nevezett *aláírás-létrehozó adatra* is. Az aláírás-létrehozó adatot a tanúsítvány birtokosa – az *aláíró* – őrzi, míg a tanúsítványt a hitelesítés szolgáltató közzéteszi, hogy segítségével mások *ellenőrizhessék* a tanúsítvány alapján<sup>1</sup> létrehozott aláírásokat. Aláírás ellenőrzése alatt azt értjük, amikor valaki – egy számítógépes program segítségével – megvizsgálja, hogy egy adott dokumentumot egy adott tanúsítvánnyal írtak-e alá, és megvizsgálja, hogy e tanúsítvány *érvényes-e*.

Minden tanúsítvány tartalmazza, hogy mettől meddig érvényes. Ha egy tanúsítvány érvényességi ideje lejár, a tanúsítvány érvénytelen lesz. Akkor is érvénytelen lesz a tanúsítvány, ha a kibocsátója visszavonja, vagy felfüggeszti. Az érvénytelen tanúsítvány alapján létrehozott aláíráshoz nem fűződik semmilyen joghatás, az érvénytelen tanúsítvány alapján aláírt dokumentum olyan, mintha azt egyáltalán nem írták volna alá.

A törvény megkülönböztet fokozott biztonságú elektronikus aláírást, és – a sokkal szigorúbb követelményekkel rendelkező – *minősített elektronikus aláírást*. Magyarországon minősített aláírás csak a Nemzeti Hírközlési Hatóság által minősített hitelesítés szolgáltató által kibocsátott *minősített tanúsítvány* alapján hozható létre, biztonságos aláírás-létrehozó eszköz segítségével.

## **2.2. Aláírás-létrehozó adat elhelyezése aláírás-létrehozó eszközön**

Valamely tanúsítvány alapján végzett elektronikus aláíráshoz szükséges a tanúsítványhoz tartozó aláírás-létrehozó adat. Aki rendelkezik ezzel az aláírás-létrehozó adattal, az létre tud hozni a tanúsítványhoz tartozó elektronikus aláírásokat. Ebből következően az aláíró felelőssége az aláírás-létrehozó adatot a lehető legjobban megvédeni.

Ha az aláírás-létrehozó adatot számítógépen tároljuk, akkor más, aki a számítógéphez – közvetlenül, vagy a hálózaton keresztül – hozzáfér, lemásolhatja azt. Biztonságosabb megoldás az aláírás-létrehozó adatot külön erre a célra kialakított aláírás-létrehozó eszközön (például intelligens kártyán) létrehozni és tárolni.

---

<sup>1</sup> Az aláírás létrehozásához elegendő az aláírás-létrehozó adat, a tanúsítvány csupán az aláírás ellenőrzéséhez szükséges. A tanúsítvány ahhoz szükséges, hogy az aláírás-létrehozó adattal létrehozott aláírás a jogszabályok által is elismert elektronikus aláírás lehessen, ennek bizonyítása végett az aláírást csatolni szokták az aláírt dokumentumhoz. Jelen dokumentumban „a tanúsítványhoz tartozó aláírás-létrehozó adattal készített aláírás” kifejezés helyett az egyszerűbb „a tanúsítvány alapján készült aláírás” kifejezést használjuk.

Az aláírás-létrehozó eszközök között a törvény megkülönbözteti a *biztonságos aláírás-létrehozó eszközöket*, amelyek biztonságát Magyarországon vagy az Európai Unió más országaiban akkreditált szakértők tanúsítják. Minősített elektronikus aláírás kizárólag biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel hozható létre.

### **2.3. Időbélyegzés szolgáltatás**

Ha egy dokumentumon időbélyeg szerepel, az bizonyítja, hogy az a dokumentum az időbélyegen szereplő időpontban létezett, és azóta nem változott meg. Időbélyegzés szolgáltatás során az időbélyegzés szolgáltató időbélyegeket bocsát ki azon dokumentumokra, amelyekre az ügyfelei időbélyegeket kérnek. Ha egy dokumentumon elektronikus aláírás és időbélyeg egyaránt szerepel, akkor nemcsak az bizonyítható, hogy a dokumentumot az a személy írta alá, akinek a tanúsítványa az aláírásban szerepel, hanem az is, hogy a dokumentumot az időbélyegben szereplő időpont előtt írta alá, és azóta nem változtatta meg.

## **3. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató szolgáltatásai**

A Microsec Kft. 2002 óta nyújt fokozott biztonságú hitelesítés szolgáltatást és időbélyegzés szolgáltatást, amelyek igénybevételéhez a saját fejlesztésű e-Szignó aláíró-programot kínálja. A Microsec Kft. egyszerre biztosítja ügyfelei számára az elektronikus aláírásra épülő rendszerek minden szükséges összetevőjét, így termékeivel és szolgáltatásaival a gyors és biztonságos elektronikus ügyintézés lehetőségét teremtette meg.

A Microsec Kft. 2005 májusában indította el az *e-Szignó Hitelesítés Szolgáltatót*, melynek keretében *minősített szolgáltatóként* nyújtja a következőkben ismertetett szolgáltatásokat. A Nemzeti Hírközlési Hatóság vizsgálata – amelyet a jogszabályok minősített szolgáltatás indítása esetén előír – még nem zárult le. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltatónak fontos, hogy ügyfelei kiemelkedő minőségű, megbízható és biztonságos szolgáltatásokat vehessenek igénybe, ezért szolgáltatásait az ISO 9001:2000 minőségbiztosítási rendszere és BS 7799 szerint bevizsgált információbiztonsági irányítási rendszere alapján nyújtja. A Szolgáltató önkéntes akkreditációs rendszer keretében még nem lett tanúsítva, mert ilyen rendszer Magyarországon még nem működik.

Az alábbiakban ismertetett szolgáltatások igénybevételének részletes szabályait és feltételeit az 1.2. fejezetben hivatkozott dokumentumok tartalmazzák.

### **3.1. Minősített hitelesítés szolgáltatás**

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató minősített tanúsítványokat bocsát ki ügyfelei számára, akik e tanúsítványok segítségével minősített elektronikus aláírást hozhatnak létre. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató a hitelesítés szolgáltatást – a szolgáltatás garantálható biztonsága érdekében – kizárólag az aláíró eszköz szolgáltatással együtt nyújtja, vagyis a tanúsítványt és a hozzátartozó aláírás-létrehozó adatot biztonságos aláírás-létrehozó eszközre telepítve adja át ügyfeleinek. A szolgáltatás keretében kibocsátott tanúsítványok Magyarország területén érvényesek, érvényességi idejük 1 vagy 2 év. Minden tanúsítvány tartalmazza azt a pénzügyi

tranzakciós korlátot, ameddig az adott tanúsítvány érvényesnek tekinthető. Az ezen értékhatárt (az adott tanúsítvánnyal egy alkalommal vállalható kötelezettség legmagasabb értékét) meghaladó tranzakciók esetén a tanúsítványt érvénytelennek kell tekinteni. A minősített hitelesítés szolgáltatás során kibocsátott tanúsítványokat – és a hozzájuk tartozó aláírás-létrehozó adatot – kizárólag dokumentumok elektronikus aláírással való ellátására szabad használni<sup>2</sup>.

### **Tanúsítvány igénylése és kibocsátása**

Minősített tanúsítvány igényléséhez ki kell tölteni az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató honlapjáról letölthető *aláírói adatlapot*, majd – személyesen, postán vagy elektronikus levélben – el kell juttatni az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába. Az adatlapon fel kell tüntetni a tanúsítványba kerülő információkat.

Minden tanúsítványban szerepel az aláíró neve a személyi igazolványa szerint (ékezetesen, de az aláíró kérésére ékezet nélkül), és ha az aláíró szeretné, akkor az e-mail címe is. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató minden tanúsítványban feltüntet egy egyedi azonosítót (OID) is, amely az aláíró személyéhez kötődik. A *szervezeti* tanúsítványokban – a kötelező elemeken túl – szerepel az aláíró szervezetének neve, és e szervezet egyéb adata, valamint megjelenhet az aláíró e szervezeten belüli szerepe vagy beosztása (például: osztályvezető) is. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató olyan szervezeti tanúsítványokat is bocsát ki, amelyek igazolják, hogy az aláíró a szervezet nevében aláírásra jogosult (például, vállalat esetében cégszerű aláírásra). A *hivatáshoz kapcsolódó* tanúsítványokban a kötelező elemeken túl csak az aláíró hivatása (például ügyvéd, közjegyző stb.) szerepel.

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató *csak olyan információkat szerepeltet tanúsítványban, amelynek helyességét az aláíró bizonyítja*. Amint a tanúsítványban szereplő valamely információ megváltozik, az aláírónak (és szervezeti tanúsítvány esetén az aláíró szervezetének is) kötelessége ezt haladéktalanul bejelenteni az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltatónak. Ha az aláíró (vagy szervezete) által adott igazolás valótlan adatokra épül, vagy az aláíró (vagy szervezete) e bejelentési kötelességét elmulasztja, az ebből eredő károkért az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató nem felelős.

A szolgáltatási szerződésnek megfelelően az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató nyilvánosságra hozza az aláírók tanúsítványban szereplő adatait és azt a tényt, hogy az adott tanúsítvány éppen érvényes-e. A szolgáltató kizárólag olyan esetben adja át harmadik félnek a megadott adatokat, ha ezt jogszabály előírja, vagy ha az aláíró ebbe előzőleg írásban beleegyezett.

Az igénylést követően az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató ügyfélszolgálati kapcsolata lép az aláíróval, és tájékoztatja róla, hogy az aláíró mikor veheti át a tanúsítványát és az aláírás-létrehozó adatot tartalmazó intelligens kártyát (lásd 2.2. fejezet). A kártyát az aláíró kizárólag személyesen, az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában veheti át, és az átvételkor azon két igazolvány segítségével kell bizonyítania személyazonosságát, amelyek sorszámát az aláírói adatlapon megadta. A kártya átvételével egyidejűleg az aláíró megkapja a

---

<sup>2</sup> Tilos e tanúsítványokat felhasználó hitelesítésre, rejtjelezésre és további tanúsítványok kibocsátására használni.

kártya aktiválásához szükséges (PIN, PUK stb.) kódokat és jelszavakat. E kódokról a szolgáltató másolatot nem tárol, így a PUK kód elvesztése esetén nem tudja őket pótolni.

Az aláírás-létrehozó adatot tartalmazó *intelligens kártya és az aktiválásához szükséges kódok biztonságos tárolása és használata az aláíró felelőssége*. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató azt tanácsolja ügyfeleinek, hogy kártyájukat kizárólag biztonságos és megbízható számítógépeken használják, és titkos kódjaikat ne tartsák a kártya mellett. Aki hozzájut a kártyához, és ismeri a kártya PIN kódját, az bármilyen dokumentumot aláírhat az aláíró nevében.

### **Tanúsítvány felfüggesztése, visszaállítása és visszavonása**

Az aláírónak (és szervezetének) kötelessége *felfüggeszteni* a kártyáját és a rajta lévő tanúsítványokat, ha a kártya illetéktelen kezekbe jut (például, ha a kártya elvesz). A felfüggesztés az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, vagy a 24 órás telefonos ügyeleten keresztül kezdeményezhető. A felfüggesztett tanúsítvánnyal aláírt dokumentumokon az aláírás nem érvényes, így a felfüggesztett kártyával, tanúsítvánnyal nem lehet visszaélni. Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató minden felfüggesztési és visszavonási kérelmet soron kívül dolgoz fel, a telefonon érkező felfüggesztési kérelmek esetén garancia, hogy a tanúsítvány érvénytelen állapota a felfüggesztés bejelentését követően legkésőbb 3 órán belül közzétételre kerül. Amíg az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató be nem fejezi a kérelem feldolgozását, a tanúsítvány érvényes, és az aláíró (illetve az aláíró szervezete) felel a tanúsítvánnyal végzett minden műveletért. A sikeres felfüggesztésről az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató értesíti az aláírót.

A 24 órás telefonos ügyelet a következő telefonszámokon érhető el három, egymástól független távközlési szolgáltatón keresztül:

(36-1) 505-4446  
(36-1) 505-4447  
(36-20) 263-4943  
(36-30) 326-2187

A kártya *telefonos felfüggesztésekor* az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató ügyeletes munkatársa a kártyához tartozó PUK borítékban lévő felfüggesztő jelszót kéri el. Emellett az ügyeletes meg kell, hogy tudja állapítani, hogy pontosan melyik kártyához tartozó tanúsítványt kell felfüggeszteni. Ehhez szükséges van az aláíró nevére, és emellett vagy a kártya számára vagy a tanúsítvány számára vagy az aláíró személyi igazolványának a számára vagy – ha ezek közül egyik információ sem áll rendelkezésre – az aláíró születési helyére és idejére és az anyja nevére. Szervezeti tanúsítványokat a tanúsítványban szereplő szervezethez tartozó úgy nevezett szervezeti ügyintéző is felfüggeszthet; ő elektronikusan aláírt levélben is kérheti a felfüggesztést.

A felfüggesztett kártya és tanúsítvány (például, ha az aláíró megtalálta az elveszettnek hitt kártyáját) *visszaállítható*, így újra érvényessé tehető. A visszaállítás a felfüggesztéshez hasonlóan történik, de ekkor – telefonos esetben – a visszaállító jelszót kéri az ügyeletes, és mindenképpen szükség van a kártya számára. A felfüggesztés díjmentes, de a felfüggesztett tanúsítvány visszaállítása díjköteles. A visszaállítási díjról a számlát az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató postán juttatja el az ügyfélnek.



A tanúsítvány végérvényesen érvénytelenné válik, ha *visszavonják*. Visszavonási kérelmeket az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató kizárólag írásban (személyesen leadva, postán, vagy elektronikusan aláírva) fogad. A visszavonás díjmentes.

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató azt tanácsolja ügyfelei számára, hogy ha úgy gondolják, hogy a kártya illetéktelen kezekbe került, a telefonos ügyelet segítségével haladéktalanul függesszék fel, majd – ha az derül ki, hogy kártya végérvényesen elveszett – kezdeményezzék annak visszavonását.

### **Tanúsítvány ellenőrzése**

Aki ellenőrizni szeretné egy dokumentumon az aláírást, ellenőriznie kell az aláíráshoz használt tanúsítványt is. A tanúsítvány ellenőrzéséhez az alábbi három lépést kell elvégeznie. (Amennyiben megfelelő aláíró-programot használ – ilyen például a Microsec Kft. *e-Szignó* programja –, akkor e lépéseket a program végzi el.)

1. Meg kell vizsgálnia, hogy *a tanúsítvány érvényességi ideje nem járt-e le*. Ha a tanúsítvány érvényességi ideje lejárt, akkor a tanúsítvány érvénytelen.
2. Ellenőriznie kell, hogy a tanúsítványt nem függesztették-e fel, vagy nem vonták-e vissza. Ez utóbbit nevezzük a tanúsítvány *visszavonási állapotának*, amelyet e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató közzétesz. Amint egy felfüggesztési, visszaállítási vagy visszavonási kérelem sikeresen lezárul, a tanúsítvány új visszavonási állapota azonnal megjelenik az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató nyilvántartásában. A következő lehetőségek vannak e visszavonási nyilvántartás lekérdezésére:
  - *Visszavonási listák (CRL, certificate revocation list)*, amelyeket az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató *naponta* bocsát ki. Ebből kifolyólag egy tanúsítvány aktuális visszavonási állapota nincsen rajta az aktuális visszavonási listán, hanem a következő napon kibocsátott visszavonási lista is szükséges a tanúsítvány állapotának ellenőrzéséhez.
  - *Delta CRL*, amelyet az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató *30 percenként* bocsát ki, de mindig új delta CRL készül akkor is, *ha egy tanúsítvány állapota megváltozik*. Egy tanúsítvány aktuális visszavonási állapota az aktuális delta CRL-ről lekérdezhető<sup>3</sup>.
  - *Online tanúsítvány-állapot szolgáltatás (OCSP, online certificate status protocol)*, melynek segítségével azonnali hiteles válasz kapható egy tanúsítvány aktuális visszavonási állapotáról. Az online tanúsítvány-állapot szolgáltatás jelenti a *legkényelmesebb, leggyorsabb és legbiztonságosabb*<sup>4</sup> módját egy tanúsítvány

---

<sup>3</sup> Sajnos, sok alkalmazás nem mindig ellenőrzi az aktuális CRL-t vagy delta CRL-t, hanem csak akkor, amikor az új lista kibocsátása esedékes. Így előfordulhat, hogy egyes alkalmazások a periodikusan megjelenő listák alapján helytelenül ellenőrzik a tanúsítványokat.

<sup>4</sup> Előfordulhat, hogy egy tanúsítványt felfüggesztenek, majd röviddel utána visszaállítanak. A tanúsítvány a felfüggesztés és a visszaállítás között érvénytelen, de előfordulhat, hogy a periodikusan megjelenő visszavonási

ellenőrzésének, ezért az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató az online tanúsítvány-állapot szolgáltatás használatát javasolja ügyfelei számára. E szolgáltatás díjköteles.

3. Azt is ellenőrizni kell, hogy a tanúsítványt kibocsátó hitelesítő egység tanúsítványa érvényes-e. Ha e tanúsítványt érvénytelen, akkor az általa hitelesített tanúsítvány is érvénytelen. A hitelesítő egység tanúsítványának ellenőrzéséhez az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató gyökér hitelesítő egységének tanúsítványára van szükség, amely a [www.e-szigno.hu](http://www.e-szigno.hu) honlapról elérhető.

Az aláírás ellenőrzéséhez meg kell vizsgálni, hogy az aláíráshoz tartozó tanúsítvány az aláírás időpontjában érvényes volt-e. Ha a tanúsítvány az aláírás időpontjában érvénytelen volt, akkor az aláírás is érvénytelen. Szintén érvénytelen az aláírás, ha az aláírt dokumentum nagyobb pénzüsszegről (vagy nagyobb pénzüsszegnek megfelelő például eszmei vagy erkölcsi értékről) szól, mint amekkora pénzügyi tranzakciós korlát a hozzá tartozó tanúsítványban szerepel. Az érvénytelen tanúsítványok és aláírások elfogadásából adódó károkért az érvénytelen aláírást illetve tanúsítványt elfogadó fél a felelős.

### **3.2. Online tanúsítvány-állapot szolgáltatás**

Az online tanúsítvány-állapot szolgáltatás (OCSP) segítségével az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató által kibocsátott összes tanúsítvány aktuális visszavonási állapota lekérdezhető. A lekérdezés azonnali, hiteles választ ad egy tanúsítvány állapotáról. E szolgáltatás segítségével állapítható meg egy tanúsítvány visszavonási állapota a leggyorsabb és legbiztonságosabb módon. A tanúsítvány-állapot válasz hitelessége később is ellenőrizhető, így e válaszok bizonyítékként is felhasználhatóak.

Az online tanúsítvány állapot szolgáltatás díjköteles, az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató minden egyes lekérdezésért díjat számol fel. A szolgáltatás igénybevételéhez olyan szerződés megkötése szükséges, amely alapján az időbélyegzés szolgáltatás is igénybe vehető. A szolgáltatás az időbélyegzés szolgáltatással megegyező módon vehető igénybe.

Tanúsítvány-állapot válasz ellenőrzésekor meg kell vizsgálni a válaszon lévő aláírás érvényességét, valamint azt, hogy a válasz valóban a e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató válaszdójától származik-e. A válaszdó tanúsítványát kibocsátó hitelesítő egység tanúsítványa a [www.e-szigno.hu](http://www.e-szigno.hu) honlapról elérhető.

### **3.3. Időbélyegzés szolgáltatás**

Az időbélyegzés szolgáltatás előfizetésére az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában lehet szerződést kötni. E szerződés keretében az online tanúsítvány-állapot szolgáltatás is igénybe vehető. A szolgáltatás során az ügyfél felhasználónév és jelszó alapján azonosítja magát az időbélyegző egységnek, majd eljuttatja azon dokumentum lenyomatát (magát a dokumentumot az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató nem ismeri meg), amelyre időbélyeget kér.

---

listákon ez egyáltalán nem jelenik meg. *A tanúsítvány érvényességét mindig az aláírás időpontjában kell ellenőrizni, lehetőleg online tanúsítvány válasz (OCSP) alapján, mert e módszer mindig érvényes és helyes eredményt ad.*

---

Az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató minden időbélyegzés kérés és minden tanúsítvány-állapot lekérdezésért díjat számol fel, amelyről havonta küld számlát az ügyfélnek.

#### **Időbélyeg ellenőrzése**

Időbélyeg ellenőrzésekor meg kell vizsgálni, hogy az időbélyeg valóban a lebélyegzett dokumentumhoz tartozik-e, valamint azt, hogy az időbélyegző egység tanúsítványa nem járt-e le, illetve nem vonták-e vissza. Ha az időbélyegző egység tanúsítványát azért vonták vissza, mert az időbélyegző egységhez tartozó aláírás-létrehozó adat illetéktelen kezekbe jutott, akkor minden, e tanúsítvány alapján kibocsátott, időbélyeg (visszamenőleg is) érvénytelen. Ha az időbélyegző egység tanúsítványát más okból vonták vissza, akkor csak a visszavonást követően kibocsátott időbélyegek érvénytelenek.

## **4. Vitás kérdések megoldására vonatkozó eljárások**

A Szolgáltató tevékenységével vagy a kiadott tanúsítványok, időbélyegzők és online tanúsítvány-állapot válaszok felhasználásával kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat az Ügyfélszolgálati iroda címére kell eljuttatni írásos formában. A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a panasz bejelentésétől számított 30 napon belül mindenképpen kivizsgálja, és tájékoztatja a bejelentőt a vizsgálat eredményéről.

Amennyiben az egyeztetés 20 munkanapon belül nem vezet eredményre, akkor a bejelentő peres útra terelheti az ügyet. Az érintett felek kölcsönösen alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság kizárólagos illetékességének. A Választottbírósági eljárás nyelve a magyar, az eljárásban irányadó jog a mindenkor hatályos magyar jog.